



IDTECH[®]
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO
idtech.org.br

RELATÓRIO DE GESTÃO

RELATÓRIO MENSAL N.º 01 – SETEMBRO/2011
- SEXTO TERMO ADITIVO AO CONTRATO -

CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – TELECONSULTA

Prefeitura

Goiânia



Secretaria Municipal de Saúde

GOIÂNIA / GO
SETEMBRO /2011

Relatório de Gestão
Relatório Mensal n.º 01 – Sexto Termo Aditivo ao Contrato de Gestão
Setembro/2011

SUMÁRIO

	Pág. n.º
DESCRIÇÃO DAS PRINCIPAIS AÇÕES/ATIVIDADES.....	05
1. INFRA-ESTRUTURA FÍSICA E TECNOLÓGICA.....	08
1.1. Espaço Físico.....	08
1.2. Recursos Materiais.....	08
1.3. Recursos Tecnológicos.....	08
1.3.1. Plataforma de Comunicação.....	08
1.3.2. Sistema de Marcação de Consultas.....	10
1.3.2.1. Acesso ao Sistema.....	10
1.3.2.2. Atendimento ao Usuário.....	10
1.3.2.3. Outras Informações.....	10
1.3.3. Tecnologia de Comunicação.....	11
2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO.....	12
2.1. Horário de Funcionamento.....	12
2.2. Fluxograma do Atendimento aos Usuários.....	13
2.3. Fluxo de Ligações com mais um feixe de 30 linhas.....	14
2.4. Universo de Ação/Abrangência.....	15
3. RECURSOS HUMANOS.....	16
3.1. Pessoal Envolvido.....	16
4. BALANÇO DAS ATIVIDADES.....	17
4.1. Dados Estatísticos.....	17
4.1.1. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade Médica e Tipo de Unidade de Saúde (CAIS/CIAMS e Centros de Saúde).....	18
4.1.1.1. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade Médica e Tipo de Unidade de Saúde (CAIS/CIAMS e Centros de Saúde).....	18
4.1.1.2. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade Médica no mês de Setembro de 2011.....	20

4.1.2. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Unidade de Saúde e Especialidade Médica.....	20
4.1.3. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Dia e Especialidades em Setembro de 2011	21
4.1.4. Demonstrativo de consultas marcadas no mês de Setembro/11	23
4.1.5. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2006.....	25
4.1.6. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas em 2006 pelo Teleconsulta.....	25
4.1.7. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2007.....	26
4.1.8. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2008.....	28
4.1.9. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2009.....	29
4.1.10. Evolução Mensal do número de consultas agendadas pelo Teleconsulta em 2010	31
4.1.11. Evolução Mensal do numero de consultas agendadas em 2011	31
4.1.12. Evolução anual do numero de consultas agendadas pelo Teleconsulta em 2006/2007/2008/2009/2010/2011.....	32
4.1.13. Evolução mensal do numero de consultas agendadas mês a mês no período compreendido entre 2006 e 2011.....	33
4.1.14. Demonstrativo gráfico do mês de Janeiro nos anos de 2007/2008/2009/2010 e 2011	34
4.1.15. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2006.....	34
4.1.16. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2007.....	35
4.1.17. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2008.....	37
4.1.18 Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2009.....	38
4.1.19 Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2010.....	40

4.1.20. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2011.....	42
4.1.21. Demonstrativo das ligações telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2006/2007/2008/2009/2010 e 2011.....	44
4.1.22. Análise comparativa do demonstrativo das ligações telefônicas, segundo sua natureza/ situação nos meses de Agosto e Setembro de 2011	44
5. AVALIAÇÃO DO TELECONSULTA REFERENTE À SETEMBRO/11.....	46
5.1. Pontos Positivos	62
5.2. Pontos Negativos	166
5.3. Medidas tomadas em busca de melhorias	167
5.4. Sugestões para implementações	176
ANEXOS.....	179

RELATÓRIO DE GESTÃO
RELATÓRIO MENSAL N.º 01 – SETEMBRO/11
- SEXTO TERMO ADITIVO AO CONTRATO DE GESTÃO -

REFERÊNCIA

Processo n.º 45.138.283 6º TERMO ADITIVO AO CONTRATO DE GESTÃO QUE ENTRE SI CELEBRAM O MUNICÍPIO DE GOIÂNIA, ATRAVÉS DA SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE E O IDTECH – INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO.

OBJETIVO CONTRATUAL

O objetivo geral é o estabelecimento de uma gestão integrada que permita a cooperação técnico-científica para o desenvolvimento institucional através da organização e da humanização do Sistema Municipal de Saúde, para que seja capaz de oferecer serviços segundo as necessidades da população e possibilitar a garantia dos direitos humanos e a construção da cidadania, na execução da política de consultas médicas básicas do Sistema Único de Saúde – SUS, no Município de Goiânia-GO.

DESCRIÇÃO DAS PRINCIPAIS AÇÕES/ATIVIDADES

Um dos princípios constitucionais do SUS garante ao cidadão o direito de acesso a todas as esferas de atenção em saúde, contemplando desde ações assistenciais em todos os níveis de complexidade (continuidade da assistência), até atividades inseridas nos âmbitos da prevenção de doenças e de promoção da saúde. Prevê-se, portanto, a cobertura de serviços em diferentes eixos, o que requer a constituição de uma rede de serviços (integração de ações), capaz de viabilizar uma atenção integral. Por outro lado, cabe ressaltar que por integralidade também se deve compreender a proposta de abordagem integral do ser humano, superando a fragmentação do olhar e intervenções sobre os sujeitos, que devem ser vistos em suas inseparáveis dimensões biopsicossociais.

A implantação dos princípios e das diretrizes preconizadas na Constituição Federal de 1.988, bem como a necessidade de uma maior eficiência e eficácia da ação governamental na gestão do sistema de saúde, estabelecem a necessidade e a urgência do desenvolvimento e da consolidação do campo da Economia da Saúde no Brasil, no sentido de produzir estudos e pesquisas que contribuam para a consecução de tais finalidades.

A Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta, tem prosseguido com suas atividades seguindo o propósito de fazer cumprir o que é preconizado pelos princípios contidos no Sistema Único de Saúde. A Título de exemplificação foi que neste mês de Setembro/11 foram agendadas 52.612 (cinquenta e dois mil seiscentos e doze) consultas básicas à usuários da rede pública de saúde.

Ainda neste mês, o quantitativo geral de atendimentos foi de 163.286 (cento e sessenta e três mil duzentos e oitenta e seis), sendo que o número de consultas marcadas com sucesso foi de 60.595 (sessenta mil quinhentos e noventa e cinco).

Dos 163.286 (cento e sessenta e três mil duzentos e oitenta e seis), 60.595 (sessenta mil quinhentos e noventa e cinco), incluindo as consultas canceladas, foram marcadas com sucesso e 102.691 (cento e dois mil seiscentos e noventa e um) resultaram em outros atendimentos. Estes dados ainda refletem a realidade da rede municipal de saúde, principalmente em função da inserção das equipes de saúde da família, visto que 53.261 (cinquenta e três mil duzentos e sessenta e um) usuários

tentaram agendar suas consultas e não conseguiram devido à falta de vagas na área de abrangência e 2.535 (dois mil quinhentos e trinta e cinco) usuários devido à falta de vaga em nenhuma unidade de saúde;

Em comparação ao mês de Agosto/11, houve um decréscimo significativo no quantitativo geral de atendimentos de 206.600 (duzentos e seis mil e seiscentos) para 163.286 (cento e sessenta e três mil duzentos e oitenta e seis), um decréscimo no número de consultas marcadas de 67.874 (sessenta e sete mil oitocentos e setenta e quatro) para 60.595 (sessenta mil quinhentos e noventa e cinco).

Neste mês o Teleconsulta estendeu suas atividades à 31 (trinta e um) equipes de PSF destituídas do profissional médico devido a déficits ou por motivos referentes a férias e/ou afastamento de suas atividades através de licença e que estão inseridas no sistema, representando aproximadamente 124.000 (cento e vinte e quatro mil) usuários. Tal medida tem sido tomada para que fosse garantido aos mesmos o atendimento médico/tratamento de sua saúde. Como essa cobertura não estava prevista no plano de trabalho, esse ainda é um dos fatores que efetivamente contribuiu para a redução do número de vagas que estariam disponíveis à população que não conta com os serviços prestados pela Estratégia Saúde da Família.

O agendamento de consultas de retorno tem sido disponibilizado com restrição para até 30 (trinta) dias após a realização da mesma, e a ampliação para 02 (dois) dias a busca pela grade de consultas, ou seja, o retorno passou a buscar 9 dias (7 dias normal para a prioridade 03 mais 02) tem melhorado o atendimento ao usuário.

Já as consultas de retorno programado destinadas a usuários cadastrados nos programas de hipertensão, diabetes, hanseníase, tuberculose e demais instituídos pelo Ministério da Saúde estão sendo agendadas nas Unidades de Saúde com período mínimo de 07 dias e máximo, de três meses. Isso significa que o usuário somente pode voltar ao médico após uma semana e antes de completado um trimestre da visita anterior. As vagas que sobram dessa programação de atendimento são reinsertadas no sistema e estão sendo reaproveitadas por pacientes convencionais (que não fazem parte dos programas). No mês de Setembro/2011 houve um acréscimo total de 13,97% (treze ponto noventa e sete por cento) referente a marcação de consultas através do retorno programado, reaproveitadas por pacientes convencionais (que não fazem parte dos programas).

Quanto à marcação de consultas, entre os CAIS / CIAMS, o CAIS Cândida de Moraes se despontou na marcação de consultas, com 4.477 (quatro mil quatrocentos e setenta e sete) agendamentos, seguido do CIAMS Jardim América (3.751), CIAMS Urias Magalhães (2.867), e CAIS Bairro Goiá (2.757). Entre os Centros de Saúde, o Centro de Saúde Vila Mauá se despontou com (2.118), seguido do Centro de Saúde Industrial João Braz (1.488), Centro de Saúde Criméia Leste (1.483), e Centro de Saúde Vila União (1.371). A especialidade mais procurada com buscas de vaga com sucesso de agendamento foi a de Clínico Geral, e 11 (onze) Unidades se destacaram: CIAMS Setor Pedro Ludovico, CAIS Jardim Novo Mundo, Centro de Saúde Parque Amazônia, CIAMS Novo Horizonte, CIAMS Jardim América, CAIS Chácara do Governador, Centro de Saúde Vila Boa, CIAMS Urias Magalhães, Centro de Saúde Vila Santa Helena, Centro de Saúde Parque Anhanguera e Centro de Saúde Vila Mauá.

É possível observar ainda que no mês de Setembro/11 49% (quarenta e nove por cento) das Unidades de Saúde utilizaram o sistema para efetivar as consultas agendadas pelo Teleconsulta. Observou-se também que as Unidades Centro de Saúde Norte Ferroviário (59%), Centro de Saúde Parque Anhanguera (59%), Centro de Saúde Vila Santa Helena (59%), CAIS Chácara do Governador (58%), Centro de Saúde Vila Boa (58%), Centro de Saúde Marinho Lemos (57%) e Centro de Saúde Vila Moraes (57%) se destacaram na efetivação das consultas. Em contrapartida o Centro de Saúde Água Branca efetuou somente 2% (dois por cento) da efetivação das consultas marcadas.

Dentre os 100% (cem por cento) de consultas agendadas pelo Teleconsulta, 49% (quarenta e nove por cento) foram efetivadas, 24% (vinte e quatro por cento) não efetivadas e 25% (vinte e cinco por cento) não informadas pelas Unidades de Saúde.

Se comparado ao mês de Agosto/11 pode-se afirmar que houve um decréscimo no número de consultas efetivadas de 56% (cinquenta e seis) para 49% (quarenta e nove por cento) e que houve um decréscimo no número de consultas não efetivadas de 29% (vinte por cento) para 24% (vinte e quatro por cento) e um acréscimo para não informadas de 14% (quatorze por cento) para 25% (vinte e cinco por cento).

Os usuários portadores de doenças crônicas que solicitam suas consultas para a especialidade de Clínico Geral têm seus registros efetuados pelos Agentes de Atendimento. No mês de Setembro/11, pode-se observar que das consultas agendadas, 13,53% (treze ponto cinquenta e três) referiram ser portadores de diabetes, 10,64% (dez ponto sessenta e quatro) portadores de hipertensão e 75,83% (setenta e cinco ponto oitenta e três) para clínico geral (outras doenças).

Dentre os 398 (Trezentos e noventa e oito) Bairros que marcaram consultas no Teleconsulta, os 07 (sete) primeiros Bairros se destacaram em mais de 1000 (mil) consultas marcadas no mês de Setembro/11, no quadro que se segue: Jardim Novo Mundo (3.208), Jardim América (2.557), Jardim Nova Esperança (1.805), Setor Pedro Ludovico (1.757), Parque Amazônia (1.736), Jardim Balneário Meia Ponte (1.652) e Setor Urias Magalhães (1.339).

A incorporação da reserva técnica à agenda foi realizada com sucesso nesse período. As vagas que seriam utilizadas no dia seguinte são convertidas em prioridade 03 (três) às 16h00min do dia que antecede a disponibilização das vagas, na prioridade 0 (zero), quando não utilizadas pela Unidade de Saúde / Observatório. No período compreendido entre 01 e 30 de Setembro/11 foram convertidas 1.187 (hum mil cento e oitenta e sete) consultas utilizando essa nova estratégia, possibilitando um melhor aproveitamento dessas vagas.

Outro procedimento realizado com êxito foi a conversão de vagas que têm seu horário de agendamento entre 7h00min e 10h00min para o tipo de prioridade 0 (zero), ou seja, uma vaga que poderá ser identificada dentro de qualquer prioridade de busca. Esta operação ocorre todos os dias às 13h00min e vem obtendo um bom resultado, com aumento proporcional ao total geral de consultas marcadas no turno vespertino. Desta forma, no mês de Setembro/11 foram agendadas 591 (quinhentos e noventa e um) consultas convertidas para prioridade 0 pelo sistema às 13h00min de acordo com a nova proposta.

Os atendimentos do Projeto Nascer Cidadão, responsável pelo agendamento da primeira consulta pós parto da mãe e do bebê nas unidades conveniadas ao SUS, somaram a 143 no total. Foram 70 parturientes e 73 recém-nascidos. Além do agendamento, as visitadoras do Projeto fotografam os primeiros momentos de vida da criança, uma forma de humanizar ainda mais o atendimento. As fotos são enviadas por correio, junto com o álbum do bebê, que contém informações valiosas sobre os cuidados com o recém-nascido.

Os Enfermeiros e Supervisores prosseguiram com o monitoramento das ligações, nas quais são elencados os pontos positivos e os negativos, além da análise da produtividade e do Tempo Médio de Atendimento - TMA. Os Agentes de Atendimentos são avaliados de forma individual, momento em que são realizadas orientações para que o atendimento possa ser voltado para a excelência.

O Teleconsulta tem efetuado o controle rigoroso da agenda, o sistema tem possibilitado ainda um maior rendimento da rede, com produção máxima por parte das unidades de saúde. As agendas são nominais (o sistema fornece o mapa de todos os médicos em atividade) e só podem ser alteradas com 15 dias no mínimo de antecedência, o que garante um maior compromisso com o usuário.

As grades, contendo as vagas disponibilizadas pelas unidades, estão sendo enviadas na maioria das vezes dentro do cronograma de datas pré-estabelecida, e quando não ocorre, o fato é oficializado à Secretaria Municipal de Saúde. Os relatórios gerados são ferramentas seguras para se corrigir falhas e planejar investimentos na atenção básica de saúde.

Diante do exposto, o presente relatório realizará uma análise sucinta das atividades desenvolvidas no mês de Setembro /2011, acompanhadas de uma apresentação quantitativa do serviço prestado. Tabelas e gráficos demonstrativos, bem como os pontos positivos, pontos negativos e sugestões que visam a melhoria do serviço prestado a população do Município de Goiânia serão destacados.

1. INFRA-ESTRUTURA FÍSICA E TECNOLÓGICA

1.1. Espaço Físico

O IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano disponibilizou o espaço físico para instalação da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta, obedecendo ao prescrito na Subcláusula Primeira da Cláusula Quinta do Contrato de Gestão originário.

A mencionada Central encontra-se instalada numa área construída de 370 m², localizada à Rua 01, Qd. B-1, Lt. 03/05 n.º 60 – Pavimento Superior, Setor Oeste – CEP n.º 74 115-040, nesta capital, abrigando as atividades do *Contact Center* e os trabalhos técnico-científicos e operacionais sobre os processos e etapas dos serviços que são realizados pelo IDTECH, em relação à Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta.

1.2. Recursos Materiais

Para a execução do referido Contrato de Gestão, o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano providenciou a disposição de mobiliários e equipamentos para o funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão–Teleconsulta e dos trabalhos técnico-científicos sobre os processos e etapas dos serviços necessários à execução do respectivo Plano de Trabalho.

1.3. Recursos Tecnológicos

1.3.1. Plataforma de Comunicação

A plataforma de comunicação instalada pelo IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano na Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta é uma plataforma de comutação digital, desenvolvida dentro do conceito CTI (*Computer Telephony Integrated*) que possibilita recursos avançados em comunicação de voz, texto e dados. Sua matriz possui alto padrão de qualidade concebido dentro das mais avançadas técnicas de comunicação, com base em processadores de 32 *bits* de última geração.

Permite ampla conectividade através do protocolo TCP/IP padronizado de acordo com normas internacionais o que, possibilita efetuar o gerenciamento e operação da Central de qualquer microcomputador da rede local e externa, via *intranet* e/ou *internet*, sendo possível monitorar todas as atividades da Central à distância.

A plataforma de comunicação digital instalada pelo IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano na Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta tem como funcionalidades principais:

DAC - Distribuição Automática de Chamadas

Voltado para os serviços de Teleatendimento, o DAC encaminha as chamadas para as Posições de Atendimento (PA's) de forma distribuída e programada, evitando desta forma a sobrecarga e garantindo a qualidade no atendimento. Os serviços integram com a rede de informática para consulta a banco de dados, permitindo um atendimento personalizado aos cidadãos.

URA - Unidade de Resposta Audível

O sistema tem a facilidade de incorporar internamente canais de URA em todos os troncos de entrada, permitindo a criação de serviços sob medida para as necessidades de cada atendimento. Além disso, através do software de programação de URA, cria, automatiza e projeta inúmeros serviços, significando maior autonomia e flexibilidade, gerando ganhos em produtividade.

Formação e Prioridade na Fila de Espera

O sistema em utilização possibilita o gerenciamento de filas de espera para os cidadãos que aguardam pelo atendimento. Possibilita também prioridade no atendimento a telefones preferenciais e o encaminhamento destes para determinado atendente (fidelização), que pode ser treinado para a situação específica deste usuário.

Posição de Supervisão

Além das funções básicas de PA, a Posição de Supervisão possui a facilidade de monitorar as conversas entre a PA e o usuário, possibilitando desta forma um controle da qualidade do atendimento, melhorando e aperfeiçoando o grau de satisfação.

Estatística do Sistema

O sistema possui recursos computacionais para emissão de vários tipos de relatórios, como gerenciais, estatísticos, de monitoração por grupo de serviço e/ou atendentes, identificação da PA, tipo de serviço mais solicitado, quantidade de chamadas atendidas de forma automática e personalizada, tempo de ocupação por PA, quantidade de chamadas em fila de espera, quantidade de Troncos e PA's ocupadas, livres, bloqueadas, etc.. Estes relatórios são emitidos de forma imediata e/ou programada, segundo a necessidade, sendo possível também à visualização dos mesmos via internet facilitando a administração remota do sistema.

Correio de Voz

Este sistema permite que o usuário seja atendido pelo equipamento e convidado a deixar sua mensagem, quando os atendentes estiverem ocupados. O sistema pode ainda ativar a re-chamada automática, que alerta sobre a existência de novas mensagens assim que o ramal for desocupado.

0800

0800 permite aos cidadãos fazerem solicitações de serviços públicos gratuitamente a partir de qualquer telefone.

Ao telefonar para o numero 0800, para solicitar o serviço, o cidadão é atendido por um Agente de Atendimento altamente treinado que registra a demanda diretamente em um Sistema informatizado de ultima geração.

Atendimento Automático

O atendimento fora do horário de funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta é efetuada automaticamente pela URA – Unidade de Resposta Audível.

1.3.2. Sistema de Marcação de Consultas

O Sistema de Marcação de Consultas – Teleconsulta desenvolvido pelo IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano em linguagem *NET (VB e ASP)* com o objetivo principal de auxiliar na tarefa de marcação de consultas médicas para usuários do Sistema Único de Saúde - SUS, junto a Rede Básica da Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia-GO, mantém interface com o banco de dados *Oracle 10i* e demais sistemas utilizados pela Secretaria no atendimento ambulatorial, especialmente o SICAA – Sistema de Informação e Controle do Atendimento Ambulatorial.

1.3.2.1. Acesso ao Sistema

As ferramentas estão divididas de acordo com seu nível e aplicação. Os usuários estão divididos de acordo com o nível de suas tarefas nas rotinas do sistema, podendo ser: Supervisor e Agentes de Atendimento, sendo que o primeiro além de liberar o acesso dos Agentes de Atendimento terá acesso também a cadastros e relatórios de resultados.

Um Agente de Atendimento só terá acesso ao sistema em dias e horários específicos, de acordo com a prévia liberação de seu supervisor.

1.3.2.2. Atendimento ao Usuário

A primeira informação a ser identificada junto ao usuário pelo atendente é o município de residência para que o sistema se conecte ao banco de dados relativo a respectiva cidade. Em seguida o usuário deverá informar o número de seu cartão SUS para que se efetue a busca no Banco de Dados. Se não possuir o cartão, a busca se realizará na base de dados do próprio sistema e, não havendo um resultado positivo, o usuário será cadastrado com base nas informações básicas necessárias para a marcação da consulta.

Cadastro em mãos, o próximo passo é identificar se é uma primeira Consulta ou se é uma Consulta do tipo Retorno.

1.3.2.3. Outras Informações

No caso de consulta do tipo retorno, as mesmas só são marcadas a partir das terças-feiras, por motivos de super lotação das Unidades de Saúde da Rede Municipal de Saúde às segundas-feiras.

O sistema conta com os seguintes cadastros:

- Unidades de Saúde;
- Bairros;
- Profissionais de Saúde;
- Especialidades;
- Sintomas;
- Operadores.

Relatórios Gerais

- Consultas Cadastradas;
- Grade de Profissionais por Unidade de Saúde;
- Usuários;
- Relatórios gerenciais;
- Outras.

Integração com a Aplicação

A aplicação de Teleatendimento a consultas, poderá se integrar à aplicação que fará o gerenciamento de chamadas, apoiando em decisões do tipo: quantas ligações serão feitas por um determinado número por um determinado período, quais regiões possuem número mais alto de procura por consultas, e quais regiões que procuram menos o Teleatendimento. Serão também identificadas ligações que não contém embasamentos verdadeiros, a fim de atrapalhar o bom andamento do Teleatendimento. Serão definidos também, por quais regiões a busca por consultas prioridade serão mais frequentes e a identificação de quantidade de frequência que um mesmo paciente procura por consultas. Haverá também, integrações que ainda serão definidas, sendo observadas as necessidades assim que o sistema estiver em funcionamento.

1.3.3. Tecnologia de Comunicação

Para operacionalização das atividades e objetivos propostos, a Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia-GO colocou à disposição da Central de Atendimento – Teleconsulta uma tecnologia de comunicação com *Frame 512 – 0452499, Interlan 256K – 0452503, feixe E1 e*

DDR (Discagem Direta ao Ramal de Atendimento) através do Sistema 0800 646 1560, com 60 (sessenta) linhas em 02 (dois) troncos que servem ao atendimento da população goianiense, mais 30 linhas que foram instaladas com o objetivo de desafogar o número de linhas ocupadas especialmente em horários de picos (07-10hs), por meio de 58 (cinquenta e oito) Posições de Atendimento-PA's instaladas pelo IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano, além de mais 05 (cinco) linhas/ramais que servem de suporte às atividades de coordenação e supervisão técnico-operacional quanto à comunicação com as unidades de saúde, através do observatório.

2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO

2.1. Horário de Funcionamento

A Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta foi organizada e está funcionando de segunda a domingo, inclusive nos feriados, nos seguintes horários:

Turno	Horário
Matutino	07 às 13 hs
Vespertino	13 às 19 hs

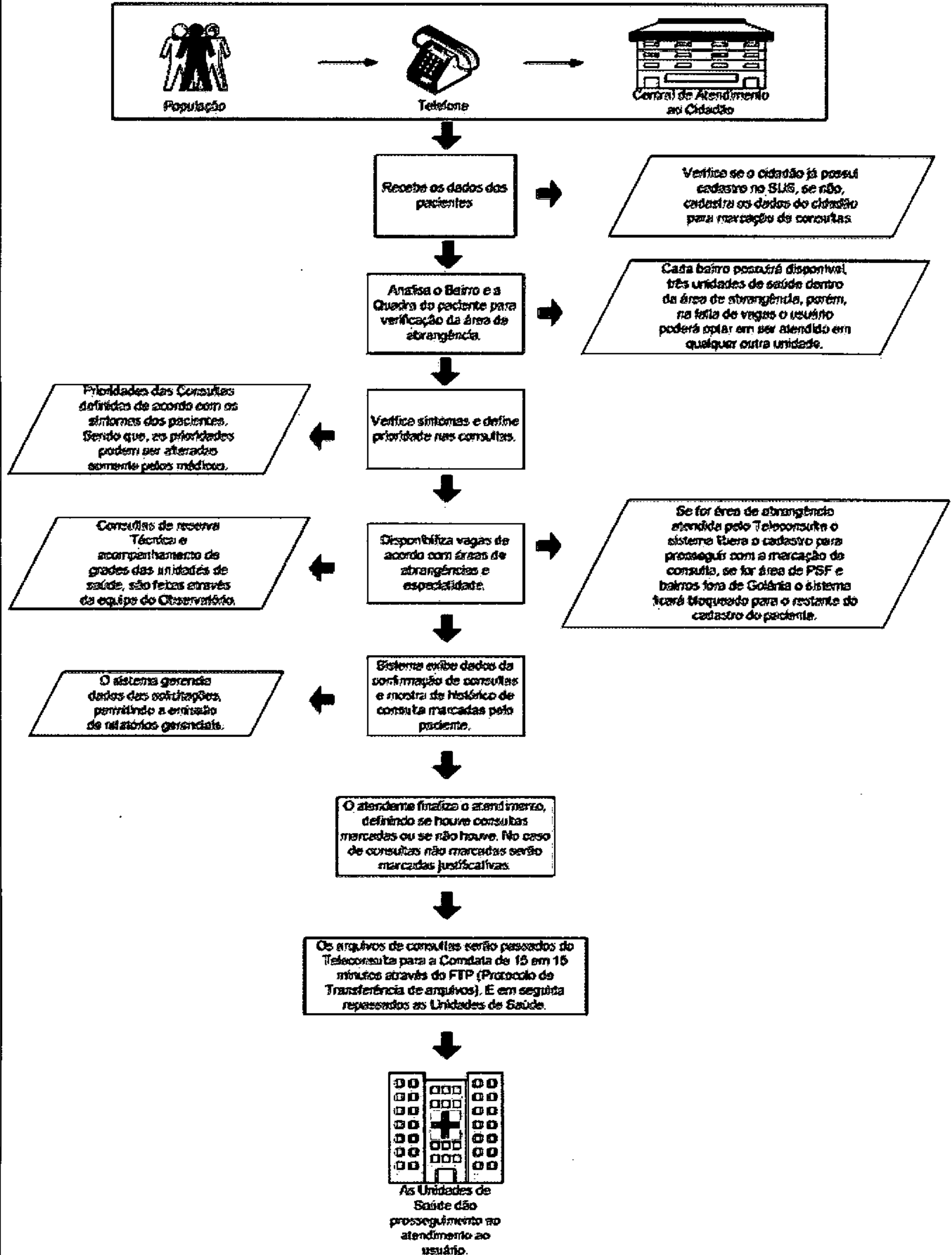
Nos demais horários (19 às 07 hs) o atendimento é eletronicamente, através da URA.

Como a demanda de ligações nos finais de semana e feriados diminui consideravelmente, o número de PA's – Posições de Atendimento em funcionamento é bem menor nestes dias.

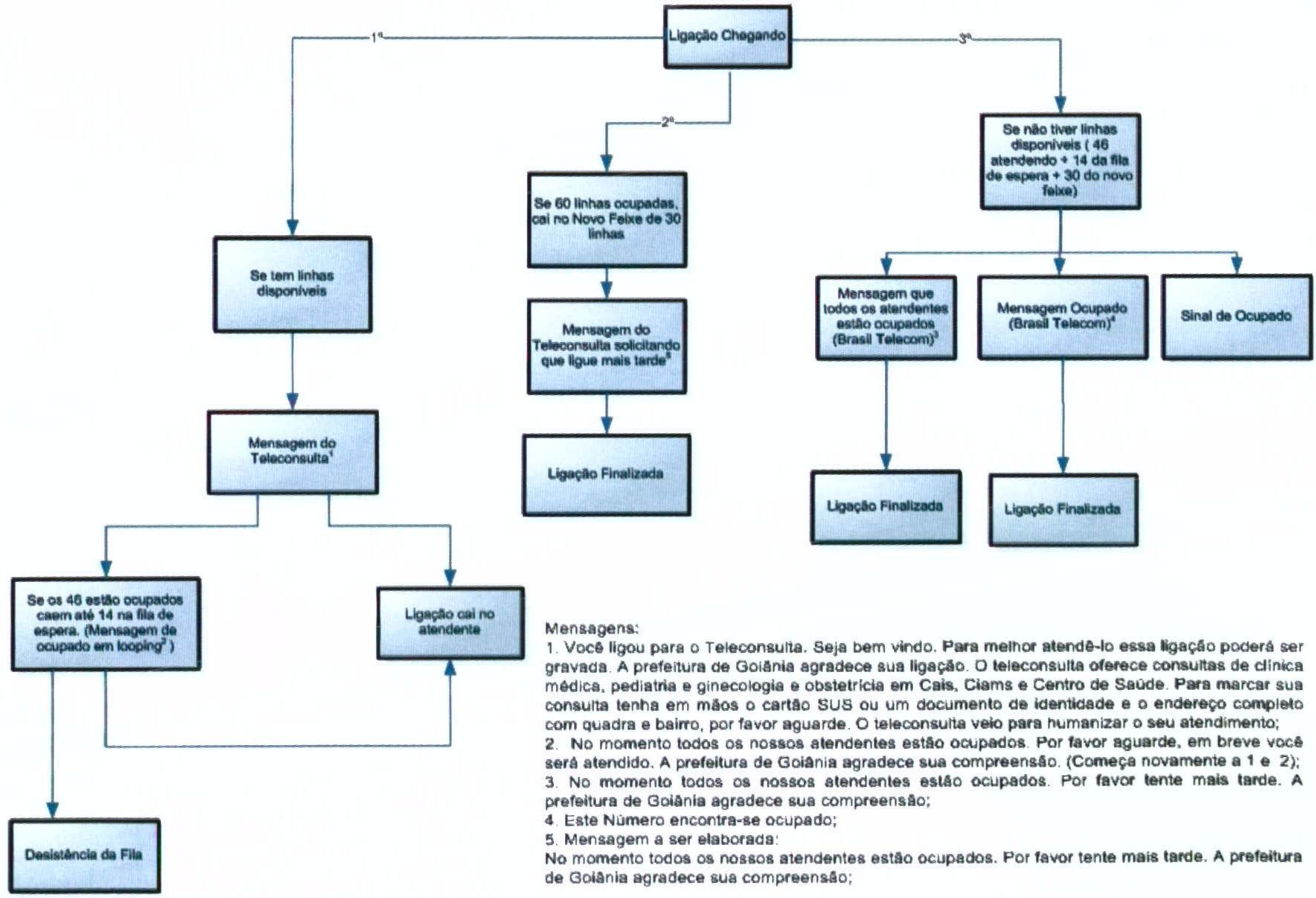
O Observatório da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta foi organizado e está funcionando nos dias úteis nos horários acima especificados.

2.2. Fluxograma do Atendimento aos Usuários

Central de Atendimento ao Cidadão - Teleconsulta



Fluxo de Ligações Com Mais Um Feixe de 30 Linhas



Mensagens:

1. Você ligou para o Teleconsulta. Seja bem vindo. Para melhor atendê-lo essa ligação poderá ser gravada. A prefeitura de Goiânia agradece sua ligação. O teleconsulta oferece consultas de clínica médica, pediatria e ginecologia e obstetrícia em Cais, Ciams e Centro de Saúde. Para marcar sua consulta tenha em mãos o cartão SUS ou um documento de identidade e o endereço completo com quadra e bairro, por favor aguarde. O teleconsulta veio para humanizar o seu atendimento;
2. No momento todos os nossos atendentes estão ocupados. Por favor aguarde, em breve você será atendido. A prefeitura de Goiânia agradece sua compreensão. (Começa novamente a 1 e 2);
3. No momento todos os nossos atendentes estão ocupados. Por favor tente mais tarde. A prefeitura de Goiânia agradece sua compreensão;
4. Este Número encontra-se ocupado;
5. Mensagem a ser elaborada:
No momento todos os nossos atendentes estão ocupados. Por favor tente mais tarde. A prefeitura de Goiânia agradece sua compreensão;

2.4. Universo de Ação/Abrangência

O Sistema do Teleconsulta, através da Central de Atendimento ao Cidadão, abrangeu durante o mês de Setembro/11 um total de 36 Unidades da Secretaria Municipal de Saúde.

RELAÇÃO DAS UNIDADES DA REDE BÁSICA DE SAÚDE CONTEMPLADAS PELA MARCAÇÃO DE CONSULTAS BÁSICAS EM SETEMBRO / 2011.

ITEM	UNIDADE	ITEM	UNIDADE
1.	CAIS Bairro Goiá	20.	Centro de Saúde Maria Dilce
2.	CAIS Amendoeiras	21.	Centro de Saúde Balneário Meia Ponte
3.	CAIS Finsocial	22.	Centro de Saúde Vila Redenção
4.	CAIS Curitiba	23.	Centro de Saúde Parque Amazônia
5.	CAIS Cândida de Moraes	24.	Centro de Saúde Água Branca
6.	CAIS Novo Mundo	25.	Centro de Saúde Riviera
7.	CAIS Vila Nova	26.	Centro de Saúde Vila Canaã
8.	CAIS Campinas	27.	Centro de Saúde Rodoviário
9.	CAIS Chácara do Governador	28.	Centro de Saúde Fama
10.	CIAMS Jardim América	29.	Centro de Saúde Santa Helena
11.	CIAMS Urias Magalhães	30.	Centro de Saúde Esplanada do Anicuns
12.	CIAMS Novo Horizonte	31.	Centro de Saúde Pq. Industrial João Bráz
13.	CIAMS Pedro Ludovico	32.	Centro de Saúde Vila Morais
14.	Centro de Saúde Parque. Anhanguera	33.	Centro de Saúde Norte Ferroviário
15.	Centro de Saúde Vila Boa	34.	Centro de Saúde Marinho Lemos
16.	Centro de Saúde Vila Mauá	35.	Centro de Saúde Criméia Leste
17.	Centro de Saúde Vila União	36.	CAIS Jardim Guanabara
18.	Centro de Saúde Vila Clemente		
19.	Centro de Saúde Perim		

Obs.:

- O Centro de Saúde Aruanã III foi convertido em Unidade de Saúde da Família no mês de Setembro/09;
- No mês de Janeiro/10 foram convertidos em Unidade de Saúde da Família o Centro de Saúde São Francisco e Centro de Saúde Itatiaia;
Desta forma, as referidas Unidades não se encontram entre a relação das Unidades que compõem o Teleconsulta.
- No mês de Janeiro/10 o CAIS Jardim Guanabara, passou a enviar vagas de ambulatório para serem inseridas no sistema Call Med / Teleconsulta para agendamento e já se encontra na referida relação;
- No mês de Março/10 foi convertido em Unidade de Saúde da Família o Centro de Saúde Vila Regina.

3. RECURSOS HUMANOS

3.1. Pessoal Envolvido

Para funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta foram diretamente envolvidos o pessoal técnico e operacional descrito à seguir:

CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - TELECONSULTA				
	ESPECIFICAÇÃO		CARGA HORÁRIA SEMANAL	Profissionais Total
	CARGO*	FUNÇÃO		
1	Agente de Atendimento III	Agente de Atendimento Matutino	36hs	58
2	Agente de Atendimento III	Agente de Atendimento Vespertino	36hs	48
3	Agente de Atendimento III	Apoio Administrativo Matutino	36hs	1
4	Agente de Atendimento III	Apoio Administrativo Vespertino	36hs	1
5	Enfermeiro II	Matutino	36hs	2
6	Enfermeiro II	Vespertino	36hs	2
7	Enfermeiro II	Cobertura finais de semana e feriados	36hs	1
8	Médico I	Plantão semanal	12hs	7
9	Enfermeiro III	Gerente Local	44hs	1
SUB TOTAL 1				121

CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - TELECONSULTA SETOR DO OBSERVATÓRIO				
	ESPECIFICAÇÃO		CARGA HORÁRIA SEMANAL	Profissionais Total
	CARGO*	FUNÇÃO		
1	Agente de Atendimento III	Monitor de Atendimento do Observatório	36hs	2
2	Agente de Atendimento III	Monitor de Atendimento do Observatório	36hs	2
3	Auxiliar Administrativo II	Encarregado do Setor do Observatório	44hs	1
SUB TOTAL 2				5

TOTAL GERAL: 1 + 2:				126
----------------------------------	--	--	--	------------

SUORTE TÉCNICO OPERACIONAL E GESTÃO DE PROJETO			
	ESPECIFICAÇÃO		TOTAL DE PROFISSIONAIS
	CARGO*	FUNÇÃO	
1	Assessor Técnico IV	Gestor Executivo	1
2	Assessor Técnico III	Gestor Técnico	1
3	Assessor Administrativo III	Gestor Administrativo - Financeiro	1
4	Assessor Técnico I	Suporte Técnico / Assessoria / Tecnologia da Informação	2
5	Assistente Técnico III		2
6	Assistente Técnico II		2
7	Assistente Administrativo II	Suporte Técnico / Assessoria de Controle Interno	1
8	Assistente Administrativo II	Suporte e Assessoria Administrativo / Pessoal, Logística, Compras e Licitação, Assessoria Técnica, Contábil, Suporte Financeiro	7
9	Assistente Administrativo I	Suporte Financeiro / Contábil / Documentação / Assessoria Geral / Logística	4
10	Assistente Administrativo III	Suporte Administrativo / Documentação	1
11	Assistente Técnico II	Suporte Administrativo /Pessoal e Informatização	1
12	Assistente Técnico I	Suporte Técnico	1
13	Auxiliar Administrativo II	Encarregado de Recepção	4
14	Auxiliar Administrativo III	Compras / Pessoal / Contábil	4
15	Supervisor Administrativo	Contratos e Licitações	1
16	Jornalista	Jornalista	1
17	Motorista II	Motorista	2
18	Auxiliar de Serviços Gerais	Servente de Limpeza e Copeira	6
19	Vigilante	Vigilante	6
TOTAL			48

4. BALANÇO DAS ATIVIDADES

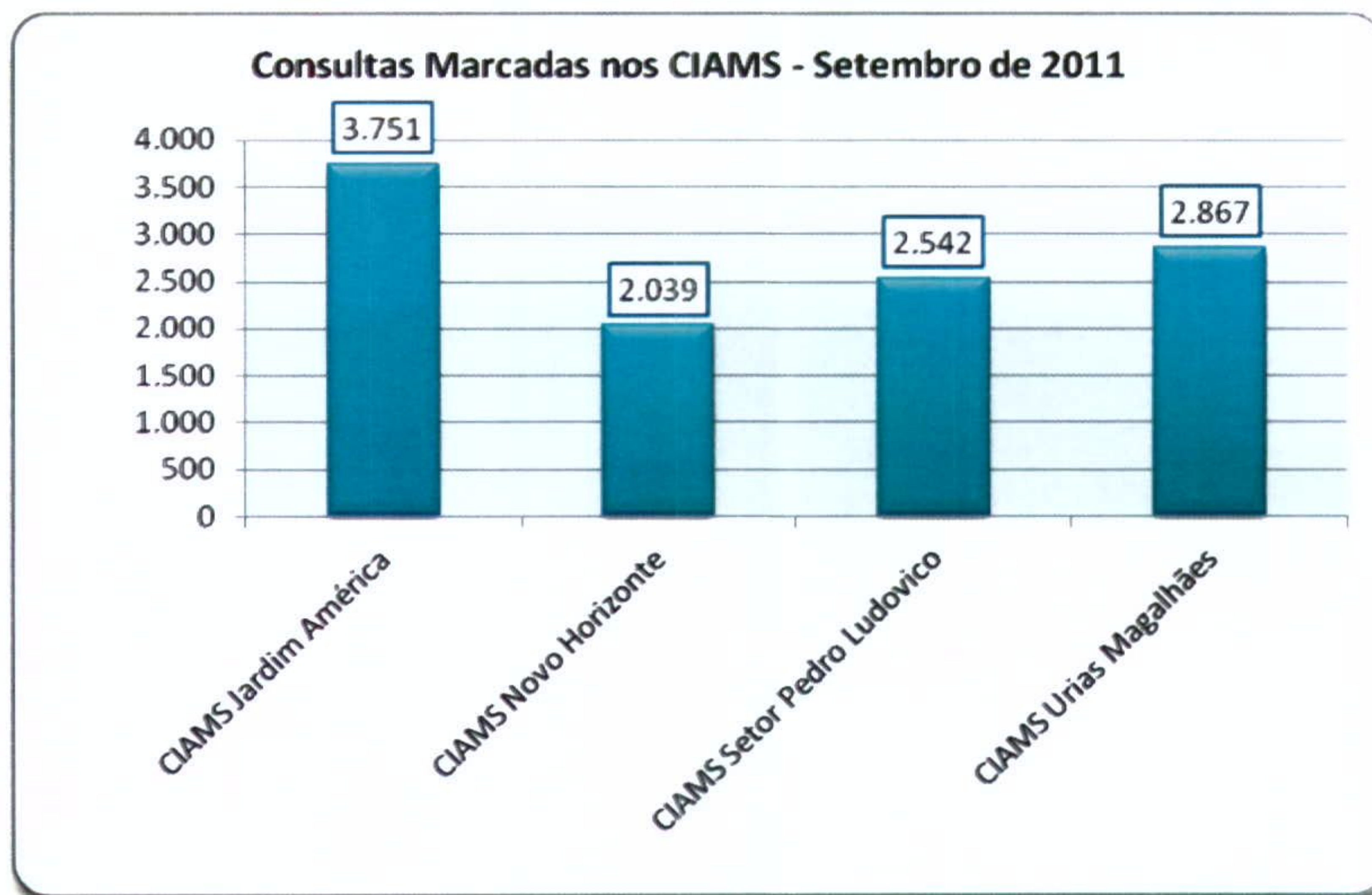
4.1. Dados Estatísticos

Esta parte do presente Relatório de Gestão visa apresentar uma visão quantitativa dos serviços realizados, com apresentação dos principais dados estatísticos que refletem o funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta durante o mês de Setembro / 11.

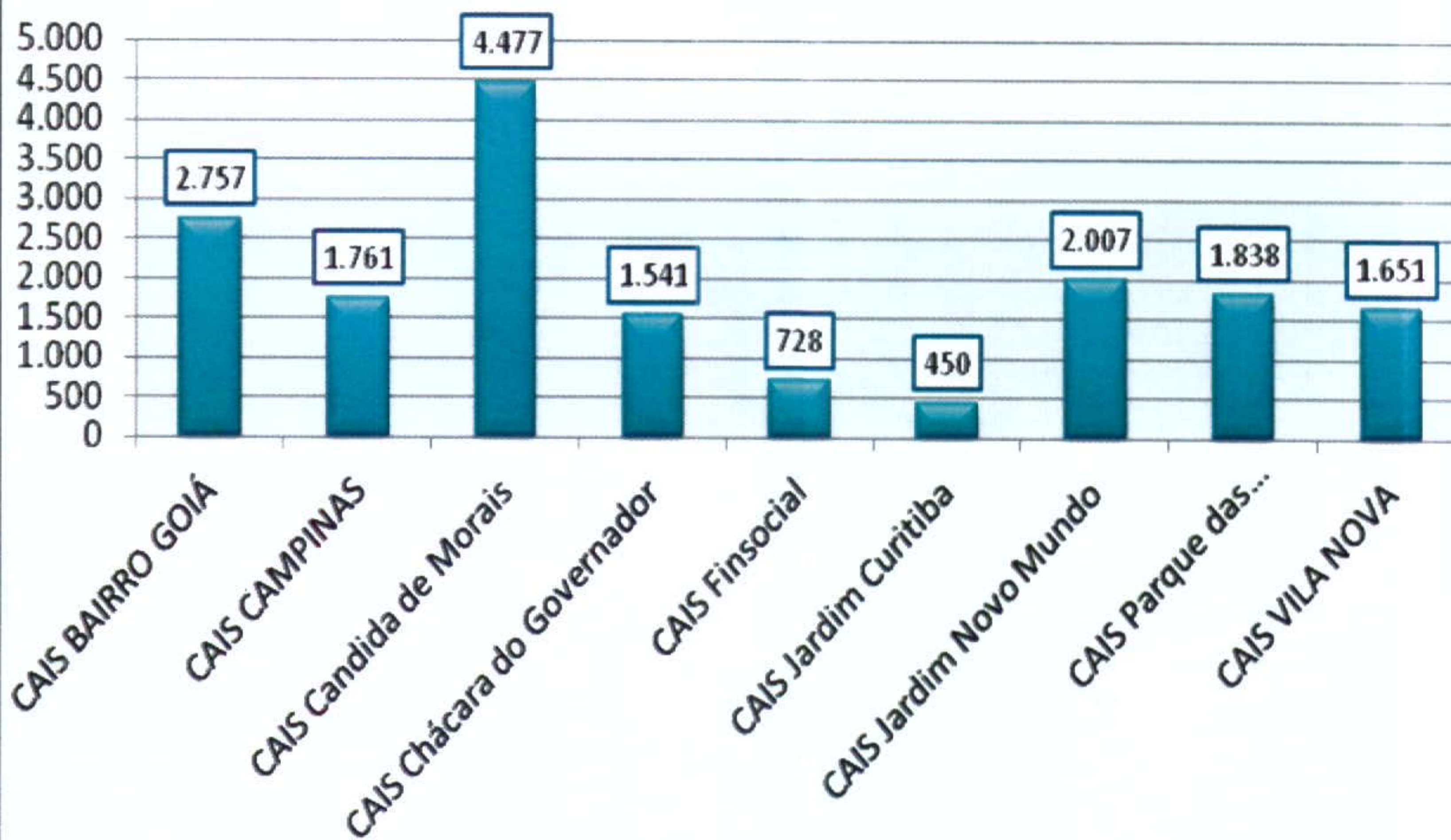
4.1.1. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade Médica e Tipo de Unidade de Saúde (CAIS/CIAMS e Centros de Saúde).

Setembro / 2011			
Especialidade	CAIS/CIAMS	Centros de Saúde	Total
CLINICO GERAL	14.634	9.950	24.584
GINECOLOGIA	6.818	7.599	14.417
PEDIATRIA	7.282	6.329	13.611
Total	28.734	23.878	52.612

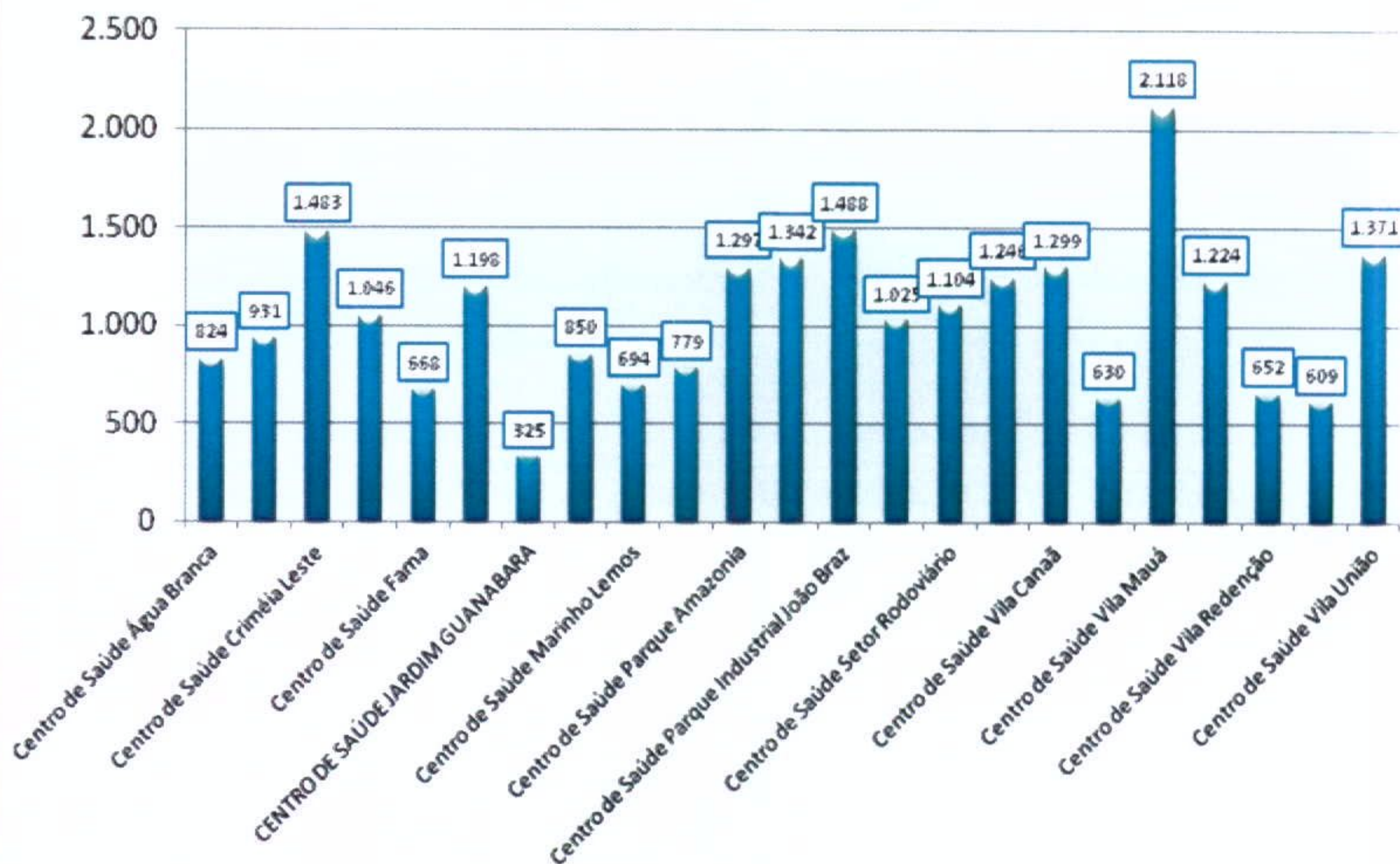
4.1.1.1. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade Médica e Tipo de Unidade de Saúde (CAIS/CIAMS e Centros de Saúde).



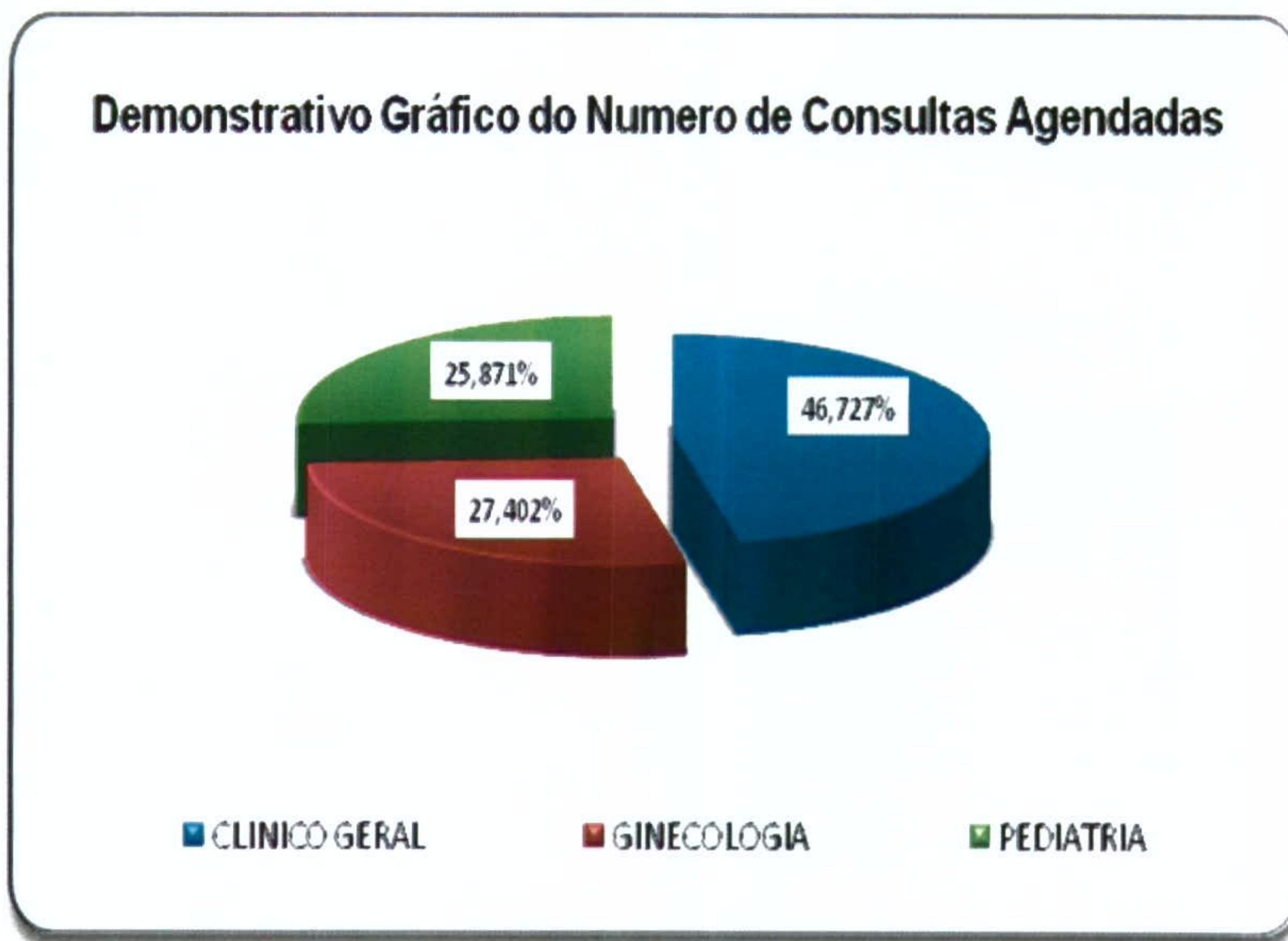
Consultas Marcadas nos CAIS - Setembro de 2011



Consultas Marcadas nos Centros de Saúde - Setembro de 2011



4.1.1.2. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade Médica no mês de Setembro/11.



4.1.2. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Unidade de Saúde e Especialidade Médica.

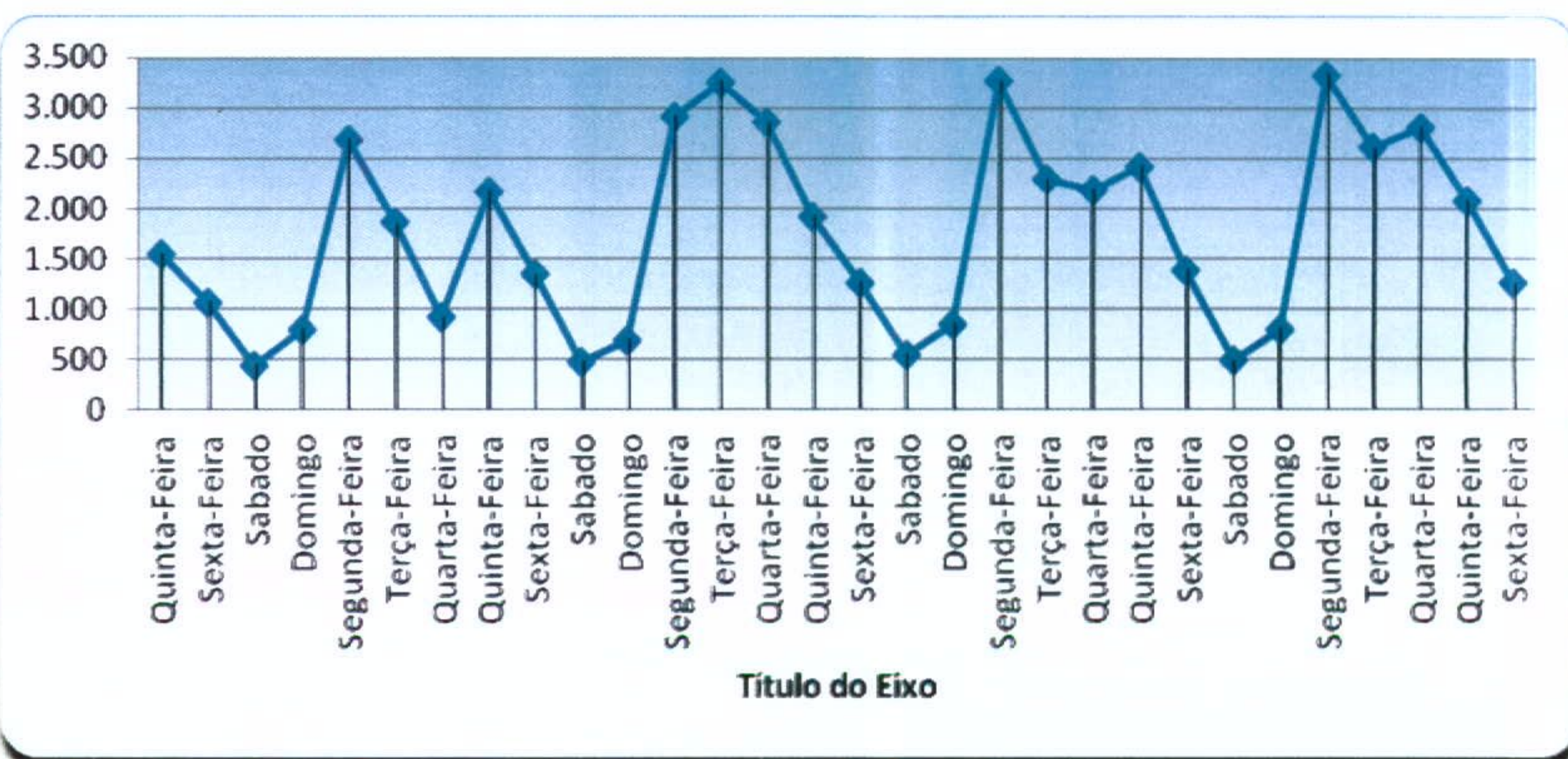
Setembro – 2011				
Unidades de Saúde	Clínico Geral	Ginecologia	Pediatria	Total
CAIS Bairro Goiá	1.314	724	719	2.757
CAIS Campinas	1.095	374	292	1.761
CAIS Candida de Moraes	2.939	489	1.049	4.477
CAIS Chácara do Governador	960	381	200	1.541
CAIS Finsocial	554	0	174	728
CAIS Jardim Curitiba	0	306	144	450
CAIS Jardim Novo Mundo	618	634	755	2.007
CAIS Parque das Amendoeiras	1.000	653	185	1.838
CAIS Vila Nova	920	322	409	1.651
Centro de Saúde Água Branca	343	177	304	824

Centro de Saúde Conjunto Riviera	418	339	174	931
Centro de Saúde Criméia Leste	674	410	399	1.483
Centro de Saúde Esplanada do Anicuns	299	391	356	1.046
Centro de Saúde Fama	287	381	0	668
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	545	326	327	1.198
Centro De Saúde Jardim Guanabara	182	112	31	325
Centro de Saúde Maria Dilce	486	183	181	850
Centro de Saúde Marinho Lemos	0	414	280	694
Centro de Saúde Norte Ferroviário	223	338	218	779
Centro de Saúde Parque Amazonia	413	333	551	1.297
Centro de Saúde Parque Anhanguera	437	377	528	1.342
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	821	152	515	1.488
Centro de Saúde Setor Perim	331	417	277	1.025
Centro de Saúde Setor Rodoviário	311	390	403	1.104
Centro de Saúde Vila Boa	633	518	95	1.246
Centro de Saúde Vila Canaã	877	422	0	1.299
Centro de Saúde Vila Clemente	394	216	20	630
Centro de Saúde Vila Mauá	808	678	632	2.118
Centro de Saúde Vila Moraes	612	422	190	1.224
Centro de Saúde Vila Redenção	217	159	276	652
Centro de Saúde Vila Santa Helena	167	176	266	609
Centro de Saúde Vila União	654	380	337	1.371
CIAMS Jardim América	1.797	1.025	929	3.751
CIAMS Novo Horizonte	674	438	927	2.039
CIAMS Setor Pedro Ludovico	1.103	648	791	2.542
CIAMS Urias Magalhães	1.478	712	677	2.867
Total	24.584	14.417	13.611	52.612

4.1.3. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Dia e Especialidades em Setembro de 2011.

Data	Dia da Semana	Participação	Clínico Geral	Ginecologia	Pediatria	Total
01/09/2011	Quinta-Feira	2,95%	640	457	453	1.550
02/09/2011	Sexta-Feira	2,04%	467	307	299	1.073
03/09/2011	Sabado	0,84%	203	139	102	444
04/09/2011	Domingo	1,52%	408	191	203	802
05/09/2011	Segunda-Feira	5,11%	1.266	816	607	2.689

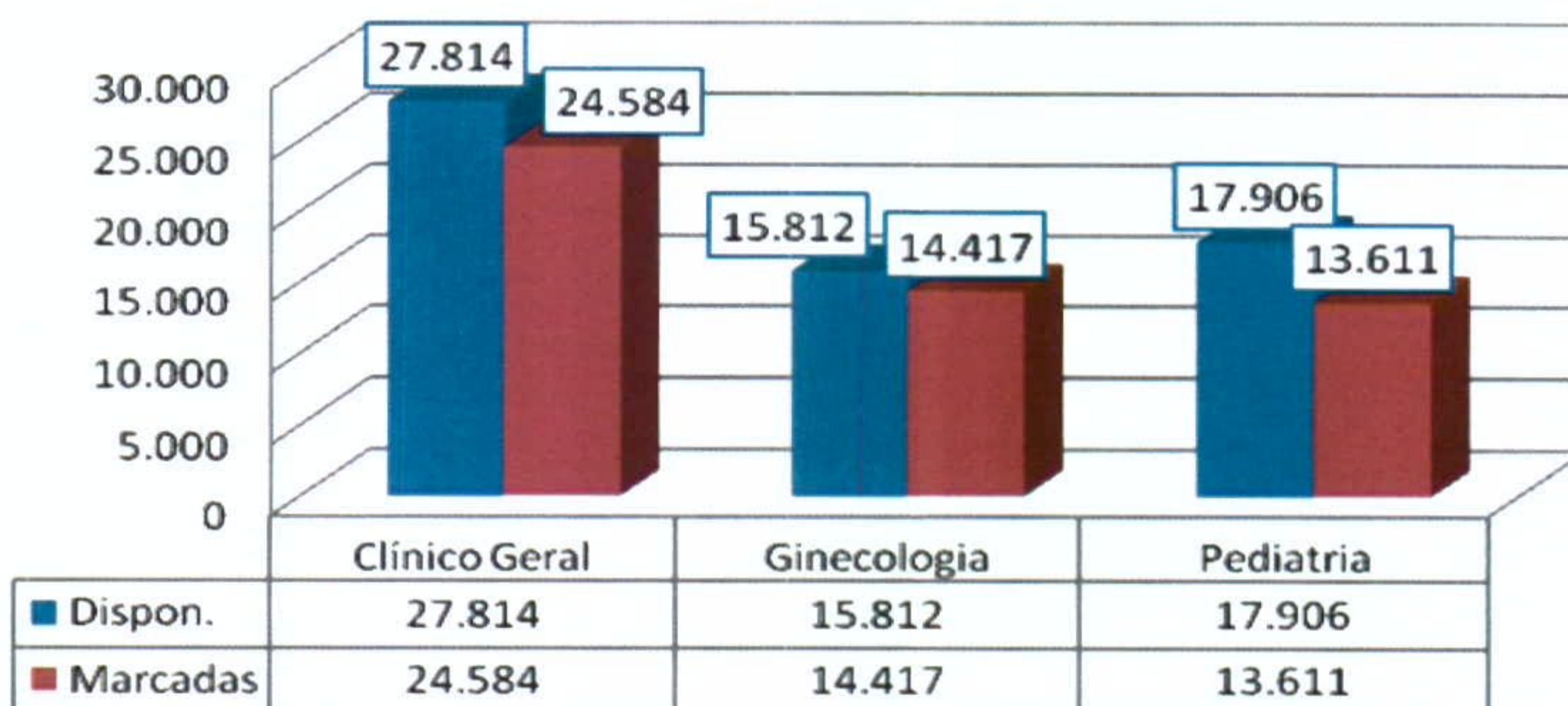
06/09/2011	Terça-Feira	3,53%	963	459	436	1.858
07/09/2011	Quarta-Feira	1,75%	501	282	137	920
08/09/2011	Quinta-Feira	4,13%	1.049	612	511	2.172
09/09/2011	Sexta-Feira	2,55%	635	389	320	1.344
10/09/2011	Sabado	0,93%	240	145	102	487
11/09/2011	Domingo	1,32%	353	180	160	693
12/09/2011	Segunda-Feira	5,56%	1.355	855	713	2.923
13/09/2011	Terça-Feira	6,20%	1.551	952	759	3.262
14/09/2011	Quarta-Feira	5,43%	1.399	716	744	2.859
15/09/2011	Quinta-Feira	3,66%	835	489	602	1.926
16/09/2011	Sexta-Feira	2,41%	550	321	399	1.270
17/09/2011	Sabado	1,05%	234	152	169	555
18/09/2011	Domingo	1,63%	381	216	259	856
19/09/2011	Segunda-Feira	6,21%	1.510	872	884	3.266
20/09/2011	Terça-Feira	4,35%	1.016	634	636	2.286
21/09/2011	Quarta-Feira	4,16%	1.006	625	559	2.190
22/09/2011	Quinta-Feira	4,61%	1.200	653	571	2.424
23/09/2011	Sexta-Feira	2,64%	637	336	418	1.391
24/09/2011	Sabado	0,94%	200	132	160	492
25/09/2011	Domingo	1,53%	357	211	235	803
26/09/2011	Segunda-Feira	6,32%	1.581	900	844	3.325
27/09/2011	Terça-Feira	4,96%	1.226	712	671	2.609
28/09/2011	Quarta-Feira	5,33%	1.417	749	638	2.804
29/09/2011	Quinta-Feira	3,96%	914	571	599	2.084
30/09/2011	Sexta-Feira	2,39%	490	344	421	1.255
Total		100%	24.584	14.417	13.611	52.612



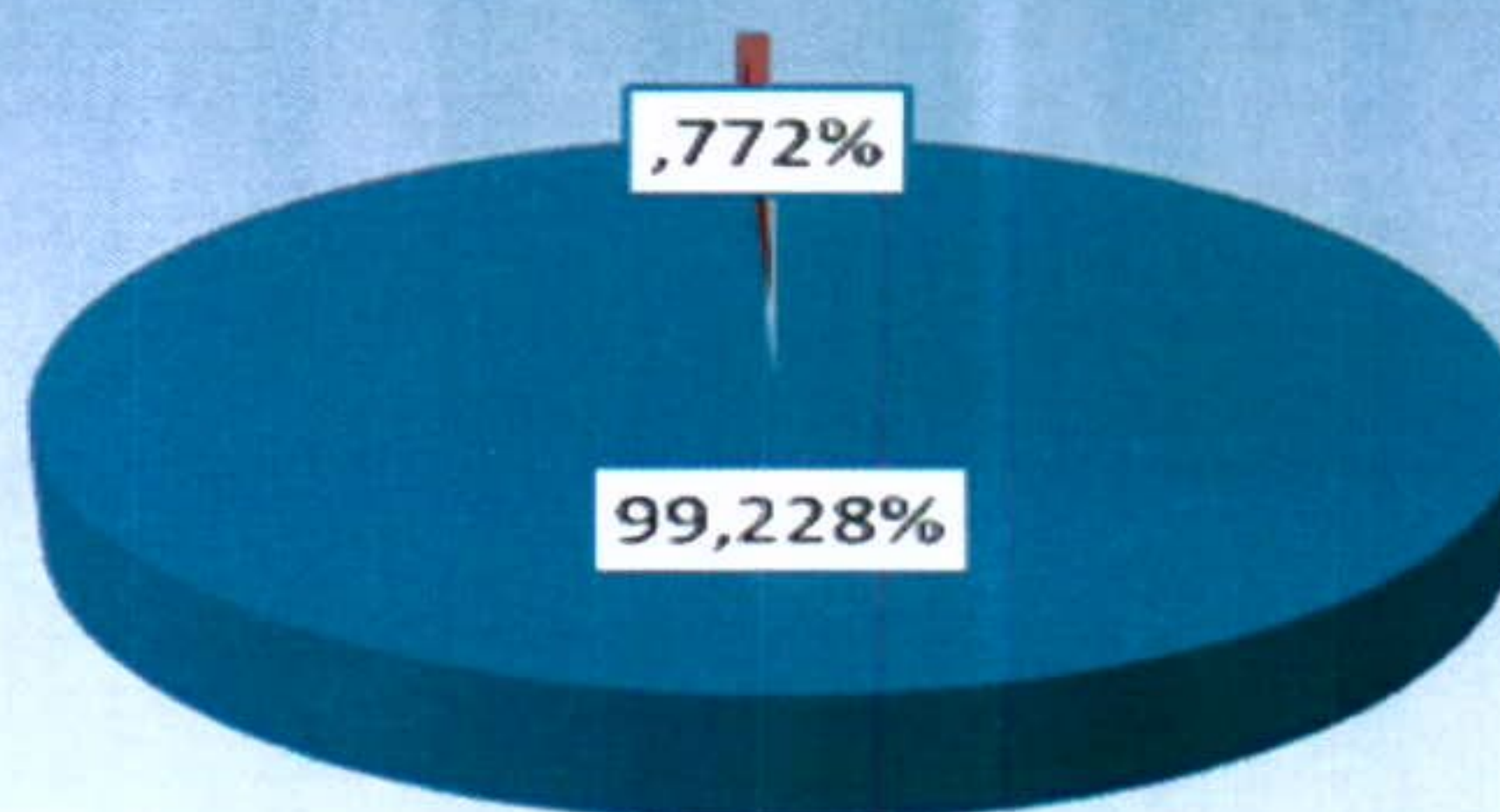
4.1.4. Demonstrativo de Consultas Marcadas no Mês de Setembro/11.

	Dispon.	Canceladas Não Marcadas	Saldo	Marcadas	Marcadas / Canceladas	Saldo	Não Marcadas	Aprov.	Produção Teleconsulta	Aprov. Marcadas / Canceladas
Clínico Geral	27.814	1.349	26.465	24.584	1.675	22.909	206	92,89%	26.259	99,22%
Ginecologia	15.812	703	15.109	14.417	533	13.884	159	95,42%	14.950	98,95%
Pediatria	17.906	1.137	16.769	13.611	703	12.908	2.455	81,17%	14.314	85,36%
Total Geral	61.532	3.189	58.343	52.612	2.911	49.701	2.820	90,18%	55.523	95,17%

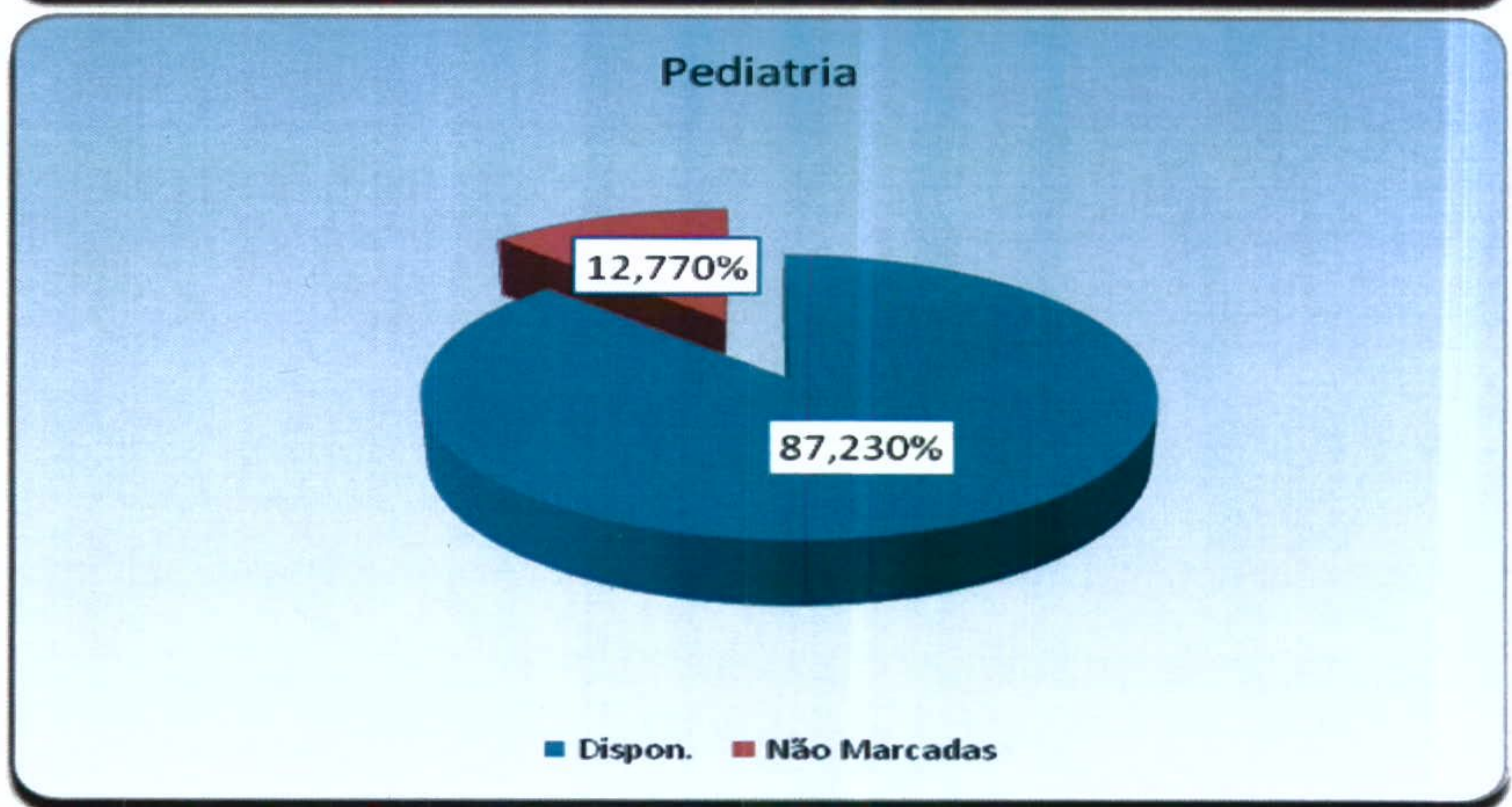
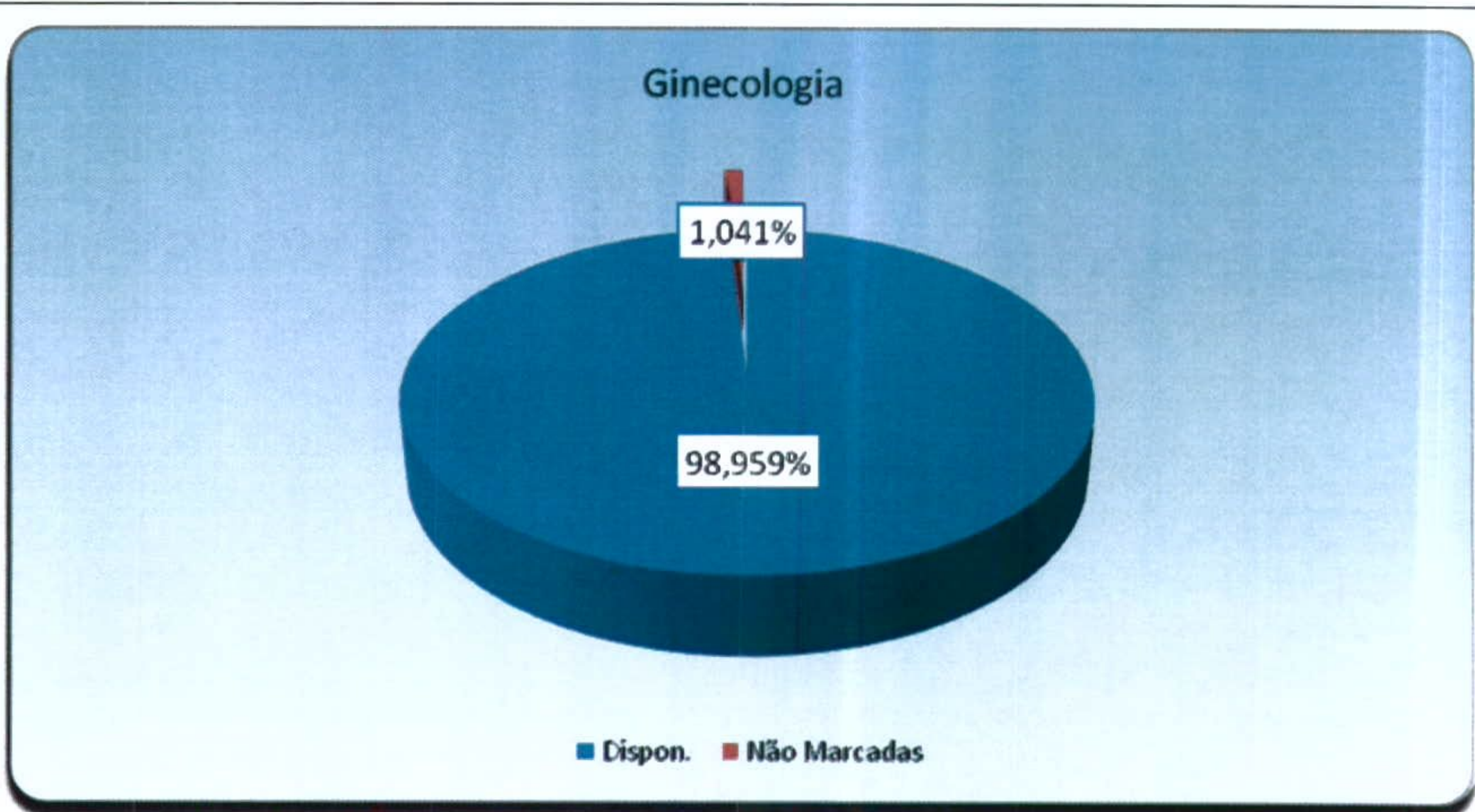
Gráfico Comparativo entre Consultas Disponibilizadas e Consultas Marcadas



Clínico Geral



■ Dispon. ■ Não Marcadas



Em análise ao quadro descritivo de consultas marcadas, pode-se constatar que no mês de Setembro/11 61.532 (sessenta e um mil quinhentos e trinta e dois) vagas foram disponibilizadas para o Teleconsulta, porém as Unidades procederam ao cancelamento de 3.189 (três mil cento e oitenta e nove) vagas antes de serem utilizadas para agendamento, resultando um saldo de 58.343 (cinquenta e oito mil trezentos e quarenta e três) vagas. Destas, 2.911 (dois mil novecentos e onze) consultas já agendadas foram remanejadas e 2.820 (dois mil oitocentos e vinte) vagas permaneceram remanescentes.

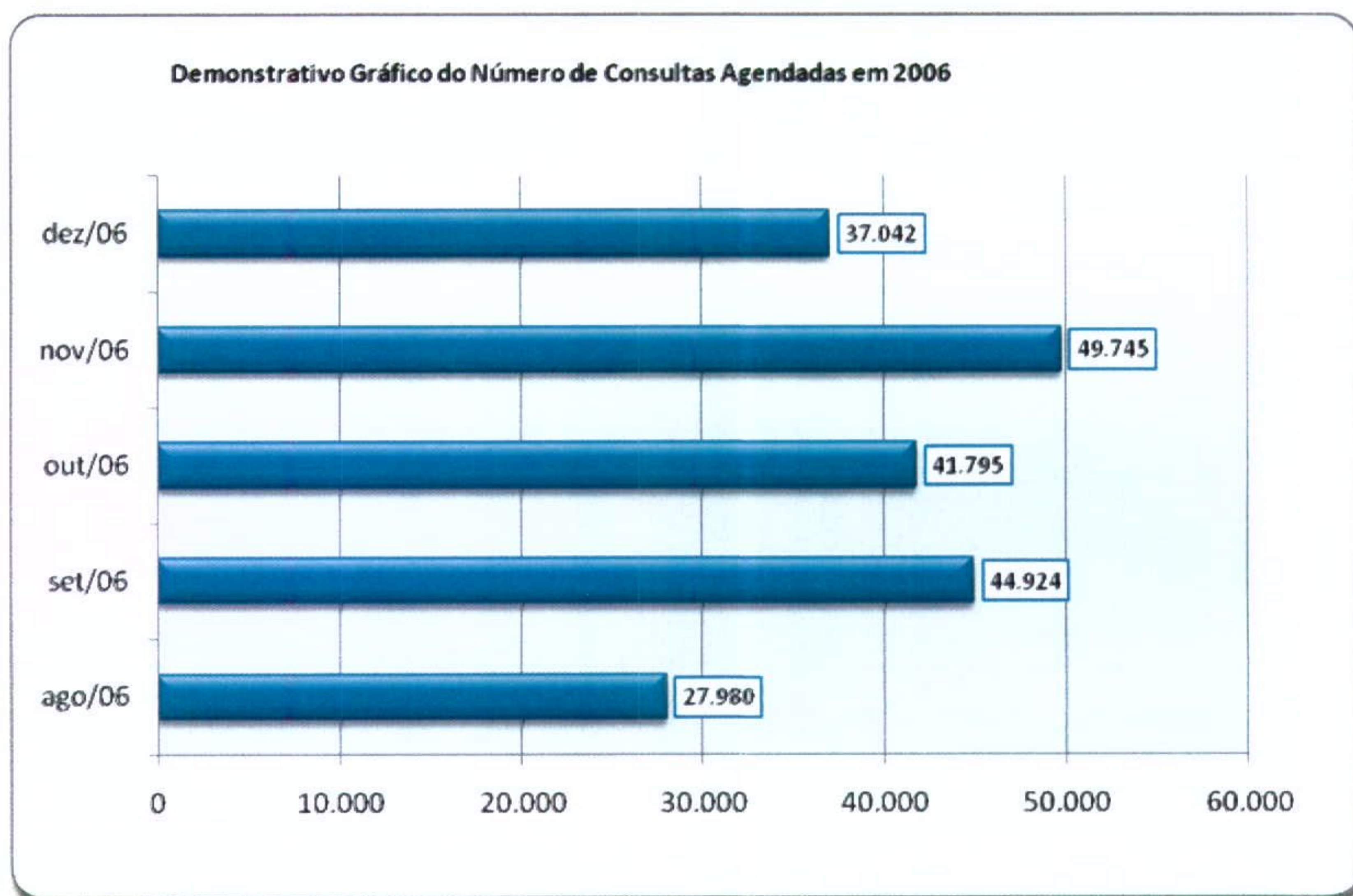
Desta forma, nesse período foram efetivamente marcadas 55.523 (cinquenta e cinco mil quinhentos e vinte e três) consultas. O aproveitamento de vagas devido a esse procedimento foi de 95,17% (noventa e cinco ponto dezessete) em relação ao total de vagas disponibilizadas.

4.1.5. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2006

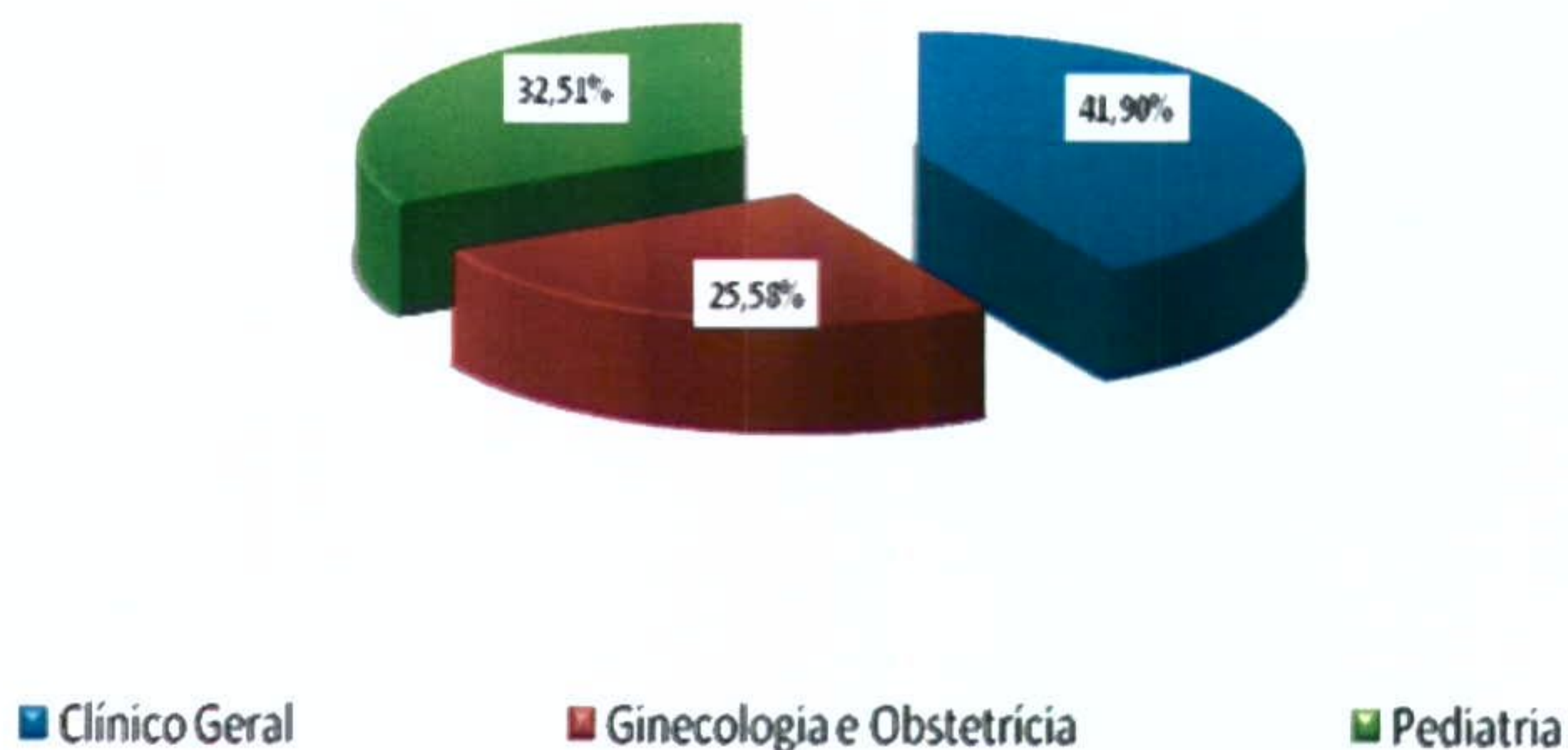
Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2006	Ago. *	12.597	6.337	9.046	27.980
	Set.	18.377	11.855	14.692	44.924
	Out.	16.988	10.855	13.952	41.795
	Nov.	20.738	12.849	16.158	49.745
	Dez.	15.725	9.652	11.665	37.042
TOTAL GERAL		84.425	51.548	65.513	201.486

* de 04 a 31/08

4.1.6. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas em 2006 pelo Teleconsulta



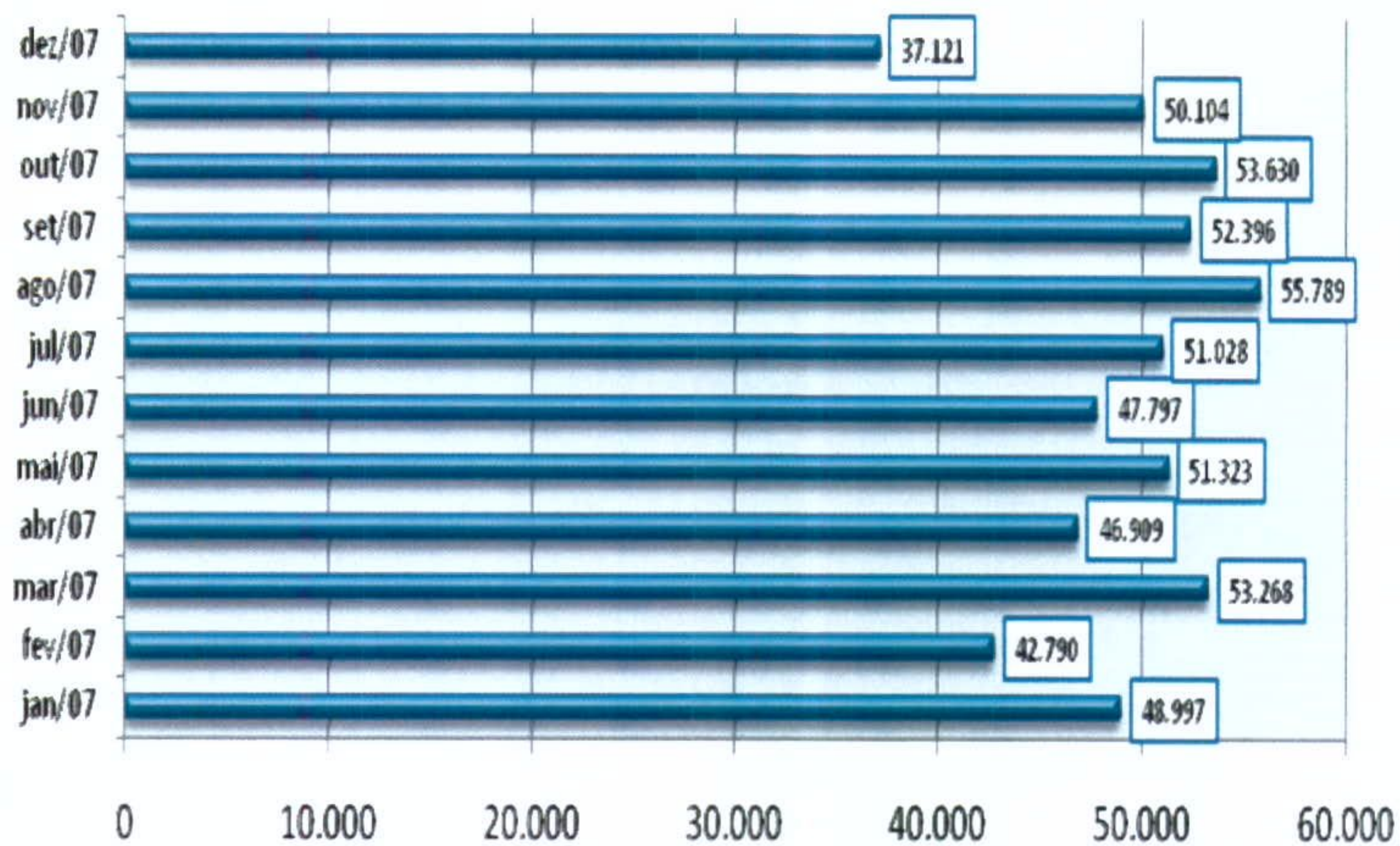
Demonstrativo Gráfico do Numero de Consultas Agendadas por Especialidade em 2006



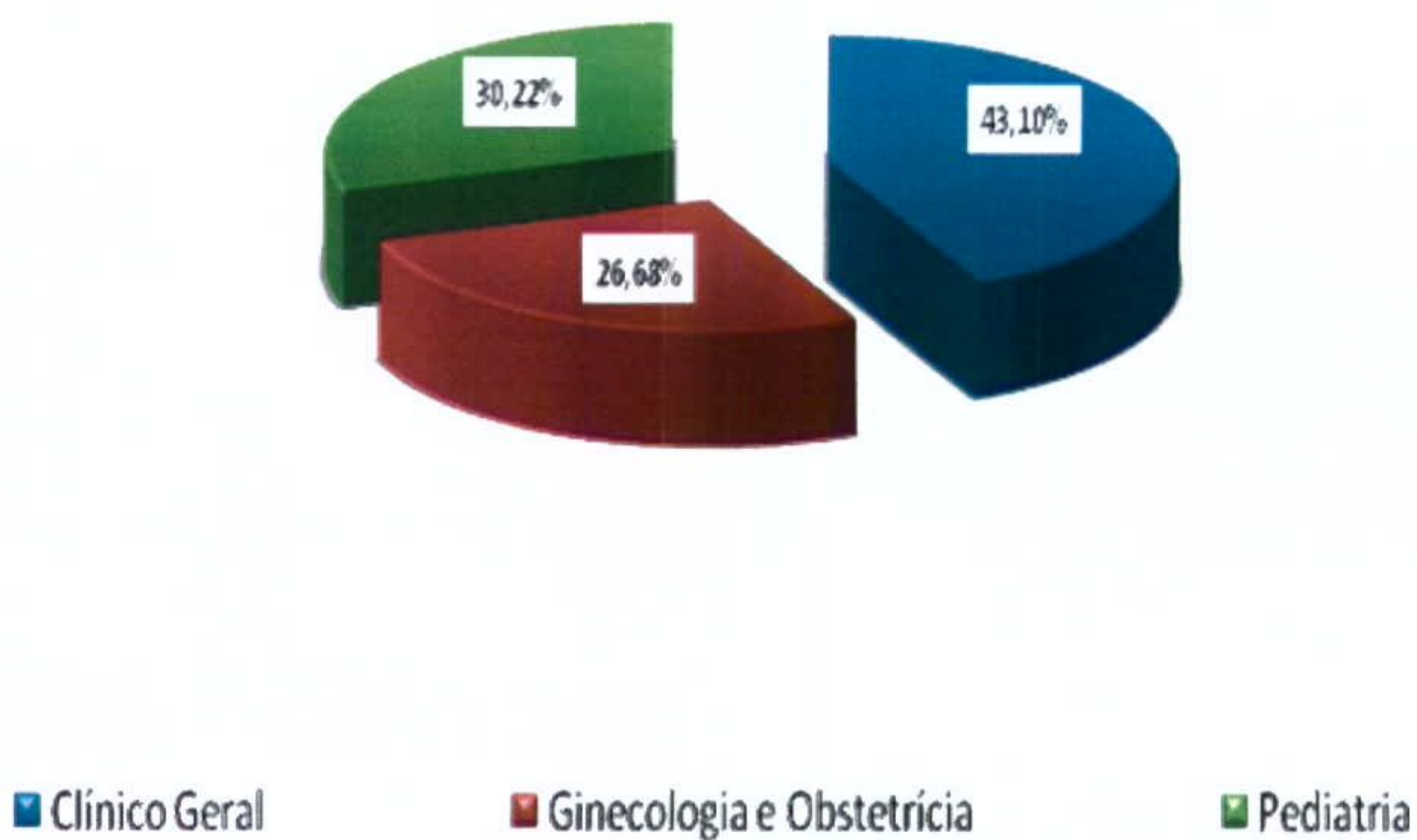
4.1.7. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2007

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2007	Jan.	21.074	12.594	15.329	48.997
	Fev.	17.946	10.633	14.211	42.790
	Mar.	22.213	13.814	17.241	53.268
	Abr.	19.454	12.795	14.660	46.909
	Maio	21.756	14.223	15.344	51.323
	Jun.	20.712	13.359	13.726	47.797
	Jul.	22.376	13.312	15.340	51.028
	Ago.	24.526	14.199	17.064	55.789
	Set.	22.965	14.121	15.310	52.396
	Out.	23.745	14.696	15.189	53.630
	Nov.	21.822	13.836	14.446	50.104
	Dez.	16.196	10.149	10.776	37.121
Total		254.785	157.731	178.636	591.152

Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas em 2007



Demonstrativo Gráfico do Numero de Consultas Agendadas por Especialidade em 2007



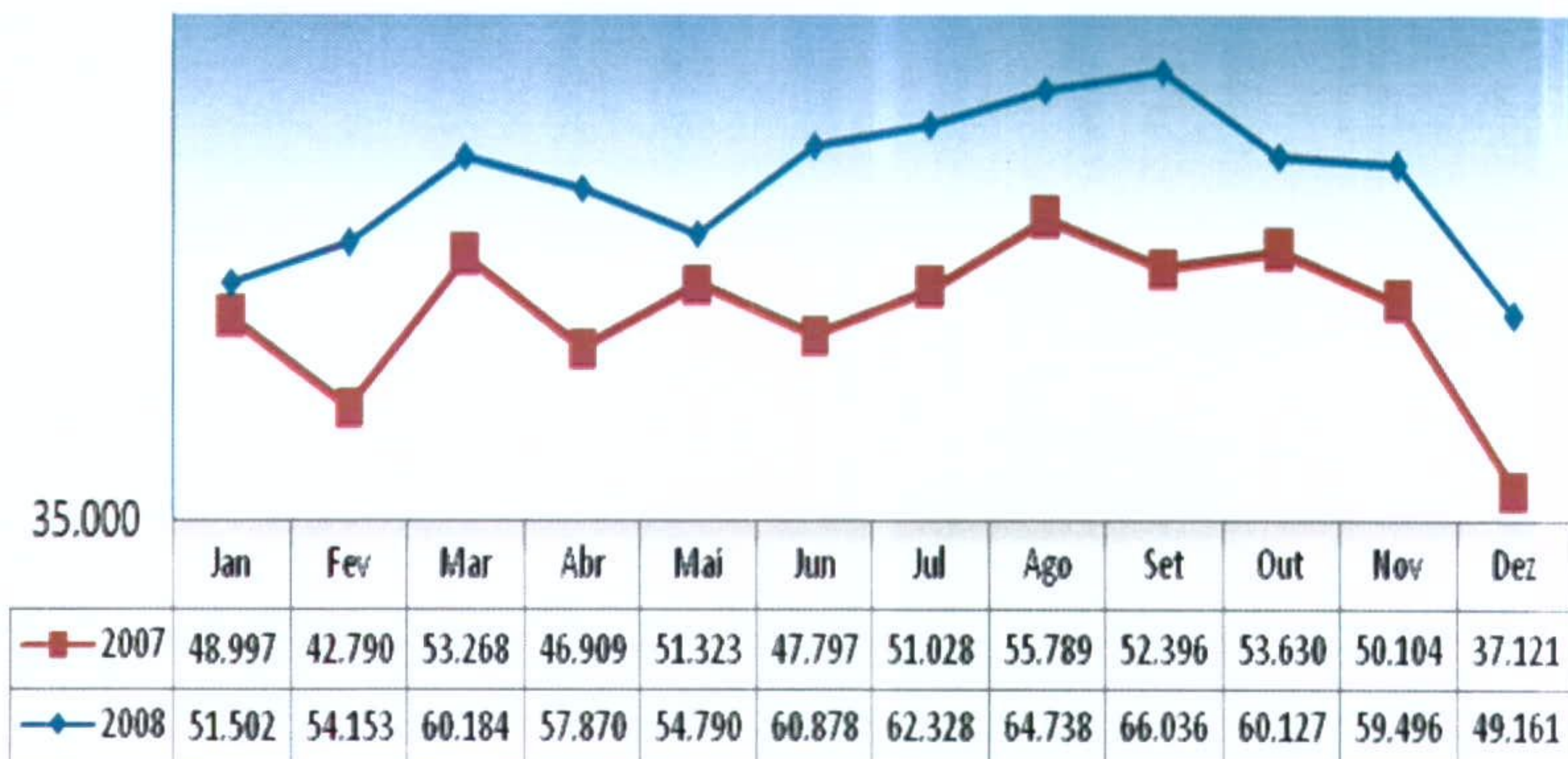
4.1.8. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2008

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2008	Jan/08	22.580	14.114	14.808	51.502
	Fev/08	24.038	14.616	15.499	54.153
	Mar/08	26.663	16.109	17.412	60.184
	Abr/08	26.699	15.560	15.611	57.870
	Mai/08	25.713	13.935	15.142	54.790
	Jun/08	30.153	15.557	15.168	60.878
	Jul/08	29.882	16.099	16.347	62.328
	Ago/08	30.678	17.429	16.631	64.738
	Set/08	31.281	17.499	17.256	66.036
	Out/08	28.678	16.117	15.332	60.127
	Nov/08	28.679	16.894	13.923	59.496
	Dez/08	23.523	13.280	12.358	49.161
Total		305.044	187.209	185.487	701.263

Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas em 2008



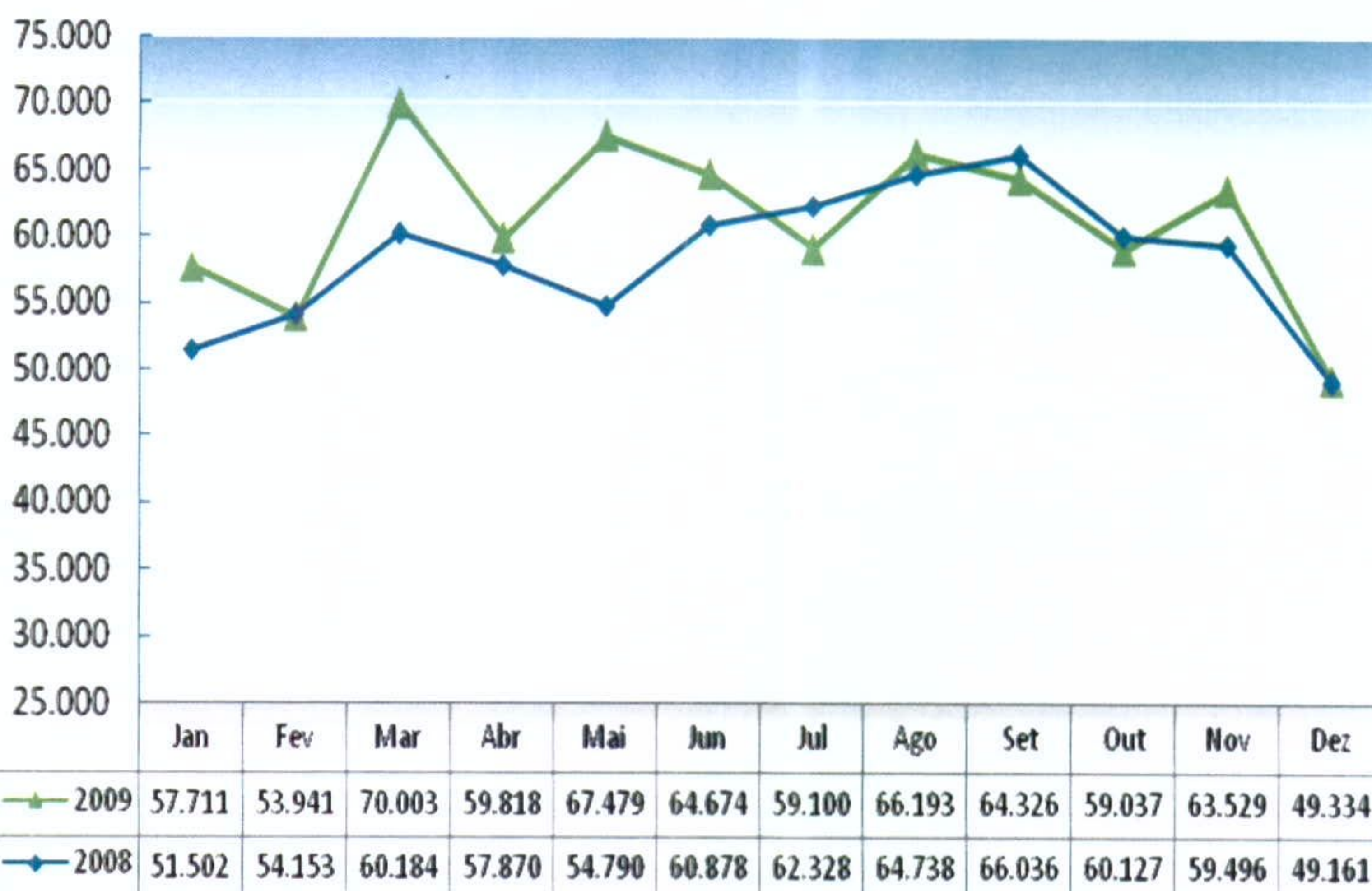
Demonstrativo Gráfico da Evolução Mensal do Número de Consultas Agendas Mês-a-dos anos de 2007 e 2008



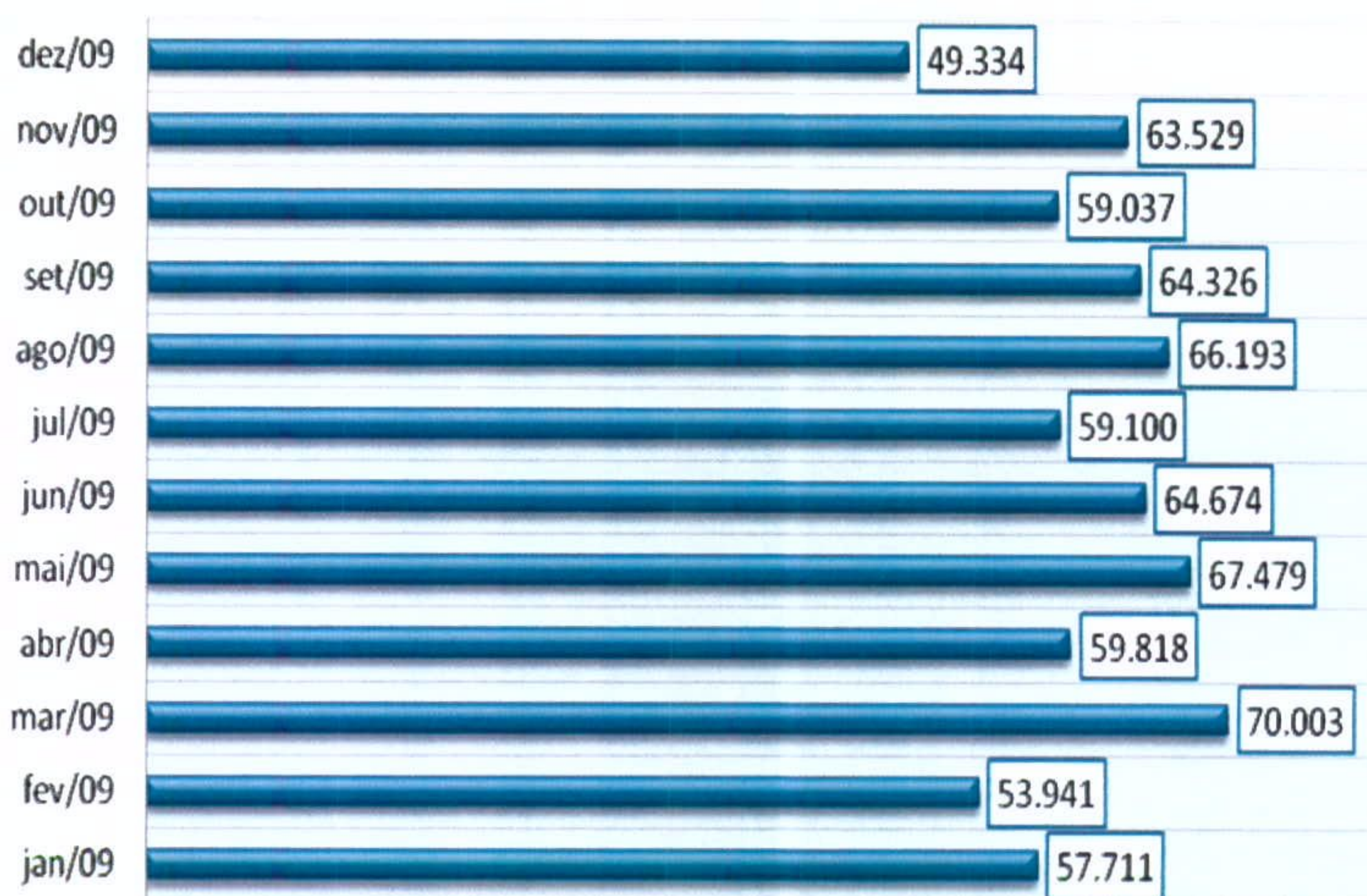
4.1.9. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2009.

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2009	Jan/09	27.965	14.122	15.624	57.711
	Fev/09	25.056	13.915	14.970	53.941
	Mar/09	32.857	18.485	18.661	70.003
	Abr/09	28.027	15.210	16.581	59.818
	Mai/09	32.730	16.623	18.126	67.479
	Jun/09	32.492	15.742	16.440	64.674
	Jul/09	27.913	14.569	16.618	59.100
	Ago/09	30.539	16.906	18.748	66.193
	Set/09	31.028	17.199	16.099	64.326
	Out/09	28.559	15.398	15.080	59.037
	Nov/09	31.272	16.618	15.639	63.529
	Dez/09	24.713	13.450	11.171	49.334
Total		353.151	188.237	193.757	735.145

**Demonstrativo Gráfico da Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas
Mês-a-Mês dos anos de 2008 e 2009.**



Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas em 2009



4.1.10. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2010.

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2010	Jan/10	28.915	13.485	16.771	59.171
	Fev/10	26.717	13.142	15.036	54.895
	Mar/10	35.409	18.033	19.111	72.553
	Abr/10	33.843	16.453	16.853	67.149
	Mai/10	32.432	15.752	15.255	63.439
	Jun/10	31.931	16.238	14.299	62.468
	Jul/10	31.561	14.491	15.066	61.118
	Ago/10	36.033	16.407	15.881	68.321
	Set/10	34.144	15.217	14.916	64.277
	Out/10	28.674	12.730	13.428	54.832
	Nov/10	34.169	16.212	14.938	65.319
	Dez/10	29.813	13.732	11.852	55.397
Total		383.641	181.892	183.406	748.939

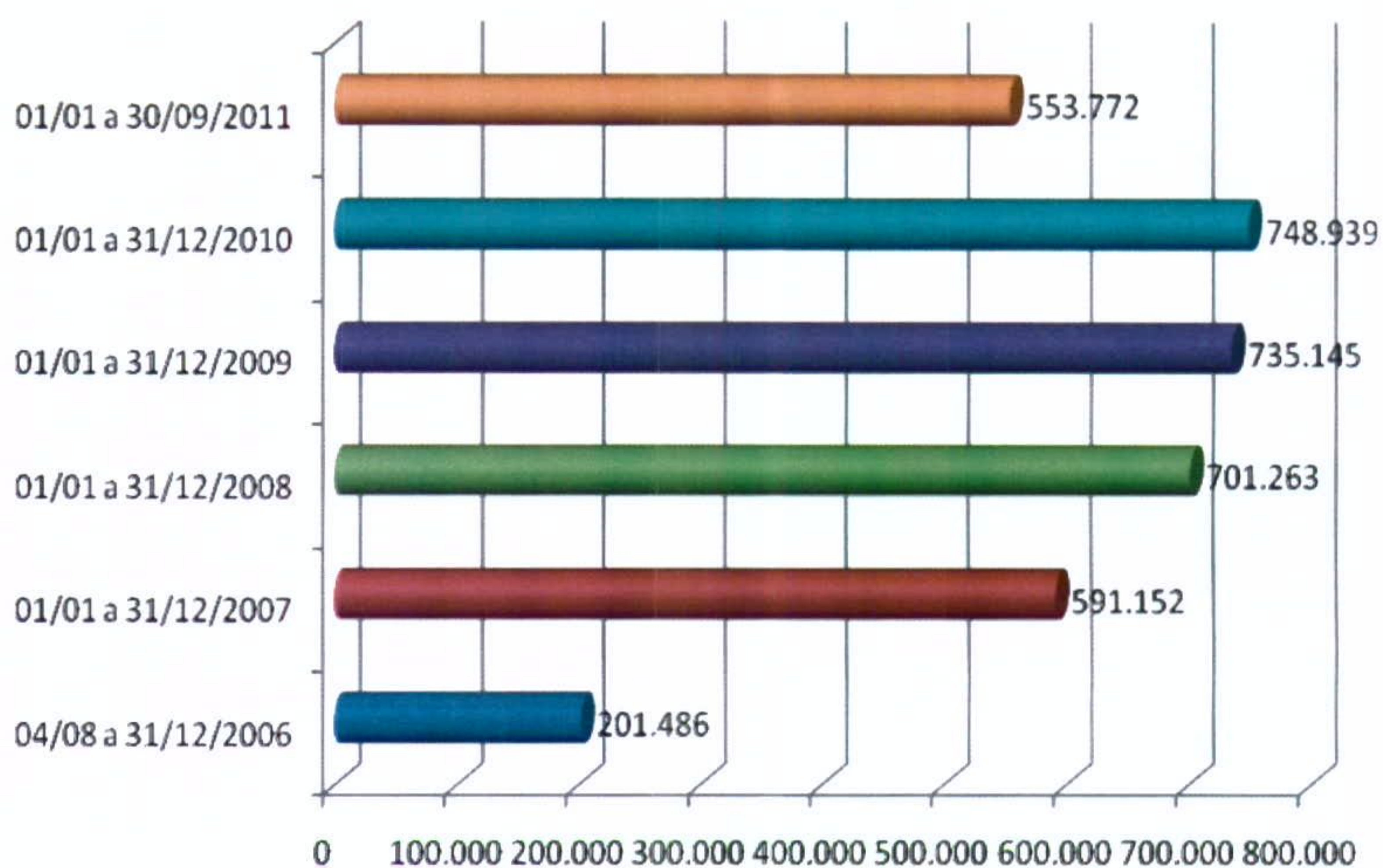
4.1.11. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2011.

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2011	Jan/11	36.857	14.167	16.594	67.618
	Fev/11	34.803	14.569	15.730	65.102
	Mar/11	36.519	16.809	16.824	70.152
	Abr/11	32.298	15.666	15.249	63.213
	Mai/11	33.965	16.488	15.556	66.009
	Jun/11	27.748	14.170	13.646	55.564
	Jul/11	23.566	12.978	13.939	50.483
	Ago/11	28.032	18.651	16.336	63.019
	Set/11	24.584	14.417	13.611	52.612
Total		278.372	137.915	137.485	553.772

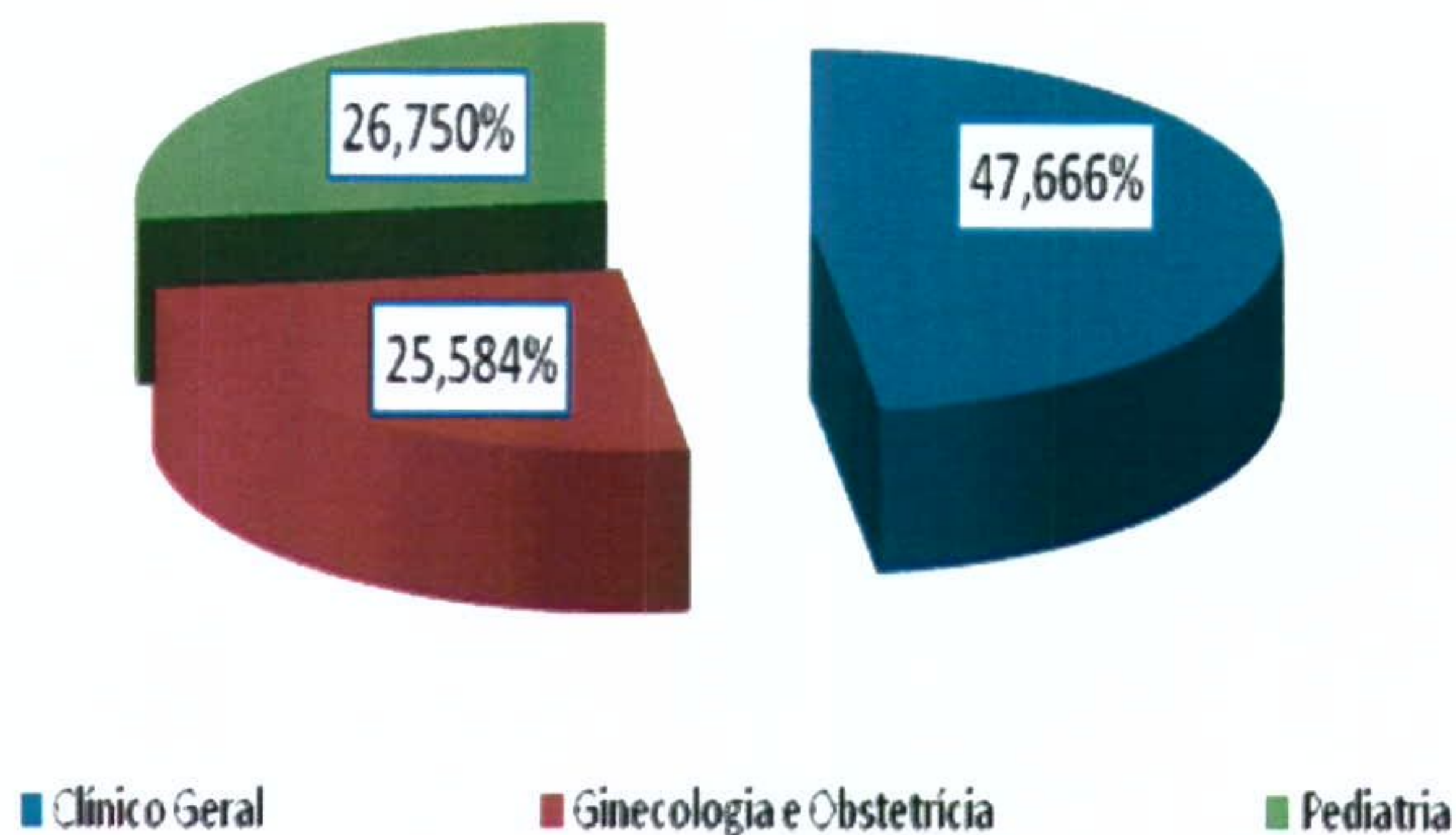
4.1.12. Evolução Anual do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2006/2007/2008/2009/2010/2011.

Ano	Período de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2006	04/08 a 31/12/2006	84.425	51.548	65.513	201.486
2007	01/01 a 31/12/2007	254.785	157.731	178.636	591.152
2008	01/01 a 31/12/2008	328.567	187.209	185.487	701.263
2009	01/01 a 31/12/2009	353.151	188.237	193.757	735.145
2010	01/01 a 31/12/2010	383.641	181.892	183.406	748.939
2011	01/01 a 30/09/2011	278.372	137.915	137.485	553.772
Total		1.682.941	904.532	944.284	3.531.757

Demonstrativo gráfico do número de consultas agendadas no anos de 2006, 2007, 2008, 2009, 2010 e 2011

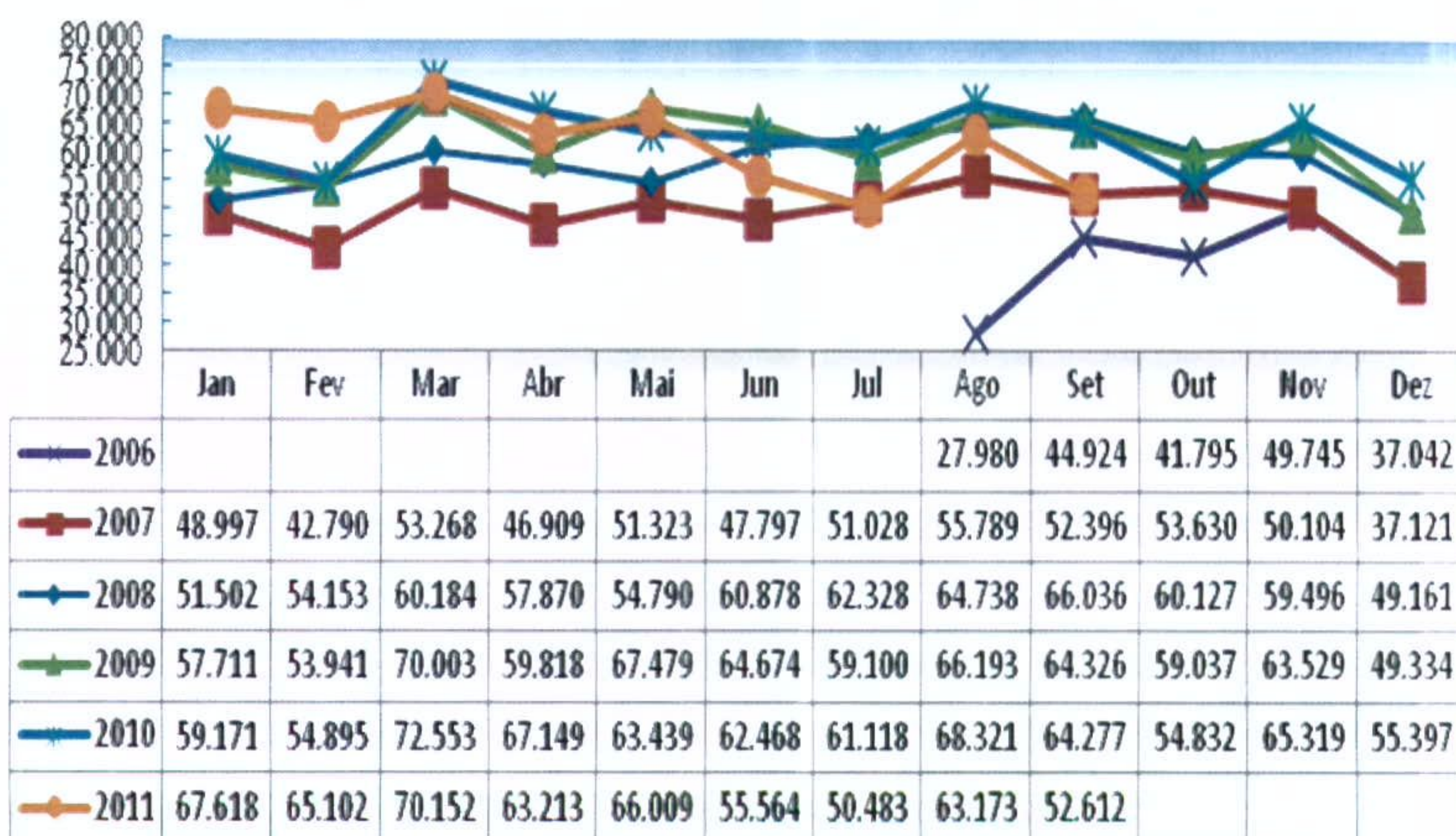


Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas - em 2006, 2007, 2008, 2008, 2009, 2010 e 2011 - por Especialidade.

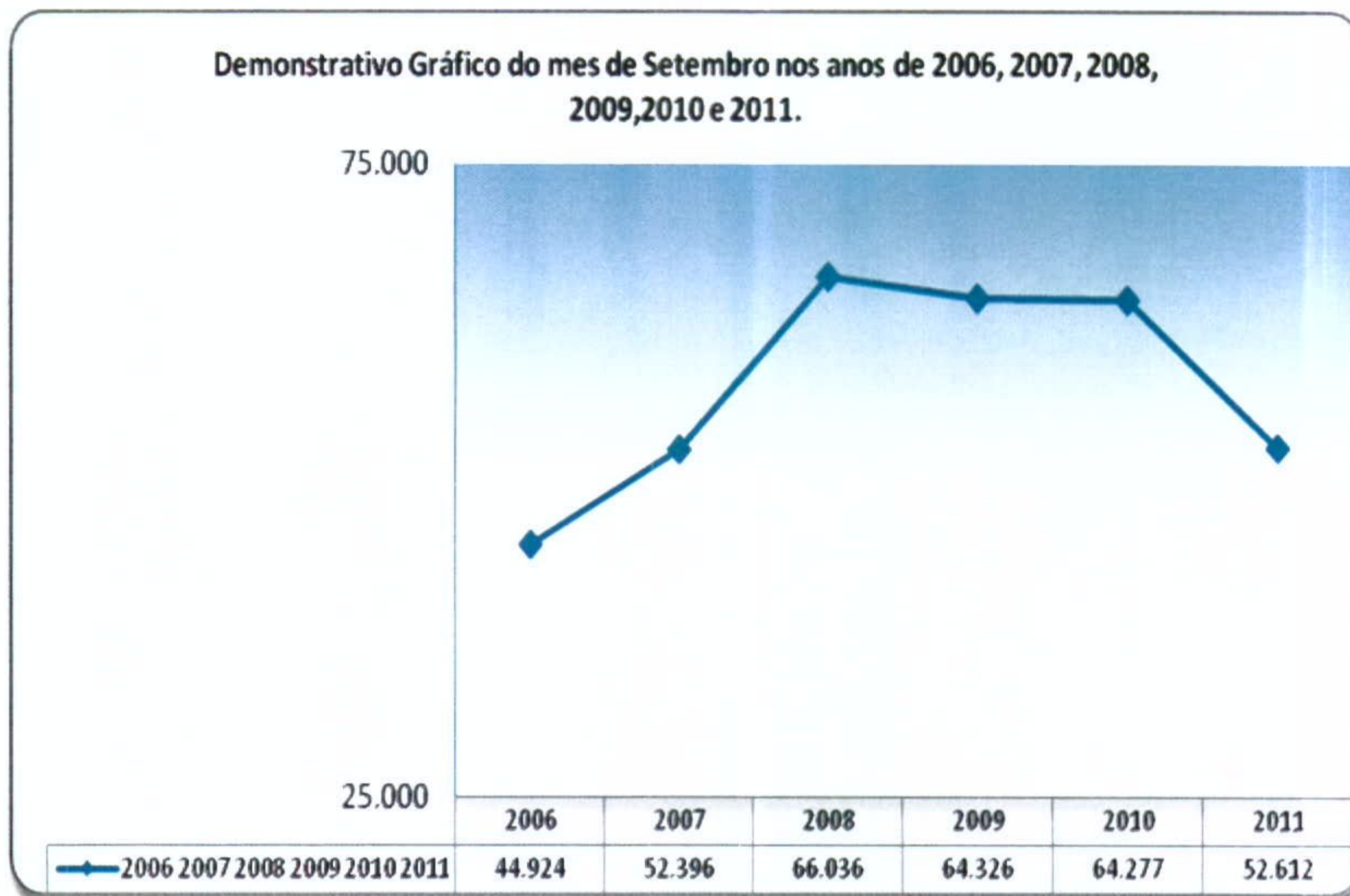


4.1.13. Evolução mensal do número de consultas agendadas mês a mês no período compreendido entre 2006 e 2011.

Demonstrativo Gráfico da Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas Mês-a-Mês dos anos de 2006, 2007, 2008, 2009, 2010 e 2011



4.1.14. Demonstrativo gráfico do mês de Agosto nos anos de 2007 / 2008 / 2009 / 2010 e 2011.



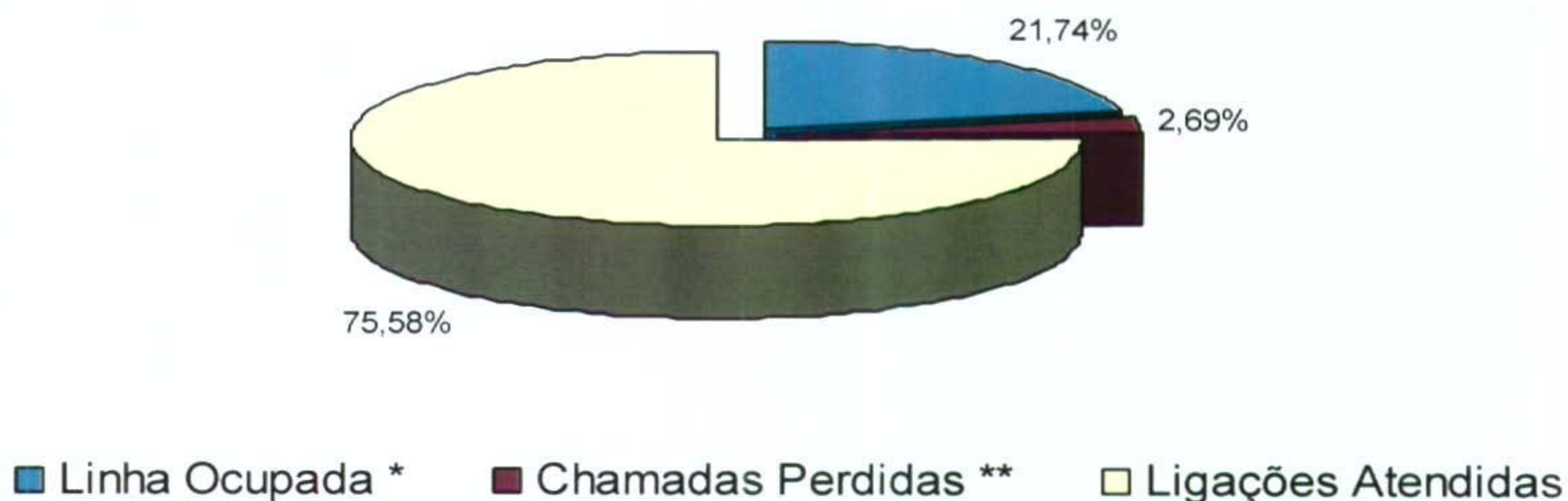
4.1.15. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2006.

Ano	Mês	Ligações Atendidas	Linha Ocupada	Chamadas Perdidas*
2006	Agosto	140.830	**	**
	Setembro	198.941	62.458	11.906
	Outubro	155.044	114.821	7.767
	Novembro	165.036	34.258	4.061
	Dezembro	101.083	7.315	3.316
Total		760.934	218.852	27.050

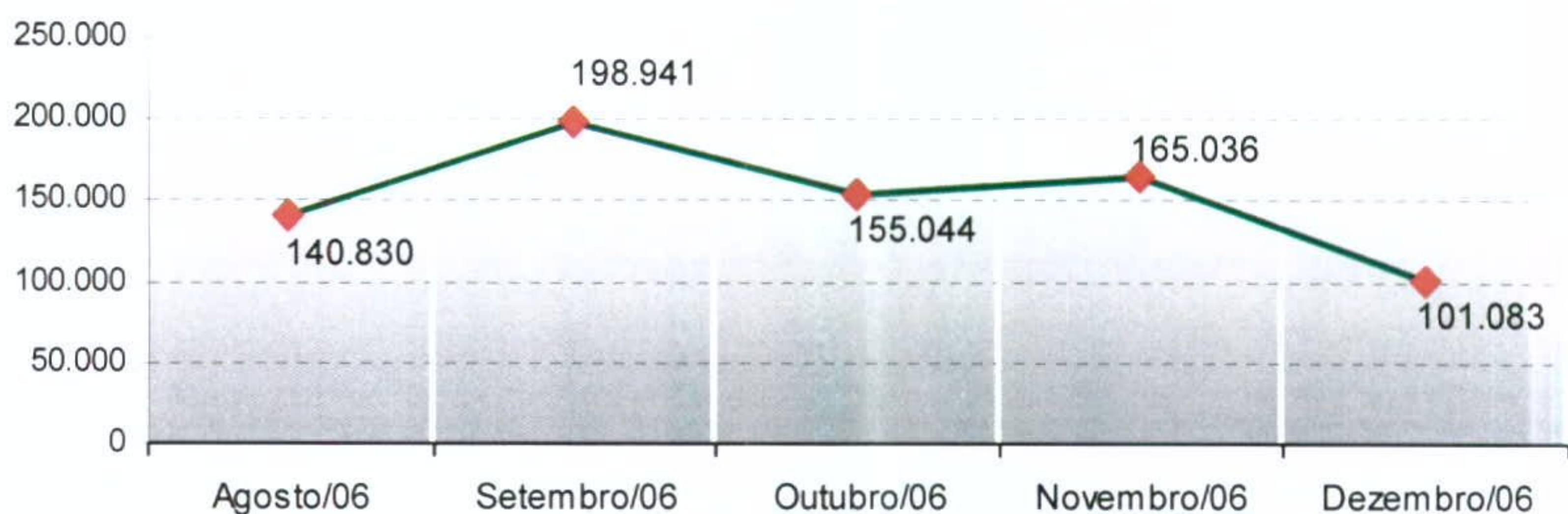
* Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.

** Fase de implantação, dados fornecidos pela Brasil Telecom inconsistentes.

**Demonstrativo Gráfico das Ligações Feitas para o Teleconsulta
04/08 a 31/12/2006**



**Demonstrativo Gráfico da Evolução das das Ligações Feitas para o Teleconsulta
04/08/a 31/12/2006**



4.1.16. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2007.

Ano	Mês	Ligações Atendidas	Linha Ocupada**	Chamadas Perdidas*
2007	Janeiro	270.315	56.908	3.226
	Fevereiro	163.293	25.994	3.433
	Março	201.250	62.953	8.581
	Abril	180.417	82.516	3.856
	Maior	187.779	26.030	8.933

	Junho	162.251	31.548	2.666
	Julho	183.964	32.979	3.283
	Agosto	213.439	66.973	5.661
	Setembro	172.787	68.867	4.827
	Outubro	185.410	38.151	7.660
	Novembro	124.117	18.815	3.071
	Dezembro	83.505	1.006 ¹	1.405 ²
	Total	2.128.527	512.740	56.602

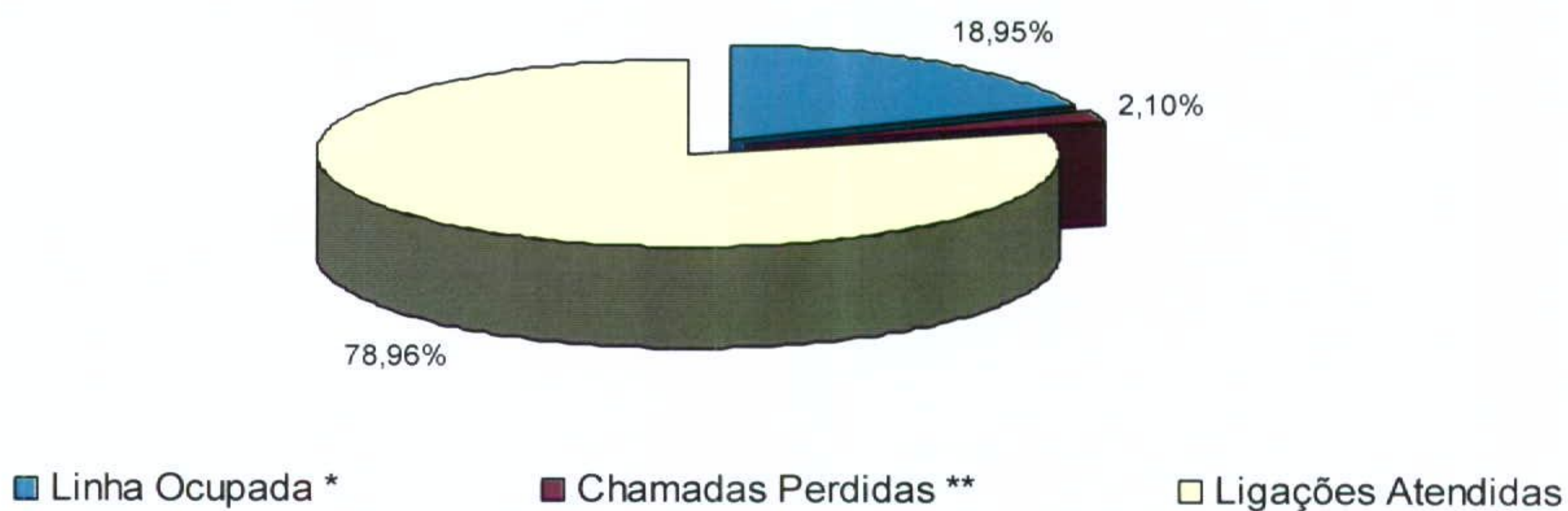
¹ Dados disponibilizados pela BRT incompletos (01 a 19/12/07)

² Dados disponibilizados pela BRT incompletos (01 a 19/12/07)

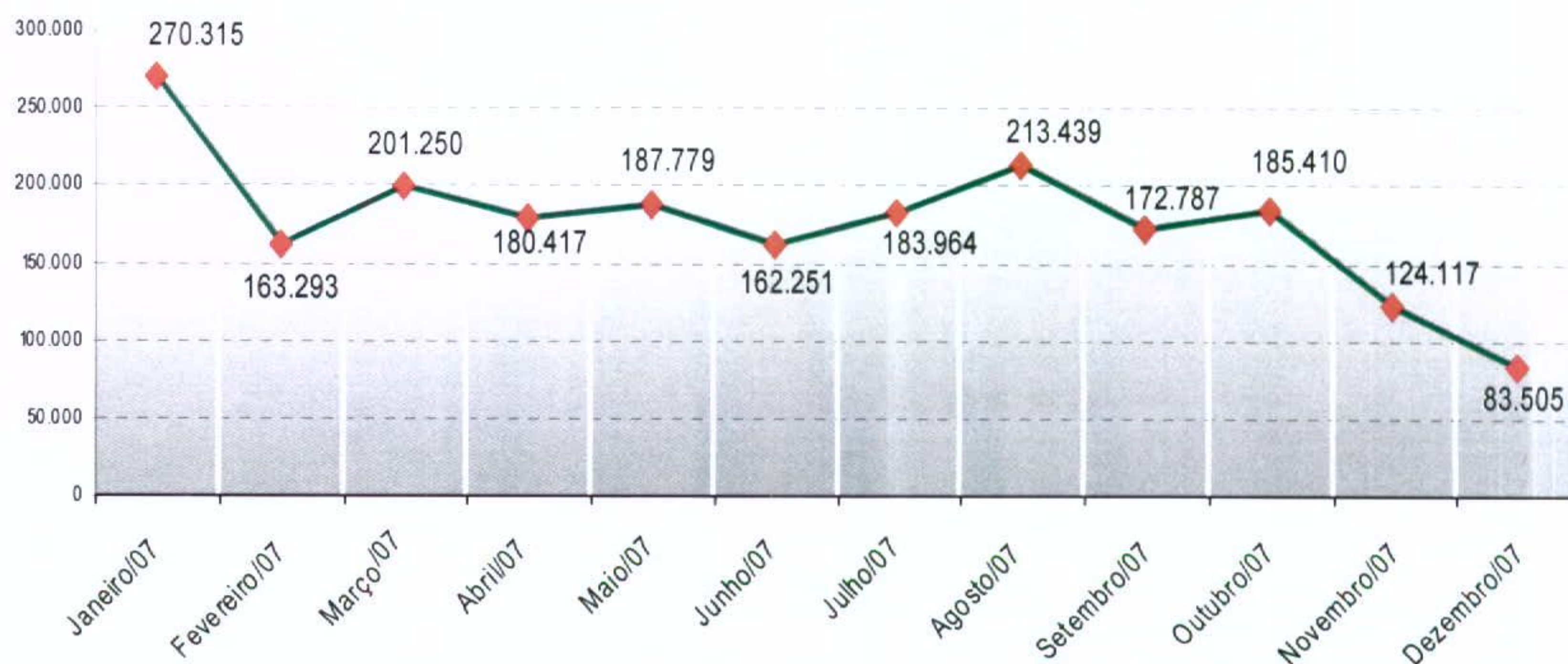
* Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras

** Quando todos os atendentes estão ocupados

**Demonstrativo Gráfico das Ligações Feitas para o Teleconsulta
01/01 a 31/12/2007**



**Demonstrativo Gráfico da Evolução das das Ligações Feitas para o Teleconsulta
01/01 a 31/12/2007**



4.1.17. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2008.

Ano	Mês	Ligações Recebidas****	Ligações Atendidas***	Linha Ocupada**	Chamadas Perdidas*
2008	Janeiro	220.204	137.001	17.446	3.754
	Fevereiro	183.476	105.053	4.554	6.762
	Março	166.058	94.181	112.163	4.019
	Abril	171.532	85.331	46.039	2.637
	Maiο	129.311	97.958	16.113	2.570
	Junho	138.783	96.550	1.562	3.168
	Julho	151.186	104.448	2.376	3.404
	Agosto	116.911	103.522	1.355	3.368
	Setembro	126.407	102.280	2.850	4.533
	Outubro	136.828	95.627	2.177	2.427
	Novembro	153.412	76.804	0	4.527
	Dezembro	99.160	73.804	0	3.596
Total		1.793.268	1.172.559	206.635	44.765

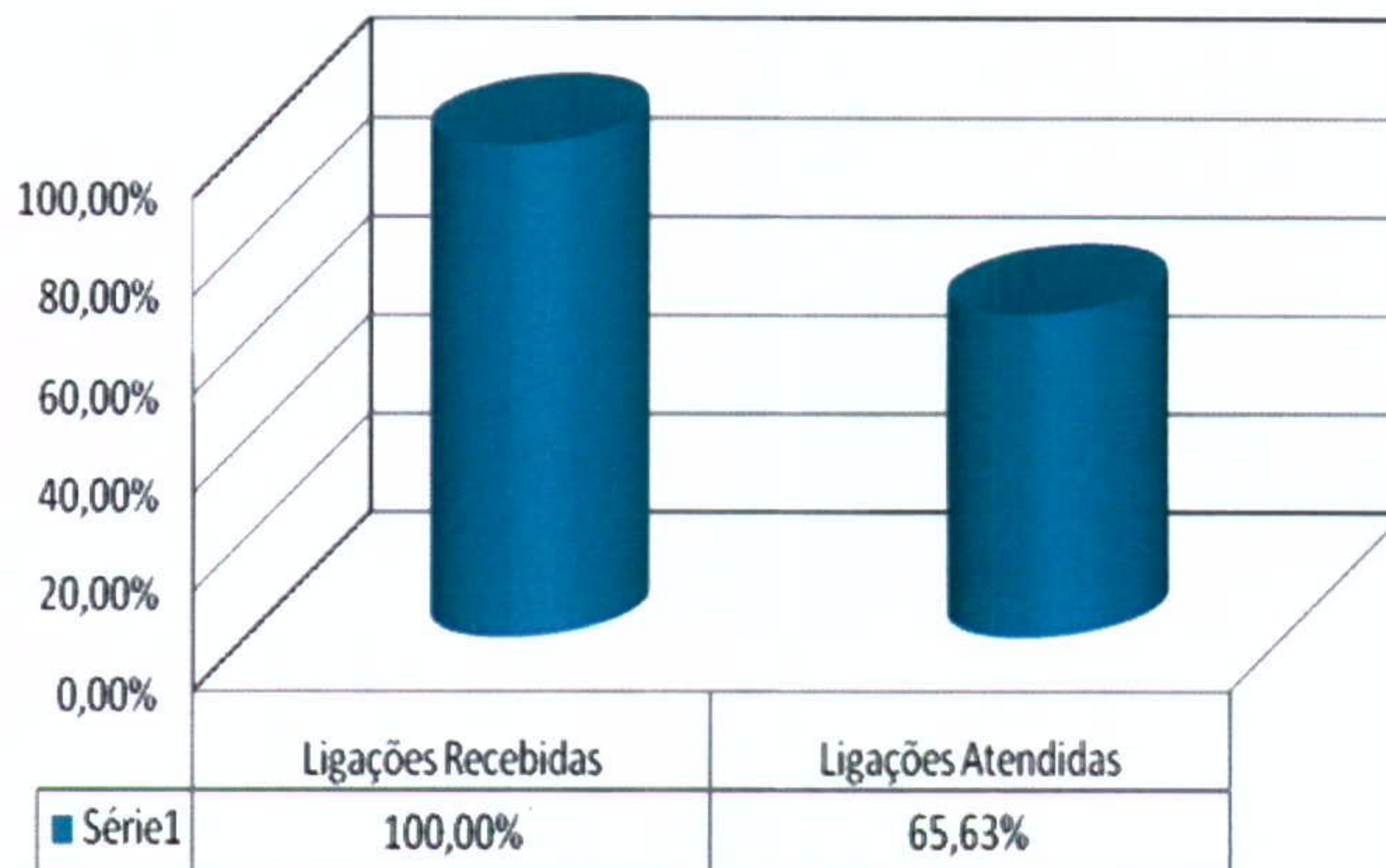
* Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.

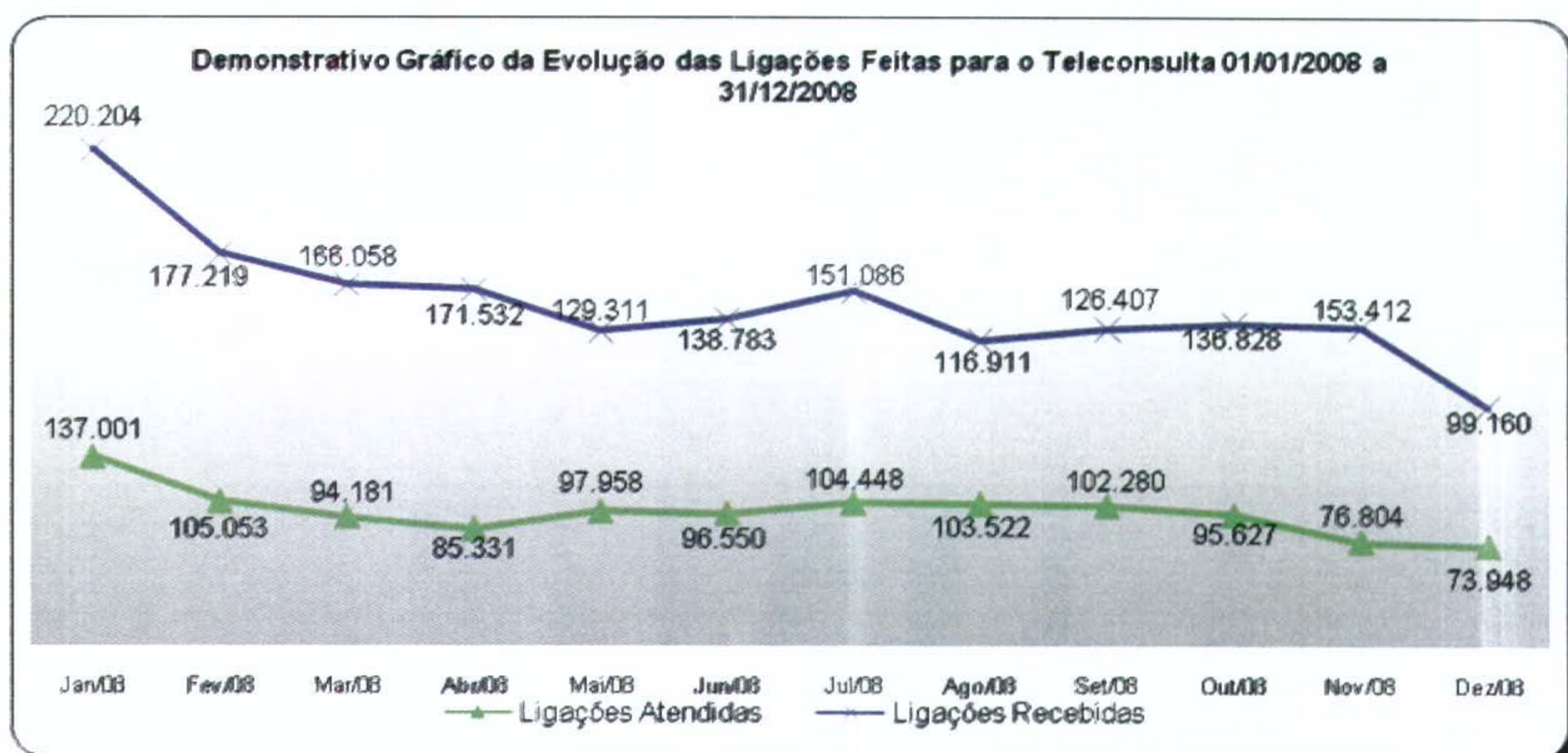
** Quando todos os atendentes estão ocupados

*** Número de Ligações em que houve alguma interação com o agente de atendimento.

**** Volume total de chamadas realizadas. Inclui também as chamadas rejeitadas ou abandonadas

**Demonstrativo Gráfico das Ligações Recebidas e Atendidas pelo Teleconsulta
01/01/2008 a 31/12/08**





Ano	Fonte: BRT		Fonte: CAC/TCT	Fonte: CAC/TCT
	Linha Ocupada *	Chamadas Perdidas **	Ligações Atendidas***	Ligações Recebidas****
2006	218.852	27.050	578.766	760.934
2007	510.740	56.602	1.382.663	2.128.527
2008	206.635	44.765	1.172.703	1.786.911
2009	--	193.244	1.330.636	1.823.060
Total	936.227	321,661	4.464.768	6.499.432

**** Volume total de chamadas realizadas. Inclui também as chamadas rejeitadas ou abandonadas

* Quando todos os atendentes estão ocupados

** Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.

*** Número de Ligações em que houve alguma interação com o agente de atendimento.

4.1.18. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2009.

Ano	Mês	Ligações Recebidas ³	Ligações em Transbordo ⁴	Ligações Atendidas ²	Chamadas Perdidas ¹
2009	Janeiro	189.467	48.842	97.714	10.368
	Fevereiro	168.250	33.011	96.020	8.687
	Março	176.382	29.819	120.538	14.577
	Abril	149.525	21.708	108.421	18.147
	Maio	157.371	18.598	107.790	20.062
	Junho	154.184	23.274	103.332	20.769
	Julho	171.223	54.310	106.932	30.391
	Agosto	158.503	18.533	136.515	26.911

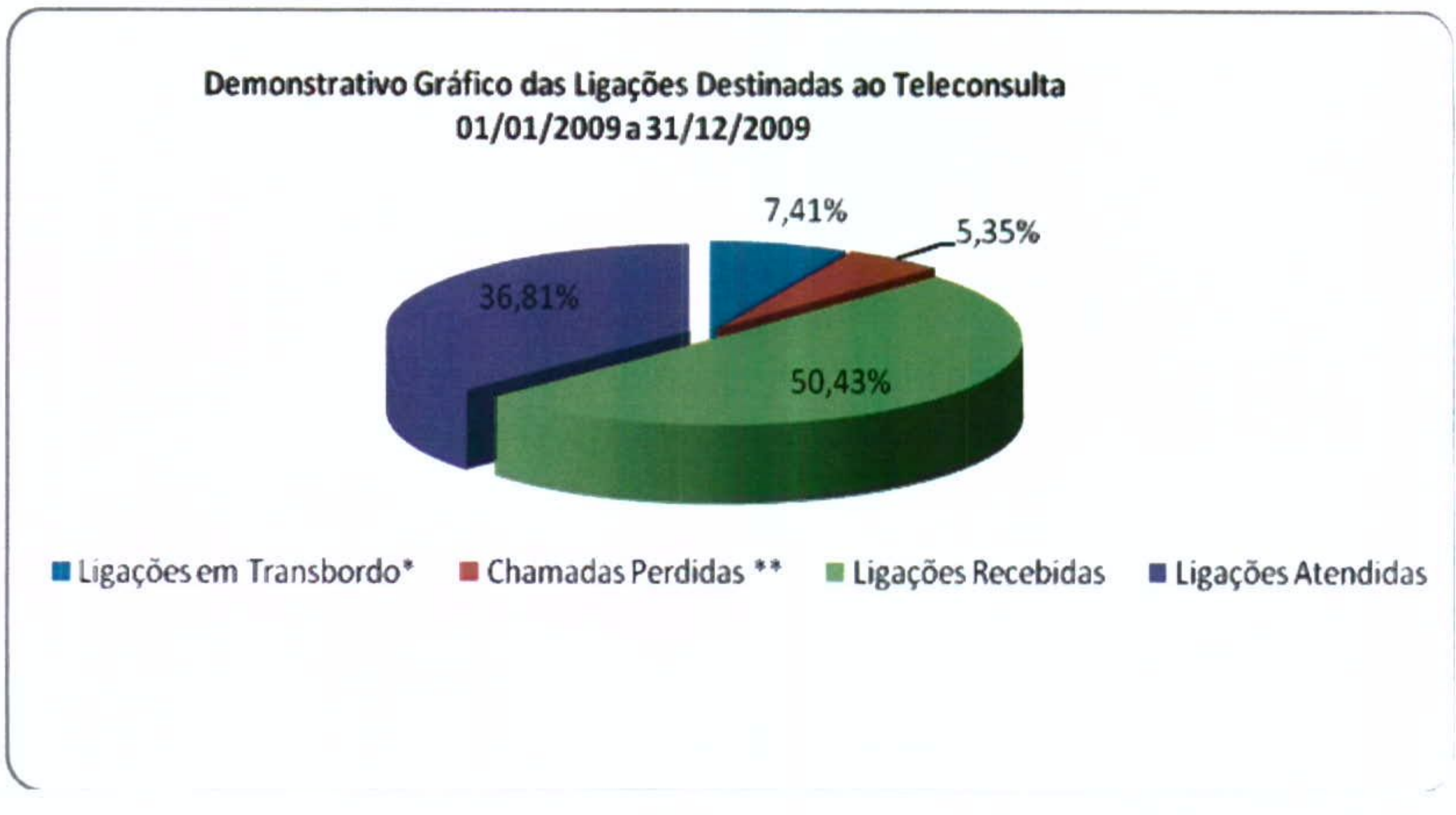
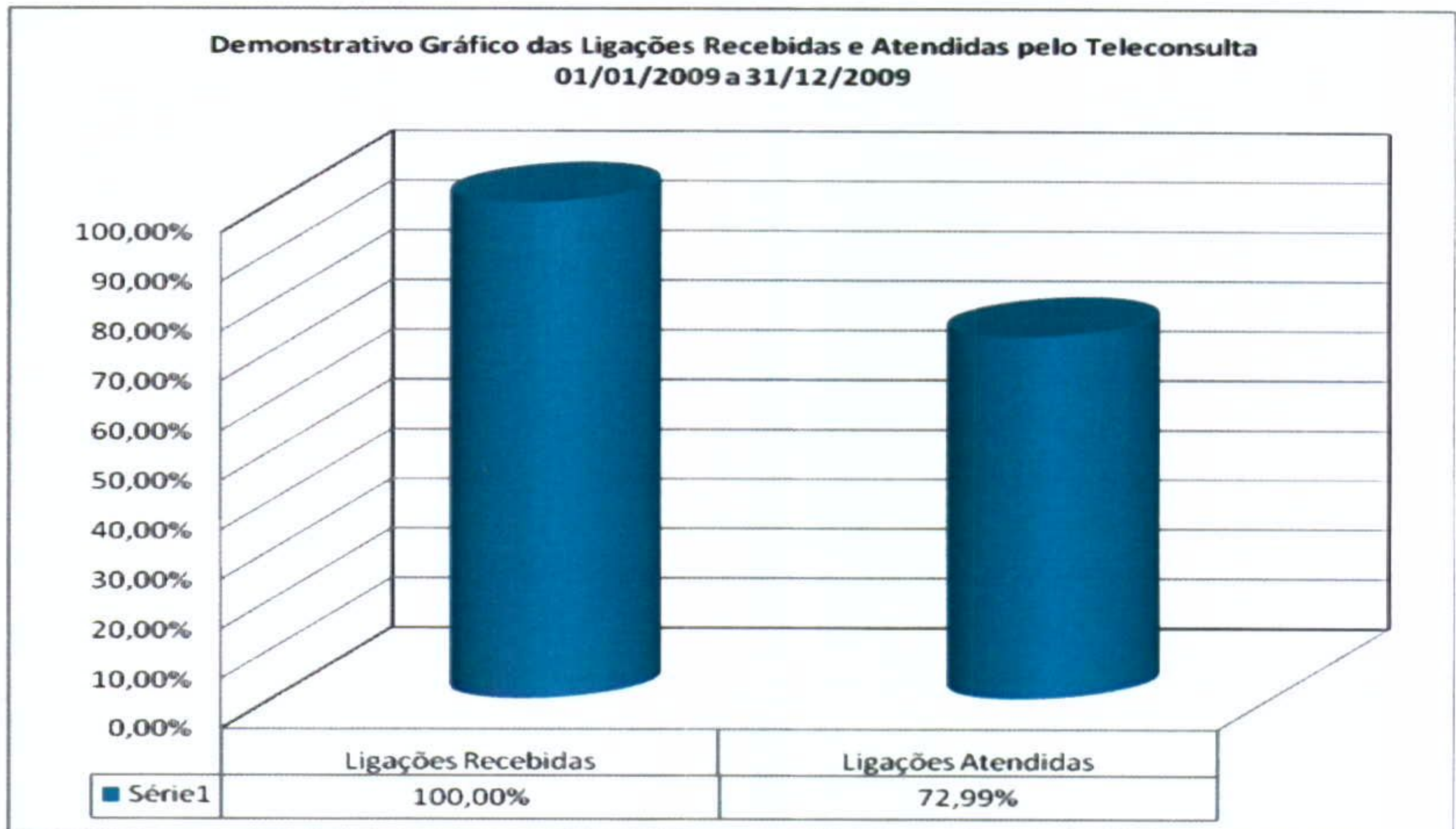
	Setembro	137.781	11.101	120.386	17.687
	Outubro	133.965	3.000	126.700	13.366
	Novembro	135.217	4.674	120.679	12.279
	Dezembro	91.192	879	85.609	0
	Total	1.823.060	267.749	1.330.636	193.244

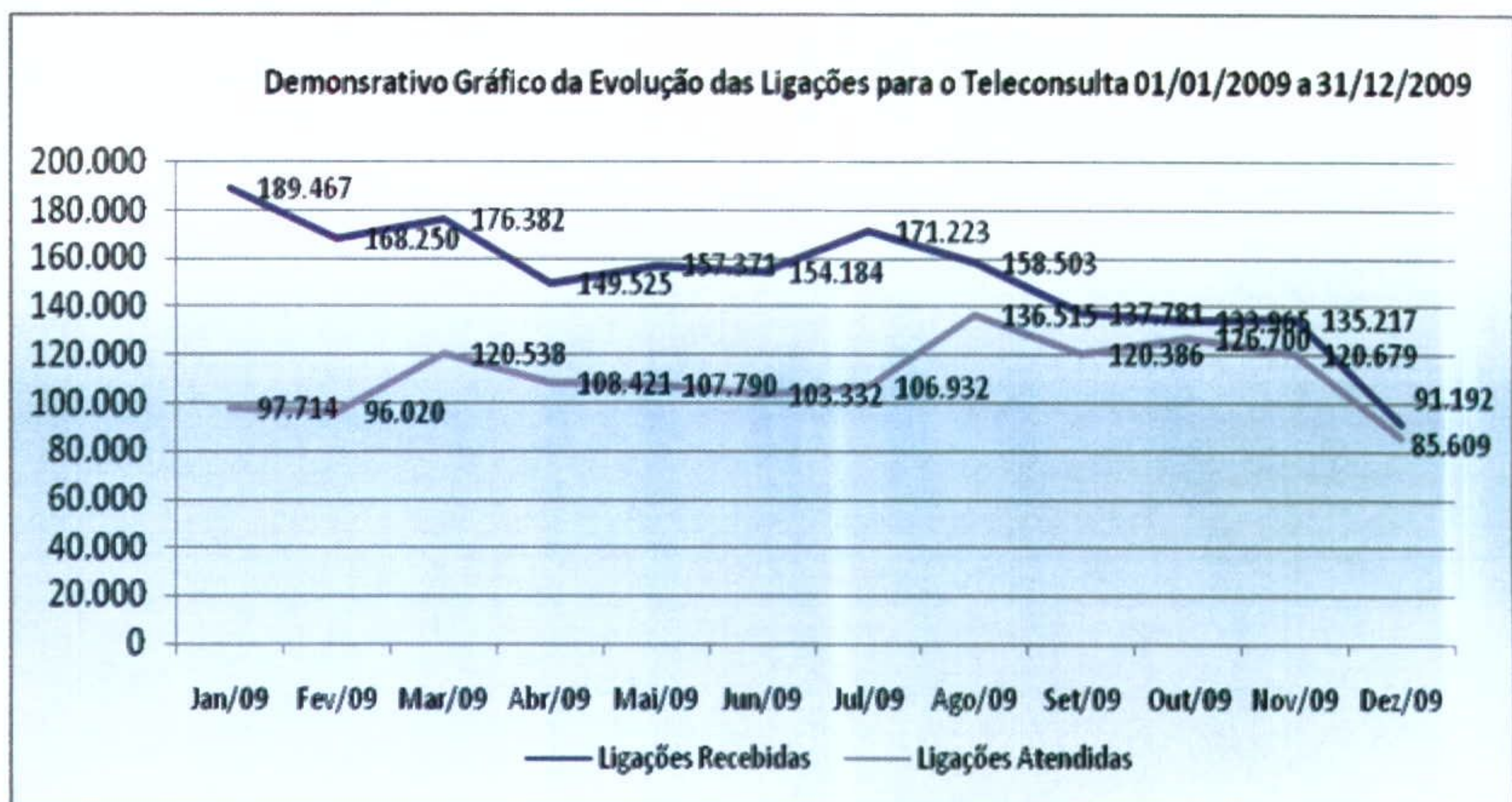
¹ Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.

² Número de Ligações em que houve alguma interação com o agente de atendimento.

³ Volume total de chamadas realizadas. Inclui também as chamadas rejeitadas ou abandonadas

⁴ Quanto as 60 linhas principais estão ocupadas e são redirecionados para o transbordo.





4.1.19. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2010.

Ano	Mês	Ligações Recebidas ³	Ligações em Transbordo ⁴	Ligações Atendidas ²	Chamadas Perdidas ¹
2010	Janeiro	172.512	13.934	141.703	14.706
	Fevereiro	151.784	12.353	122.685	13.196
	Março	167.186	4.735	145.902	16.244
	Abril	136.264	5.532	117.076	13.068
	Mai	136.966	3.323	115.642	9.936
	Junho	114.898	933	105.510	4058
	Julho	135.221	2.657	123.685	5.418
	Agosto	147.014	2.374	124.001	5.541
	Setembro	131.498	0	114.827	5.660
	Outubro	133.473	2.738	119.186	5.521
	Novembro	129.895	0	113.102	5976
	Dezembro	88.796	359	87.039	2.423
Total		1.645.507	48.938	1.430.358	101.747

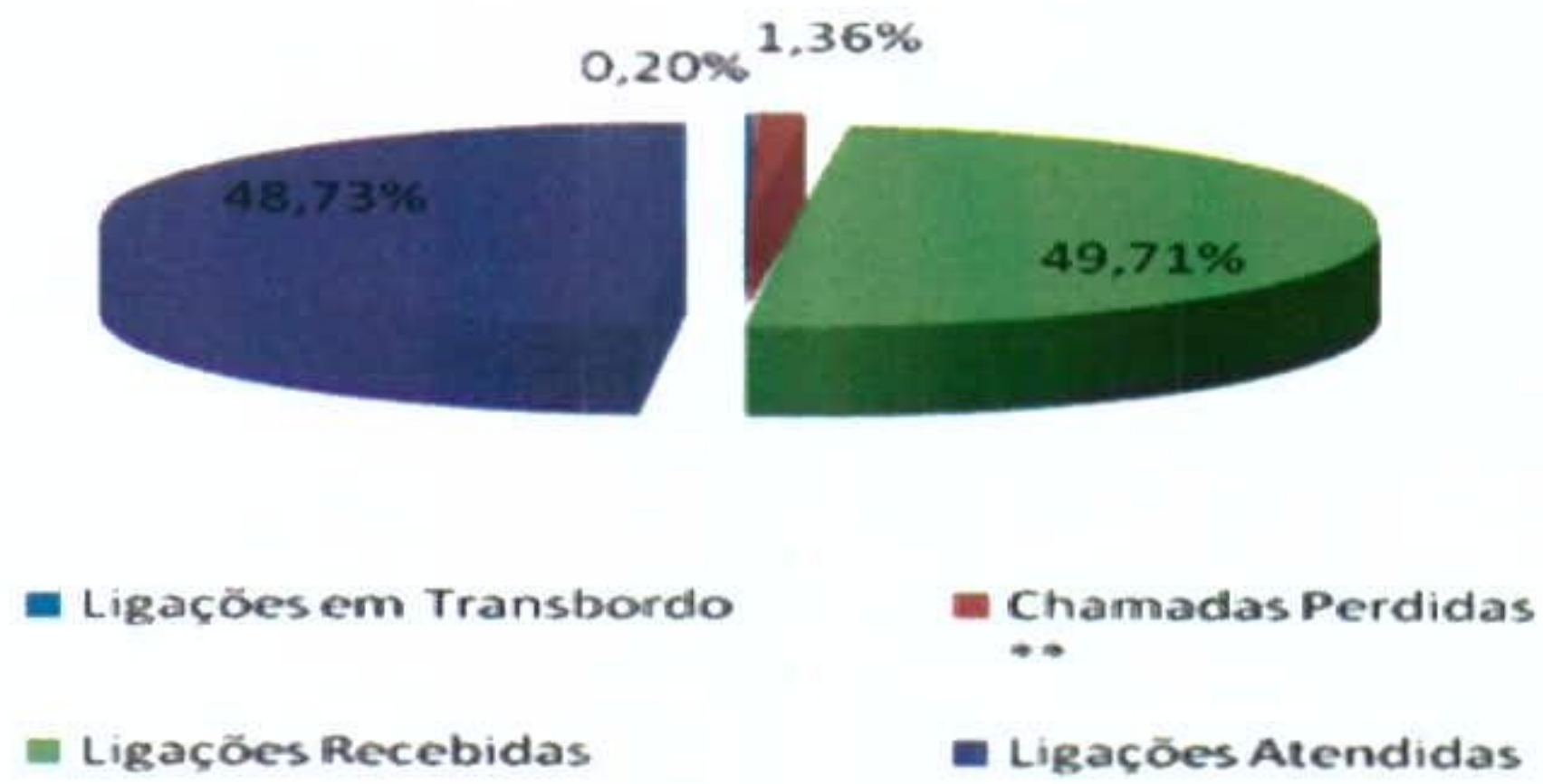
¹ Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.

² Número de Ligações em que houve alguma interação com o agente de atendimento.

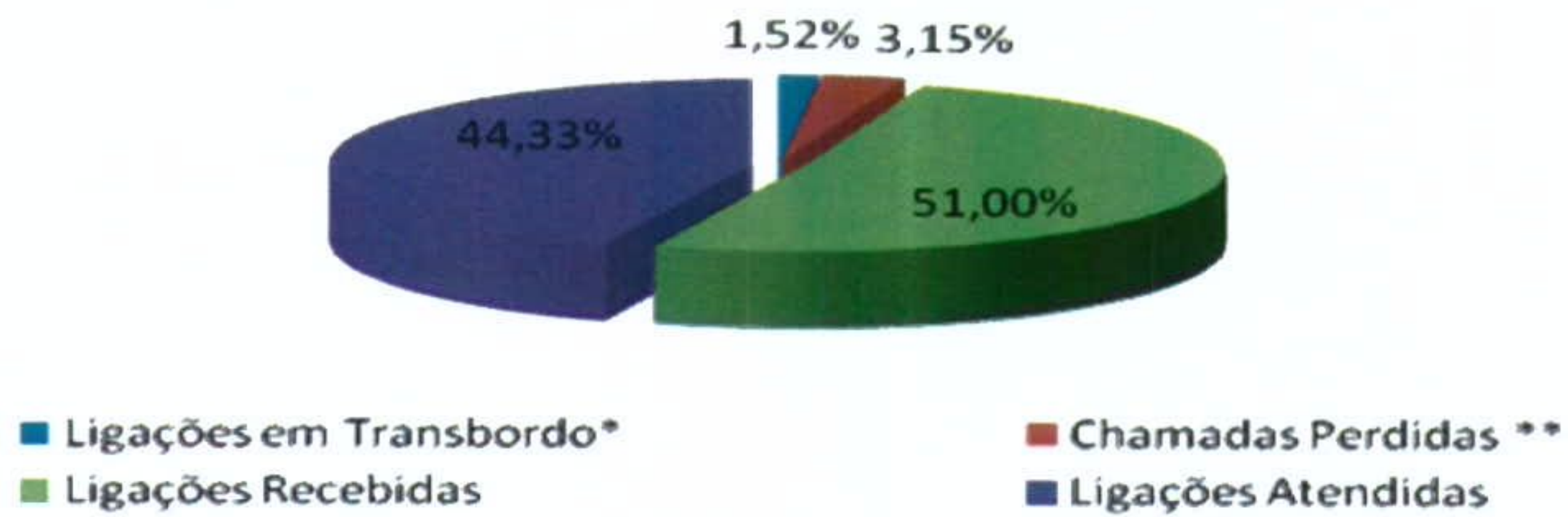
³ Volume total de chamadas realizadas. Inclui também as chamadas rejeitadas ou abandonadas

⁴ Quanto as 60 linhas principais estão ocupadas e são redirecionados para o transbordo.

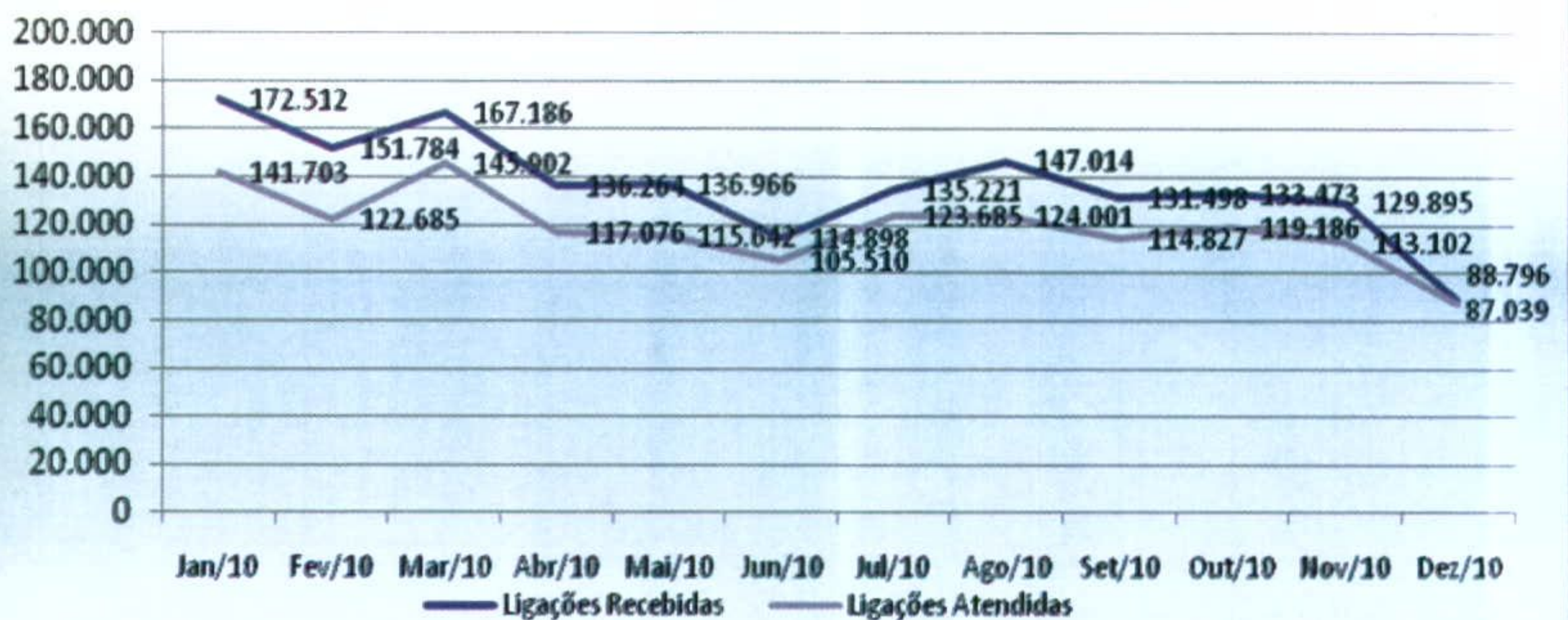
Demonstrativo Gráfico das Ligações feitas para o n.º 0800 646 1560 01 a 31/12/2010



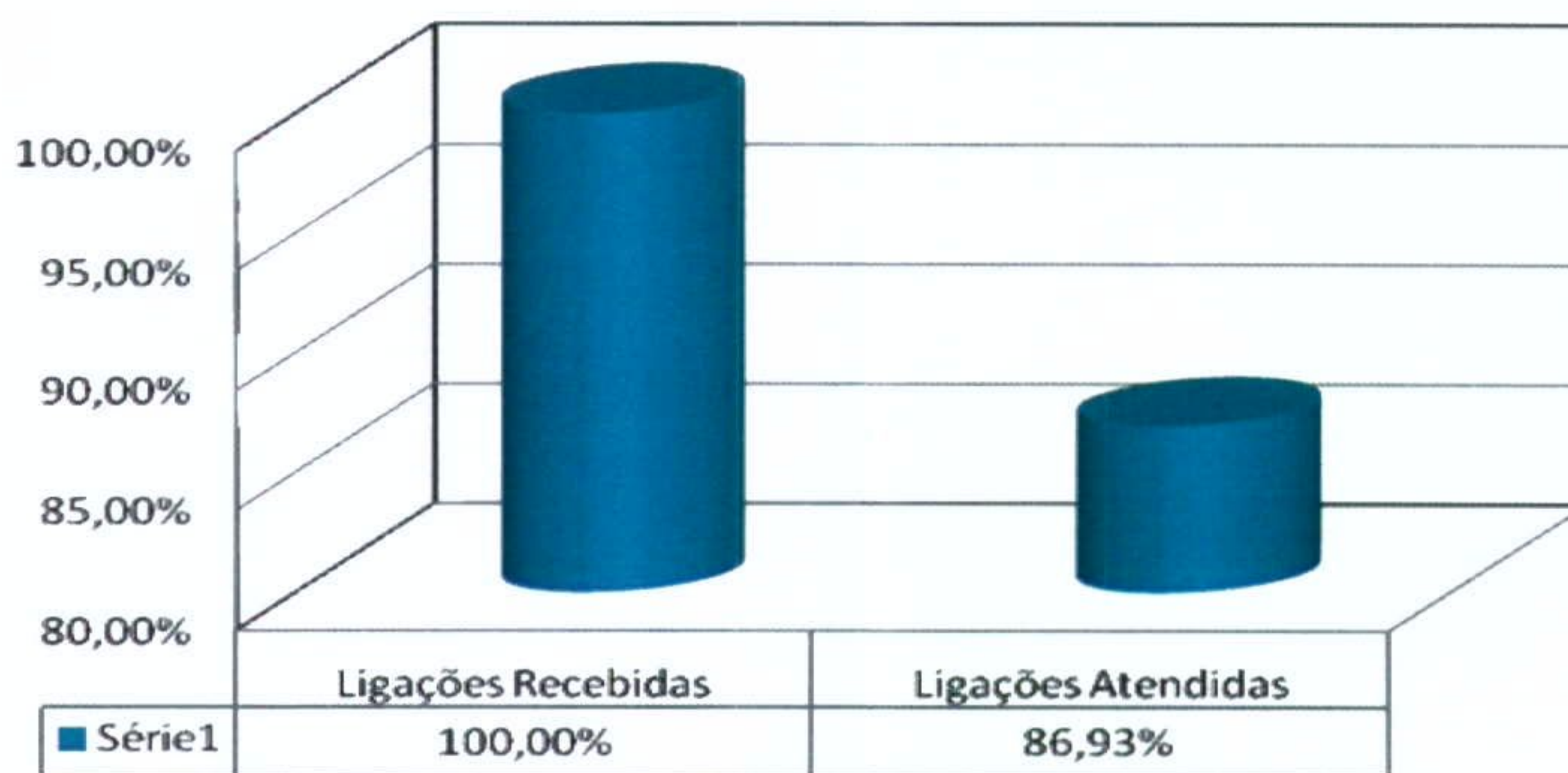
Demonstrativo Gráfico das Ligações Destinadas ao Teleconsulta 01/01/2010 a 31/12/2010



Demonstrativo Gráfico da Evolução das Ligações para o Teleconsulta 01/01/2010 a 31/12/2010



Demonstrativo Gráfico das Ligações Recebidas e Atendidas pelo Teleconsulta 01/01/2010 a 31/12/2010

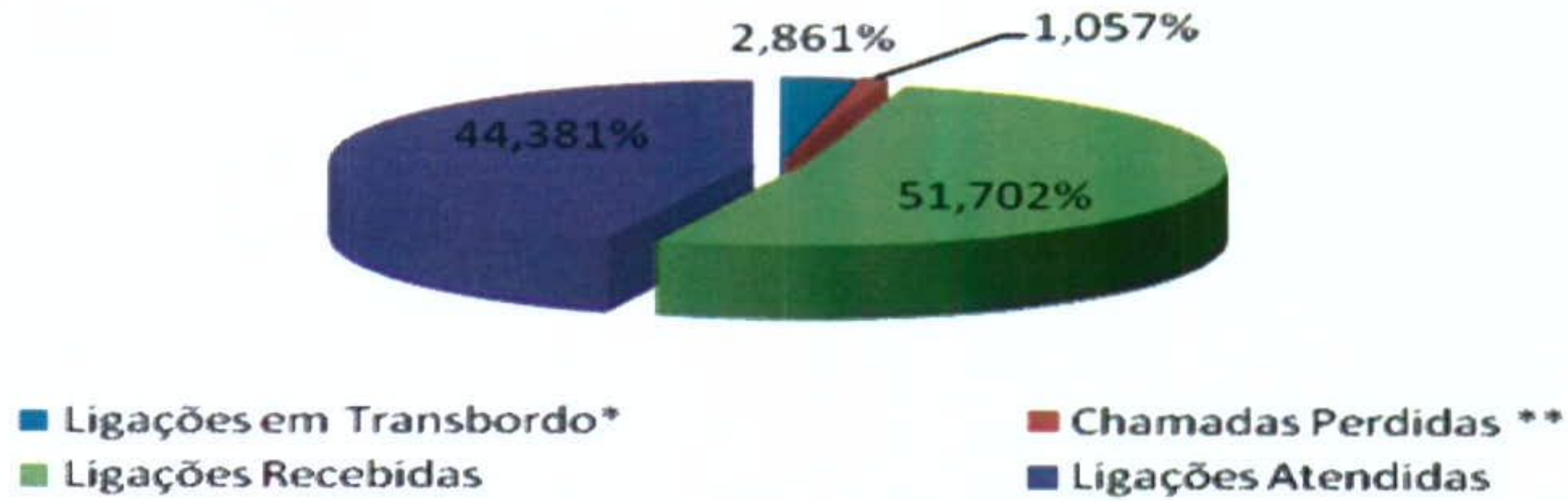


4.1.20. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2011.

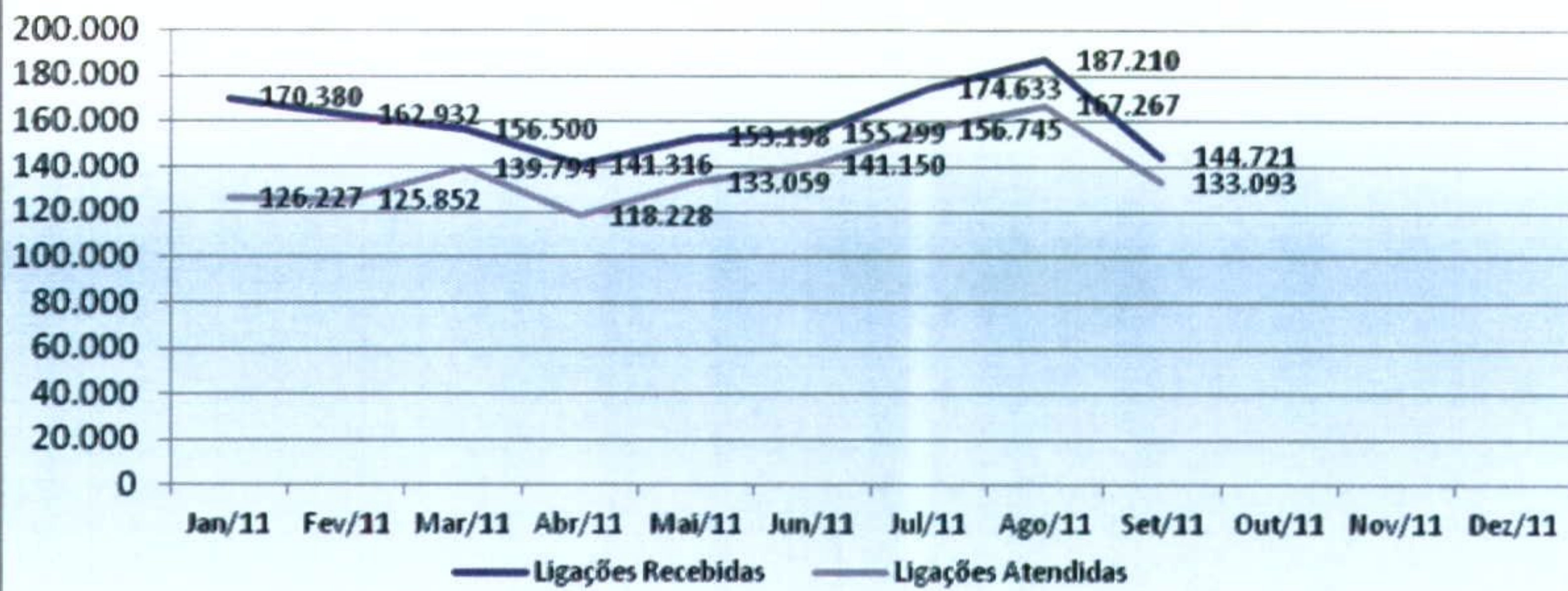
Ano	Mês	Ligações Recebidas ³	Ligações em Transbordo ⁴	Ligações Atendidas ²	Chamadas Perdidas ¹
2011	Janeiro	170.380	36.697	126.227	0
	Fevereiro	162.932	15.586	125.852	5.225
	Março	156.500	7.050	139.794	4.110
	Abril	141.316	8.155	118.228	2.338
	Maio	153.198	4.228	133.059	0
	Junho	155.299	5.394	141.150	0
	Julho	174.633	2.918	156.745	6.550
	Agosto	187.210	0	167.267	6.962
	Setembro	144.721	0	133.093	4.371
Total		1.446.189	80.028	1.241.415	29.556

¹ Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.
² Número de Ligações em que houve alguma interação com o agente de atendimento.
³ Volume total de chamadas realizadas. Inclui também as chamadas rejeitadas ou abandonadas
⁴ Quanto as 60 linhas principais estão ocupadas e são redirecionados para o transbordo.

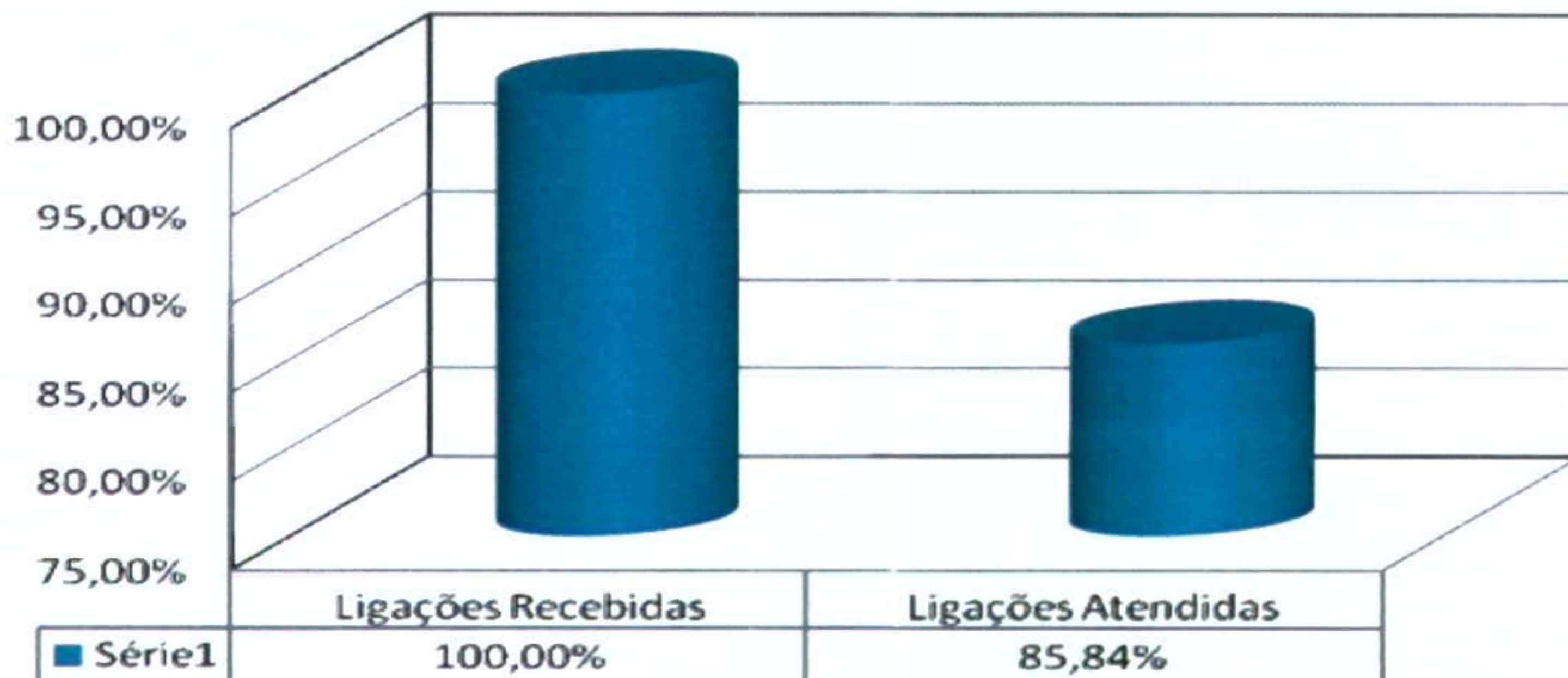
**Demonstrativo Gráfico das Ligações Destinadas ao Teleconsulta
01/01/2011 a 30/09/2011**



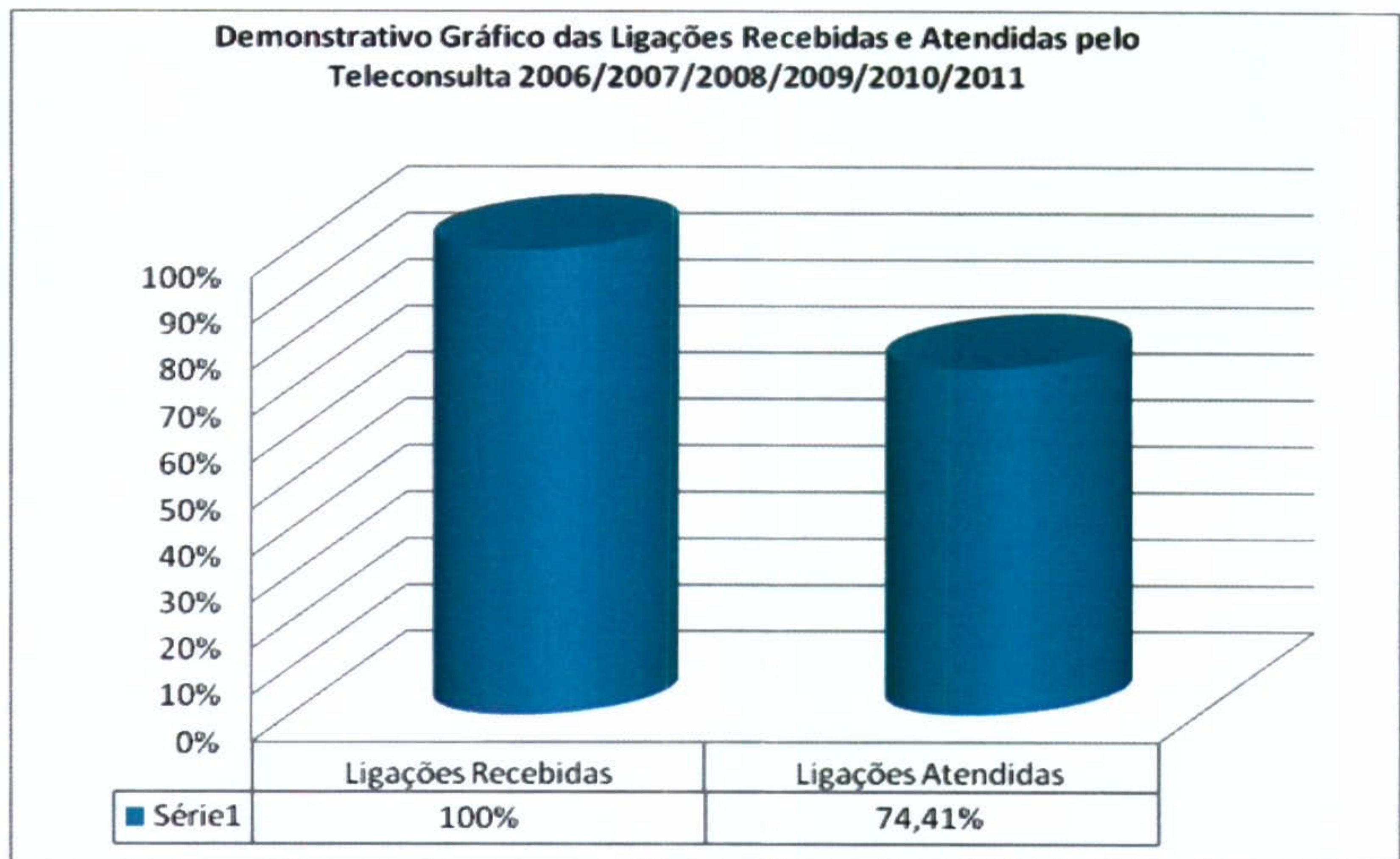
Demonstrativo Gráfico da Evolução das Ligações para o Teleconsulta 01/01/2011 a 30/09/2011



**Demonstrativo Gráfico das Ligações Recebidas e Atendidas pelo
Teleconsulta 01/01/2011 a 30/09/2011**



4.1.21. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2006/2007/2008/2009/2010/2011.



4.1.22. Análise comparativa do demonstrativo das ligações telefônicas, segundo sua natureza / situação nos meses de Agosto/11 e Setembro/11.

Especificação	Agosto /11	Setembro/11	Diferença em Percentual
Ligações Atendidas	167.267	133.093	-20,43
Ligações Recebidas	187.210	144.721	-22,70
Ligações Perdidas	6.962	4.371	-37,22
Ligações em Transbordo	0	0	0

* Valores entre parênteses representam valores negativos, ou seja, decréscimos.

Foram atendidas no mês de Setembro/11 133.093 (cento e trinta e três mil noventa e três) ligações, enquanto que no mês de Agosto/11 167.267 (cento e sessenta e sete mil, duzentos e sessenta e sete). Já as ligações recebidas no mês de Setembro/11 resultaram em 144.721 (cento e quarenta e quatro mil, setecentos e vinte um). Analisando de forma proporcional, este mês apresentou um decréscimo de 20.43% (vinte ponto quarenta e três por cento) referente as ligações atendidas, e outro decréscimo de 22.70% (vinte e dois ponto setenta) referente as ligações recebidas, comparado com o mês de Agosto/11.

Relacionando o número de ligações recebidas com o número de ligações atendidas, pode-se constatar que no mês de Agosto/11 o aproveitamento foi de 89,35% (oitenta e nove ponto

trinta e cinco por cento). Já neste mês de Setembro/11 o total percentual de atendimentos referente às ligações recebidas foi de 91,97% (noventa e um ponto noventa e sete por cento). Percebe-se um acréscimo de 2.62% (dois ponto sessenta e dois por cento) no aproveitamento de ligações.

Conforme esboçado na tabela 1.0, no mês de Setembro/11 no turno matutino a média de agentes de segunda a sexta-feira resultou em 47,23 (quarenta e sete ponto vinte três) e no turno vespertino resultou em 34,57 (trinta e quatro ponto cinqüenta e sete). Nos finais de semana a média de agentes do matutino e vespertino totalizaram respectivamente 23,33 (vinte e três ponto trinta e três) e 17,66 (dezessete ponto sessenta e seis). Já no mês de Agosto/11 no turno matutino a média de agentes de segunda a sexta-feira resultou em 48,04 (quarenta e oito ponto zero quatro) e no turno vespertino resultou em 41,96 (quarenta e um ponto noventa e seis). Nos finais de semana a média de agentes do matutino e vespertino totalizaram respectivamente 23,25 (vinte e três ponto vinte e cinco) e 19,0 (dezenove ponto zero).

Desta forma, pode-se concluir que no mês de Setembro/11 durante a semana no turno matutino obteve-se uma média de agentes equivalente a 47,23 (quarenta e sete ponto vinte três) e no turno vespertino igual a 34,57 (trinta e quatro ponto cinqüenta e sete). O que mostra um decréscimo de 0,81 (zero ponto oitenta e um) e um decréscimo de 7,39 (sete ponto trinta e nove) no número de agentes durante a semana no período vespertino.

No caso deste mês de Setembro/11, pode-se fazer o seguinte comparativo, se com 47,23 (quarenta e sete ponto vinte três) de média de agentes no turno matutino foi possível atender 91,97% (noventa e um ponto noventa e sete por cento) das ligações, para atender 100% das ligações recebidas seriam necessários a média de agentes de atendimento igual a 39,53 (trinta e nove ponto cinqüenta e três).

Período	Média de Agentes		Análise proporcional
	Agosto/11	Setembro/11	
Segunda a sexta (matutino)	48,04	47,23	-0,81
Segunda a sexta (Vespertino)	41,96	34,57	-7,39
Finais de Semana e Feriado (matutino)	23,25	23,33	0,08
Finais de Semana e Feriado (vespertino)	19	17,66	-1,34

*Os valores entre parênteses demonstram valores negativos ou decréscimos.

Analisando o aproveitamento diário das ligações atendidas referente as ligações recebidas, observou-se que no mês de Setembro/11 não houve dias críticos, ou seja, dias que o aproveitamento foi menor que 70% (setenta por cento).

Já as chamadas perdidas (ligações que o usuário liga no 0800, chama, mas o mesmo desiste da ligação antes de ser atendido), neste mês de Setembro/11 este número resultou em 4.371 (quatro mil, trezentos e setenta e um). Já no mês de Agosto/11 foi de 6.962 (seis mil, novecentos e sessenta e dois).

Quanto ao número de consultas, foram agendadas neste mês de Setembro/11 52.612 (Cinquenta e dois mil, seiscentos e doze) consultas, onde, analisando com o número de ligações atendidas 133.093 (cento e trinta e três mil, noventa e três) obteve-se um aproveitamento de 39,53% (trinta e nove ponto cinquenta e três). Já no mês de Agosto/11 63.173 (Sessenta e três mil, cento e setenta e três) e analisando com o número de ligações atendidas (167.267 (cento e sessenta e sete mil, duzentos e sessenta e sete) resultou em um de 37,76% (trinta e sete ponto setenta e seis).

Os dados estatísticos mostram que o Teleconsulta se encontra em constante aperfeiçoamento no que se refere ao número de Agentes, número de ligações (recebidas, atendidas, ligações ocupadas e ligações perdidas) e aproveitamento de consultas marcadas.

5. AVALIAÇÃO DO TELECONSULTA REFERENTE À SETEMBRO/11

- No dia 01 de Setembro/11, a Central de Atendimento ao Cidadão CAC – Teleconsulta foi decorada com o tema da Independência do Brasil. A Independência do Brasil foi o processo que culminou com a emancipação política desse país do Reino Unido de Portugal, Brasil e Algarves, no início do século XIX. Oficialmente, a data comemorada é a de 7 de Setembro de 1822, em que ocorreu o chamado "Grito do Ipiranga". De acordo com a historiografia clássica do país, nesta data, às margens do riacho Ipiranga (atual cidade de São Paulo), o Príncipe-regente no Brasil, D. Pedro de Alcântara de Bragança, também príncipe real do reino unido de Portugal, Brasil e Algarves, bradou perante a sua comitiva: "Independência ou Morte!".



- No dia 13 de Setembro/11, a Central de Atendimento ao Cidadão CAC – Teleconsulta recebeu a visita da equipa da TV Anhanguera, a qual foi acompanhada pela Assessora de Imprensa Iris Bertoncini, a Assessora Especial da Coordenação Executiva Cristina Manicardi e a Gerente de Apoio Técnico Tatiane Lemes para se informar sobre estatísticas e andamento dos agendamentos de consulta.



- No dia 14 de Setembro/11, a Central de Atendimento ao Cidadão CAC – Teleconsulta recebeu a visita do Sr. Miguel Maia, Diretor da rádio primavera FM de Aparecida de Goiânia. O mesmo foi acompanhado e orientado a respeito dos procedimentos realizados na Central de Atendimento ao Cidadão - CAC Teleconsulta pela Assessora de Comunicação Iris Bertoncini.



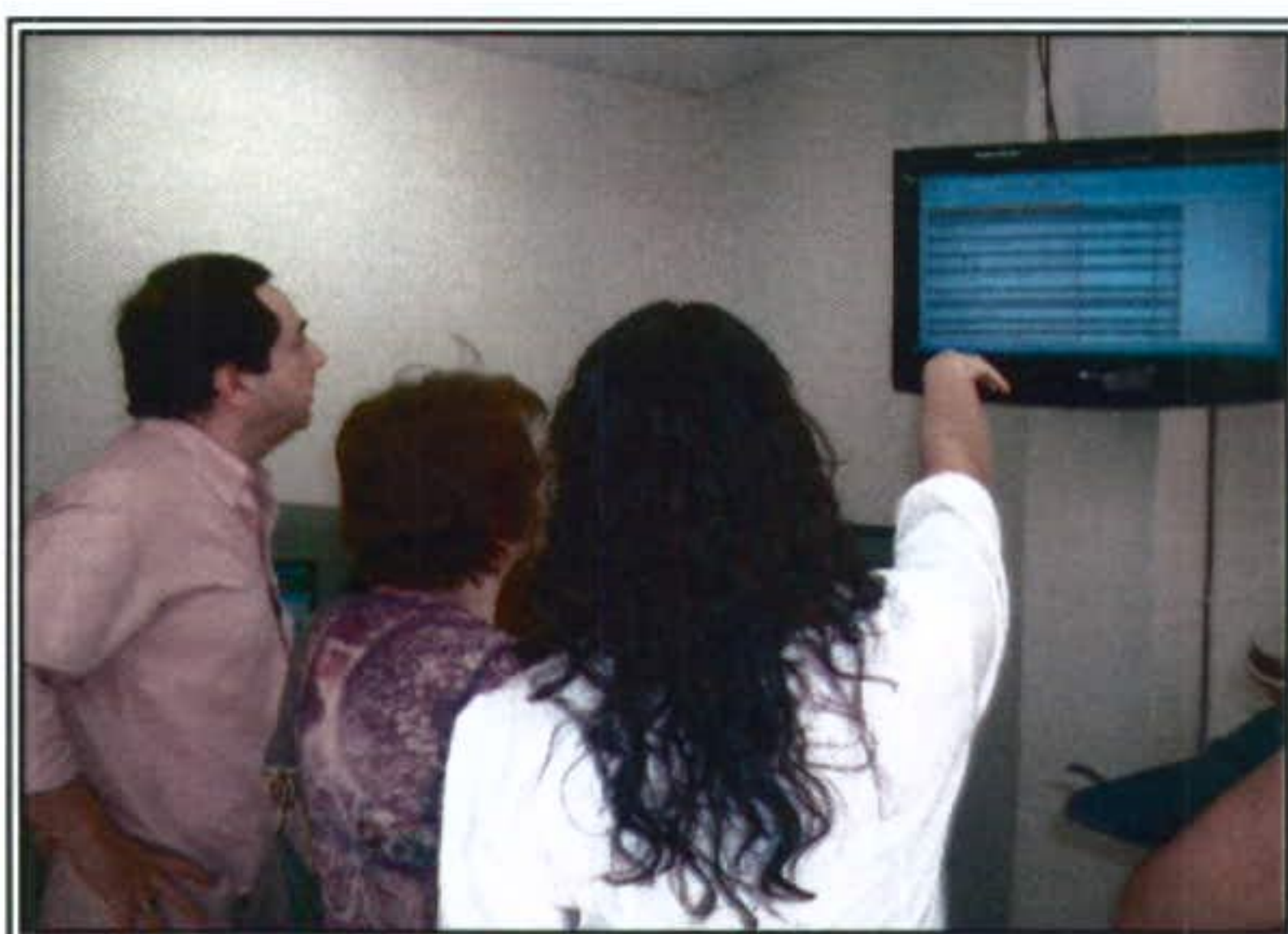
- Em reunião realizada na sede do Idtech com a presença da equipe da Rede Básica da SMS, foram analisadas as grades geradas a partir do dia 26 de Setembro/11, segundo o novo molde de agendamento por escalonamento de horários em três grupos de consultas.

A Análise foi realizada devido a alguns casos discrepantes verificados na referida grade e ajustes de horários de atendimento e quantidade de consultas necessárias a adequação ao sistema de escalonamento de consultas/horários.

Foi definido que as Unidades não poderão efetuar alterações nas grades de atendimento sem a prévia comunicação ao Setor de Observatório do Teleconsulta, haja visto que as alterações estão sendo realizadas no sistema callmed e qualquer alteração feita pela Unidade poderá causar discrepâncias no escalonamento.

A Grade de atendimento foi construída de acordo com a média de consultas disponibilizadas por período. Por exemplo, o Profissional que cumpre uma grade de horário de 05 horas, com 15 atendimentos, terá a sua grade escalonada da seguinte forma:

- **1º Grupo:** 05 consultas;
- **2º Grupo:** 05 consultas;
- **3º Grupo:** 05 consultas.

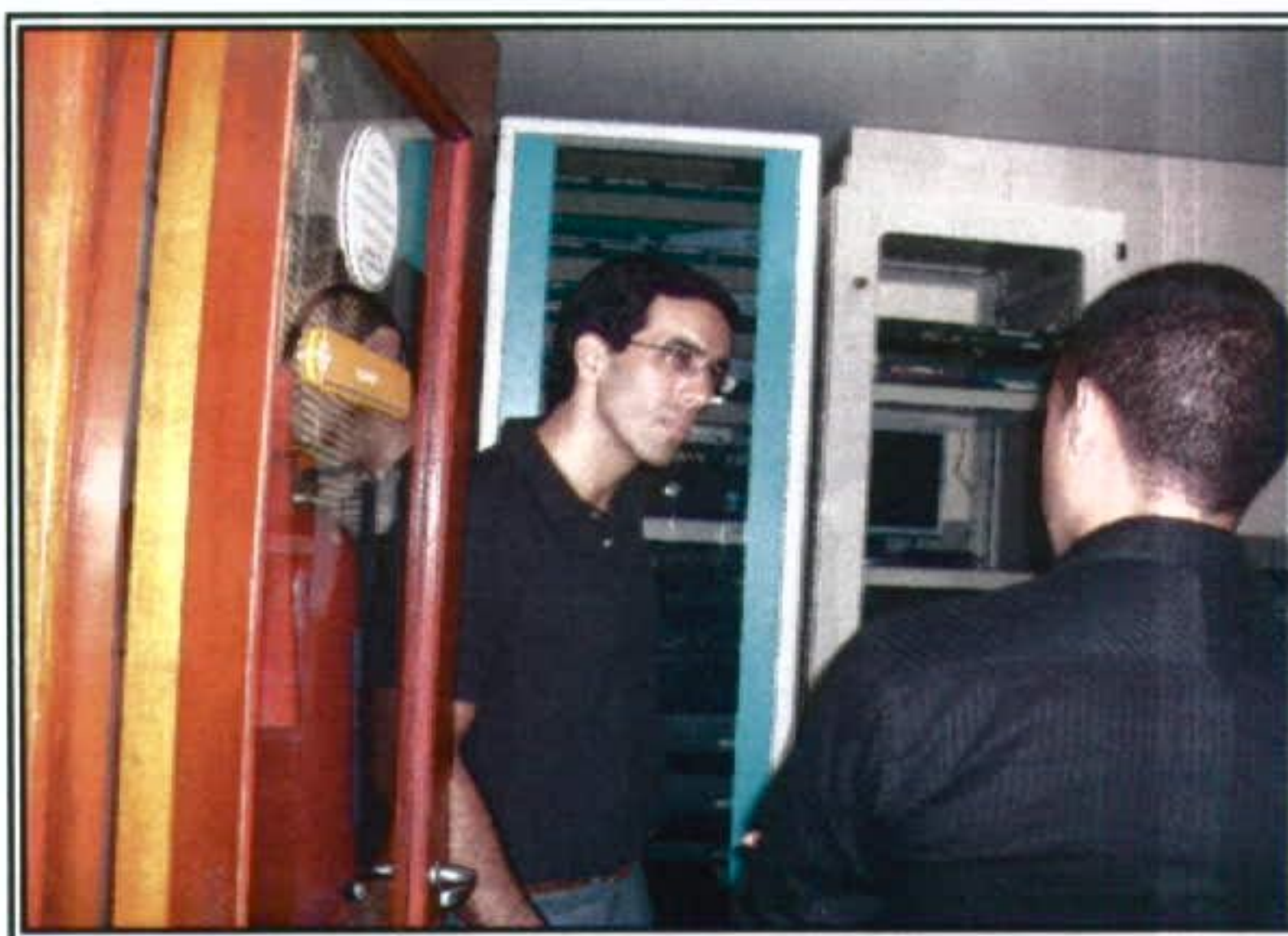


- No dia 23 de Setembro/11, todos os colaboradores receberam uma bolinha anti-estresse em comemoração a semana da SIPAT. O IDTECH sabe que a ergonomia no ambiente de trabalho é benéfica pois trás maior eficiência e equipe, redução de custos e maior satisfação dos trabalhadores e conseqüentemente maior produtividade. A saúde laboral dos trabalhadores é prioridade para o IDTECH. Os ambientes de trabalho no Instituto são ergonomicamente adaptados, os agentes de atendimento e processamento seguem uma rotina rigorosa de exercícios de relaxamento, entre outros cuidados, como a higienização dos fones de ouvido, de uso individual, que é feita uma vez por semana.

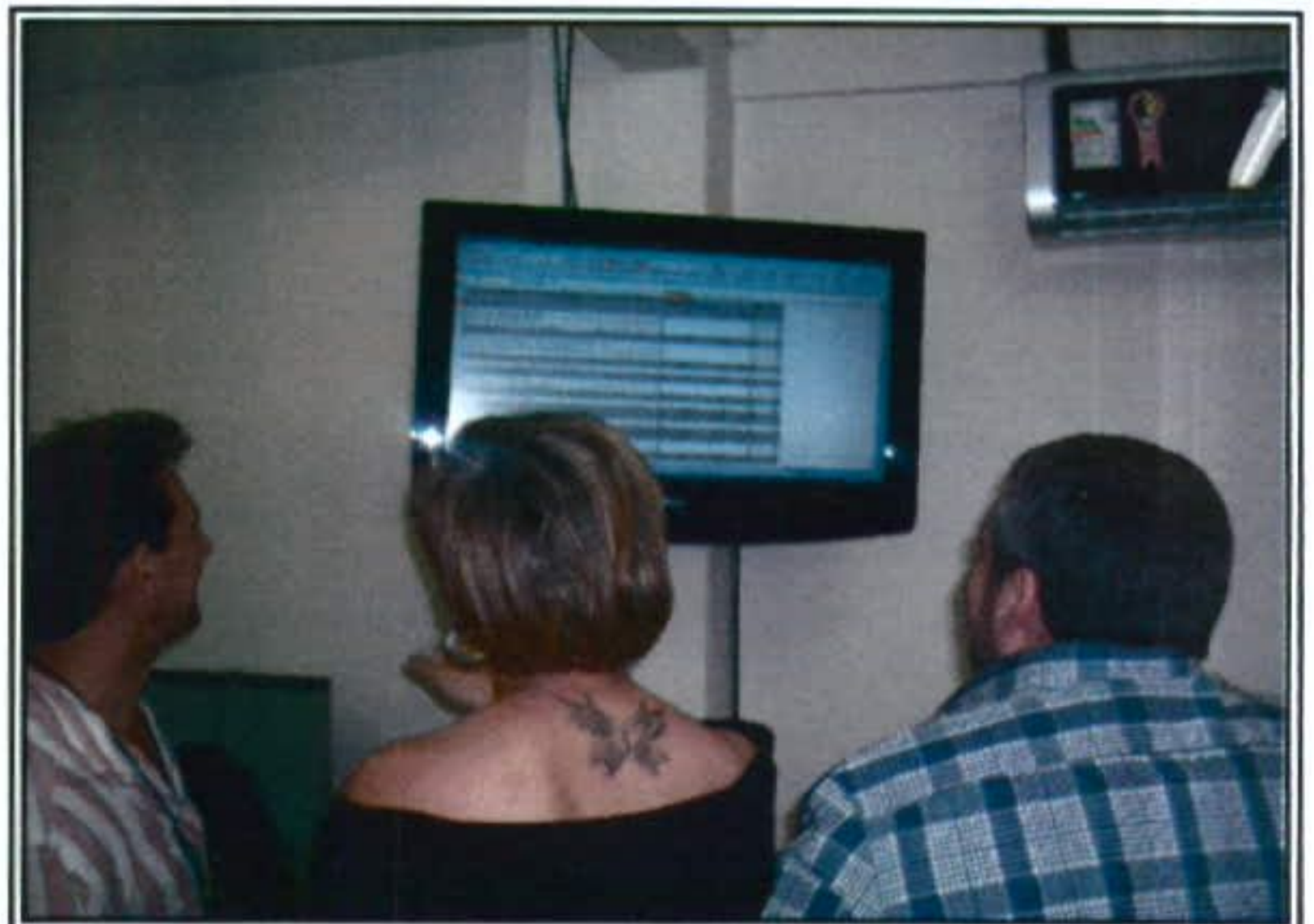




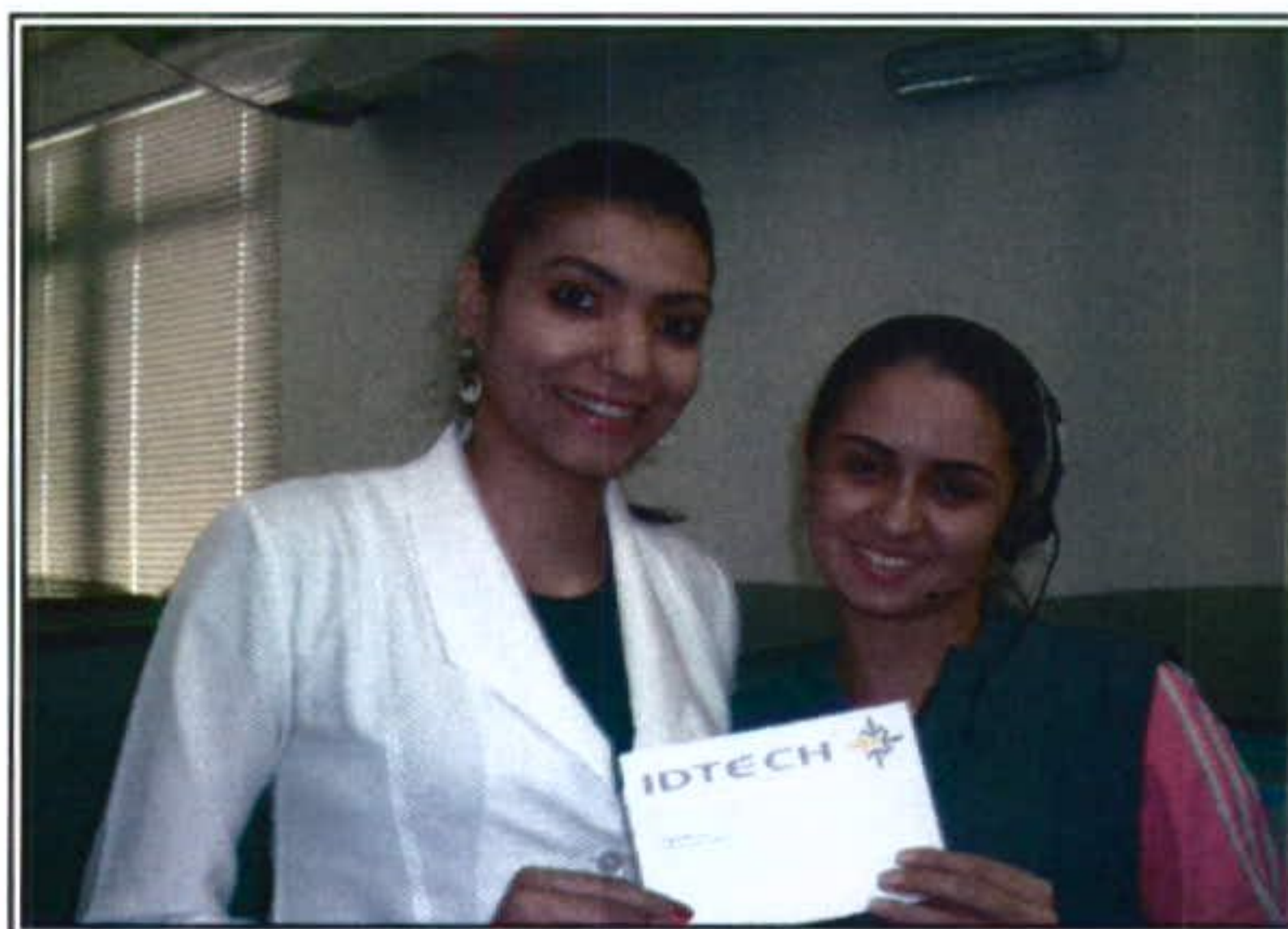
- No dia 26 de Setembro/11, a Central de Atendimento ao Cidadão CAC – Teleconsulta recebeu a visita do Sr. Ricardo Picolo, Mestre em Saúde Pública e Funcionário da Secretaria Municipal da Saúde, sendo acompanhado peloa Assessores Daniel Regis, Adonai Andrade e Henrique Torres, os quais demonstraram o funcionamento da Unidade.



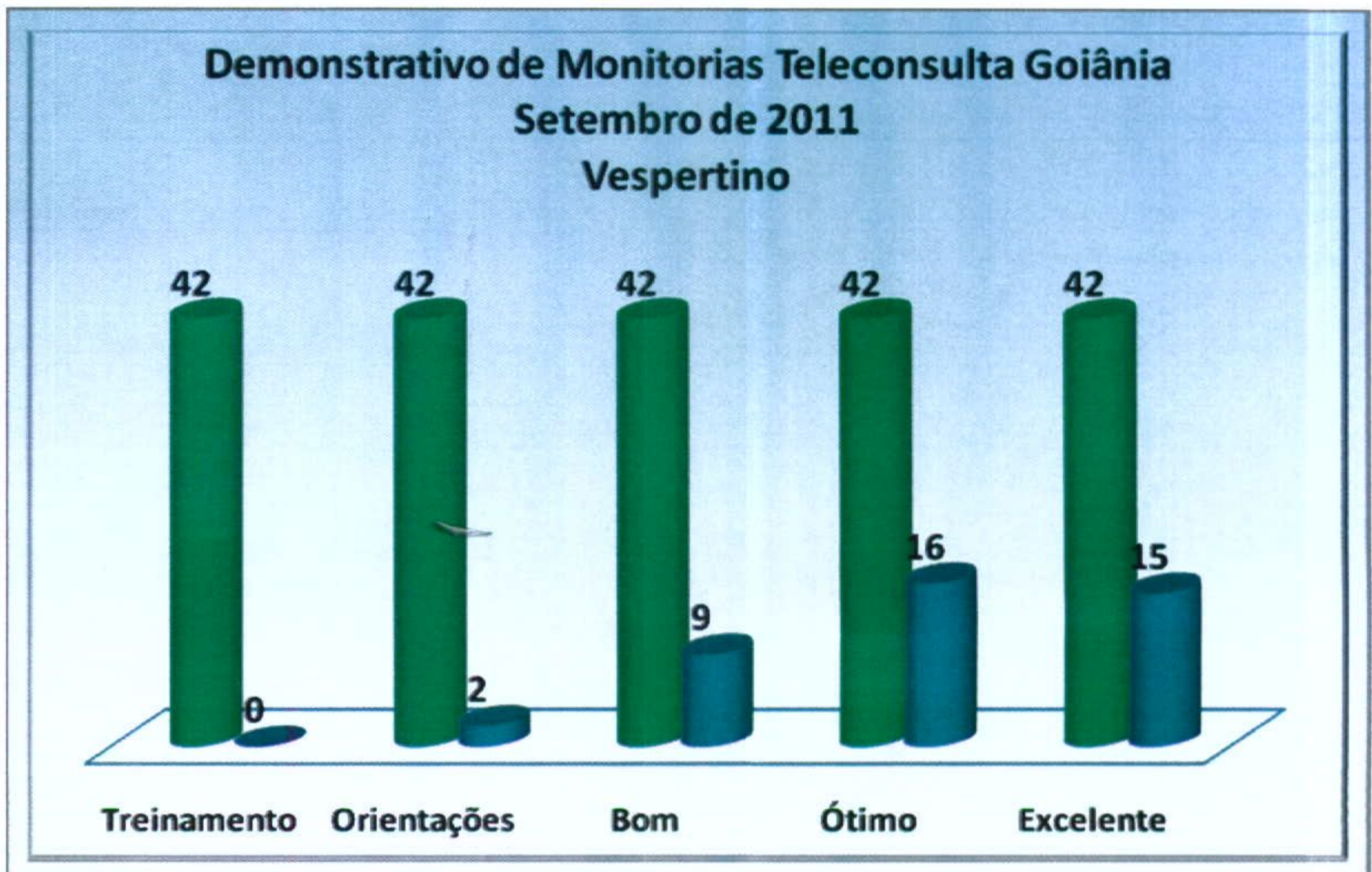
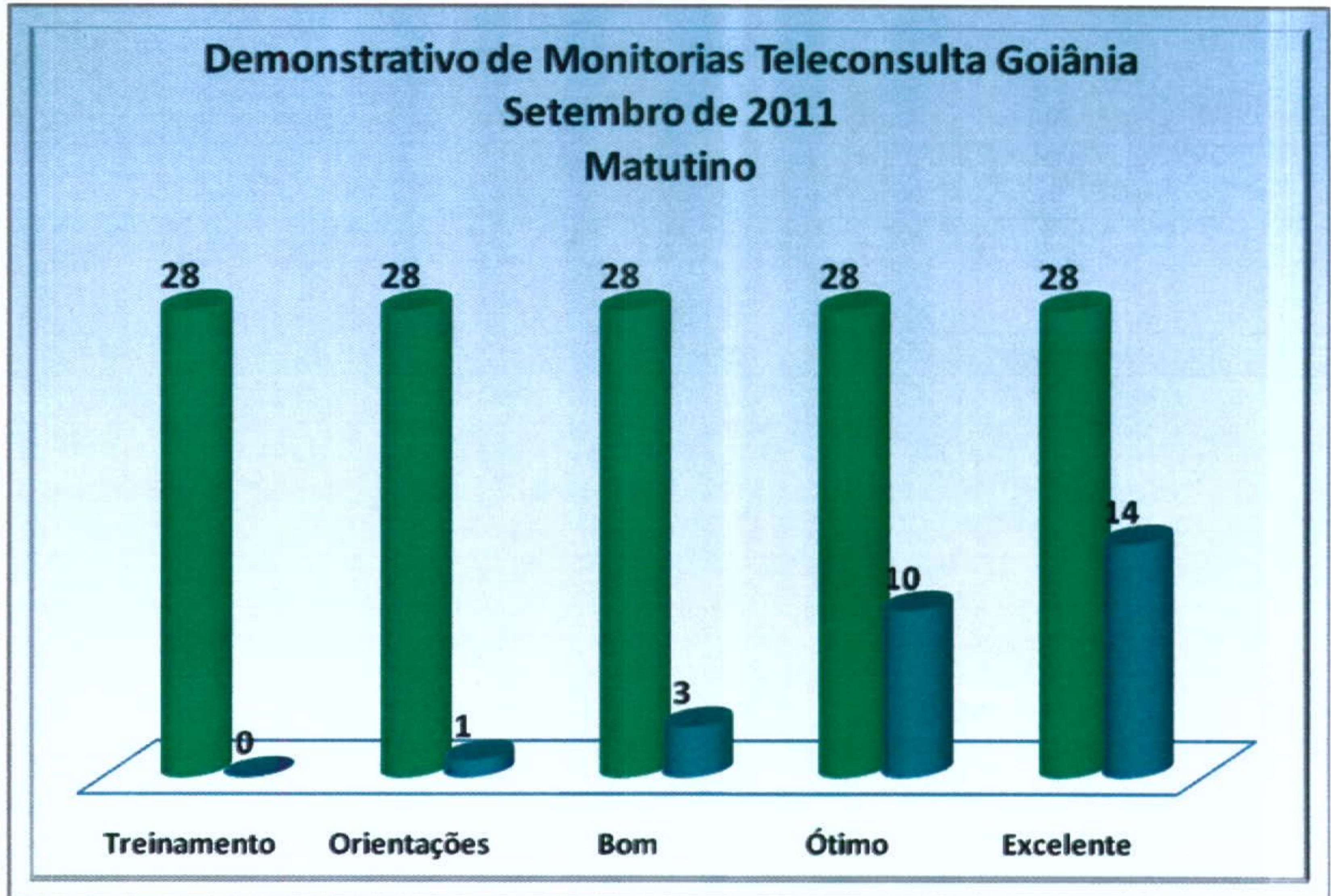
- No dia 28 de Setembro/11, a Central de Atendimento ao Cidadão CAC – Teleconsulta recebeu a visita do Sr. Valdemar Rego Jornalista do Correio Estado de Goiás que esteve acompanhado pelas Assessoras de Imprensa Iris Bertoncini e Isabel Czapak e o Coordenador Executivo José Cláudio Romero.

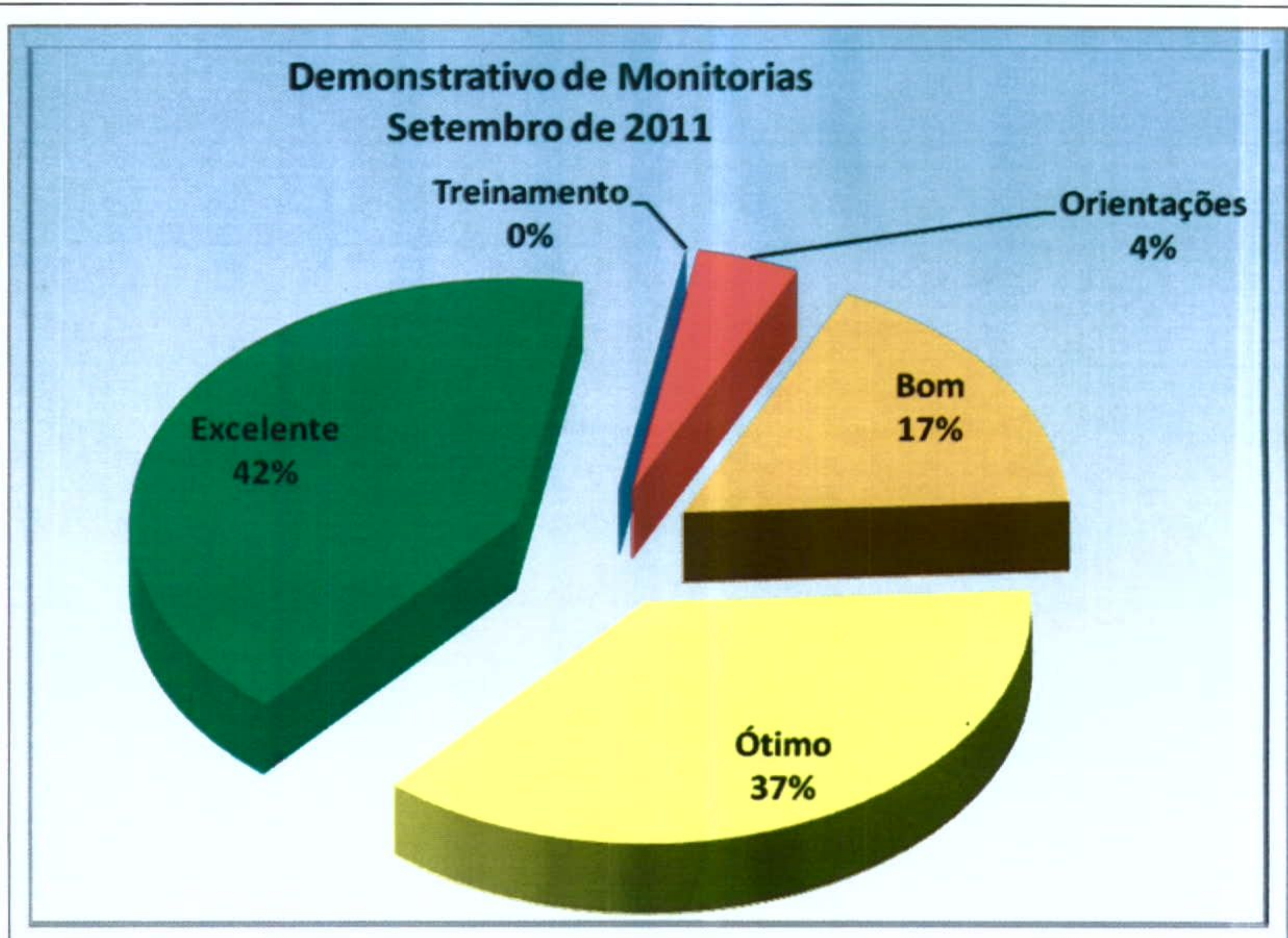


- Os aniversariantes do mês de Setembro/11 foram parabenizados e homenageados com uma mensagem de aniversário em forma de cartão oferecido pelo Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano – IDTECH.



- No transcorrer do mês de Setembro/11 as Enfermeiras prosseguiram com o monitoramento das ligações recebidas pelos Agentes de Atendimento e a desinfecção dos headset's. Na oportunidade, as referidas profissionais registram os pontos positivos e negativos em relatório próprio, o qual é repassado aos Agentes na forma de feedback, a fim de que os mesmos possam melhorar o desempenho, bem como corrigir as falhas encontradas. Em seguida consta o gráfico de monitorias realizadas e resultados obtidos.





- No dia 09 de Setembro/11 foi publicado pela Assessoria de Imprensa do IDTECH informativo eletrônico para colaboradores – Mega Fone, o qual teve como pontos de destaque: Colaboradores mostram o que querem para o Brasil, Dia do Administrador, Mutirão em Aparecida; conforme exemplar em **Anexo 01**;
- No dia 16 de Setembro/11 foi publicado pela Assessoria de Imprensa do IDTECH informativo eletrônico para colaboradores – Mega Fone, o qual teve como pontos de destaque: Semana Interna de Prevenção de Acidentes começa na segunda-feira, Gincanas nos Postos; conforme exemplar em **Anexo 01**;
- Na edição de 28 de Agosto a 03 de Setembro de 2011 o Jornal Opção publicou uma matéria no Caderno / Coluna – Política: A greve inoportuna, conforme recorte em **Anexo 02**;
- Na edição de 29 de Agosto a 04 de Setembro de 2011 o Jornal O Parlamento publicou uma matéria no Caderno / Coluna – Editorial: O Onde está razão na greve dos médicos em Goiânia, conforme recorte em **Anexo 02**;
- Em 02 de Setembro de 2011 o Jornal O Popular publicou uma matéria no Caderno / Coluna – Cidades: Médicos em greve vão ao Paço Municipal, conforme recorte em **Anexo 02**;
- Em 03 de Setembro de 2011 o Jornal Diário da Manhã publicou uma matéria no Caderno / Coluna – Opinião Pública: Greve piora situação do sistema de saúde em Goiânia, conforme recorte em **Anexo 02**;
- No dia 03 de Setembro de 2011 o Jornal Diário da Manhã publicou uma matéria no Caderno / Coluna – Opinião: Teleconsulta e prêmio e-Gov, conforme recorte em **Anexo 02**;
- Em 07 de Setembro de 2011 o Jornal Diário da Manhã publicou uma matéria no Caderno /

Coluna – Cidades: Continua greve dos Médicos, conforme recorte em **Anexo 02**;

- Em 07 de Setembro de 2011 o Jornal O Hoje publicou uma matéria no Caderno / Coluna – Cidades: Impasse acirra e piora da greve dos médicos, conforme recorte em **Anexo 02**;
- No dia 09 de Setembro de 2011 o Jornal O Popular publicou uma matéria no Caderno / Coluna – Capa: Carga horária levou médicos à greve, conforme recorte em **Anexo 02**;
- No dia 12 de Setembro de 2011 o Jornal Diário da Manhã publicou uma matéria no Caderno / Coluna – Opinião Pública: Verdadeiro Problema, conforme recorte em **Anexo 02**;
- Em 13 de Setembro de 2011 o Jornal O Globo publicou uma matéria no Caderno / Coluna – Opinião: Fim da greve, conforme recorte em **Anexo 02**;
- Em 13 de Setembro de 2011 o Jornal Diário da Manhã publicou uma matéria no Caderno / Coluna – Opinião Pública: O que há por trás da greve dos médicos, conforme recorte em **Anexo 02**;
- No dia 13 de Setembro de 2011 o Jornal Daqui publicou uma matéria no Caderno / Coluna – Geral: Médicos voltam a atender hoje, conforme recorte em **Anexo 02**;
- No dia 14 de Setembro de 2011 o Jornal O Hoje publicou uma matéria no Caderno / Coluna – Cidades: Médicos voltam, mas situação é a mesma, conforme recorte em **Anexo 02**;
- No dia 14 de Setembro de 2011 o Jornal Diário da Manhã publicou uma matéria no Caderno / Coluna – Cidades: Fim da paralisação, conforme recorte em **Anexo 02**;
- Em 14 de Setembro de 2011 o Jornal Diário da Manhã publicou uma matéria no Caderno / Coluna – Capa: Após 20 dias, acaba a greve dos médicos, conforme recorte em **Anexo 02**;
- No dia 16 de Setembro de 2011 o Jornal Diário da Manhã publicou uma matéria no Caderno / Coluna – Opinião Pública: A Greve acabou, conforme recorte em **Anexo 02**;
- Na edição de 11 a 17 de Setembro de 2011 o Jornal Opção publicou uma matéria no Caderno / Coluna – Opinião: Greve dos médicos, conforme recorte em **Anexo 02**;
- No dia 01 de Setembro/11, foi realizado feedback da Agente de Atendimento Lorena Garcia Matias. Responsável pela monitoria Enfermeira Janaina Freitas e feedback Gerente da Unidade Cristina Capuzzo. A Agente de Atendimento realiza um bom atendimento. A Agente de Atendimento aceitou bem as orientações;
- No dia 02 de Setembro/11, o Médico Regulador Dr. Leandro Madeira relatou que o plantão foi muito tranquilo, houve poucas vagas para Clínico Geral e Ginecologia. Sem demais intercorrências;
- No dia 03 de Setembro/11, a Enfermeira Fabiana de Paula relatou que o plantão foi tranquilo sem intercorrências;
- No dia 04 de Setembro/11, a Gerente da Unidade Cristina Capuzzo e a Assessora Especial da Coordenação Executiva Cristina Manicardi entraram em contato para se informarem a respeito do andamento do turno;
- **No dia 05 de Setembro /11, a usuária Flávia Nunes Beijamim de ID 1194198 agradeceu o atendimento e a atenção prestada pela Agente de Atendimento Daiany Ferreira Paula Moraes;**
- No dia 06 de Setembro /11, foi realizado feedback do Agente de Atendimento Edmar Pires Cardoso. Responsável pela monitoria Enfermeira Janaina Freitas e feedback Gerente da

Unidade Cristina Capuzzo. O Agente de Atendimento realiza um ótimo atendimento. O Agente de Atendimento aceitou bem as orientações e escutou as gravações que apresentaram os pontos negativos;

- No dia 07 de Setembro /11, a Agente de Atendimento Jaqueline Borges foi elogiada pelo usuário Thacyo Matheus Oliveira, de ID 562377, o qual relatou que foi muito bem atendido pelo Teleconsulta;
- No dia 08 de Setembro /11, foi realizado feedback da Agente de Atendimento Glaucia Batista de Souza. Responsável pela monitoria Enfermeira Carla Costa e feedback Gerente da Unidade Cristina Capuzzo. A Agente de Atendimento realiza um ótimo atendimento. A Agente de Atendimento aceitou bem a orientação;
- No dia 09 de Setembro /11, foi realizado feedback do Agente de Atendimento Diego Paulino de Oliveira. Responsável pela monitoria Enfermeira Carla Costa e feedback Gerente da Unidade Cristina Capuzzo. O Agente de Atendimento realiza suas atividades com excelência. O Agente de Atendimento foi parabenizado;
- No dia 10 de Setembro /11, a Médica Reguladora Dra. Luiza Alvarenga relatou que o plantão foi tranquilo, sem intercorrências;
- No dia 11 Setembro /11, a Gerente da Unidade Cristina Capuzzo entrou em contato para informar-se do andamento do turno;
- No dia 12 Setembro /11, a Agente de Atendimento Flavia Elias iniciou suas atividades no turno matutino sendo orientada a respeito das normas, rotinas e protocolo de atendimento pela Gerente da Unidade Cristina Capuzzo em seguida iniciou seu treinamento via modulo carona;
- No dia 13 de Setembro /11, foi realizado feedback do Agente de Atendimento Anderson Tele Vanderlei. Responsável pela monitoria Enfermeira Janaina Freitas e feedback Gerente da Unidade Cristina Capuzzo. O Agente de Atendimento realiza um ótimo atendimento. O Agente de Atendimento aceitou bem as orientações;
- No dia 14 de Setembro /11, foi realizado feedback da Agente de Atendimento Roberta Rodrigues de Sousa. Responsável pela monitoria Enfermeira Fabiana de Paula e feedback Gerente da Unidade Cristina Capuzzo. A Agente de Atendimento realiza um ótimo atendimento e aceitou bem as orientações;
- No dia 15 de Setembro /11, as Enfermeiras Janaina Freitas e Daiane Lima realizaram a desinfecção com álcool a 70% dos fones de ouvido dos turnos matutino, vespertino e setor de observatório;
- No dia 16 de Setembro /11, foi realizado feedback da Agente de Atendimento Arlane Ferreira de Lima. Responsável pela monitoria Enfermeira Fabiana de Paula e feedback Gerente da Unidade Cristina Capuzzo. A Agente de Atendimento realiza um ótimo atendimento e aceitou bem as orientações.
- Em 17 de Setembro /11, a Médica Reguladora Dra. Luiza Alvarenga relatou que o plantão foi tranquilo, sem intercorrências;
- No dia 18 de Setembro /11, a Gerente da Unidade Cristina Capuzzo entrou em contato para se informar quanto ao andamento do turno;
- No dia 19 de Setembro /11, a usuária Dilza Tavares Bezerra, de ID 97389, entrou em contato e agradeceu a atenção e gentileza prestado pelo Agente de Atendimento Diego Paulino de

Oliveira;

- Em 20 de Setembro /11, foi realizado feedback com a Agente de Atendimento Ligia Rinaldi de Paula. A responsável pela monitoria foi a Enfermeira Daiane Lima e pelo feedback a Gerente da Unidade Cristina Capuzzo. A Agente de Atendimento realiza suas atividades com excelência e foi parabenizada;
- No dia 21 de Setembro /11, foi realizado feedback com o Agente de Atendimento Thiago Lima Guimarães. A Responsável pela monitoria foi a Enfermeira Fabiana de Paula e pelo feedback a Gerente da Unidade Cristina Capuzzo. O Agente de Atendimento realiza um ótimo atendimento e aceitou bem as orientações;
- Em 22 de Setembro /11, foi realizado feedback da Agente de Atendimento Aline Abrão Silva Freitas. A Responsável pela monitoria foi a Enfermeira Fabiana de Paula e pelo feedback a Gerente da Unidade Cristina Capuzzo. A Agente de Atendimento realiza um bom atendimento e aceitou bem as orientações;
- No dia 23 de Setembro /11, o Sr. Jose Izaque Dos Santos, de ID 1199356, entrou em contato e informou que gostaria de agradecer o atendimento recebido pelo Agente de Atendimento Diego Paulino de Oliveira PA 18;
- No dia 24 de Setembro/11, a Médica Reguladora Dra. Luiza Alvarenga relatou que o plantão foi tranquilo, sem intercorrências. Houve poucas vagas para as especialidades de Clínica Geral e Ginecologia;
- No dia 25 de Setembro/11, a Gerente da Unidade Cristina Capuzzo, entrou em contato para se informar sobre o andamento do turno;
- No dia 26 de Setembro/11, foi realizado feedback com o Agente de Atendimento Paulo Cesar Gomes. A Responsável pela monitoria foi a Enfermeira Janaina Freitas e pelo feedback a Gerente da Unidade Cristina Capuzzo. O Agente de Atendimento realiza um ótimo atendimento e aceitou bem as orientações;
- No dia 27 de Setembro/11, foi realizado feedback com a Agente de Atendimento Clícia Lidia Santana. A Responsável pela monitoria foi a Enfermeira Jeanny Rodrigues e pelo feedback a Gerente da Unidade Cristina Capuzzo. A Agente de Atendimento realiza suas atividades com excelência e foi parabenizada;
- Em 28 de Setembro/11, foi realizado feedback com a Agente de Atendimento Andreia Maria Ferreira Nunes. A Responsável pela monitoria foi a Enfermeira Fabiana de Paula e pelo feedback a Gerente da Unidade Cristina Capuzzo. A Agente de Atendimento realiza um bom atendimento e aceitou bem as orientações;
- No dia 29 de Setembro/11, o usuário Flordilis Nunes Cardoso, de ID 1201191, entrou em contato e elogiou o atendimento prestado pela Agente de Atendimento Edilene Diegues Rodrigues;
- No dia 30 de Setembro/11, o usuário Nicolas Souza Silva de ID 1204814 elogiou o atendimento recebido da Agente de Atendimento Anna Claudia Dutra e Silva;

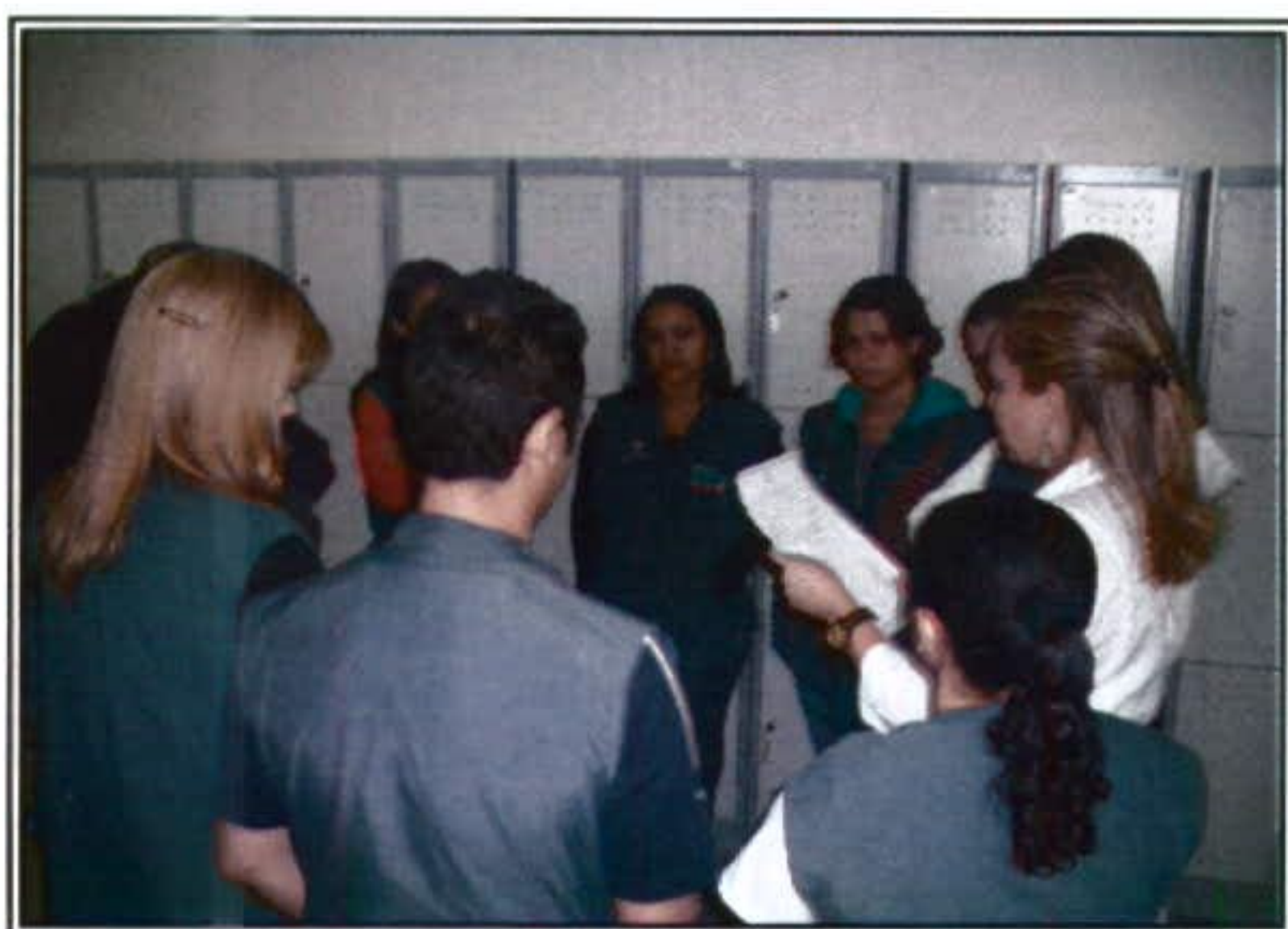
Atividades da Sexta-Feira Informativa

- No dia 02 de Setembro/11, a Gerente da Unidade Cristina Capuzzo realizou durante o período de relaxamento a sexta-informativa. Os Agentes de Atendimento receberam dez

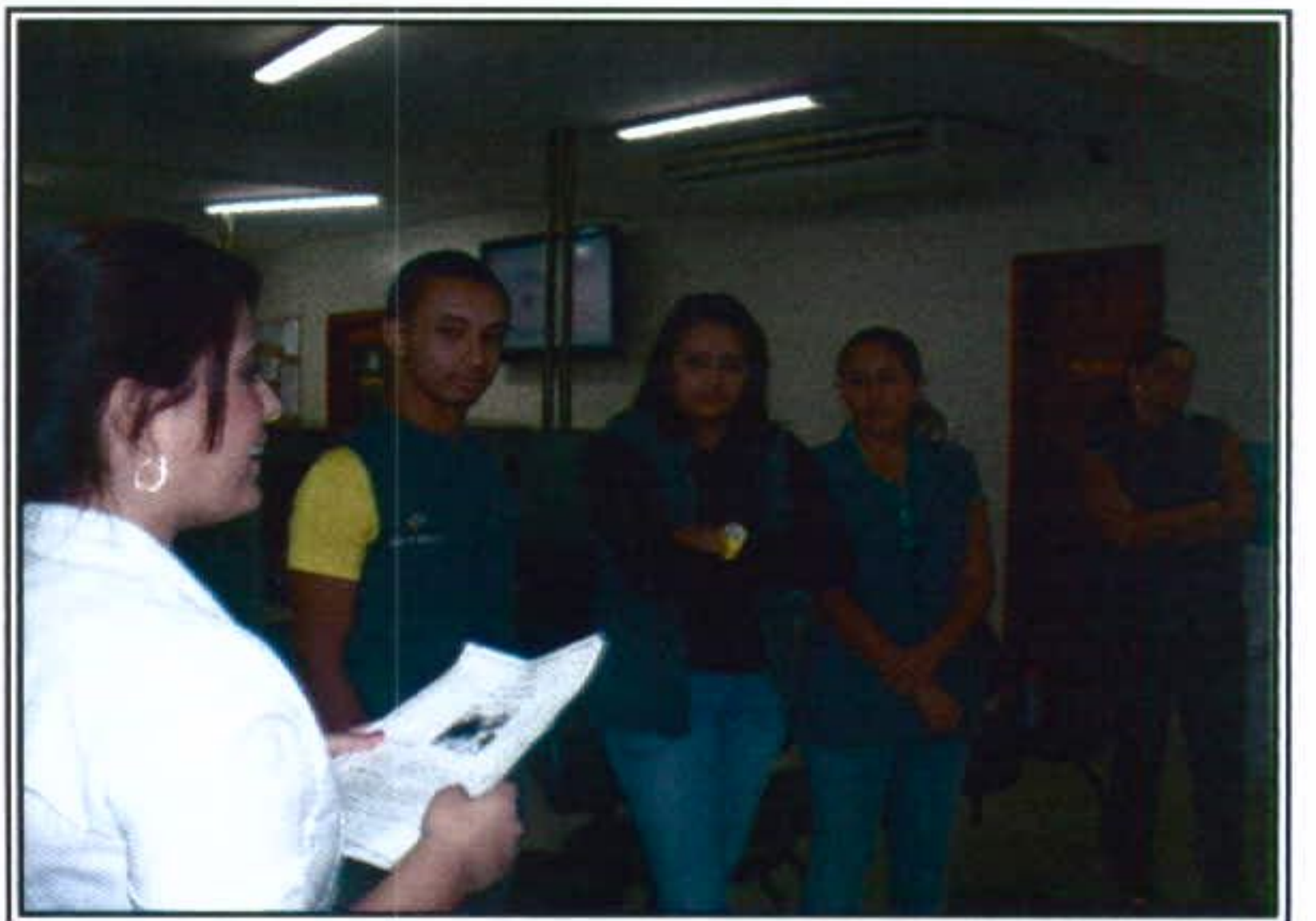
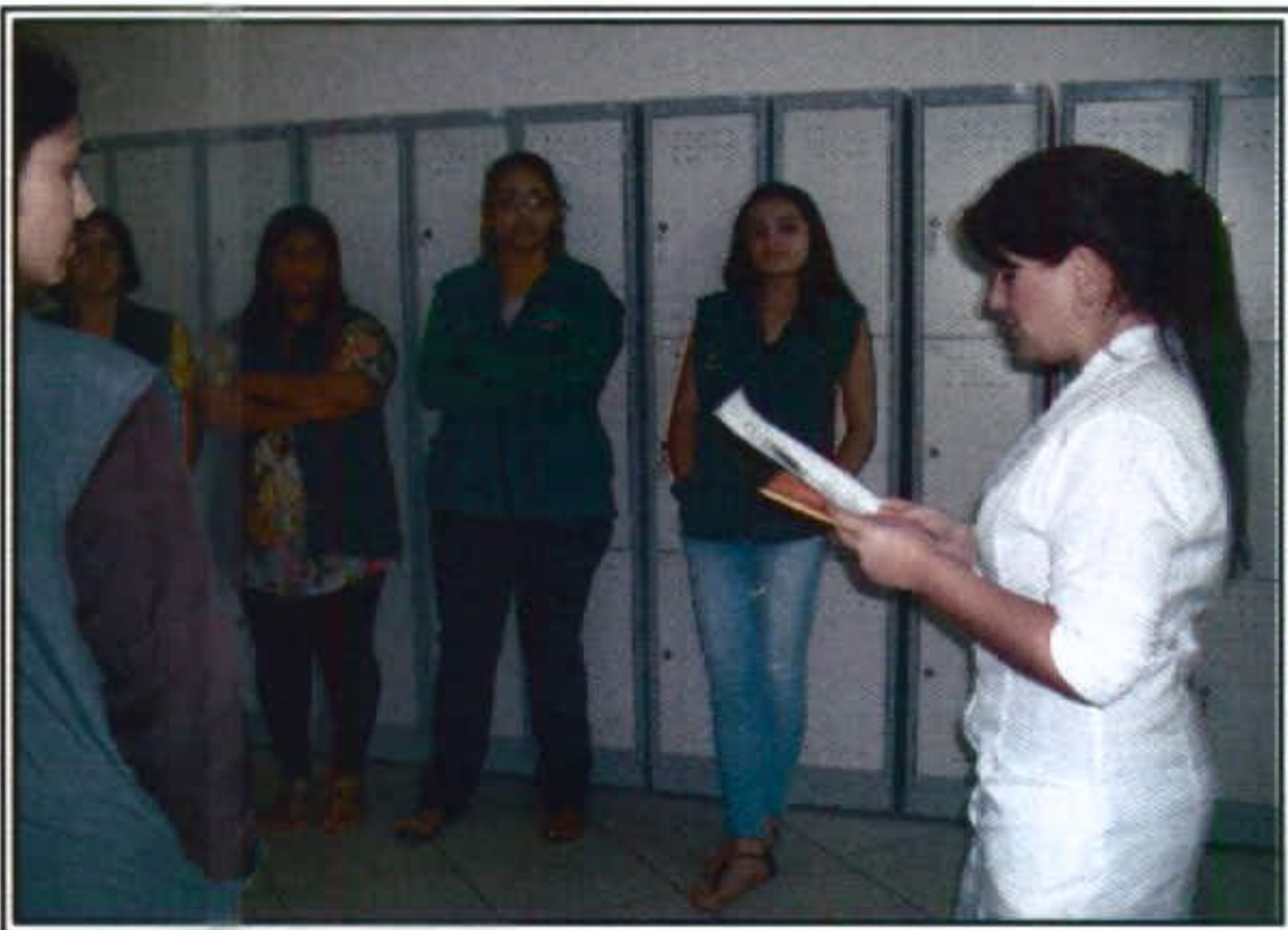
dicas sobre qualidade de vida. Sendo elas: harmonia no lar, alimente-se bem, preste atenção em você, tenha objetivos, faça exercícios, utilize seus talentos, medite, aceite a vida, visite a natureza e converse com Deus. A verdadeira qualidade de vida pode ser medida pela nossa saúde e bem-estar físico e emocional, pelos nossos pensamentos e relacionamentos, por nossa auto-estima e principalmente pelo grau de espiritualidade que alcançamos na vida;



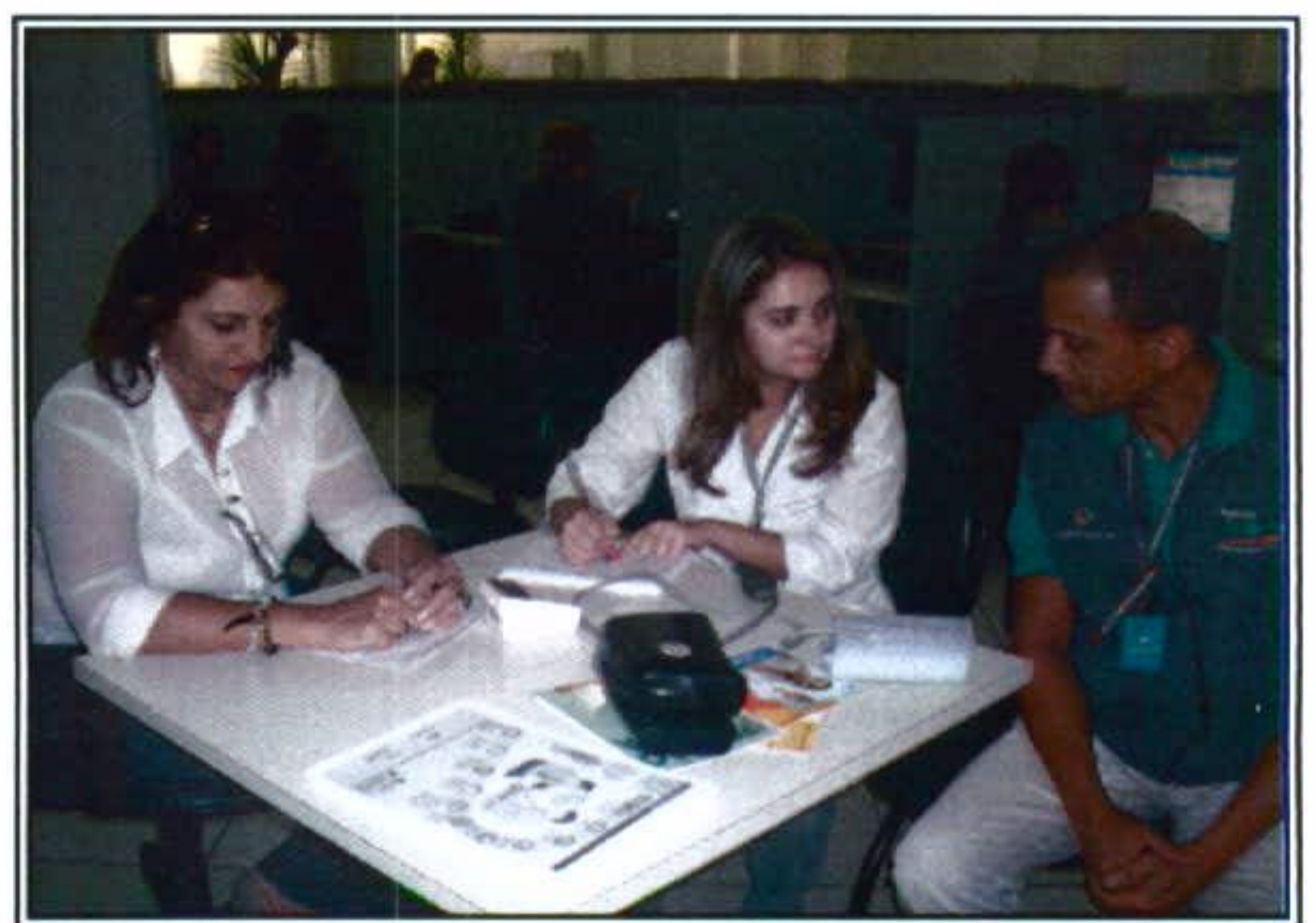
- No dia 09 de Setembro/11 as Enfermeiras Carla Costa e Jeanny Rodrigues realizaram uma sexta-feira informativa repassando informações a respeito da data de 07 de Setembro. O conceito de Pátria traz implícita a idéia de unidade. A solidariedade orgânica, assegurada pelo Estado Nação, cimta a unidade entre todos os cidadãos. Infelizmente, com toda a disparidade econômica e social que assola o Brasil e tantos outros países, muitas pessoas se sentem deslocadas e com razão, como se muitas vezes não fizessem parte de suas respectivas Nações. A comemoração deste dia visa o despertar da consciência do povo e seu desejo de reivindicar a Pátria como patrimônio seu, e não apenas inescrupulosa e indiferente à formação da solidariedade orgânica entre os brasileiros.



- No dia 16 de Setembro/11 os Agentes de Atendimento foram informados a respeito dos principais sintomas e medidas de prevenção da Meningite. A meningite é uma doença de notificação compulsória. O termo meningite decorre de um processo inflamatório das meninges (membrana que envolve o cérebro), que pode estar relacionado a uma variedade de causas, tanto de origem infecciosa (bactérias, vírus, fungos) como não infecciosa.



- No dia 23 de Setembro/11, durante o período de relaxamento a Gerente da Unidade Cristina Capuzzo realizou a sexta-informativa orientando os Agentes de Atendimento a respeito dos principais sintomas e medidas de prevenção da Hipertensão Arterial. Elevações ocasionais da pressão podem ocorrer com exercícios físicos, nervosismo, preocupações, drogas, alimentos, fumo, álcool e café.





- No dia 30 de Setembro/11, durante o período de relaxamento a Enfermeira Carla Costa no turno matutino e a Enfermeira Janaina Freitas no turno vespertino realizaram a sexta-informativa orientando os Agentes de Atendimento a respeito do Dia Mundial do Coração. Nesta data, o mundo inteiro estará atento aos riscos de doenças cardíacas. Para prevenir problemas do coração, você deve ficar atento à alimentação inadequada e à inatividade física, que são fatores ligados ao desenvolvimento de doenças crônicas não transmissíveis, principalmente às doenças cardiovasculares, à obesidade, ao diabetes mellitus e ao câncer.



- No início do mês de Setembro a paralisação no atendimento médico da rede municipal de saúde deu prosseguimento, ocasionando transtorno e prejuízo aos usuários do sistema único de saúde com consultas agendadas pela Central de Atendimento ao Cidadão. A Greve atingiu todas as Unidade de Atenção Básica à Saúde da capital. O Setor de Observatório fez um balanço dos atendimentos realizados desde o início da paralisação, e segue em **Anexo 03**, relatório referente ao período de 01 a 12 de Setembro/11.

O Observatório recebeu com atraso comunicação via e-mail oriundas das Unidades de Saúde que compõem a Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta, registrando a ausência dos profissionais, em descumprimento a portaria que estabelece que o profissional poderá se afastar de suas atividades, desde que seja avisado ao Teleconsulta, com até 15 (quinze) dias de antecedência.

O quadro que se segue, demonstra o ocorrido no mês de Setembro / 2011. As intercorrências foram registradas em ofícios e encaminhados ao Secretário Municipal de Saúde para conhecimento.

JUSTIFICATIVAS DE AUSÊNCIAS DE PROFISSIONAIS FORA DO PRAZO _ SETEMBRO / 2011

Data	Unidade	Profissional	CRM	Especialidade	Motivo	Data da Realização
1/9	CS Conjunto Riviera	Geovane Jose de Lima	5923	Clinico Geral	Congresso de Clínica Médica	01 e 02/09
	Ciams Novo Horizonte	Isadora Crossara Alves Teixeira	9995	Clínico Geral	Congresso Brasileiro de Pediatria	8/9
	Cais Campinas	Rosane Rassi	3133	Pediatra	Férias	19/09 a 18/10
	CS Balneário Meia Ponte	Augusto César Pereira Rodrigues	4915	Clínico Geral	Congresso de Clínica Médica	01e 02/09
Wilson Rodrigues dos Santos		6192	Ginecologista	Congresso de Clínica Médica	01e 02/09	
2/9	CS Setor Rodoviário	Vera Maria Caetano Mendes	5924	Pediatra	Consulta Médica	2/9
	Ciams Setor Pedro Ludovico	Maria Goretti de Castro Dias	3659	Pediatra	Consulta Médica	12 e 15/09
5/9	Ciams Setor Pedro Ludovico	Jader Leonel de Paula	2652	Pediatra	Falta Por Motivo Pessoal	08 e 09/09
	CS Vila União	Irislene Ferreira da Silva	4384	Ginecologista	Consulta Médica	6/9
	Cais Chácara do Governador	Júlio César Souza Silva	14263	Clínico Geral	Congresso de Oftalmologia	06 e 08/09
	Cais Parque das Amendoeiras	Waler José de Campos Reis	9172	Clínico Geral	Falta por Motivos Pessoais	5/9
	CS Setor Rodoviário	Vera Maria Caetano Mendes	5924	Pediatra	Acompanhar Mãe em Cirurgia	12/9
6/9	Ciams Setor Pedro Ludovico	Divino Pereira de Miranda	6093	Ginecologista	Congresso de Mastologia	19 a 22/9
		Eberth Franco Vencio	5791	Ginecologista		
		Maria Elizabeth de Moraes	4805	Ginecologista		
		Beatriz Nunes do Vale	13257	Clínico Geral	Capacitação de Tuberculose e Hanseníase	14 e 15/09
	Ciams Novo Horizonte	Celso Tavares dos Reis	3047	Clinico Geral	Férias	23/9
	CS Água Branca	Nilson Pereira Pinto	2986	Clinico Geral	Férias	08/09 a 07/10
8/9	Cais Chácara do Governador	Francisnetta Pires Velle	9939	Clínica Geral	Falta Por Motivo Particular	21 e 22/9
	Cais Finsocial	Viviane Franco Carneiro	12904	Clínica Geral	Acompanhar Filho em Cirurgia	8/9
9/9	Cais Cândida de Moraes	Carlos Roberto dos Santos	3619	Pediatra	Consulta Médica	16/9
12/9	Ciams Setor Pedro Ludovico	Eberth Franco Vencio	5791	Ginecologista	Seminário de Álcool e Drogas	12/9
	CS Criméia Leste	Maria Lucia da Silva	3708	Pediatra	Falta	08 e 09/09
	Ciams Jardim América	Marly Arruda Camargo	2611	Pediatra	Consulta Médica	16/9
	CS Vila Boa	Saulo Gonçalves de Mendonça	6568	Ginecologista	Pós-Graduação	22 e 23/9
13/9	Cais Cândida de Morais	Glaus Monteiro Borges	2432	Clínico Geral	Falta	13/9
		José da Costa Cordeiro Filho	3982	Clínico Geral	Folga de Aniversário	13/9

	CS Vila União	Marlene Miguel de Lima	2373	Pediatra	Consulta Médica	16 e 19/9
	CS Esplanada do Anicuns	Juliana de Melo Melgaco	8335	Pediatra	Licença Médica	13 a 27/9
	CS Parque Industrial João Braz	Marcelo Borges Cunha	10035	Clínico Geral	Falta Por Motivo Pessoal	13/9
14/9	Ciams Urias Magalhães	Julio César Pereira Rodrigues	3466	Clínico Geral	Falta Por Interesse Particular	15 e 16/9
	Ciams Jardim América	Tânia Moreira Nóbrega	9470	Pediatra	Falta Por Motivo Pessoal	14/9
	CS Esplanada do Anicuns	Julio César Pereira Rodrigues	3466	Clínico Geral	Falta Por Motivo Pessoal	15 e 16/9
15/9	Cais Jardim Novo Mundo	José Gonçalves de Oliveira	2889	Ginecologista	Motivos Particulares	23/9
16/9	Ciams Urias Magalhães	Musbah Nader Kolailat	5953	Ginecologista	Exames Médicos	23/9
19/9	CS Vila Boa	Maria Gorete Castro Dias	3659	Pediatra	Grade Equivocada	19/09 a 18/10
	CS Norte Ferroviário	Tânia Mara Lourenço	6798	Clínica Geral	Folga de Aniversário	20/9
	CS Conjunto Riviera	Azor Alves	2789	Ginecologista	Férias	03/10 a 01/11
20/9	Cais Finsocial	Viviane Franco Cameiro	12904	Clínico Geral	Problemas Familiares	15 e 19 /09
	Ciams Urias Magalhães	Musbah Nader Kolailat	5953	Ginecologista	Exame Médico	30/9
22/9	CS Parque Anhanguera	Ivan Isaac	2213	Pediatra	Motivos Particulares	22/9
	CS Jardim Balneário Meia Ponte	Cirene Cristina Borges	4448	Ginecologista	Férias	03/10 a 01/11
	CS Setor Rodoviário	Patricia Barbosa Gonçalves	8007	Clínico Geral	Palestra para o Grupo de Hiperdia	30/09 a 30/10
	Cais Cândida de Morais	Marlene Químico Umeno Santos	2818	Pediatra	Consulta Médica	23/9
		Linco Felipe da Silva	2040	Clínico Geral	Folga Compensatória	7/10
23/9	Cais Bairro Goiás	Elidia Célia Santillo Gomes	5291	Pediatra	Férias	03/10 a 01 /11
	CS Esplanada do Anicuns	Julio César Pereira Rodrigues	3466	Clínico Geral	Alteração de Horário	A partir de 03/10
	Ciams Novo Horizonte	Maria Suely Gomes de Azara	3622	Pediatra	Redução de Grade	A partir de 03/10
		Hélio Alves Cruvinel	3094	Ginecologista	Folga Compensatória	06 e 07/10
	Cais Amendoeiras	Henrique de Paula Mendonça	15037	Clínico Geral	Redução de Grade	A partir de 03/10
	CS Criméia Leste	Irmã Juliana Pfrimer Capuzzo	4288	Pediatra	Folga de Aniversário	21/9
26/9	Ciams Jardim América	Maria Edna Pereira Quaresma	4653	Clínico Geral	Seminário de Leishmaniose	6/10
		Bernardo de Paula	2399	Clínico Geral	Alteração de Grade	A partir de 03/10
	CS Parque Anhanguera	Valquíria Monteiro de Lima	3608	Pediatra	Congresso de Pediatria	12/10
	CS Urias Magalhães	Edson Alves Ribeiro	987	Pediatra	Grade Equivocada	17/09 à 16/10
	CS Setor Rodoviário	Patricia Barbosa Gonçalves	8007	Clínico Geral	Alteração de Horário	A partir de 05/09
	Cais Chácara do Governador	Grazielle Blanco Rossi	13365	Clínico Geral	Especialização em Geriatria	23/9
	CS Criméia Leste	Humberto Pereira Maia	1938	Clínico Geral	Alteração de Horário	A partir de 18/08
		Diolindo dos Santos Freire	7392	Ginecologista	Alteração de Horário	A partir de 03/10
	CS Marinho Lemos	Wania Márcia Oliveira Rabelo	4578	Pediatra	Seminário de Leishmaniose	6/10
CS Vila Boa	Maria Goretti Castro Dias	3659	Pediatra	Grade Equivocada	19/09 a 18/10	

	CS Esplanada do Anicuns	Juliana de Melo Melgaco	8335	Pediatra	Grade Equivocada	13/09 a 17/10
27/9	CS Fama	Carlos Antônio Carneiro	3054	Ginecologista	Falta Por Motivo Pessoal	27/9
	Ciams Novo Horizonte	Luiz Vieira da Paixão	1915	Clínico Geral	Falta por Interesse Particular	19/10
	Cais Parque das Amendoeiras	Carlos César Borges	3475	Ginecologista	Folga de Aniversario	5/10
	CS Criméia Leste	Maria Lucia da Silva	3708	Pediatra	Seminário de Leishmaniose	6/10
	CS Vila Boa	Clovis Cruzeiro Neto	13172	Clínico Geral	Seminário de Leishmaniose	6/10
		Jose Amélio de Sousa	4599	Ginecologista		
	CS Água Branca	Izabella Neves Araújo	12486	Pediatra	Congresso de Pediatria	12/10
	CS Vila Mauá	Edna Maria Ferreira	4853	Pediatra	Folga de Aniversario	29/9
28/9	Ciams Jardim América	Rose Mary Reis Dias Guadelup	5744	Clínico Geral	Seminário Leishmaniose	06 de Outubro
	CS Vila Redenção	Túlio Alves Sardinha	5865	Ginecologista	Falta Por Motivo Pessoal	29 de Setembro
	Ciams Novo Horizonte	Hélio Alves Cruvinel	3094	Ginecologista	Grade Equivocada	03 a 06 de Outubro
	Ciams Setor Pedro Ludovico	Beatriz Nunes do Vale	13257	Clínico Geral	Capacitação de Leishmaniose	06 de Outubro
	Cais Campinas	Juliana Salviano Mendonça	13700	Clínico Geral	Capacitação de Leishmaniose	06 de Outubro
		Manoel Hernandez Bastos	13937	Clínico Geral		
		Domingo José Garcia Herranz	14586	Ginecologista		
CS Vila Boa	Suzete Assis de Oliveira	4291	Ginecologista	Palestra para o Grupo de Gestante	05 e 26 de Outubro	
29/9	Cais Bairro Goiás	Jhonatan Hawry Mourão	13694	Clínico Geral	Consulta Médica	03 de Outubro
		Alfredo Puppini Farias	5431	Ginecologista	Palestra para o Grupo de Gesta	13 de Outubro
	Cais Finsocial	Elter Borges de Campos	9865	Clínico Geral	Reunião na Comissão de Urgência	30 de Setembro
30/9	Cais Chácara do Governador	Francisnetta Pires Velle	9939	Clínico Geral	Alteração de Horários	A partir de 10/10
		Grazielle Blanco Rossi Nunes	13365	Clínico Geral		
	Ciams Setor Pedro Ludovico	Vicente Jose Vita	5669	Clínico Geral	Falta por Motivos Pessoais	30/9
	CS Norte Ferroviário	Tânia Mara Lourenço	6798	Clínico Geral	Reunião da Directoria HDT	4/10
	CS Setor Perim	Tânia Rezende Ferraz	6559	Clínico Geral	Motivos de Doença	30/9

- Estão sendo encaminhados ao Sr. Secretário Municipal de Saúde, ofícios relatando situações ocorridas / vivenciadas pelos Agentes de Atendimento / Supervisores / Médicos, Enfermeiros e Setor do Observatório, diante de reclamações e / ou denúncias e ameaças por parte dos usuários, no que se refere a falta de vagas / atendimento inadequado nas Unidades de Saúde e área de abrangência, horário de atendimento médico conflitante, para conhecimento e providências cabíveis junto aos setores / Unidades competentes;
- Os Enfermeiros juntamente com os Supervisores Operacionais estão realizando o monitoramento das ligações dos Agentes de Atendimento, as quais após análise são descritas em relatório, com posterior avaliação individual, momento em que são elencados os pontos

positivos / negativos com orientações para que os mesmos possam realizar suas atividades voltadas para a excelência do atendimento. Os relatórios após ciência do Agente são enviados às Coordenações do IDTECH para conhecimento e a Gerência de Pessoal para arquivo em dossiê;

- As ligações dos Agentes de Atendimento têm sido monitoradas em apenas 09 (nove) posições de atendimento simultaneamente a cada 20 minutos, de forma aleatória. A título de melhoria do serviço, é preciso verificar a possibilidade em atender a gravação das ligações para todas as posições a fim de que o monitoramento seja efetivo como também para que haja maior segurança tanto para os Agentes de Atendimento/profissionais atuantes ou usuários que buscam o serviço;
- Realizada pela Coordenação Técnica reuniões com os profissionais Enfermeiros, Gerentes e Supervisores Técnico Operacionais para tratar de assuntos pertinentes ao Teleconsulta / busca de melhorias no atendimento prestado aos usuários do Sistema Único de Saúde;
- Ofícios têm sido enviados ao Secretário Municipal de Saúde e e-mail's à Diretoria de Atenção à Saúde, para encaminhamento de planilhas contendo respostas às reclamações efetuada pelos usuários que utilizam o serviço prestado pela Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta, junto a Central de Ouvidoria de Goiânia.

5.1. Pontos Positivos

- O Teleconsulta realizou um melhor aproveitamento das consultas;
- Reduziu a sobrecarga nos pronto-atendimentos com acesso facilitado às consultas eletivas;
- Permitiu maior segurança no agendamento realizado;
- Melhorou a relação médico-paciente com retorno fidelizado;
- Permitiu maior conhecimento do universo de usuários do sistema;
- Possibilitou maior controle sobre os serviços prestados e sobre seu uso pelos pacientes, com identificação de distorções como a repetição excessiva de consultas;
- Efetuou controle rigoroso da qualidade do trabalho dos profissionais de saúde, observando o cumprimento da carga horária, a qualidade do atendimento, o compromisso para com o serviço e sua resolutividade;
- Entrevistado em tempo hábil sobre a Unidade de Saúde ou profissional que não atende as necessidades do serviço;
- Possibilitou o planejamento dos serviços de acordo com a demanda existente;
- Rompeu a cultura das filas que se avolumavam nas Unidades com os usuários do Sistema Único de Saúde em busca da marcação de suas consultas;
- Os usuários estão agendando suas consultas comodamente utilizando o 0800 nas especialidades de Clínica Médica, Pediatria e Ginecologia e Obstetrícia;
- A combinação de tecnologia e conhecimento técnico permite classificar as consultas de acordo com a prioridade, considerando os sintomas do usuário conforme à seguir:
 - **Prioridade 1:** O usuário deverá ter sua consulta marcada dentro das próximas 24 horas.

- **Prioridade 2:** O atendimento é previsto para as próximas 48 horas.

- **Prioridade 3:** O agendamento respeita um prazo de até uma semana (7 dias), no máximo.

- O Teleconsulta continua cumprindo o propósito de priorizar crianças, gestantes, idosos, e usuários com sintomas que requerem cuidados, os quais têm sua consulta agendada de acordo com a necessidade / prioridade de atendimento;
- O Teleconsulta realiza o acompanhamento automático de todos os procedimentos e possibilita o retorno fidelizado que reforça a relação médico-paciente;
- De acordo com informações dos gestores e profissionais que atuam nas Unidades, há uma redução da sobrecarga nos pronto-atendimentos com o acesso facilitado às consultas eletivas;
- Há um maior controle sobre os serviços prestados e sobre seu uso pelos usuários, com identificação de distorções como a repetição excessiva de consultas;
- Tem sido efetuado um controle rigoroso da produção das Unidades de Saúde por meio de relatórios que podem ser gerados em tempo real;
- A cada 15 minutos o moderno servidor da Central de Atendimento ao Cidadão envia à COMDATA / Unidades de Saúde um relatório sobre as consultas marcadas, garantindo a atualização permanente da agenda;
- Os relatórios gerados são ferramentas seguras para que a Secretaria Municipal de Saúde possa corrigir falhas e planejar investimentos na rede Municipal;
- Para os casos eventuais, como ausência de profissionais médicos nas Unidades de Saúde por motivo de força maior (doença) as Unidades e o Observatório da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta sempre que necessário tem utilizado à reserva técnica, visando atender os usuários que ali se encontram e que necessitam de atendimento;
- O sistema tem remanejado em tempo hábil o quantitativo de vagas de uma prioridade para outra, quando verifica que há um excedente de vagas em uma determinada prioridade e carência em outra;
- Com a ampliação da área de abrangência / atendimento os usuários diante da falta de vagas nas três unidades referenciadas / Unidades do Distrito Sanitário onde se encontra localizado o endereço de sua moradia, têm demonstrado satisfação em terem suas consultas agendadas em qualquer Unidade de Saúde;
- Os Agentes de Atendimento tem sido orientados a informar o usuário no término do seu atendimento que, caso ocorra algo que inviabilize o seu comparecimento no horário e local marcado para a consulta, este deverá entrar em contato com até 05 (cinco) horas de antecedência, a fim de solicitar o seu cancelamento, permitindo desta forma que a vaga retorne ao sistema para novo agendamento.

Todavia nota-se a necessidade de uma campanha mais efetiva para conscientização da comunidade;

- O Secretário Municipal de Saúde tem encaminhado através de ofícios solicitações de inclusões de equipes que se encontram destituída do profissional para que a Assessoria de Tecnologia da Informação do IDTECH providencie a inserção no sistema *Call Med*, de tal

forma que os usuários que ali residem possam agendar suas consultas utilizando o 0800 enquanto se fizer necessário. Desta forma atualmente o Teleconsulta realizou a cobertura de no mês de Setembro/11 de **31 (trinta e um) equipes da Estratégia Saúde da Família** conforme quadro que se segue:

RELATÓRIO DE POSICIONAMENTO DE EQUIPES DO PROGRAMA SAÚDE DA FAMÍLIA				
CAMPINAS-CENTRO				
Unidade / Equipe	Data Sem Médico	Data Com Médico	Status	Motivo
UABSF - LESTE UNIVERSITÁRIO - EQUIPE 07	01/09/2011	30/11/2011	Sem Médico	Licença
Total do Distrito: 1				
LESTE				
Unidade / Equipe	Data Sem Médico	Data Com Médico	Status	Motivo
UABSF - DOM FERNANDO - EQUIPE 15	24/08/2011	22/09/2011	Sem Médico	Atestado
UABSF- CENTRO DE SAÚDE ARUANÃ III - EQUIPE 27	05/08/2011	07/09/2011	Sem Médico	Férias
UABSF- SANTO HILÁRIO - EQUIPE 01	23/09/2011	25/10/2011	Sem Médico	Férias
Total do Distrito: 3				
NOROESTE				
Unidade / Equipe	Data Sem Médico	Data Com Médico	Status	Motivo
CENTRO DE SAÚDE VILA MUTIRÃO - EQUIPE 49	26/07/2011		Sem Médico	Déficit
UABSF - BAIRRO BOA VISTA - EQUIPE 15	20/09/2011	19/10/2011	Sem Médico	Licença
UABSF - BAIRRO DA VITÓRIA - EQUIPE 18	25/03/2011		Sem Médico	Déficit
UABSF - BAIRRO DA VITÓRIA - EQUIPE 19	10/05/2011		Sem Médico	Déficit
UABSF - BAIRRO SÃO CARLOS - EQUIPE 20	02/09/2011	04/10/2011	Sem Médico	Férias
UABSF - BRISAS DA MATA - EQUIPE 44	21/06/2011		Sem Médico	Déficit
UABSF - CAIS FINSOCIAL - EQUIPE 35	01/08/2011	12/08/2011	Sem Médico	Férias
UABSF - CAIS JARDIM CURITIBA - EQUIPE 08	17/06/2011		Sem Médico	Déficit
UABSF - ESTRELA DALVA - EQUIPE 26	03/10/2011		Sem Médico	Déficit
UABSF - JARDIM PRIMAVERA - EQUIPE 41	17/01/2011		Sem Médico	Déficit
UABSF - JARDIM PRIMAVERA - EQUIPE 42	25/03/2011		Sem Médico	Déficit
Total do Distrito: 11				
NORTE				
Unidade / Equipe	Data Sem Médico	Data Com Médico	Status	Motivo
CENTRO DE SAÚDE SÃO JUDAS TADEU - EQUIPE 17	19/08/2011	17/09/2011	Sem Médico	Licença
UABSF - CACHOEIRA DOURADA - EQUIPE 04	05/09/2011		Sem Médico	Déficit
Total do Distrito: 2				
OESTE				
Unidade / Equipe	Data Sem Médico	Data Com Médico	Status	Motivo
CENTRO DE SAÚDE VERA CRUZ I - EQUIPE 06	29/09/2011		Sem Médico	Déficit
CENTRO DE SAÚDE VERA CRUZ II - EQUIPE 01	31/05/2011		Sem Médico	Déficit

CENTRO DE SAÚDE VERA CRUZ II - EQUIPE 02	31/05/2011		Sem Médico	Déficit
UABSF - JARDIM MIRABEL - EQUIPE 16	08/09/2011	11/10/2011	Sem Médico	Férias
UABSF BUENA VISTA - EQUIPE 35	26/09/2011	16/10/2011	Sem Médico	Férias
UABSF BUENA VISTA - EQUIPE 36	17/08/2011		Sem Médico	Déficit
UABSF- GOIÁ - EQUIPE 19	19/09/2011		Sem Médico	Déficit
Total do Distrito: 7				
SUDOESTE				
Unidade / Equipe	Data Sem Médico	Data Com Médico	Status	Motivo
UABSF - ANDREIA CRISTINA - EQUIPE 05	16/09/2011	12/10/2011	Sem Médico	Férias
UABSF - ELI FORTE - EQUIPE 21	26/08/2011		Sem Médico	Déficit
UABSF - JARDIM CARAVELAS - EQUIPE 02	05/04/2011		Sem Médico	Déficit
UABSF - MADRE GERMANA - EQUIPE 12	09/09/2011	11/10/2011	Sem Médico	Férias
UABSF - MADRE GERMANA - EQUIPE 25	03/10/2011		Sem Médico	Déficit
UABSF - PARQUE SANTA RITA - EQUIPE 18	30/09/2011		Sem Médico	Déficit
UABSF GRAJAÚ - EQUIPE 14	13/09/2011	29/09/2011	Sem Médico	Férias
Total do Distrito: 7				
Total Geral: 31				

O Quadro foi atualizado pela Coordenação da Estratégia Saúde da Família, via ofício Secretário Municipal de Saúde / e-mail da Diretoria de Atenção à Saúde;

O sistema *Call Med* nesse período continuou estável, visto que não foi verificado pela Assessoria de Tecnologia da Informação intercorrências e/ou interrupção no funcionamento, demonstrando assim sua estabilidade e segurança;

- A Assessoria de Tecnologia da Informação do IDTECH tem prosseguido na manutenção e no desenvolvimento contínuo do sistema CallMed, visando uma melhor produtividade / aumento da confiabilidade dos dados;

No mês de Setembro/11, foi observado que a especialidade mais procurada com buscas de vaga com sucesso de agendamento foi a de Clínico Geral, e 11 (onze) Unidades se destacaram: CIAMS Setor Pedro Ludovico, CAIS Jardim Novo Mundo, Centro de Saúde Parque Amazônia, CIAMS Novo Horizonte, CIAMS Jardim América, CAIS Chácara do Governador, Centro de Saúde Vila Boa, CIAMS Urias Magalhães, Centro de Saúde Vila Santa Helena, Centro de Saúde Parque Anhanguera e Centro de Saúde Vila Mauá.

Em contrapartida, o relatório de Busca por vagas sem sucesso tem identificado as Unidades que o usuário tem buscado para marcar sua consulta e não obtiveram êxito, este relatório além de apresentar a falta de vagas por unidade / especialidade irá facilitar o gerenciamento do serviço para locação de profissionais e outras providências necessárias para suprir a ausência de vagas / profissionais por unidade.

BUSCA POR VAGAS EFETUADAS NO SISTEMA SEM SUCESSO				
Setembro – 2011 *				
Unidade de Saúde	Número de Acessos por Busca de Vagas			
	Clínico Geral	Ginecologia	Pediatria	Total

Centro de Saúde Norte Ferroviário	41.851	16.991	796	59.638
Centro de Saúde Criméia Leste	48.418	21.951	823	71.192
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	39.848	20.260	1.972	62.080
Centro de Saúde Fama	41.154	19.452	3.643	64.249
Centro de Saúde Vila Santa Helena	60.927	26.141	4.084	91.152
CIAMS Urias Magalhães	62.771	30.380	4.583	97.734
Centro de Saúde Marinho Lemos	36.734	16.181	523	53.438
Centro de Saúde Vila Moraes	49.764	19.468	1.779	71.011
Centro de Saúde Conjunto Riviera	52.405	17.765	354	70.524
Centro de Saúde Água Branca	39.186	17.023	232	56.441
CAIS Jardim Novo Mundo	84.060	33.090	3.570	120.720
CAIS Parque das Amendoeiras	51.508	17.644	2.116	71.268
Centro de Saúde Vila Regina	49.465	32.232	868	82.565
Centro de Saúde Vila Boa	63.280	35.754	2.736	101.770
Centro de Saúde Parque Anhanguera	59.473	30.922	1.315	91.710
Centro de Saúde Vila Mauá	58.083	30.087	2.360	90.530
Centro de Saúde Vila Canaã	46.511	20.115	3.744	70.370
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	39.025	26.319	778	66.122
Centro de Saúde Setor Rodoviário	48.737	27.033	579	76.349
CIAMS Novo Horizonte	78.639	42.821	3.787	125.247
CAIS Bairro Goiás	52.613	48.716	999	102.328
Centro de Saúde São Judas Tadeu	20.606	9.249	167	30.022
Centro De Saúde Jardim Guanabara	19.429	6.964	141	26.534
CAIS Campinas	54.977	29.430	6.855	91.262
CIAMS Jardim América	75.063	40.632	960	116.655
Centro de Saúde Vila Redenção	53.475	28.741	2.295	84.511
CAIS Chácara do Governador	65.069	40.453	5.887	111.409
Centro de Saúde Parque Amazonia	80.964	46.087	1.502	128.553
CIAMS Setor Pedro Ludovico	104.685	61.934	699	167.318
Centro de Saúde Vila União	53.706	27.635	2.007	83.348
CAIS Vila Nova	51.301	21.783	1.466	74.550
CAIS Finsocial	31.001	19.455	621	51.077
Centro de Saúde Vila Clemente	35.342	20.450	1.417	57.209
CAIS Jardim Curitiba	23.410	11.769	238	35.417
Centro de Saúde Setor Perim	47.153	21.671	862	69.686
Centro de Saúde São Francisco	48.832	35.295	1.971	86.098
Centro de Saúde Parque dos Buritis	31.251	16.147	495	47.893
Centro de Saúde Maria Dilce	33.317	17.567	558	51.442
Centro de Saúde Esplanada do Anicuns	43.257	22.394	2.967	68.618
Centro De Saúde Vila Mutirão	23.328	10.289	159	33.776
CAIS Candida de Moraes	46.179	37.298	3.933	87.410

Centro de Saúde Itatiaia	21.131	9.573	265	30.969
Centro de Saúde Parque Atheneu	41.110	22.065	478	63.653
Total	2.109.038	1.107.226	77.584	3.293.848

* Considerando o quantitativo de Unidades (36) existentes para marcação de consultas, 01 (uma) única ligação de cada usuário poderá originar buscas em número igual ou maior que 36 (trinta e seis) acessos ao sistema.

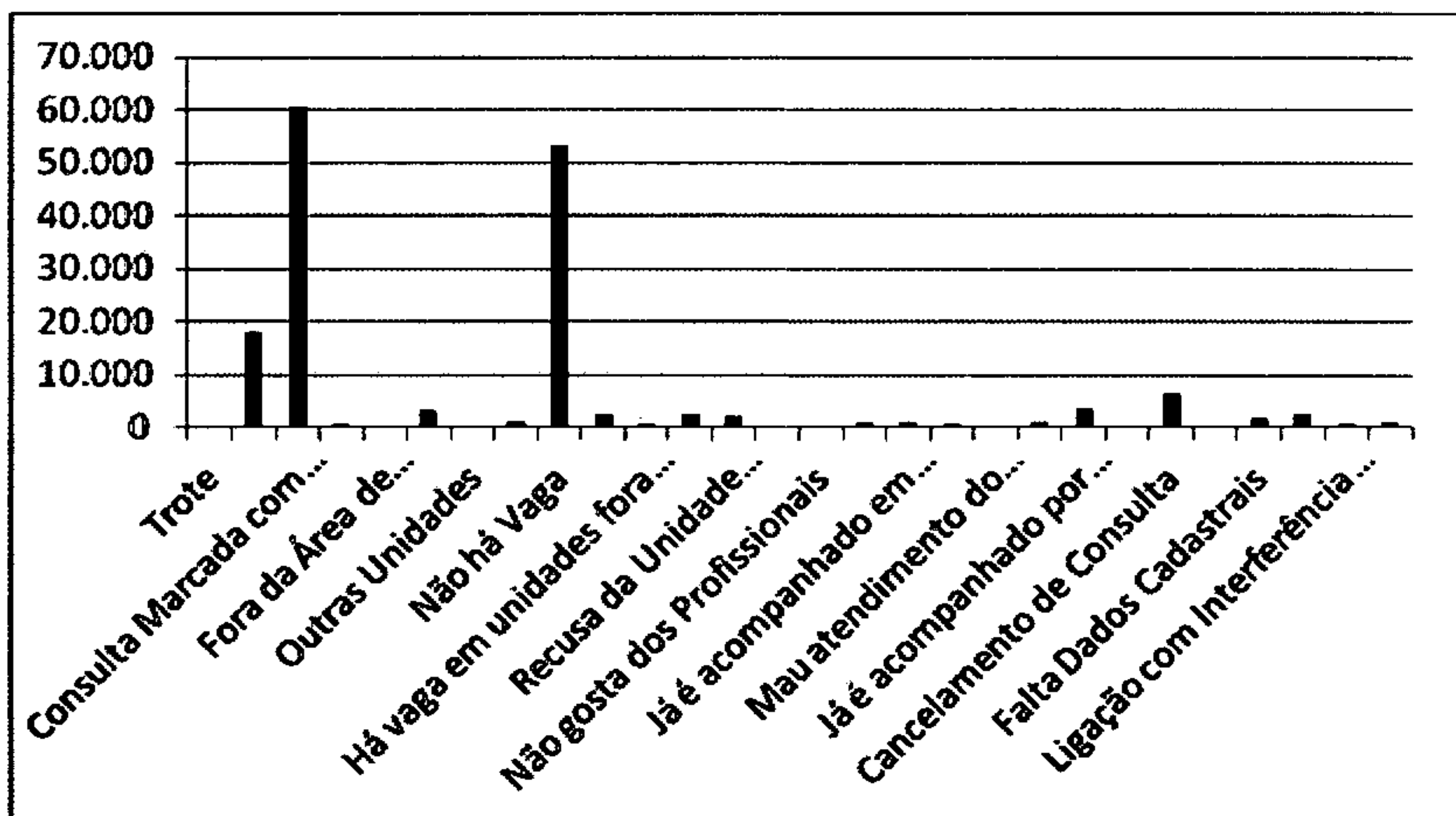
- O relatório efetuado sobre a qualificação do atendimento realizado pelos Agentes tem permitido identificar os motivos da ligação telefônica que não resultaram em consultas marcadas, possibilitando assim a verificação dos resultados finais dos atendimentos e o levantamento das necessidades para possíveis melhorias no serviço prestado;
- No mês de Setembro/11 o quantitativo geral de atendimentos foi de 163.286 (cento e sessenta e três mil duzentos e oitenta e seis), sendo que o número de consultas marcadas com sucesso foi de 60.595 (sessenta mil quinhentos e noventa e cinco);
- Dos 163.286 (cento e sessenta e três mil duzentos e oitenta e seis), 60.595 (sessenta mil quinhentos e noventa e cinco), incluindo as consultas canceladas, foram marcadas com sucesso e 102.691 (cento e dois mil seiscentos e noventa e um) resultaram em outros atendimentos. Estes dados ainda refletem a realidade da rede municipal de saúde, principalmente em função da inserção das equipes de saúde da família, visto que 53.261 (cinquenta e três mil duzentos e sessenta e um) usuários tentaram agendar suas consultas e não conseguiram devido à falta de vagas na área de abrangência e 2.535 (dois mil quinhentos e trinta e cinco) usuários devido à falta de vaga em nenhuma unidade de saúde;
- Em comparação ao mês de Agosto/11, houve um decréscimo significativo no quantitativo geral de atendimentos de 206.600 (duzentos e seis mil e seiscentos) para 163.286 (cento e sessenta e três mil duzentos e oitenta e seis), um decréscimo no número de consultas marcadas de 67.874 (sessenta e sete mil oitocentos e setenta e quatro) para 60.595 (sessenta mil quinhentos e noventa e cinco).

Os dados complementares desse relatório estão descritos a seguir:

Qualificação do Atendimento Efetuado pelos Agentes através do Teleconsulta – Setembro/11

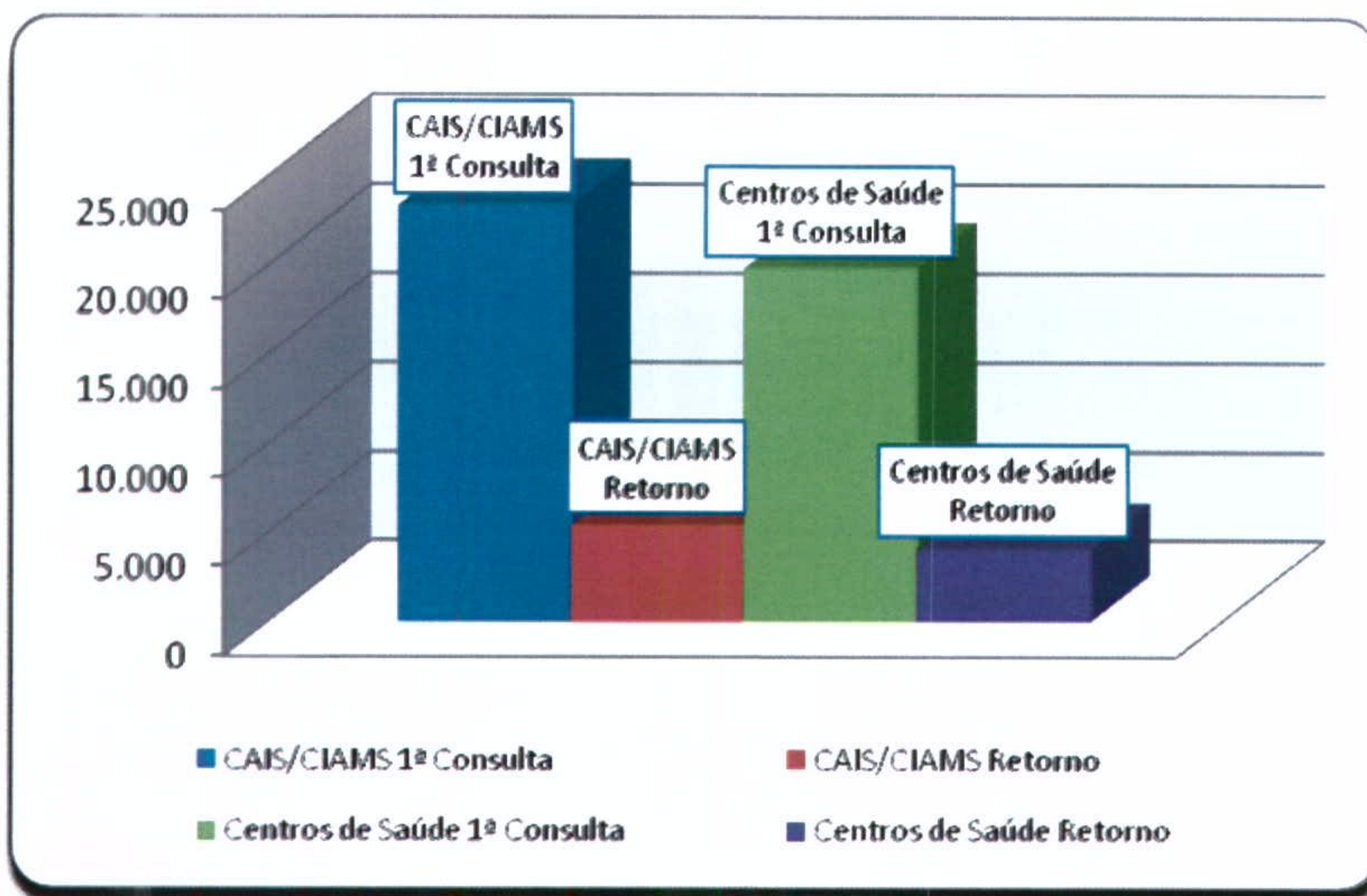
Descrição	Qtdade	Total	Percentual
Trote	36	163286	0,02%
Somente Informação	18.122	163286	11,10%
Consulta Marcada com Sucesso	60.595	163286	37,11%
Consulta Não Marcada	567	163286	0,35%
Fora da Área de Abrangência	106	163286	0,06%
Área de PSF	3.052	163286	1,87%
Outras Unidades	45	163286	0,03%
Bairros que não pertecem a Goiânia - GO	941	163286	0,58%
Não há Vaga	53.361	163286	32,68%
Não há Vaga em Nenhuma Unidade de Saúde	2.535	163286	1,55%

Há vaga em unidades fora da Área de Abrangência, mas o paciente recusa	529	163286	0,32%
Há vaga, mas o paciente recusa a Data ou Hora da Consulta	2.446	163286	1,50%
Recusa da Unidade Oferecida	1.930	163286	1,18%
Não gosta dos Profissionais	1	163286	0,00%
Longe da Residência	7	163286	0,00%
Já é acompanhado em outra Unidade de Saúde	799	163286	0,49%
Recusa do Profissional	788	163286	0,48%
Mau atendimento do Profissional Disponibilizado	427	163286	0,26%
Falta muito (Profissional Disponibilizado)	8	163286	0,00%
Prefere outro Profissional de Saúde	1.001	163286	0,61%
Já é acompanhado por outro Profissional de Saúde	3.642	163286	2,23%
Prefere profissionais do sexo Feminino, no caso de paciente de	171	163286	0,10%
Cancelamento de Consulta	6.403	163286	3,92%
Outros	304	163286	0,19%
Falta Dados Cadastrais	1.596	163286	0,98%
Ligação Interrompida pelo Usuário	2.544	163286	1,56%
Ligação com Interferência / Interrompida pelo Operador	443	163286	0,27%
Não há Vaga (RETORNO)	887	163286	0,54%
	163.286		



Com o **Relatório de Retorno** é possível identificar o quantitativo de consultas marcadas distribuídas entre primeira consulta e retorno, como se segue:

Especialidade	CAIS/CIAMS			Centros de Saúde		
	1ª Consulta	Retorno	Total	1ª Consulta	Retorno	Total
CLINICO GERAL	11.714	2.920	14.634	8.162	1.788	9.950
GINECOLOGIA	5.311	1.507	6.818	6.070	1.529	7.599
PEDIATRIA	6.342	940	7.282	5.566	763	6.329
Total	23.367	5.367	28.734	19.798	4.080	23.878



- O relatório **Análise dos Atendimentos sem Marcação de Consulta no Sistema Call Med** (permite identificar os atendimentos qualificados como não havendo vaga ou com vaga recusada por se encontrar fora da área de abrangência de moradia do usuário e a verificação do número de vezes em que o usuário entrou em contato com o Teleconsulta e destas, quantas foram efetivadas em consultas).
- Nesse período 56.675 (cinquenta e seis mil seiscentos e setenta e cinco) atendimentos foram qualificados, destes, 30.024 (trinta mil e vinte e quatro) usuários foram atendidos, porém

7.864 (sete mil oitocentos e sessenta e quatro) conseguiram efetuar a marcação de suas consultas em outras oportunidades de atendimento (novas ligações).

Em comparação ao mês de Agosto/11, houve um decréscimo no número de atendimentos qualificados de 82.085 (oitenta e dois mil e oitenta e cinco) para 56.675 (cinquenta e seis mil seiscentos e setenta e cinco), um decréscimo no número de usuários atendidos de 38.581 (trinta e oito mil quinhentos e oitenta e um) para 30.024 (trinta mil e vinte e quatro) e um decréscimo no número de usuários que conseguiram marcar suas consultas em outras oportunidades de 11.082 (onze mil e oitenta e dois) para 7.864 (sete mil oitocentos e sessenta e quatro).

O quadro descritivo abaixo mostra a lista nominal de todos os usuários que ligaram cinco vezes ou mais nesse período e quantitativo de consultas que conseguiram marcar.

QUADRO DESCRITIVO DOS USUÁRIOS QUE LIGARAM NO TELECONSULTA MAIS DE 05 VEZES EM AGOSTO / 2011

Item	Nome	Atendimentos	Consultas
1	SILMAR SOARES DA ROCHA	34	1
2	JOHNATAN FERREIRA DE SOUZA	32	0
3	ROSA APARECIDA CONSTANTINO	25	1
4	TANIA MARIA FRANCISCO	25	1
5	DIVA MARIA DA SILVA	24	3
6	JHONATHAN MOURA DE JESUS	23	1
7	LUCERIA RODRIGUES DE OLIVEIRA	21	0
8	NEIDE PIRES MAIA	21	0
9	VANUZA BARROS CORREIA	21	0
10	LOURDES DIVINA DE QUEIROZ FERNANDES	20	0
11	SANDRO APARECIDO TARGINO DA SILVA	19	1
12	MARLENE PIRES DE MIRANDA	19	0
13	LUCIANA COUTO AIRES	18	0
14	DIVINA DOS SANTOS MORAIS	18	1
15	ENIA MENDES DOS SANTOS CUNHA	18	1
16	CLEIDE DE OLIVEIRA MOURA	18	1
17	ELIZETE RIBEIRO DOS REIS	18	1
18	WISNER ROCHA DE ALMEIDA	17	1
19	VANIA DIAS LOPES	17	2
20	NOEMIA PEREIRA DOS SANTOS MARCILIO	17	0
21	DIVINA LURIA BORGES DOS SANTOS	17	1
22	CREUNICE PEREIRA DA COSTA	17	0
23	SHAMARA FREIRE RASSI	16	1
24	ELZA CORREA DE MELO ARAUJO	16	0

25	APARECIDA ROSA VIEIRA DE OLIVEIRA	16	1
26	VANDA MARIA DOS REIS	16	1
27	IRACILDA SEBASTIANA MENDES TOMAZ	16	1
28	UESLEI BORGES DE SOUZA	16	0
29	BETANIA DE FATIMA CALASSIA	15	0
30	ONOFRA BRAZ BERNARDES	15	0
31	BRUNA CARVALHO DE OLIVEIRA	15	0
32	CARLA CAROLINE NOGUEIRA HOLANDA	15	0
33	LUANA PEREIRA DOS SANTOS	15	1
34	OLIVALDA SILVA DE SOUZA	15	0
35	DILMA BARBOSA DE SOUSA SILVA	14	1
36	DANIELA SOARES GONCALVES	14	1
37	MARIA ROSA DE SOUZA	14	0
38	KENIA CARLA NARCISA DE SOUSA	14	0
39	MARIA DE JESUS BORGES MOREIRA	14	0
40	LUCIANA CALDEIRA	14	1
41	IRENE CLARA DE SOUZA PIRES	14	1
42	JONATHAN FERNANDO ALVES MOTA	13	1
43	WALQUIRIA CLEMENTE DE ARAUJO	13	0
44	JOANA DARC RODRIGUES DAMACENO	13	1
45	SUELLEN SALGADO ROCHA	13	0
46	NOEMI VIEIRA BEZERRA	13	1
47	CARMELITA PEREIRA DAS NEVES	13	2
48	LUZIA COSTA DE ARAUJO	13	1
49	VALERIA LORRANI SOUZA DE OLIVEIRA	13	1
50	LIOLINA ROSA DA PENHA	13	0
51	TATIANE FAUSTINO DE PAULA	13	1
52	SELMA MARIA BISPO DE SOUZA	13	1
53	RAIANNE TALITA MAGALHAES	13	1
54	ODILIA ROSA DOS SANTOS LANDIM	12	1
55	MARIA DE LURDES BARBOSA DOURADO DE SOUZA	12	1
56	CLEITON RODRIGUES DE OLIVEIRA	12	1
57	RAIANE BRUNA DE FREITAS	12	0
58	MARIA AMERICA LOPES DA SILVA	12	2
59	LUCILENE RIBEIRO DA CRUZ PAULA	12	1
60	GISELE CARNEIRO	12	0
61	SILVANIA APARECIDA DE CASTRO	12	1

62	RAIMUNDA DE SOUSA SILVA	12	1
63	ANICE OBALDO DE ABREU	12	1
64	SEVERINA DA SILVA MARZANATTI	12	1
65	JOSINEIA TAVARES FRANCO*	12	1
66	DAIANE FERNANDES DIAS	12	1
67	FRANCISCO BARBOSA DE ARAUJO	12	1
68	ANDREZA NUNES PEREIRA	12	0
69	ANA JOSE MARTINS	12	1
70	SELMA DOS SANTOS SILVA	12	1
71	LUCILDA MARIA DE ASSUNCAO DO CARMO	12	2
72	SAMARAH LETICIA CAMPOS	12	1
73	LEONARDO BARBOSA DA SILVA	12	1
74	NUBIA DE SOUZA DOS SANTOS	12	1
75	WILKS SANIO CHARLES BRITO SANTOS	12	0
76	HELEN WHITE ALVES DA SILVA	12	1
77	JULIA MUNITTHELEF LOPES DA SILVA	12	1
78	JOSEFINA APARECIDA DE LEMOS	12	1
79	MARLENE MOREIRA RODRIGUES DA SILVA FONSECA	12	1
80	LUCILENE PEREIRA DA SILVA	12	1
81	LUZIANE GASPAR BARROS	12	1
82	SIMONE CARVALHO DE MOURA	12	1
83	JAMILE MOGHAMES DE OLIVEIRA	12	1
84	GISLAINE CRUZ DA MATA FERREIRA	12	1
85	MARIA DE JESUS LIMA	12	0
86	DIVINA DA CONCEICAO FERREIRA SILVA	12	2
87	FRANCILAINÉ MARCOLINA DA SILVA	12	1
88	SUELEN DOS SANTOS MARTINS	12	0
89	OLGA BARBOSA DIAS	12	0
90	ANA MARIA RIBEIRO	12	0
91	ANA CRISTINA GOMES DE SOUSA	11	0
92	CRISTINA ALEXANDRE DE SOUSA	11	0
93	WESLEY MARQUES MAGALHAES JUNIOR	11	1
94	AVELINA NONATO MAIA	11	1
95	MONICA APARECIDA DE OLIVEIRA FRANCA	11	0
96	ALESSANDRA BARBOSA DE ALCANTARA	11	0
97	EMILYE MIRANDA MARINHO	11	1
98	GIRABES MARQUES	11	1

99	NEUSA NOGUEIRA DE SOUSA	11	2
100	MARIA DAS DORES OLIVEIRA SILVA	11	1
101	RAIMUNDA BAHIA RAPOSO	11	1
102	ANTONIA ZELIA DA PAZ	11	1
103	JHONATAN SOARES MOREIRA	11	1
104	MARIA ROSA CAETANO	11	1
105	SAMUEL CONCEICAO VASCO	11	1
106	RONNIE VON JOSE DA SILVA	11	0
107	MARIA LUIZA DA SILVA	11	1
108	CRISTINA KOJIMA DE FREITAS	11	1
109	HELENA GOMES DE OLIVEIRA	11	0
110	ERMELINA ROSA DA COSTA	11	1
111	CLEIDE BATISTA DA SILVA CABOCLO	11	1
112	ANGELA MARIA PEREIRA	11	2
113	SIDIRLLEI BELARMINA DOS SANTOS	11	0
114	LUZINETE DE LIMA PEREIRA	11	1
115	SONIA MARIA ALVES DA SILVA	11	3
116	ADACIRAM DE SOUZA CASTRO	11	0
117	ELIETE GUIMARAES AMARAL	11	0
118	DIVINA NUNES DELFINA	11	2
119	KARINA SOARES PEREIRA DUARTE	11	0
120	TATIANE FERREIRA RODRIGUES	11	2
121	WALMIRA MENDES DOS SANTOS	11	1
122	SUELI DOMINGUES BENEVIDES	11	1
123	MARIA DAS MERCES ALVES CARVALHO APOLINARIO	11	1
124	CLEUZA MARIA DA SILVA	11	1
125	ANTONIA LINELVINA MARTINS	11	1
126	GENECI MARGARIDA DE JESUS	11	0
127	DIVINA DA SILVA FERREIRA	11	1
128	RITA MARTINS QUEIROZ SILVA	11	2
129	NUBIA CASSIANO DA SILVA FERREIRA	11	0
130	CLEONICE FERREIRA CONCEICAO	11	1
131	MARCIO ROBERTO DA COSTA BARBOSA	11	1
132	CAMILA MARQUES GERMANO	11	1
133	IVONILZA LUCENA DE OLIVEIRA	11	2
134	ANDREIA DE SOUSA SILVA RODRIGUES	11	1
135	IRAIDES DA SILVA E SOUZA*	11	0

136	LUCINA DOS SANTOS FERREIRA	11	1
137	ANDREIA BATISTA ASSUNCAO	11	0
138	MARIA DE FATIMA SOARES QUIXABEIRA	11	2
139	ELVIRA APARECIDA DE SOUZA DA SILVA*	10	1
140	TATIANE FERREIRA PONTES	10	0
141	MARIA APARECIDA VIEIRA DOS SANTOS	10	1
142	MARIA DOS SANTOS BARBOSA	10	1
143	SUZANE MOREIRA DE MOURA	10	3
144	NAIR CORREIA DO NASCIMENTO DA SILVA	10	1
145	VERA LUCIA SOARES FARIA	10	1
146	JUSLENE EVANGELISTA DE MENEZES MATIAS	10	1
147	NILVA ROSA DE OLIVEIRA SANTANA	10	1
148	ELIACY FATIMA COSTA DA SILVA	10	0
149	ROSIVALDA DOS SANTOS COSTA	10	2
150	MARIA PAZ DE OLIVEIRA VIEIRA	10	1
151	DANIELA LOPES COSTA	10	1
152	MARCILIA CICERA DE LIMA	10	1
153	OSVALDINA DA SILVA SANTOS	10	1
154	JARLAINE ALVES RIBEIRO FERREIRA	10	1
155	SAMUEL DOS SANTOS	10	1
156	GISELI DE OLIVEIRA MONTEIRO	10	1
157	ANDREIA DOS SANTOS SILVA	10	0
158	ANA CLEUMA DA SILVA LIMA	10	0
159	DELIMAR GOMES SARDINHA	10	1
160	MAX HENRIQUE PIRES DE OLIVEIRA	10	0
161	ERICA NAAMA SILVA DA CRUZ	10	0
162	LUCINDA MARTINS DA SILVA	10	1
163	MARIA HELENA DOS SANTOS	10	1
164	JOSE BATISTA DE ALCANTARA	10	0
165	LUIZ CARLOS DE SOUZA MIRANDA	10	1
166	MAYANE PEREIRA DE OLIVEIRA	10	1
167	VALDIVINO MOREIRA JORDAO	10	1
168	TAINA ZORZETE AIRES DE MATOS GOMES	10	0
169	WELICA DE SOUSA ABREU	10	0
170	CARLOS ANTONIO DE ALMEIDA	10	0
171	DAVINA FRANCISCA DA SILVA	10	1
172	LUCIENE LINO DE JESUS	10	1

173	LUZIA HELENA LINO DE SOUSA RIBEIRO	10	2
174	ANTONIO RODRIGUES LEITE	10	1
175	ERICLIS RAFAEL DE ALMEIDA ANDRADE	10	0
176	SONIA MARIA GOMES VARANDA	10	0
177	MARCIA SILVA DE SANTANA	10	0
178	MARIA PASTOURA PEREIRA CANDIDO	10	0
179	IRIS APARECIDA MORAIS	10	1
180	ANTONINO MARMO DOS SANTOS	10	1
181	SUENE AMARAL DO CARMO	10	0
182	RAQUEL BATISTA DE SOUSA *	10	1
183	CRISTIANE OLIVEIRA PINTO DE SOUSA	10	3
184	JEFERSON PEREIRA DOS SANTOS	10	1
185	MARIZA TELMA FERREIRA SANTOS	10	1
186	VERONICA TEIXEIRA MARTINS	10	0
187	GRACIELE FERREIRA DE OLIVEIRA	10	1
188	SOLEMAR MARQUES DA SILVA	10	0
189	LAURIANA ALVES DA SILVA LOPES	10	0
190	MARINDA FIRMINA DOS SANTOS	10	1
191	CARLOS EDUARDO CAMPOS	10	1
192	MIGUEL FRANCISCO DA SILVA	10	0
193	VIVIANE VIEIRA CAIXETA KAJI	10	0
194	SILVANE MARIA DE SOUZA	10	0
195	DOMINGOS ROSA DIAS	10	1
196	WANDECLECIA DE MEDEIROS SILVA	10	1
197	CAROLINE MENESES SILVA	10	0
198	JOSE ABADIO VIEIRA	10	1
199	EURIDES FERREIRA NEVES	10	0
200	ELENITA OLIVEIRA CARRIJO	10	2
201	CARLINDA TIMOTIO MARIANO *	9	1
202	APARECIDA PEREIRA LEO CASTRO	9	0
203	LUCIANA COELHO MENDES	9	1
204	LUCIANA RODRIGUES DOS SANTOS	9	0
205	VERA LUCIA DA SILVA	9	1
206	DORANICE NUNES DA SILVA	9	0
207	IRINEA SOCORRO BANDEIRA SOARES	9	1
208	DOMINGOS MARQUES JUNIOR SENA FREIRE	9	1
209	HERICA CRISTIANE DONATO DE CASTRO	9	0

210	ANTONIA COSTA LAUNER	9	1
211	MARTA DE SOUZA GODOI	9	1
212	EDILENE CRISTINA DA SILVA	9	1
213	ANGELICA MORAIS SOARES	9	1
214	LUCIANA RODRIGUES PEREIRA	9	0
215	ANALU BORGES DO NASCIMENTO	9	1
216	NAGILA VALERIA BRAGA RIBEIRO	9	1
217	MAGDA APARECIDA DA SILVA	9	0
218	SILVINO FERREIRA DE ARAUJO	9	1
219	GISLAINE ALVES QUEIROZ	9	0
220	EDIMALSO BONFIM DE ALMEIDA	9	1
221	WANIA LUCIA COSTA GONCALVES	9	1
222	MARLENE ROSA MIRANDA	9	1
223	FLAVIO ALVES BEIJAMIM	9	1
224	LUCIANA CELESTINO DOS SANTOS	9	1
225	JAQUELINE TORRES DE SOUSA	9	2
226	EDITE PEREIRA SOARES	9	1
227	MARIA DO CARMO SANTOS*	9	1
228	KARINA PINHEIRO DA SILVA	9	2
229	ROBERTA MARTINS DA SILVA	9	0
230	MARIA DA LUZ ALVES FERNANDES	9	1
231	MARIA GERALDA DE OLIVEIRA	9	1
232	MARCOS ANTONIO DA SILVA	9	0
233	MARIA DO CARMO RIBEIRO DA SILVA	9	0
234	THAIS CRISTINA SOUSA LIMA	9	2
235	MARIA DO SOCORRO OLIVEIRA COSTA	9	0
236	TALITA PIRES AIRES MENDES	9	4
237	NAIR DE OLIVEIRA ALVES	9	1
238	DILMA ALVES GONCALVES VENANCIO	9	2
239	ISAURA VIEIRA MIRANDA	9	1
240	STEFFANO RODRIGUES LIMA	9	1
241	MIRIAN COSTA DOS SANTOS	9	1
242	GERALDA CEROZINO	9	1
243	LEIDIANE MORAES BARROS	9	0
244	GILCIERLENE BARBOSA FREIRE	9	3
245	DAIANE SOUZA LIRA	9	2
246	CLOVIS SOUZA MARIANO	9	1

247	CARMELITA CARDOSO DE JESUS	9	1
248	ADELIA DE ALMEIDA SILVA	9	1
249	FABIANE NERIS BARBOSA	9	0
250	PAMILLA DA COSTA CARVALHO SOARES	9	1
251	ROSA MARIA ALVARENGA	9	0
252	DEUZELIA ALVES DOS SANTOS	9	0
253	ADALICE MARIA DE OLIVEIRA	9	0
254	MARTA MAGALHAES BORGES	9	1
255	MARIA DE FATIMA LIMA DE ARAUJO	9	0
256	ERIKA DE MORAIS QUEIROZ MIGUEL	9	0
257	DIVINA MARIA GOMES MEDEIROS	9	1
258	IRENE MOREIRA DE ARAUJO SIQUEIRA	9	0
259	SILKA VIEIRA DA SILVA	9	1
260	CLAUDIA RIBEIRO DA SILVA	9	0
261	MARIA KELLY SANTOS	9	1
262	DIVA BEZERRA DE OLIVEIRA	9	1
263	DENIS ROSENDO DE SOUZA	9	1
264	EDNA MARIA PEREIRA DA SILVA	9	1
265	MARIVAIN INACIA DAMASCENO	9	0
266	ELIEZIO PEREIRA RIBEIRO	9	0
267	SUZANA FERREIRA CUNHA PEREIRA	9	0
268	IVANIZIA DOS ANJOS DA SILVA	9	0
269	GENY GOMES RIBEIRO	9	1
270	IVANIA DE OLIVEIRA CARDOSO ARAUJO	9	1
271	MARIA DE FATIMA PEREIRA DA SILVA	9	1
272	MARIA HELENA DO CARMO CHAGAS	9	1
273	JESSICA KHRISTINI CASTELO DA SILVA	9	1
274	JANE LUCIA PEREIRA DOS SANTOS	9	1
275	MICHELLE GONCALVES DE OLIVEIRA	9	1
276	LIANA RORIZ RODARTE	9	0
277	ELIAMAR DE OLIVEIRA GONDIM	9	1
278	MARCIA JOSE DA SILVA	9	0
279	ADMILSON RODRIGUES PEREIRA	9	0
280	JORDANIA DEBIA SOUSA DE ALENCAR	9	2
281	LUIZ CESAR NUNES	9	0
282	GENI FRANCO RODRIGUES	9	1
283	JOSECILIA RAMOS DE OLIVEIRA	9	1

284	MARIA ROSA LOURENCO DA SILVA	9	0
285	CARMELITA MOREIRA DE SANTANA	9	1
286	SUELMAR RONER SILVA	9	0
287	CLAUDIA SILVA SANTANA	8	0
288	MARIA GONCALVES DA SILVA	8	1
289	KEILA MARIA DE OLIVEIRA	8	1
290	CECILIA LOPES DA SILVA	8	0
291	MALINE MARIA DE ARAUJO MARTINS	8	0
292	FRANCIELY MARIA DA CRUZ	8	1
293	SANDRA NOGUEIRA LIMA	8	1
294	SOLIMAR AMORIM DOS SANTOS	8	1
295	MARIA DE ALMEIDA SILVA	8	0
296	VALDETE DIAS DE MORAIS	8	1
297	ADRIANA FELIX MARTINS DA CONCEICAO	8	0
298	JOAO JOSE RANGEL	8	1
299	CORACY DA SILVA ARAUJO	8	3
300	MARIA DA PAZ CAMPOS DA SILVA	8	0
301	MARIA CELMA ROSA DE CASTRO BARBOSA	8	1
302	BRUNNA MARTINS PEREIRA	8	1
303	SELMA RODRIGUES DA SILVA BASTOS	8	1
304	LEIDIANE APARECIDA VIEIRA BORGES	8	1
305	JHENIFFER ALVES DE LIMA SILVA	8	1
306	FRANCISCA FRANCA DE MEDEIROS	8	0
307	ANA PAULA DA COSTA SANTOS	8	1
308	SUZANI RODRIGUES REGO	8	0
309	ANTONIO DE PAULA CAMPOS	8	2
310	MARTA LUCIA ALVES DE SOUSA	8	1
311	PRISCILA MARQUES DA SILVA ROCHA	8	1
312	ELAIDE MARIA DA SILVA	8	1
313	ROBERTA RODRIGUES DOS SANTOS	8	0
314	ABADIA NOEMIA CAMPOS	8	1
315	HELIA FREITAS BRAGA	8	1
316	ASLEANE DOS SANTOS OLIVEIRA	8	0
317	OLERINDO RODRIGUES DA MATA	8	1
318	JOAO DOMINGOS DE MOURA FILHO	8	1
319	KELIANE DOS SANTOS SOUSA	8	1
320	ELIZENIR LUCIANA DOS SANTOS GOMES CAMARGO	8	1

321	ANA NETA SIQUEIRA BRAGA	8	1
322	LUCIA ROSALINA TRINDADE	8	0
323	PATRICIA DOS SANTOS SILVA	8	0
324	OLDINA PEREIRA GOMES	8	1
325	ARLETE SILVA DA ROCHA	8	1
326	REGINA FERREIRA QUINTINO	8	4
327	JEYSSON RAPHAEL MARTINS SILVA	8	1
328	SEBASTIAO ALVES PIRES	8	1
329	RODRIGO WAGNER ALVES DE LIMA	8	1
330	STEFANY CRISTINY ALVES DA SILVA	8	1
331	VANDA BESSA DE MAGALHAES	8	0
332	DAIANE FERNANDES SILVA	8	0
333	KENIA ANGELA SILVA DE MORAES FERNANDES	8	1
334	ERIKA CRISTINA SOUZA DA SILVA*	8	0
335	ALZERINA LEITE DA SILVA	8	0
336	RANIELY ALVES DE ANDRADE SILVA	8	2
337	DORALICE PEREIRA BARBOSA	8	1
338	MARIA DIVINA DA SILVA CORTES	8	1
339	FATIMA RODRIGUES DE LIMA	8	0
340	CINTIA MARIA DE OLIVEIRA	8	1
341	DIVINO HONORIO REIS	8	0
342	MARIA AMELIA URSULINO BATISTA*	8	2
343	EDVAN DE SOUZA	8	1
344	NUSLENE DE FATIMA TINOCO DE REZENDE	8	1
345	LEYLIANE GUIMARAES FREITAS	8	0
346	MARIA ROSELEY PONTES	8	0
347	EDMILSON ROSA LINO	8	0
348	SAMARA LEDA ALVARENGA	8	1
349	MARIA RAMONA NUNES SOUZA E SILVA	8	1
350	NUBIA CRISTINA NUNES	8	1
351	FERNANDA SAKON RIBEIRO	8	0
352	NEURACI CALDEIRA DE SOUZA PEREIRA	8	1
353	MARLENE CANDIDO SIQUEIRA*	8	3
354	FLAVIA SILVA SOUZA	8	0
355	MARIA DO CARMO PEREIRA BATISTA RODRIGUES	8	1
356	VITORIA ARCANJO DA ROCHA	8	1
357	DENISE SIMON YAZIGI	8	0

358	SILVIA PEREIRA ROSA	8	0
359	LUCINEIDE SILVA FERREIRA SOLEDADE	8	1
360	JOAO DA SILVA	8	0
361	ELINA MARIA FERREIRA DE LIMA	8	0
362	NATHALLY VICTORIA ALVES PEREIRA	8	0
363	LUCIANA LOPES CAVALCANTE	8	1
364	OSMAR PEREIRA DOS SANTOS	8	0
365	TEREZA FIGUEREDO MATOS PAULA	8	0
366	KELLY DAIANA BRITO ALVES	8	1
367	WANDER QUINTINO DOS SANTOS	8	1
368	IRACI DE LOURDES RIBEIRO MARTINS	8	2
369	RONY PITER LOPES SANTANA	8	0
370	SHIRLEY PEREIRA DA SILVA FERREIRA	8	2
371	RUBITAN LIMA DO NASCIMENTO	8	1
372	RUBIA LORRAYNE DA CONCEICAO	8	1
373	MONICA CARLOS DE MIRANDA	8	1
374	EDSON OLIVEIRA SANTOS	8	1
375	MARIA LINA DE JESUS	8	1
376	DIVINA MARTINS DA SILVA	8	0
377	MARIA JOSE HENRIQUES CAMARGO	8	1
378	ERICA FERNANDA PINHEIRO	8	1
379	IRANA OLIVEIRA SILVA	8	1
380	MATHEUS SANTOS CARDOSO	8	0
381	ANA ROSA SANTANA DE ATAIDE	8	1
382	NORMA ALVES AGUIAR	8	2
383	REGINA NAVES DA SILVA	8	3
384	EDUARDO PIRES ANTONIO	8	1
385	DIVINA ROSAINA FERREIRA BARROS	8	1
386	DOMINGA GOMES DE ALMEIDA COSTA	8	0
387	BIANCA QUEIROZ DOS SANTOS	8	2
388	JANETE RIBEIRO MOURA	8	0
389	VERA LUCIA LUIZ GONZAGA	8	0
390	EDINA MARIA DA CONCEICAO COSTA	8	0
391	MARIA LUZIRENE BATISTA MENDES CORDEIRO	8	1
392	SIRLEIDE MOREIRA DE OLIVEIRA	8	1
393	ELIZABETH MARTA DE MEDEIROS SOUSA	8	2
394	DINAIR ARAUJO GONTIJO	8	0

395	EDNA APARECIDA RIBEIRO LOPES	8	1
396	IDAILDES DAMASCENO DE SOUSA	8	1
397	MAXUEL OLIVEIRA LIMA	8	0
398	EVANIA FERREIRA VIANA	8	1
399	WERBERTE DE SOUSA SANTOS	8	0
400	WANDERSON ROSA GOMES	8	1
401	WANIA SOUZA DA COSTA	8	0
402	CLEUSA MADALENA PEREIRA DE JESUS	8	1
403	MARIA DO ROSARIO SOUSA SANTOS	8	0
404	SERGITA NUNES SIQUEIRA	8	0
405	ELIZABETE FERREIRA DE BRITO	8	0
406	ARIANA GOMES	8	1
407	MARIA NILCEVANA DA CRUZ TORRES DO CARMO	8	0
408	RONALDO LAZARO DE OLIVEIRA	8	1
409	MARIA MARLENE DA SILVA FERREIRA	8	1
410	SANDRA ALVES DE ARAUJO	8	1
411	SEBASTIAO ROGADO DA SILVA	8	1
412	VERA LUCIA GOMES DA SILVA	8	0
413	IVANDA MARIA TEODORO LEMES	8	1
414	MARIA JOSE DOS SANTOS DE SOUZA	8	0
415	GENILZA SANTOS DA SILVA	8	0
416	ALDEIZA ALBUQUERQUE DE MELO	8	1
417	LUZIA ALVES DE MORAIS LEMOS	8	0
418	MARIA DO SOCORRO ALVES PEREIRA SODRE	8	0
419	MARTA AGUIAR DE SOUZA*	8	1
420	SANIA NASCIMENTO DE OLIVEIRA	8	0
421	SELMA ARAUJO BARRETO	8	2
422	MARIA DO ESPIRITO SANTO SOUSA LIMA	8	0
423	IARA KARLA ROSA BERNARDES	8	0
424	MARCILENE MELO DE JESUS DOS SANTOS	8	0
425	ALEXANDRE MORIS AFONSO JUNIOR	8	1
426	VANIA OZEIAS SANTANA RODRIGUES	8	1
427	IVA JOSE PEREIRA	8	0
428	RICARDO DE PAULA COSTA SOUSA	8	0
429	JOSE RADAMESIO DA SILVA	8	0
430	JOAO BATISTA CORREIA	8	0
431	LEONARDO PEREIRA PAIVA	8	0

432	SKARLATT VIEIRA ROCHA	8	2
433	ROSANIA TRINDADE DOS SANTOS	8	1
434	ANA CLAUDIA SOUZA INACIO	8	2
435	ALCENITA LUIZ DE ARAUJO	8	1
436	KAJILA SABRINA DE OLIVEIRA	8	1
437	HELIA CIRINO DA CUNHA	8	0
438	BEATRIZ DE LOURDES DOURO BATISTA	8	1
439	CLEITON LUIZ DE ALMEIDA	8	2
440	MARIA BARBOSA DA SILVA	8	1
441	GLEICE FRANCISCA DA SILVA	8	0
442	EDMAR COSTA FERREIRA	8	0
443	MARIA DIVINA DE SOUSA XAVIER	8	0
444	CATIA ADRIANE PAULINO DA SILVA	8	1
445	MARIA MADALENA SILVA	8	1
446	FRANCISCA GILSIVANIA FERRAZ VASCONCELOS	7	1
447	EDNA MARIA DA SILVA CALIXTO	7	1
448	BARBARA LUIZA GONCALVES DE OLIVEIRA	7	1
449	VANIA CLAUDIA DE SOUZA LIMA	7	0
450	MARIA HELENA RIBEIRO	7	0
451	ROSINEIDE LOURENCO DO NASCIMENTO	7	0
452	KEITH DARC PASSOS	7	1
453	ADOLFO ALVES DA SILVA	7	1
454	PATRICIA SOUSA DA SILVA	7	2
455	EURY WASTH PEREIRA BRITO*	7	1
456	DALILA ALVES LIMA	7	1
457	AUREA GOMES DE SOUZA	7	1
458	CRISTIANE SILVA PEREIRA	7	1
459	ANTONIA CRUVINEL ROCHA LIMA	7	1
460	NILVA RODRIGUES PEREIRA	7	1
461	NUBIA ALTIVA FRUGONI	7	0
462	ORNELINA FERREIRA DE AQUINO	7	0
463	MARIA DE NAZARE PEREIRA	7	0
464	ADELISSA LOPES DOS SANTOS	7	2
465	MARIA NIVALDETE BRITO ROCHA	7	2
466	JOSELINA PEREIRA DA SILVA CALDEIRA	7	1
467	TAMIRES SILVA DOS REIS	7	2
468	LUCIMAR CECILIA BARBOSA	7	1
469	CAMILA DE MORAIS CANDIDO	7	0
470	WANESSA FIGUEIRA PACHECO	7	2
471	REINILCE ROSA DA CONCEICAO SANTOS	7	0
472	ANGELA JESSICA MUNIZ MIRANDA	7	0

473	IZIARIRATAN SOARES DE MORAES	7	0
474	NADIA NOELY PERES	7	2
475	IRACY DINIZ DE SOUZA	7	1
476	ALICE NATIVIDADE DE JESUS HENRIQUE	7	1
477	LEANDRO OLIVEIRA	7	1
478	SONIA CRISOSTOMOS DE SOUZA LIESS	7	0
479	ELEUSA PRATES DOS SANTOS	7	1
480	TATIANA CARDOSO	7	2
481	CAROLINA KATIUSCE DE SOUSA	7	1
482	RAILANE AMORIM PINHEIRO	7	2
483	SUELY MOREIRA DE CARVALHO	7	1
484	CESAR CARLOS BERNARDES	7	1
485	VILMA SILVA DA MATA	7	1
486	MARIA VERISSIMA NOGUEIRA	7	1
487	IONICE FERREIRA DIAS	7	0
488	EDNA MARA BERNARDES PEREIRA	7	0
489	RODRIGO SILVA SATIRO	7	0
490	ADELORI MROGINSKI	7	1
491	ERICK HENRIQUE SOUSA DE JESUS	7	0
492	LETICIA LEITE ANAISSE	7	0
493	CLARIANE SILVA LEITE	7	2
494	ADELAIDE ALVES ROSA	7	0
495	LEONICE JOSEFA DE ALMEIDA	7	2
496	ISABEL DO NASCIMENTO BEZERRA	7	0
497	MARIA DOS NAVEGANTES FERREIRA DA SILVA FETUBAL	7	1
498	CELIA ANTONIA DE AQUINO ALBUQUERQUE	7	1
499	DIANA ANTONIA DA SILVA	7	1
500	HUMBERTO RIBEIRO DOS REIS	7	1
501	ZILDA MARIA LONDE OLIVEIRA	7	1
502	JOSE ENIS ARAUJO DOS SANTOS	7	1
503	DILZA TAVARES BEZERRA	7	1
504	TEREZA DE CASTRO COSTA NEVES	7	1
505	HELLEN RIBEIRO DA COSTA	7	1
506	VIVIAN FREITAS RIBEIRO	7	0
507	JAQUES JOSE BARACHO DA SILVA	7	1
508	FLAVIO JOSE DE FARIA	7	1
509	VLADIMIR DAS NEVES MARTINS	7	1
510	ELIENE DA CUNHA FERNANDES	7	2
511	VINICIUS MARTINS DA SILVA	7	1
512	MARIA OSLINDIA DOS SANTOS ARAUJO	7	0
513	MARCOS TEODORO MARQUES	7	0

514	VALDETE LIMA DE SANTANA	7	0
515	CELIA RODRIGUES MARTINS	7	1
516	GABRIELA PEREIRA DE ANDRADES	7	0
517	JOSE PEREIRA DA SILVA	7	1
518	HELIO ANTUNES RIBEIRO	7	1
519	AILZA SOUSA SANTOS	7	0
520	JORDANNA ALVES DE LIMA	7	0
521	YESKA PEREIRA CARDOSO SILVA	7	0
522	LUCIANA FERREIRA MACHADO	7	0
523	MARIA JOCILENE SANTOS DIAS	7	1
524	MARILEIDE OLIVEIRA SOUZA	7	0
525	HILDA JOSE DA SILVA	7	0
526	LUCIVANIA GARCIA DOS SANTOS	7	1
527	NEUZA LOPES DE OLIVEIRA	7	1
528	FRANCILEIDE RAMOS LEITE	7	0
529	MARISTELA FERREIRA DO CARMO OLIVEIRA	7	2
530	MARIA DE FATIMA DE OLIVEIRA	7	1
531	IDARCI DIAS MOURA	7	0
532	JOSEANE DIAS MENDONCA	7	0
533	EVANILDO SERAFIM DOS REIS DIAS	7	0
534	ANA DOURADO BARBOSA	7	0
535	TAIZA DA SILVA PRADO	7	0
536	MARIA NILZA ALMEIDA DA SILVA	7	0
537	SILVANIRA LIMA DA CONCEICAO	7	1
538	ISIS CARMO PEREIRA DO NASCIMENTO	7	1
539	ROSENI CARDOSO DOS SANTOS	7	1
540	WALERIA DA SILVA PASSOS	7	1
541	SONIA APARECIDA DA SILVA	7	1
542	ANTONIO PEDRO DE LIMA	7	1
543	ACENDINO CARDOSO BENTES DE JESUS	7	1
544	ERIKA ESLANE SILVA DOS SANTOS	7	0
545	LUZINEIDE PEREIRA DA SILVA	7	0
546	LUCIENE PEREIRA CAMILO DA COSTA	7	0
547	DENISE NUNES DE OLIVEIRA	7	1
548	ODETE MARIA RIBEIRO E SILVA	7	1
549	CELINA DE OLIVEIRA LEITE	7	2
550	ROSEMARY EVANGELISTA DE SOUSA	7	2
551	MELDINA LUIZ TELES TAVARES	7	0
552	MARCIA MOREIRA DA SILVA GUIMARAES	7	0
553	MARILENE SILVA DO NASCIMENTO	7	0
554	JAQUELINE FERREIRA VAZ	7	2

555	DIVA MORAES DE SOUZA	7	0
556	ELIANA FRANCISCO NERES	7	1
557	MIZAEEL JOSE PEREIRA	7	2
558	CLEIDIMAR OLIVEIRA DE LIMA CRUZ	7	0
559	VIRGINIA PAULA DE SOUZA PASSOS	7	0
560	ALEX ALVES ORDOLETO	7	1
561	ROSILDA MOURAO DA SILVA	7	0
562	LORRAYNE GRAZIELLA GONCALVES SILVA	7	0
563	CAROLINA RODRIGUES DE ARAUJO	7	1
564	ROBERTA SILVA DA PAZ	7	0
565	EVANDIR APARECIDA BENICIO DE SOUSA	7	0
566	JOSEIR RICELLI DE ARAUJO MADUREIRA	7	1
567	IRACINDA DE SOUZA LOBO DA SILVA *	7	0
568	DELIZ CORREIA DE JESUS	7	0
569	MARIA DE LOURDES PINTO DA SILVA	7	0
570	ELIAS FRANCISCO E FREITAS	7	0
571	ALINE LOPES DA SILVA	7	1
572	ROSANGELA LOURENCO BATISTA	7	2
573	MARIA SELMA RESENDE DE SOUSA	7	1
574	MARIA JOSE DE CARVALHO	7	1
575	NUBIA SOARES DE MORAIS E SILVA	7	0
576	ANA LUCIA SIMAO NUNES	7	0
577	MARIA HELENA PIRES	7	1
578	SEILA NUNES OLIVEIRA	7	1
579	EDILSON FERREIRA DA CHAGAS	7	2
580	CLEONICE PEREIRA RODRIGUES MIZUKI	7	1
581	DILMA DE LIMA SOUSA	7	0
582	ALTINO CESAR FILHO	7	2
583	JULIANA IRENE FRAZAO DA SILVA	7	1
584	DURCIVANIA JOSE SIQUEIRA ALVES	7	0
585	ADELIA BARBOSA DA COSTA	7	1
586	TAISA APARECIDA DE SOUSA	7	1
587	MARIA DE LOURDES DE SOUZA	7	2
588	VERA MARIA FERREIRA DIAS	7	1
589	DIVINA PAULINO CUNHA	7	0
590	CAROLINA FERNANDA DA SILVA ATAIDES	7	1
591	CELIO JOSE NASCIMENTO LIMA	7	2
592	BENECI ABREU CALDEIRA	7	1
593	LARA JORDANA DUARTE	7	0
594	MARIA DE FATIMA RODRIGUES COELHO	7	1
595	JOELINA DE MELO PIRES	7	1

596	ALINE INES DE SOUSA	7	0
597	SUELY CAVALCANTE DOS SANTOS	7	1
598	IRISLENE MACHADO DE SOUZA	7	0
599	DAYANE LIMA PEREIRA	7	1
600	ANTONIA FERREIRA BARROS	7	2
601	VIVIANE DE JESUS SILVA	7	0
602	NATALIA BARCELOS DOS SANTOS	7	1
603	JOSE CANDIDO DE OLIVEIRA	7	0
604	GLEICIANE OLIVEIRA LOPES	7	1
605	MARIA DE FATIMA OLIVEIRA FERMIANO	7	0
606	RAFAEL BATISTA DE PAULA	7	0
607	ELIANE MARIA MARINHO ALVES	7	1
608	JOYCE KELLY PEREIRA GUIMARAES	7	0
609	MARIA APARECIDA DE OLIVEIRA	7	1
610	ATHILENILDS ASCOSCAT BISPO DE SOUZA	7	0
611	SHIRLEY GOMES RIBEIRO	7	2
612	FABIO CANDIDO DA COSTA	7	1
613	YOLANDA NATALIA DE SOUSA GODOY CARLOS	7	1
614	MARIA EVANGELINA DE MELO SOUZA	7	0
615	FLAVIA CRISTINA RODRIGUES DE CARVALHO	7	1
616	MARIA DAS GRACAS CORREIA VILELA	7	0
617	SAMUEL BARBOSA DA SILVA	7	0
618	ANA CLAUDIA DA CUNHA SILVA	7	0
619	CLEIBER MIGUEL CORREIA	7	1
620	PAULO SERGIO DA SILVA	7	0
621	BERNARDINA ALVES SANTOS SILVA	7	0
622	ANDREIA MACHADO MORAIS	7	1
623	MARIA DIVINA MARTINS QUEIROZ	7	1
624	GENOLZIRA RODRIGUES DOS SANTOS	7	1
625	MARIA EDUARDA FERNANDES LUCAS	7	0
626	MATTEUS OLIVEIRA COSTA	7	0
627	MARILDA BARBOSA SANTANA	7	0
628	MILTON LEONEL DE DEUS	7	0
629	MARIA DE FATIMA ABREU PINTO	7	0
630	CARLEANE BARBOSA DA SILVA	7	1
631	KARINA FERNANDA FERREIRA DE JESUS	7	0
632	ANTONIA PEREIRA DA SILVA	7	1
633	KENNIA SANTOS ALECRIM	7	1
634	OLERINDO MATEUS SANTOS DA MATA	7	1
635	LIONETE FERREIRA DA SILVA	7	0
636	VALDECI FERREIRA	7	2

637	VANILDA JORGE LUIZ	7	1
638	BEATRIZ GARCIA DUTRA	7	0
639	CLEONICE SANTOS DE ARAUJO ALVES	7	2
640	MARIA DE FATIMA DOS SANTOS MARINHO	7	1
641	ALESSANDRA RODRIGUES DUARTE	7	0
642	LEIDIANE DA SILVA BERNADETE	7	1
643	SONIA AUGUSTA SOARES	7	1
644	MARIA DO CARMO FERREIRA	7	1
645	JOSE CANDIDO DA SILVA	7	1
646	MARIA DE LOURDES COUTINHO DE PAULA	7	0
647	ANA CAROLINE MARQUES DOS SANTOS	7	0
648	JOSE LUIZ GOMES SOBRINHO	7	2
649	KARINA GOMES DE SOUZA	7	1
650	DANNUSE CARLA ALVES MENESES****	7	0
651	MARIA ABADIA GONCALVES	7	1
652	CRISTIANE BATISTA SOUZA	7	3
653	LUZIA ESTEVAO DE MAGALHAES	7	0
654	ROBERTO QUINTILIANO DOS SANTOS	7	0
655	LEANDRO BATISTA CHAVES	7	0
656	ANA ABADIA PERREIRA SOARES LOPES	7	2
657	EGUIBERTO MARTINS COELHO	7	1
658	HERLENE PEREIRA DA SILVA	7	1
659	ICELEN DE OLIVEIRA FREITAS	7	1
660	GILVANDA DE FATIMA VALADARES	7	0
661	MARIA NATALIA NUNES SOUSA	7	1
662	LORRAINE RIBEIRO DA SILVA	7	0
663	VALDETE FERNANDES NUNES	7	0
664	IONE RODRIGUES NETO	7	1
665	JESSICA MIKAELE PACIFICO DE LIMA	7	0
666	RAFAEL OLIVEIRA ANTUNES	7	0
667	DIANNE LUCIANO DOS SANTOS	7	0
668	GILCILENE TAVARES CAMARGO	7	0
669	ELZA MARIA ARAUJO FERREIRA	7	0
670	MARIA DA LUZ LOPES BATISTA	7	2
671	JOSE WILLIAN FERREIRA LIMA	7	1
672	HUTH MOREIRA	7	0
673	TEREZA NOGUEIRA GOMES DE OLIVEIRA	7	2
674	NILDETE DA SILVA ARAUJO	7	0
675	GLEIDIANE CAETANO DE SOUZA	7	2
676	GEONE SILVA SANTOS	7	0
677	ANDREZA MARIA DE OLIVEIRA SILVA	7	1

678	EDILAINE DA SILVA OLIVEIRA	7	0
679	FRANCISVALDO OLIVEIRA DOS SANTOS JUNIOR	7	0
680	IDALIA MARIA DA SILVA	7	0
681	MARIA VALDIRENE RUFINO SANTA ROSA	7	0
682	MIKAELLI FERNANDA ALVES LARA	7	0
683	ANA LUCIA GOMES PEREIRA	7	0
684	ALINE ELEUTERIO DUARTE	7	1
685	ALDENIZA BARBOSA DIAS	7	1
686	EMILIA MORAIS ROSA	7	2
687	JULIANA FATIMA VIEIRA SANTOS	7	0
688	MARIA VERONICA VIEIRA DE LIMA	7	1
689	RAIMUNDO ZEZIM PEREIRA DOS SANTOS	7	1
690	VANI BENTO DE SIQUEIRA	7	1
691	JULIANA SOUSA DOS SANTOS	7	1
692	PAULINO MANOEL DA SILVA	7	0
693	ALDAIRES PAULINO DA SILVA	7	1
694	VANESSA ALVES DA SILVA	7	0
695	MARIA IRIS DA SILVA	7	1
696	CICERO ALVES BEZERRA SOBRINHO	7	1
697	MARILENE ALVES TAVARES	7	1
698	GABRIELY RODRIGUES DA SILVA	7	1
699	OLAIA MARIA DUARTE	7	2
700	HELENA COELHO DE LIMA	6	1
701	VALDELI ALVES DE SOUSA	6	0
702	JESSIKA GOMES SILVA	6	0
703	NECEIR BERNARDO XAVIER	6	0
704	ALDINA MARIA BORGES DE OLIVEIRA	6	0
705	RIGILLA FERNANDA DE SOUSA JERONIMO	6	1
706	JOSE CARLOS MELQUIADES DE OLIVEIRA	6	0
707	ELISABETH DA COSTA PORTO	6	0
708	LUCIMAR SILVANO DOS SANTOS	6	2
709	MARIA DE SAO JOSE E SOUZA	6	0
710	WELTON LUIZ DE JESUS	6	0
711	ANTONIO FIDELIS DE OLIVEIRA	6	0
712	NATAL JUVENAL DE SOUSA	6	0
713	KATIANE PEREIRA DOS SANTOS	6	0
714	MARIA LUCIA DOS SANTOS ALVES	6	1
715	BRUNA ETERNA MACHADO ARAUJO	6	1
716	IRENI CIPRIANO DA SILVA	6	0
717	OLINDINA PATRICIA DA SILVA	6	0
718	LUZIA DA CONCEICAO DA SILVA	6	0

719	MARIA JOSE DOS SANTOS*	6	1
720	JOARLILENE MIGUEL SOARES	6	0
721	IANE NEPONUCENO ARAUJO	6	0
722	GLEICE SOARES COSTA	6	1
723	DYANNE FREITAS MAIA	6	1
724	ALINE RAMOS DE ANDRADE	6	0
725	MARIA CAROLINA DE MIRANDA SOUZA	6	1
726	HELENA MARTINS DE SOUZA FERREIRA	6	0
727	MARIA ADELIA LIRA SILVA	6	1
728	ISABELA FERREIRA DA MOTA DIAS	6	1
729	LEONILDA DOS REIS MUNIZ	6	0
730	ELIZABETE DE SOUZA	6	1
731	VILMA DE JESUS SANTOS	6	1
732	JANILCI MARTINS PEREIRA DE FREITAS	6	0
733	PEDRO RIBEIRO ROSA	6	1
734	MAIARA MARQUES DE OLIVEIRA	6	1
735	ATILAESTE DA SILVA ITACARAMBI	6	1
736	TEREZINHA DE JESUS CARDOSO	6	0
737	TELMA MARIA DE MELO	6	0
738	JERONIMA DE SOUZA RODRIGUES	6	0
739	EULENA PEREIRA DOS SANTOS FERREIRA	6	0
740	PREAMAR FERREIRA BORGES	6	0
741	ANGELICA MARIA DOS SANTOS SANTANA	6	0
742	ANGELICA RODRIGUES DE SOUZA	6	2
743	JACINEY CARVALHO MESSIAS VAZ	6	2
744	GLAYDES MARA DE VASCONCELOS	6	1
745	MARIA SUERDA ALVES MENDES	6	1
746	SAMIRA SANTANA DO NASCIMENTO	6	0
747	LIS ROBERTA DE OLIVEIRA NERY	6	0
748	LINDASONY SALGADO PEREIRA	6	0
749	VERONICE DE OLIVEIRA BORGES	6	3
750	HERICA LARA BORGES DA SILVA	6	1
751	SEBASTIANA SIMAO PEREIRA	6	0
752	LEONIDAS RIBEIRO CABRAL	6	3
753	MARIDETE DO SOCORRO RODRIGUES DA SILVA	6	2
754	ROSIMAR FERREIRA DOS SANTOS	6	0
755	MIRALUCI ROSA MONTEIRO	6	0
756	LORRAINE KAROLINE ALVES FERREIRA	6	0
757	ADEVALDO RODRIGUES DA SILVA	6	0
758	SAMIRA NAVES FERREIRA	6	0
759	DIVINO BATISTA DOS SANTOS	6	0

760	IRENE SILVA ROCHA	6	0
761	ANA ROSA DE HOLANDA	6	2
762	MARILENE TOLENTINO SILVA	6	0
763	DIVINA LOPES DA ROCHA	6	0
764	SEBASTIANA GOMES FERREIRA	6	2
765	JHENIFFER DANIELLE DOS SANTOS	6	1
766	SOLANGER RODRIGUES LUCENA	6	0
767	EDNA LEANDRO CESAR*	6	1
768	DIENE RODRIGUES DOS SANTOS	6	0
769	NAURA DA MATA ROCHA	6	2
770	DENIVAL RIBEIRO DA SILVA	6	0
771	ROBERIO MAIA CORREIA	6	1
772	DEBORA DUARTE DE SOUSA PINHEIRO	6	0
773	STEFANY CRISTINA CHAVES E SILVA	6	1
774	ZILDA AGUIAR PORTILHO	6	0
775	VANDA PEREIRA DO PRADO	6	1
776	MARIA JOSE PEREIRA MINEIRO*	6	0
777	MARCOS VINICIUS SIUZA DA SILVA	6	0
778	ARIANY SILVA DE SOUZA	6	1
779	VALDILENE ROSA RODRIGUES (GEMEAS)	6	0
780	EUNICE RESENDE MONTEIRO	6	2
781	MARIA CLEMENCIA DE SANTANA	6	3
782	JOSE DOS SANTOS	6	1
783	CANCIO DOS SANTOS	6	0
784	MICHELLE ROSA DOS SANTOS LEMES	6	0
785	VALDEIR ALVES RODRIGUES	6	1
786	MADALENA BELMIRA EUGENIA	6	0
787	RICARDINA LOPES DE MORAIS	6	0
788	DULCINE MARIANO DA SILVA	6	0
789	ELIETE ALVES VICENTE	6	0
790	MARIA EDILIA PEREIRA RIBEIRO SILVA	6	0
791	MARIA FRANCISCA VIEIRA LIMA	6	0
792	RICARDO SOUSA DE JESUS JUNIOR	6	1
793	MARIA IVONETE PEREIRA DA SILVA	6	0
794	FERNANDA RODRIGUES CARDOSO	6	1
795	PIERRO CRISTOFER MARTINS CAMPOS	6	0
796	NAILMA PEREIRA ALVES	6	0
797	VANDERLUCI DOS SANTOS ARAUJO	6	0
798	AMERICA RITA DA SILVA	6	0
799	PAULO CESAR MUNIZ	6	1
800	MARCIA LIMA DA SILVA SANTANA	6	1

801	RAISSA ATUANE MARTINS FELIX	6	1
802	DIVINA ALVES DA SILVA MATOS	6	3
803	ELISMEIRE RODRIGUES DOS SANTOS	6	0
804	WILMA RIBEIRO TOME DE OLIVEIRA	6	0
805	MARIA DOS REIS DE OLIVEIRA	6	1
806	CINTHIA LORRAYNE RODRIGUES DE SA	6	0
807	JANE CASTRO DA CRUZ BEZERRA	6	2
808	ELDA MORAES DA SILVA FRANCO	6	1
809	MARIA DAS DORES DE JESUS ARAUJO	6	0
810	TAYNARA BARBOSA AFONSO SILVA	6	1
811	NECY VALENTE FERREIRA	6	1
812	VALDINEIDE BARBOSA DA CRUZ	6	2
813	THALITA HAGAR OLIVEIRA SILVA	6	2
814	EUNICE FERREIRA DA SILVA	6	0
815	GEANNE NUNES DO NASCIMENTO	6	1
816	YARA RODRIGUES MARTINS	6	2
817	POLIANA PEREIRA DA SILVA	6	1
818	FLAVIA FERREIRA DE SOUSA	6	1
819	IDALZI MARIA DE JESUS	6	4
820	LUCIANA GOMES DE ALMEIDA	6	0
821	MARIA ANTONIA DA SILVA OLIVEIRA	6	2
822	CINTIA ETERNA CRISTINO	6	0
823	JOVIANA EVANGELISTA DE MENESES	6	2
824	PATRICIA GUIMARAES GOMES	6	0
825	KARLA CARDOSO DE SOUSA	6	2
826	TELMA NUNES FRANCO	6	1
827	ANDREIA DO CARMO OLIVEIRA	6	0
828	LUCIDALVA PEREIRA DOS SANTOS	6	0
829	LUCIA DE FREITAS DELFINO	6	1
830	AURINEIDE JOSE DOS SANTOS	6	1
831	HELENICE MARIA GARCIA	6	1
832	VALDILENE DA SILVA CARVALHO COSTA	6	1
833	ALESSANDRA NONATO DE AGUIAR	6	1
834	ENEDINA CABRAL MENDONCA	6	2
835	FRANCISCA INOCENCIA MOREIRA SANTOS	6	1
836	MARIA GIRLENE GUIDA DOS SANTOS	6	1
837	MARIA HELENA NUNES ARRUDA	6	1
838	ELZA FRESNEDA DOS SANTOS	6	2
839	EULALIA MARIA XAVIER	6	0
840	ANTONIA DIVINA GUIMARAES	6	0
841	MARIA DA LUZ TARGINO DA SILVA	6	0

842	FERNANDO VIANA DA SILVA	6	0
843	IZABEL CRISTINA MENDANHA DA SILVA AMORIM	6	1
844	DIVINA RODRIGUES DA SILVA	6	1
845	SITELINA RIBEIRO DA SILVA	6	0
846	SEMY SANTANA BARBOSA DE ALMEIDA	6	1
847	PATRICIA ALVES DA SILVA	6	0
848	MARIA LUCY NASCIMENTO TEIXEIRA VIEIRA	6	0
849	FADYA HUSSEIN PEREIRA *	6	0
850	ERIKA PEREIRA DA SILVA	6	1
851	KATYMILL ALVES RIBEIRO	6	0
852	ELENICE MOREIRA RIBEIRO	6	0
853	RONALDO LUIZ FREIRE	6	0
854	CELMA PIRES BATISTA	6	1
855	VANIO TAVEIRA	6	0
856	EDSON DE OLIVEIRA COSTA	6	1
857	JOSE ALMEIDA DA SILVA	6	0
858	ROSIMEIRE DOS SANTOS MACHADO	6	1
859	VANIA MARIA ROSA FAUSTINO	6	0
860	ROSALINA HENRIQUE DA SILVA	6	0
861	PAULO SERGIO GONCALVES	6	0
862	AURECINA ALVES CALDEIRA	6	1
863	MESSIAS RODRIGUES DA COSTA	6	0
864	MARIA APARECIDA MARTINS SOARES	6	1
865	MARIA MADALENA DE SOUSA	6	2
866	CARLA CAROLINA GOMES	6	1
867	SANDRA MARIA ALVES	6	0
868	MARIA APARECIDA DA SILVA	6	1
869	JOAO PAULO DE JESUS SILVA	6	2
870	ALESSANDRA PEREIRA DE SOUZA	6	0
871	LEONDINA FERREIRA DE SOUSA	6	2
872	GILBERTO ALMEIDA DOS SANTOS	6	1
873	BELARMINA BONIFACIO DE SOUSA*	6	0
874	VERA LUCIA MODANEZ	6	1
875	THAYLA FERNANDES NUNES	6	1
876	MARIA DILMA ALMEIDA	6	1
877	VANUSA FAGUNDES PEREIRA	6	2
878	EMIVAL JUNIOR SOUZA ALVES	6	0
879	ERIVANIA PEREIRA DA SILVA	6	0
880	ADRIANA APARECIDA DE MELO	6	0
881	ODAIR DE CAMPOS FILHO	6	0
882	SARA MARIA ALVES GOMES	6	1

883	NOEMIA LUIZ FERREIRA	6	1
884	EUNICE DA SILVA E SOUSA	6	1
885	IRAILDES SIRQUEIRA GOMES ROCHA	6	1
886	RITA NELMA LIMA BARROS	6	1
887	ALZIRA ALVES DA SILVA	6	0
888	SELMA ALVES PEREIRA	6	2
889	EDNA PEREIRA NETO	6	0
890	FRANCISCO ALEXANDRE DA SILVA	6	1
891	SERGIO ROBERTO COSTA SILVA	6	1
892	JULIETA MOREIRA SOUZA SANTAREM	6	0
893	NAIARA RAIANE RIBEIRO	6	0
894	ANTONIA EMILENE CAVALCANTE DE OLIVEIRA	6	1
895	ALESSANDRA MARIA DE OLIVEIRA	6	0
896	PAULO HERNANE SOUSA DE OLIVEIRA	6	1
897	SEBASTIAO MOREIRA DA SILVA	6	0
898	MAFALDA ALVES DE MELO	6	0
899	TAINARA BURJAC DE FRANCA	6	1
900	MARIA EUNICE MOREIRA DE SOUSA SILVA	6	2
901	EDILEUSA FERNANDES DA SILVA	6	0
902	MARIA JOSE FERNANDES DA SILVA	6	0
903	MARIA ELIANA ALMEIDA DE SOUSA	6	3
904	FATIMA REGINA AGUIAR	6	0
905	CRISTIANE FERNANDES DE OLIVEIRA	6	2
906	DARLENE DUARTE TORRES SILVA	6	0
907	LINDAURA CASTRO DA SILVA	6	2
908	RITA RODRIGUES REGO	6	1
909	JURACI SILVEIRA BORGES	6	0
910	MARIA JOSE FERNANDES DA SILVA	6	1
911	LEONICE BATISTA DE CARVALHO	6	1
912	LOURDES DE FREITAS	6	1
913	ALEXANDRA GONZAGA DE SOUZA CANDIDO	6	0
914	MARIA LICE LEAL SILVA E SILVA	6	1
915	CLEIDE DAS GRACAS GOMES	6	1
916	RODOLPHO BRAGA DE SOUSA	6	0
917	GLAUCIANE SILVANA DOS SANTOS	6	1
918	MIGUEL LOPES DO COUTO	6	1
919	ANGELA CRISTINA DA SILVA LIMA	6	0
920	JOSE JOCER FERREIRA DA COSTA*	6	0
921	SALETIANE DOS REIS DA SILVA*	6	0
922	LORENA RAMOS SILVA	6	1
923	ALZIRA BEZERRA ARRUDA	6	1

924	JOANA MIRES PEREIRA DA SILVA	6	1
925	CLAUDOMIRO DE CASTRO RODRIGUES	6	0
926	FLORIPES CAMILO MARSAL VICENTE	6	0
927	MARONILDE ROSA DA SILVA	6	1
928	VALCI FERNANDES SOARES DE JESUS	6	1
929	EZEQUIEL BATISTA DE OLIVEIRA	6	1
930	ROMILDA MARIA CARNEIRO	6	2
931	MARTA DA LUZ MARTIMIANO NASCIMENTO	6	1
932	RAIMUNDA DIAS DOS SANTOS	6	0
933	MARIA INES TAVARES	6	0
934	IDE MARIA GUIMARAES DOS SANTOS	6	0
935	CRISTINA MARIA DE JESUS BRANDAO	6	0
936	ANA LUCIA PIRES JUBE	6	1
937	JOHNNATHAN BARBOSA RODRIGUES BONFIM	6	1
938	ARIANNY ESTER DA SILVA MOREIRA	6	0
939	RAFAELA FERNANDA BENTO	6	1
940	MARCELLA NOGUEIRA VAZ SILVA	6	0
941	NILSON ALVES DE QUEIROZ	6	2
942	ALESSANDRA DE FATIMA SOUSA RIBEIRO	6	2
943	ASIREMA ESPENCIERE*	6	0
944	DAGUIA DA SILVA GOMES	6	1
945	SONIA NASCIMENTO ORSOLINI	6	1
946	ANA LUCIA DOURADO RIBEIRO	6	1
947	LUCIMAR EVANGELISTA DE SOUZA CARDOSO	6	0
948	EDILEUSA JOSEFA DA SILVA	6	0
949	MIRIAM DE SOUZA FERREIRA BORGES	6	0
950	CRISTIANE LUIZ DE MIRANDA	6	0
951	JOSE ESTEVAM DE CASTRO*	6	1
952	ANA ALVES DOURADO FERREIRA	6	2
953	DIVINA PACIFICA MEDEIROS	6	0
954	LEONIZIA FERREIRA DE MORAIS	6	0
955	NAIZA PEREIRA ARAUJO	6	1
956	GLAYCE CRISTINA SANTOS DE MORAES	6	1
957	MARIA DO CARMO PIRES LEAL	6	0
958	EDMAR RODRIGUES DE MENESES	6	1
959	MARIA DA CONSOLACAO DE SOUSA BARROS	6	0
960	ALFREDO JOSE DA GUARDA	6	2
961	ADRIANA NUNES DE SOUSA	6	0
962	CONCEICAO DE MARIA DOS SANTOS ARAUJO	6	1
963	ARLETE APARECIDA BORGES FERREIRA	6	1
964	LUCIMERCIA MARTINS DOS SANTOS	6	0

965	CRISTIANE DE SOUZA LIMA FERREIRA	6	0
966	WALTER JOSE DE SANTANA	6	0
967	ROZAMAR DIAS DA SILVEIRA SANTOS	6	1
968	YNGRID BARBARA SILVA	6	1
969	ANA CRISTINA SANTANA DE OLIVEIRA	6	0
970	ADELINA ALVES DOS SANTOS	6	2
971	IRENE RIBEIRO BARBOSA	6	2
972	GRACIELE EVANGELISTA RODRIGUES DA COSTA	6	1
973	GERALDO DE CARVALHO	6	0
974	LAZARA MARIA TOBIAS	6	1
975	RENATA REGIANY SANTANA BOTELHO	6	2
976	THAIS NOGUEIRA DE SOUSA OLIVEIRA	6	0
977	ALINE DE JESUS OLIVEIRA	6	2
978	PAULO CESAR DA SILVA FILGUEIRA	6	0
979	VALDIVINO SEBASTIAO MACHADO	6	0
980	DIVINA LOPES DE OLIVEIRA SILVA	6	0
981	ELAINE MARCELA BARBOSA	6	2
982	JESSICA MEIRES DE ARAUJO	6	0
983	ALDENORA MARTINS DA SILVA	6	1
984	ILMA RIBEIRO DA SILVA MELLO GARCIA	6	0
985	ALBERTINA FONTES DE ALMEIDA	6	0
986	LUCIMAR FLOR DO NASCIMENTO RUFINO	6	1
987	ELIZANGELA MOURA DE FREITAS SILVA	6	0
988	LUCIANA ALVES PEREIRA	6	1
989	JACIRLEIA DA COSTA	6	1
990	SHARAY INACIO DA SILVA	6	0
991	EURIPEDES TEODORO GONCALVES MATIAS	6	0
992	JULIA MOURA DOS REIS	6	1
993	VERA LUCIA DOS SANTOS	6	1
994	INGRED DA CONCEICAO SILVA	6	0
995	OTONIEL RODRIGUES DE SOUSA	6	0
996	JOANA ARACY CAVALCANTE DA SILVA	6	0
997	VERA LUCIA BARBOSA DE LIMA	6	1
998	NADIR LOURDES DE SALES ARAUJO	6	1
999	SERAFIM FRANCISCO DE MIRANDA	6	0
1000	LUCIA DIAS MARQUES	6	0
1001	MARIA EDUARDA OLIVEIRA DORIA	6	0
1002	CLEIA CRISTINA MENDES DE LIMA	6	2
1003	ANDREIA SOCORRO SILVA	6	0
1004	MARTA VICENTE MARTINS NEVES	6	0
1005	EDIVANIA RODRIGUES MARTINS	6	1

1006	MARIA DO CARMO PEREIRA DOS SANTOS BARROS	6	1
1007	RAIMUNDA DE MOURA LIMA	6	0
1008	FRANCISCA BARBOSA EVERTON	6	0
1009	KAMILA ALBINA COSTA	6	4
1010	APARECIDA JOSE DE ALMEIDA	6	0
1011	JOSELIA ALMEIDA DE LIMA	6	1
1012	GIRLAINE APARECIDA MEIRELES DE PAULA	6	1
1013	MICHELLE CAROLINE FERNANDES CARVALHO	6	0
1014	LUCELIA MARTINS FERREIRA DA SILVA	6	4
1015	DARCY PEREIRA DE SIQUEIRA	6	1
1016	FERNANDA TRAJANO DE SOUZA	6	2
1017	KEIDILAINE COSTA DA SILVA	6	1
1018	GICELIA DE SOUSA FERNANDES	6	0
1019	ADELINA MARIA DE OLIVEIRA	6	0
1020	NEUZA MARIA MOREIRA DA LUZ	6	1
1021	HELENA GERALDA GOMES	6	1
1022	IVANIDE DOS SANTOS	6	0
1023	ANGELITA ROSA E SILVA	6	0
1024	CLEONICE MENDES DOS SANTOS CARDOSO	6	2
1025	ANGELA OLIVEIRA DUARTE	6	0
1026	MARIA DORCILIA DA CRUZ	6	1
1027	ALINE CANDIDA ARAUJO	6	0
1028	MARIA DAS GRACAS FERREIRA	6	1
1029	ANDREIA LUIZA TOMAZ CANTUARIO SANTOS	6	2
1030	DIOGO DA COSTA	6	1
1031	ANIDIA ANDRADE MARTINS	6	1
1032	ETELVINA MARTINS DE OLIVEIRA	6	1
1033	MAYRA STEFANI ALVES MOREIRA PEIXOTO	6	1
1034	MARILANIA LUIZA PIXITORI	6	1
1035	LUCIENE MOREIRA DE ARAUJO VILELA	6	0
1036	TATIANE CARDOSO DUARTE	6	2
1037	MAX MILLER DA CONCEICAO BANDEIRA	6	0
1038	LUCIA HELENA DA SILVA*	6	0
1039	RITA DE CASSIA ATAIDES DE MORAIS	6	1
1040	ELIENE PEREIRA SANTOS	6	0
1041	ANA BORGES BUENO	6	1
1042	NAIANE OLIVEIRA DA SILVA	6	0
1043	MARIA ALCIONE DA SILVA ARAUJO	6	2
1044	EDILMA DOS SANTOS SILVA	6	1
1045	NAIR SOUZA LIMA	6	0
1046	MARIA ELINETE CARVALHO DE OLIVEIRA	6	1

1047	MICHAEL DOUGLAS TOCANTINS GOMES	6	0
1048	ORLINDA DE SALES MAGALHAES	6	1
1049	MARIA SANDRA DO NASCIMENTO	6	0
1050	LAURIANE ALVES DUTRA	6	1
1051	GINA GUIMARAES CORREA	6	0
1052	THAYLLA MARIA SIRQUEIRA DA SILVA	6	1
1053	NAIA RODRIGUES RAMOS	6	0
1054	FRANCISCA DAS CHAGAS RODRIGUES PEREIRA	6	1
1055	NERCI DA CUNHA LUCIO	6	2
1056	LUZIMAR LOPES DE SOUZA	6	1
1057	MARIA DAS GRACAS MENDES	6	1
1058	DIVINA MARIA DE ARAUJO	6	0
1059	ANDRESSA BORGES DOS SANTOS	6	0
1060	LUCIMAR DOS SANTOS ARAUJO	6	1
1061	JOAQUIM CARDOSO DOS SANTOS	6	0
1062	LEOLINA MARIA DE ALMEIDA	6	1
1063	MARIA DIVINA LUZIA DE JESUS	6	1
1064	OZENITA MARIA BRITO SOUZA	6	1
1065	RAIZA DA SILVA LIMA	6	2
1066	WIARA ANTHERO DE SOUSA	6	0
1067	ELIZEU FERREIRA MACIEL	6	1
1068	ELAINE RODRIGUES SANTOS	6	0
1069	ELIANE COSTA LIRA	6	2
1070	JANAYNA FERREIRA DOS SANTOS	6	0
1071	ROSE DOS SANTOS	6	2
1072	EIDIANE MARIA DA SILVA MACEDO	6	0
1073	ANA CRISTINA SILVA SIRQUEIRA SANTOS	6	2
1074	LOURIVAL MARIANO DOS SANTOS*	6	1
1075	ANA MARIA RODRIGUES	6	0
1076	RITA DA SILVA LIMA	6	1
1077	EDILBERTO TACIO GONCALVES PEREIRA	6	0
1078	SABRINA SANTOS DE OLIVEIRA	6	0
1079	GLEICIMAR FILHA FERREIRA DIOGO	6	0
1080	MARIA CONCEICAO PACHECO	6	0
1081	JURANDINA NERIS DA SILVA	6	1
1082	DAMIANA SOUZA OLIVEIRA LOPES	6	1
1083	MARIA DE JESUS ALVES	6	1
1084	ELZA MARIA DE ARAUJO	6	0
1085	ANA CAROLINA DA SILVA	6	1
1086	FRANCIELE ELIAS MESSIAS	6	1
1087	EVANICE SANTOS DE OLIVEIRA	6	0

1088	LINDOMAR FERREIRA GOMES	6	1
1089	VERA LUCIA ATAIDES DIAS	6	0
1090	EDUARDA RODRIGUES DA SILVA	6	0
1091	ERLAN DE FREITAS	6	1
1092	FLIVIA SAURA PEREIRA DA SILVA	6	3
1093	IRIS APARECIDA VIEIRA ROCHA	6	1
1094	SHARLEIA PEREIRA DE ALENCAR	6	0
1095	VALERIA DE LIMA SANTOS	6	0
1096	SUZANE DOS SANTOS PEREIRA	6	1
1097	MARIA ESTELITA SOARES SILVA	6	2
1098	CAROLINE DE SOUZA MESQUITA	6	2
1099	ANA NEVES PEREIRA	6	1
1100	ANA LINA DE OLIVEIRA SAMPAIO	6	0
1101	GENETRIZ SANTANA DE REZENDE	6	1
1102	ADELSON DOS SANTOS FONSECA PEREIRA	6	0
1103	JOANA NOGUEIRA DE ATAIDES	6	2
1104	LOURRANY DE CARVALHO	6	0
1105	GABRIEL DE SOUZA	6	1
1106	BRUNO ALEXANDRE DOS REIS	6	2
1107	JULIANA MORAIS CIRQUEIRA	6	0
1108	KATIANE MORAIS DE ANDRADE	6	2
1109	TEREZINHA MARIA DA SILVA	6	1
1110	ORACI BARBOSA RODRIGUES	6	1
1111	JOELMA IBIAPINO COUTINHO	6	3
1112	NILDA ROCHA MARQUES	6	0
1113	CLAUDIA CRISTINA GOMES DOS SANTOS PEREIRA	6	0
1114	LOURDES MARIA DA SILVA	6	1
1115	SIRLENE RODRIGUES DA SILVA	6	1
1116	ROSICLEIA CARNEIRO GASTAO	6	0
1117	INANERES PEREIRA DE OLIVEIRA	6	0
1118	LUCILENE CEZARIO DE SOUSA	6	1
1119	MARIVANIA DE SOUZA BATISTA	6	0
1120	ANA LUCIA AQUINO RABELO DE ALBUQUERQUE	6	0
1121	DILMA ROSA DA NEIVA	6	1
1122	ORDELINO ALVES DE SOUZA	6	1
1123	CHRISTIANE GOMES DE MELO	6	1
1124	JOICE MARIA FERREIRA LOPES	6	1
1125	DELMA BORBA DO NASCIMENTO	6	0
1126	GECISLENE DE SA BARBOSA	6	0
1127	DIVINA ALVES BRASILEIRO	6	0
1128	GIVALDO GOMES DA SILVA	6	0

1129	MARIA NAZARE DA CONCEICAO	6	1
1130	ZENAIDE MENEZES DE MOURA	6	1
1131	ELISA FERREIRA MAIA DOS SANTOS	6	1
1132	HELENECI PEREIRA MACHADO DIAS	6	0
1133	KEZIA TOSSOLIS AGUIAR	6	1
1134	MARLI DAS DORES SIQUEIRA NUNES	6	0
1135	SUZI CRISTINA DA SILVA*	6	2
1136	MARCIA DOS SANTOS XAVIER	6	1
1137	TALITA GEORGINA DA ROCHA MEROLA	6	1
1138	FLORICENA ALVES	6	0
1139	ANTONIA MARIA DOS SANTOS	6	1
1140	MARIANA TELES CANDIDO	6	0
1141	ANA ALICE DE SOUSA MILHOMEM	6	1
1142	HELLEN CRISTINA FERNANDES SILVA	6	0
1143	GASPARINA MARIA DA SILVA SANTOS	6	1
1144	FELIX FERNANDO BORBOREMA	6	1
1145	CARLOS HENRIQUE ELIAS	6	1
1146	FABIANA FERREIRA OLIVEIRA	6	2
1147	LOURDES DA SILVA NASCIMENTO MOTTA	6	0
1148	VALDEIR CESARIO	6	1
1149	CLEONICE NUNES ROCHA	6	0
1150	LUZIA MARIA DA SILVA BARBOSA	6	1
1151	CLEONICE GONCALVES DE FARIA	6	0
1152	MARIA INALCY GONCALVES SANTANA	6	0
1153	JOAO FRANCISCO DA SILVA	6	1
1154	ANTONIA DO NASCIMENTO	6	1
1155	ELIANE LEMES DE SOUSA	6	0
1156	KAROLINY RODRIGUES DE CARVALHO	6	1
1157	EDUARDO SAMPAIO LEAL	6	1
1158	MARIA FERNANDES SOUZA	6	0
1159	MARIA HELENA FERREIRA DE SOUSA	6	0
1160	MIRTIS MARIA DE SOUZA CAMPOS	6	0
1161	NEUSA DOS SANTOS OLIVEIRA	6	1
1162	JOSE MARIA LIMA	6	2
1163	LUCIANA MENDES RIBEIRO	6	1
1164	MARIA ABADIA TOME	6	0
1165	IGOR DE FRANCA COUTINHO	6	0
1166	JOSENITA APARECIDA DE OLIVEIRA	5	1
1167	LETICIA CHAGAS RODRIGUES	5	0
1168	ADRIANE DA SILVA	5	3
1169	VANDES SUELI SANTANA DA SILVA	5	1

1170	VANUSA DOS SANTOS PEREIRA	5	0
1171	FRANCISCA MARIA FERNANDES SOUSA	5	0
1172	FRANCYELLE DA SILVA ZOCCOLI	5	0
1173	LUCIANA DOS SANTOS	5	2
1174	SEBASTIAO TAVARES DA SILVA	5	0
1175	PEDRO ANTONIO DE OLIVEIRA	5	1
1176	ELENICE MARIA PARIZOTTO	5	1
1177	GISELE CARDOSO GONCALVES	5	0
1178	ANA LUCIA DOS SANTOS FREITAS	5	1
1179	NOELI ELIAS MOREIRA RIBEIRO	5	2
1180	RODRIGO BORBOLENTA ADORNO	5	2
1181	MARIA ISA DA SILVA ALVES	5	0
1182	MARIA HELENA INACIO DE LIMA	5	1
1183	HELENA MENDES RODRIGUES	5	0
1184	KELRY DOS SANTOS BATISTA	5	2
1185	MARIA APARECIDA ALVES	5	1
1186	ALESSANDRA BUENO COTRIM	5	0
1187	IROTIDES PARREIRA DE FREITAS	5	1
1188	LEONES DIAS DOS SANTOS	5	1
1189	IRANEIDE MONTEIRO DA SILVA	5	0
1190	NUBIA REGINA DE CARVALHO	5	0
1191	EDILENE TAVARES DA SILVA	5	0
1192	LUCI MARTINS FERREIRA	5	0
1193	AILTON RODRIGUES DA SILVA	5	1
1194	LEONARDO ALVES DA SILVA	5	1
1195	DARCY VITOR DE QUEIROZ	5	1
1196	JOSE ELIAS BICUDO DE ALMEIDA	5	0
1197	JOYCE KELLY ROCHA NEVES	5	1
1198	VANESSA FERREIRA LIMA	5	2
1199	ANA CRISTINA MACHADO FERNANDES	5	0
1200	LUZINALVA CARNEIRO DA SILVA	5	1
1201	MARILDA CASTRO MARIA	5	1
1202	MARIA APARECIDA LOPES DE SOUSA	5	2
1203	ANITA ANA MATOS	5	0
1204	ADRIANA PEREIRA DA SILVA	5	1
1205	GILDEMAR CLARINDO DE ARAUJO*	5	0
1206	MARIA DE OLIVEIRA SILVA	5	0
1207	JOANICE DUARTE DOS SANTOS	5	0
1208	AMANDA VILAS BOAS PASCOAL	5	1
1209	NAYARA DE JESUS NEVES MACHADO	5	1
1210	VANUSA CANEDO RODRIGUES	5	0

1211	JAIRA JOSE DE FREITAS	5	0
1212	TAYNARA CRISTINI OLIVEIRA SILVA	5	1
1213	BRUNA ALVES DE SOUZA	5	0
1214	KAROLINA STEPHANE LEAO RIBEIRO	5	0
1215	EVELIN MARY DA CONCEICAO	5	0
1216	ALEXANDRE SIQUEIRA QUITANILHA	5	0
1217	CELIA MARIA VILELA CORREA	5	1
1218	MARIA EUGENIA VIEIRA SANTANA	5	1
1219	JOSE ANTONIO ALMEIDA	5	1
1220	MARLENE DELFINO PIRES FAGUNDES	5	0
1221	GENAIDE FERREIRA PINTO	5	0
1222	APARECIDA ALVES RODRIGUES DA LUZ	5	0
1223	JOSE AILSON ALVES GOMES	5	0
1224	DALVA INACIO DE FIGUEIREDO ARAUJO	5	0
1225	ADEMILTON ALVES BARBOSA	5	0
1226	DULCINEIA RODRIGUES BRAGA	5	0
1227	NILZA TAVARES BEZERRA ALVES	5	1
1228	REGIS MAURO DE OLIVEIRA SALES	5	1
1229	EDNA DE ARAUJO	5	1
1230	JURANY CORREIA DOS SANTOS LIMA	5	0
1231	TEREZA BENTO DA SILVA	5	0
1232	ROMILDA FRANCISCA FERNANDES	5	0
1233	LUDMILLA ANDRADE DE SOUSA SILVA	5	0
1234	MARIA APARECIDA ALVES RODRIGUES	5	2
1235	JORDANA ALEXANDRE DOS SANTOS	5	1
1236	ULISTEIA TAVARES DA SILVA OLIVEIRA	5	1
1237	JHONNY DAVID DE OLIVEIRA	5	0
1238	INEZLINA CANDIDA DA SILVA	5	0
1239	TEREZA CRISTINA DE LIMA SANTIAGO	5	1
1240	ZELIA MARIA TEODORO CAMPOS	5	1
1241	ILDECI BENTO ALVES	5	2
1242	DANIELLA PIMENTEL ALVES	5	0
1243	WARLLEY PHELLIPE DE OLIVEIRA NICOLAU	5	1
1244	ANTONIA MARQUES CARNEIRO LIRA	5	2
1245	VARTELINA PEREIRA VIANA	5	0
1246	MARTA APARECIDA GALDINO DA SILVA	5	2
1247	MANOEL APARECIDO RODRIGUES DA SILVA	5	1
1248	LEONARDO SILVA MAGALHAES	5	0
1249	LIDIANE MOREIRA DE SOUZA	5	1
1250	ANDREIA RIOS DE AMORIM	5	0
1251	DALVINA SILVA DE SOUZA	5	0

1252	GUIOMAR MARIA BARROS	5	1
1253	WANDELY GONCALVES DOS SANTOS	5	0
1254	AMAURILIO GOMES DA SILVA	5	1
1255	JAIME RIBEIRO DE CASTRO	5	1
1256	EURIDES RODRIGUES DA SILVA	5	0
1257	ENOQUE NAZARIO	5	1
1258	ADRIANA SCHUSCHT DE MENDONCA	5	0
1259	LEIDIANE DAVI DE CALISTRO	5	0
1260	MARIA DE LOURDES GOMES DA COSTA	5	1
1261	ZENAIDE NOVAES DE SOUZA	5	0
1262	MARIA CLAUDIRENE SILVA RIBEIRO	5	0
1263	HERMELINA DO CARMO PESSOA	5	0
1264	DOMINGAS PEDROSA PEREIRA	5	0
1265	MARILIA APARECIDA COELHO REIS	5	0
1266	STEFANY ALVES NASCIMENTO	5	0
1267	KENIA DE CASTRO COSTA	5	0
1268	JOAO PAULO FERNANDES DA SILVA	5	1
1269	ELZA DUARTE DA MATA	5	0
1270	IRANY LUIZA NETO	5	2
1271	VALDETE MERENCIO SOBRINHO	5	1
1272	NEIDIMAR NUNES FERREIRA OLIVEIRA	5	2
1273	KALLINY SOUZA OLIVEIRA	5	0
1274	ANA LUCIA FERREIRA SOARES	5	1
1275	LAISE ANGELICA CASTILHO	5	1
1276	SERGIO BALDUINO PEREIRA	5	0
1277	FATIMA SOBRINHO DE MELO	5	0
1278	GRACE KELLE NUNES DA SILVA	5	0
1279	TALITTA FARIA DO AMARAL	5	1
1280	NEUSA DE FATIMA GOMES CABRAL	5	0
1281	GLACY MARIA BONFIN	5	2
1282	DOMINGAS ROSA DOS SANTOS FERREIRA	5	0
1283	MARIA INES LOURENCO MORAIS	5	0
1284	LUCELIA NASCIMENTO DOS REIS	5	0
1285	VILMAIR RODRIGUES	5	0
1286	IZABEL MARIA BELARMINA	5	0
1287	LUCIANA DO NASCIMENTO SILVA	5	2
1288	EDNA MARIA ROSA DA SILVA	5	1
1289	LEILA MARIA SILVA	5	1
1290	ANALUCIA DE OLIVEIRA BARROS	5	2
1291	LORENNNA DE AZEVEDO CARDOSO PORTO	5	1
1292	ANA MARIA FERREIRA DOS SANTOS LIMA	5	1

1293	NILZA DIVINA DA COSTA	5	1
1294	ONOFRA LAURINDA DE JESUS	5	0
1295	AURELIA ALVES DOS SANTOS	5	0
1296	ADAILTON BISPO DA CONCEICAO JUNIOR	5	0
1297	VERA LUCIA DE ARAUJO LEITE	5	1
1298	ROSANGELA DE FATIMA SILVA	5	0
1299	GERUSA JOSE MOREIRA	5	0
1300	ANTONIO JORGE CHEIM	5	1
1301	TEREZINHA PEREIRA DA SILVA	5	1
1302	MARIA EUNICE DA SILVA	5	0
1303	RENATA PAULA BARBOSA SANTOS	5	2
1304	LUCIA MARIA MOURA	5	1
1305	ANA ALVES DE ARAUJO	5	0
1306	BENEDITA PIMENTA DA SILVA	5	2
1307	ANDREA FERREIRA DA COSTA	5	0
1308	MARIA APARECIDA CARDOSO	5	1
1309	MARIA MARLENE DE LIMA	5	2
1310	RENATO GESNER SILVA SANTOS	5	1
1311	KERLY ALVES FERREIRA	5	1
1312	TAINARA BORGES CARVALHO PINHEIRO	5	0
1313	SILVIA ADRIANA SOBRINHO	5	3
1314	MARIA DAS GRACAS TEOTONIO DE SOUSA	5	2
1315	ARCIMEIRE MACAUBAS DOS SANTOS	5	1
1316	FRANCILENE MONTEIRO DA SILVA	5	1
1317	DIVINA PEREIRA DA SILVA	5	2
1318	FRANCIELLE DOS SANTOS SILVA	5	0
1319	DORALICE LUIZA DA SILVA PAES	5	1
1320	ANITA ALVES PINTO	5	1
1321	HELENA LOPES DEL VALLE	5	0
1322	MARIA DA CONCEICAO NERES BATISTA	5	0
1323	LEILIANE ALVES DE SOUSA	5	2
1324	ANGELICA BARBARA JUNIOR	5	2
1325	LUCIANA MACEDO DOS SANTOS	5	1
1326	ROSILENE MARIA OLIVEIRA DE ARAUJO	5	1
1327	TAUANY COSTA DE MORAES	5	0
1328	LORRANY TAVARES DA SILVA NOVAES	5	2
1329	VALDINEIA MARTINS DA SILVA SOARES	5	1
1330	GENNY RIBEIRO	5	1
1331	ALLINE ROBERTA RODRIGUES REZENDE	5	0
1332	MARIA JESUINA MENDES DOS SANTOS	5	0
1333	NATALIA ESMERIA CARDOSO OSORIO	5	0

1334	LIONISI MARIA PEREIRA	5	1
1335	ORDALIA SANTOS SOUZA CARDOSO	5	2
1336	LEONARDO MONTEIRO DOS SANTOS	5	0
1337	MARCOS ANTONIO NEVES	5	0
1338	MARIA AMELIA DA ROCHA SOUZA SANTOS	5	0
1339	KENIA ETERNA SOBRINHO	5	1
1340	JOANA DARC DA SILVA MENESES	5	1
1341	ELICA PEREIRA FREIRE	5	1
1342	ALCI GONCALVES PEREIRA	5	0
1343	KEILIENE DO NASCIMENTO SILVA	5	1
1344	GILVANIO DE SOUSA*	5	0
1345	ANGELITA MAGALHAES	5	3
1346	IRANI VIANA FERREIRA	5	1
1347	ESLANIA GOUVEIA DA SILVA	5	0
1348	ANTONIA RODRIGUES DE SOUSA	5	0
1349	HELLEN CRISTINE RODRIGUES DE OLIVEIRA	5	1
1350	MICHELLE MARQUES CALIXTO	5	1
1351	KAREN KEITHY FERREIRA DA SILVA	5	0
1352	OTACILIA DE LIMA MATOS GOMES	5	2
1353	MIZIA MARCIA FRAGAS FONSECA	5	1
1354	GISLENE APARECIDA DA SILVA	5	0
1355	JOSE DE AZEVEDO	5	1
1356	MARIA DE FATIMA SOUSA PIRES	5	0
1357	SELMA EUNICE DA SILVA MEDEIROS	5	0
1358	CARLOS GABRIEL CLAUDINO DOS REIS	5	0
1359	ELZA MARIA DE ANDRADE SANTOS	5	0
1360	FLAVIA REGINA SANTANA VIEIRA	5	1
1361	MARIA ANTONIETA DAMAZIA DOS SANTOS SILVA	5	2
1362	JULIENE VIEIRA CRUZ	5	1
1363	VALERIA DA SILVA REGO	5	1
1364	LUCILENE BORGES GUIMARAES	5	1
1365	MARIA CLAUDIANA DE CASTRO STEIN	5	1
1366	DIVINA LUISA BARBOSA	5	0
1367	MARIA APARECIDA DE FARIA	5	2
1368	MARLENE DA SILVA BORGES	5	0
1369	DIVINO BARBOSA DE SANTANA	5	1
1370	DAYANE RODRIGUES BARBARA SILVA	5	2
1371	OZEANE DA CRUZ PEREIRA	5	2
1372	MARIA ALICE MARQUES RAMOS	5	1
1373	ADRIANA DE SOUSA SILVA	5	1
1374	NIVALDA DA CONCEICAO SOUSA E SILVA	5	1

1375	ROZALINA AFONSO DE SA	5	1
1376	ANDRIA PAULA SANTOS	5	0
1377	NELI AMBROSINA DA SILVA NEGREIROS	5	0
1378	EUFRAZIA LOPES	5	1
1379	DENISE PEREIRA CUSTODIO	5	0
1380	JOSEFA LEITE DA SILVA	5	0
1381	DIVINA ALVES DE OLIVEIRA	5	1
1382	MARCIANE DE SOUZA NASCIMENTO	5	1
1383	UMBELINA RODRIGUES DE LIMA	5	1
1384	MARCIA DO CARMO ARANTES	5	0
1385	DICIANE DE SOUSA SILVA	5	0
1386	CATARINA DE PAULA E SILVA	5	1
1387	ACIDALIA BALBINO DOS SANTOS	5	1
1388	ANDREIA DOS SANTOS OLIVEIRA	5	2
1389	ALYNE DE CARVALHO FRANCO	5	0
1390	MARIA ODETE DE LIMA ALVES	5	0
1391	CAROLINE SACRAMENTO DA CRUZ	5	0
1392	ROSIMEIRE GONZAGA DE MOURA	5	1
1393	MARIA MOREIRA DOS SANTOS	5	2
1394	FERNANDA JEREMIAS RAMOS	5	0
1395	HELLEN MILLENA LIMA CASTRO	5	0
1396	MESSIAS MATTOS	5	1
1397	LUIZ ANTONIO SOARES NEVES	5	0
1398	ANA ROSA DA SILVA LIMA	5	3
1399	ODETE LUCIA DE OLIVEIRA MORAIS	5	1
1400	NEUZA CIPRIANO DA SILVA	5	1
1401	MARIA DA SILVA NUNES	5	1
1402	LETICIA OLIVEIRA DA SILVA	5	1
1403	ANTONIO VIEIRA DE SILVA	5	1
1404	FLAVIA MIRANDA DOS SANTOS	5	0
1405	CECILIA MORAIS	5	1
1406	ZILDA DE SOUSA OLIVEIRA SILVA	5	2
1407	WELLINGTON SARAIVA DE SOUSA	5	0
1408	ERLANNY SANTOS SILVA	5	1
1409	CLEUZA DE FATIMA COSTA	5	0
1410	MARCOS REIS MAGALHAES	5	0
1411	VILMA ROSA DE FREITAS SOUSA	5	1
1412	FABRICIA ALVES SOUSA	5	0
1413	MARIA JOAQUINA GONCALVES	5	1
1414	ESLAINE MARQUES DE JESUS PIMENTA	5	0
1415	DANIELLY TELES DA SILVA	5	0

1416	ALLINY AGUIAR DE OLIVEIRA	5	1
1417	THAMILES RODRIGUES VASCONCELOS	5	1
1418	THIAGO RODRIGUES CORREIA	5	1
1419	MARIA DO CARMO CAMPOS FERREIRA	5	2
1420	ROSILENE FERREIRA DA VEIGA	5	1
1421	ANTONIA ADRIANA SILVA PALHANO	5	0
1422	JOSE PEREIRA DE MAGALHAES	5	0
1423	MARIA APARECIDA DE ARAUJO	5	1
1424	CLEUZA VIEIRA CARDOSO	5	0
1425	ANA MARIA ROSA SILVA	5	0
1426	IZAURA JOSE MESQUITA	5	2
1427	LARYSSA MIDIA DE FARIA	5	1
1428	VALDIVINO BARBOSA DE JESUS	5	1
1429	LUANA GOMES SOUTO	5	0
1430	IARA NATIVIDADE CARDOSO	5	1
1431	ISABEL SOUZA DA CONCEICAO	5	0
1432	SERGIO SAMPAIO TAVARES	5	0
1433	EDER MONTEIRO SALGADO	5	1
1434	ANDREIA ANGELA JOSE DA SILVA	5	0
1435	JOSE FERNANDES DE MAGALHAES	5	0
1436	ACLESIO CHAVIE DO CARMO	5	1
1437	GERDAL CABRAL DUARTE	5	0
1438	EDMAR JOAO DA COSTA	5	1
1439	JOSENEIDE DE SOUSA URSINO	5	1
1440	ALDRINETE ARAUJO ALVES	5	0
1441	FRANKLIN VINICIUS DE CARVALHO	5	1
1442	KATIA VIEIRA DE SOUZA	5	1
1443	JOSE CANDIDO DO ESPIRITO SANTO	5	0
1444	JOSE GOMES BARBOSA	5	0
1445	CANDICE LEANDRA ROSA PEREIRA	5	0
1446	EDWIRGES RODRIGUES HOLANDA	5	0
1447	CRISLAINE APARECIDA DA SILVA	5	0
1448	PATRICIA DE ALMEIDA COSTA	5	1
1449	BARBARA COIMBRA DANTAS	5	0
1450	MARIA DA GRACAS GOMES DA SILVA	5	2
1451	LUCIRENE MARTINS DOS SANTOS	5	0
1452	ONEIDE ALVES DE SOUZA	5	1
1453	CLEIONEIDE SOARES REIS	5	1
1454	VALMI MARIA DE FREITAS COSTA	5	2
1455	ADRIANA VILA NOVA DA CONCEICAO	5	0
1456	WERICA CRISTINA BARBOSA DA SILVA	5	2

1457	ANA JESSICA DOS SANTOS MOURA	5	0
1458	JULIO VENTURA CORREIA SA	5	1
1459	BENICE LOPES DA SILVA	5	2
1460	ELEN PEREIRA DA SILVA	5	1
1461	DIONES DA CONCEICAO ARAUJO	5	1
1462	CASSIANO BATISTA ROCHA	5	2
1463	ANTONIA OLIVEIRA LIMA	5	1
1464	AMANDA CASTRO DA SILVA	5	1
1465	GEISA TEIXEIRA GOMES	5	0
1466	DALELE CECIN DA SILVA	5	1
1467	MARCIA VIEIRA DA SILVA	5	2
1468	MARIA JOSEANE BARBOSA DA SILVA	5	1
1469	ADRIANA LIMA DE MORAIS	5	1
1470	VILMA HELENA CRUVINEL	5	1
1471	DIOLINA DOS SANTOS OLIVEIRA	5	1
1472	LUIZ THEODORO DE OLIVEIRA	5	1
1473	WANESSA MAYHUME ONISHI MELO	5	0
1474	MARIELZA ALVES DE SOUZA	5	0
1475	AXEL GONCALVES NASCIMENTO	5	1
1476	FILIFE FERREIRA ANDRADE	5	1
1477	GEISIANE RIBEIRO DE BRITO	5	0
1478	JESSICA RODRIGUES DOS SANTOS NOGUEIRA	5	0
1479	ADELINA GONCALVES DOS SANTOS	5	1
1480	RAYANE COSTA PEREIRA	5	0
1481	DOMINGA PEREIRA DA SILVA SANTOS	5	1
1482	JEANNE DE FATIMA MALHEIROS MENDES *	5	3
1483	MARIA JOSE DO CARMO	5	2
1484	KARLA CASTELLO BRANCO DE JESUS *	5	0
1485	ANTONIA NILMA DE ARAUJO	5	0
1486	TATIANE DE ANDRADE MENDES DA SILVA	5	2
1487	GUSTAVO RABELO BORGINHO	5	1
1488	JACIARA FERREIRA SANTANA	5	0
1489	OTAVIO LUIZ TURIBIO GALVAO	5	0
1490	ANA VIEIRA DE SOUSA	5	2
1491	VALDEMIR ESTEVAO DA CONCEICAO	5	1
1492	LIDINEIA PEREIRA DE ALMEIDA	5	1
1493	LISETE DA LUZ SILVA	5	0
1494	EDENILZA MARIA HERTAL	5	1
1495	ANA MARIA DE FATIMA OLIVEIRA	5	1
1496	DESIANE NOGUEIRA DA MATA PIRES	5	2
1497	SERGIO DIVINO DA SILVA	5	0

1498	ADRIANA DA CUNHA FREIRE	5	1
1499	JOSIVALDO MARINHO DE CARVALHO	5	0
1500	ANA PAULA MEDEIROS	5	1
1501	MARIA DO SOCORRO RODRIGUES	5	1
1502	RENATO ROSA DOS SANTOS	5	0
1503	ADOLFO ANDRE DAMASCENA	5	2
1504	EUZA DE JESUS NEVES DOS SANTOS	5	1
1505	VILMA MARCIANA MENDES	5	1
1506	ANA MARIA FRANCO BERNARDES	5	0
1507	CREUZA MARIA DE MELO	5	1
1508	BIANCA ANDRADE PORSIORIO	5	0
1509	MARLEN AMORIM SANTANA	5	0
1510	NEUZA ANTONIA RIBEIRO SOUZA	5	0
1511	ELAINE MIRANDA DA SILVA	5	0
1512	ELAINE LINO FRANCA	5	0
1513	DANIELA THOME ALVES E SILVA	5	0
1514	WDSOHN HENRIQUE DE SOUSA VIEIRA	5	0
1515	ROSA ALVES DA SILVA	5	0
1516	SILVIA SOARES DA SILVA	5	0
1517	JAQUELINE GONCALVES VIEIRA	5	1
1518	ANA PAULA LADEIRA SILVA	5	0
1519	EDILMA LIMA GALVAO	5	0
1520	MARIA LUZINETE DA CONCEICAO CARVALHO	5	0
1521	ANA FLAVIA JOSE RIBEIRO SOUSA E SILVA	5	0
1522	AMADOR LUCIO DO AMARAL	5	0
1523	MARIA BENOICE MENEZES DE ARAUJO	5	0
1524	WILMA HELENA DA SILVA	5	1
1525	MARIA EDILENE RODRIGUES	5	1
1526	ANA PAULA ALVES DUQUE FERREIRA	5	0
1527	APARECIDA ROSA DE JESUS	5	2
1528	DEMEVALDO SODRE CAMPOS	5	0
1529	MARIA DA CONCEICAO RIBEIRO DA SILVA	5	0
1530	EDSON ELIAS POLINARIO	5	1
1531	ELISMAR VIEIRA GONCALVES	5	0
1532	RAIANY MAGALHAES DA SILVA	5	1
1533	LUIZ MENDES DA SILVA	5	0
1534	NATHANA PRISCILA DA SILVA CARNEIRO	5	0
1535	CARMELITA TEIXEIRA DOS SANTOS	5	1
1536	EUZA COELHO GUIMARAES	5	0
1537	MARCELINO VIEIRA MESQUITA	5	0
1538	GESSY BASILIO DE SOUSA	5	1

1539	IRACI MARIA BATISTA	5	0
1540	PAULA FONSECA DE PAIVA BORGES	5	1
1541	ELIZABETE DA ROCHA PAIXAO	5	1
1542	ALESSANDRA BATISTA DE OLIVEIRA GOMES	5	1
1543	ODETE DANTAS DA SILVA	5	2
1544	DIVA FERREIRA GOMES	5	0
1545	ELEUZA GONCALVES SOBRINHO	5	0
1546	FRANCIANE DA SILVA LIMA	5	0
1547	DIVINA TAVARES DO NASCIMENTO	5	1
1548	BENEDITA FERNANDES CARAPIA	5	0
1549	GENEILDES ALVELINO SIRQUEIRA	5	0
1550	LEIA RODRIGUES DOS SANTOS	5	1
1551	CAMILA MARTINS DE OLIVEIRA COSTA	5	0
1552	ZUMIRA SIRQUEIRA DA SILVA*	5	0
1553	EMNY DAICHOUN	5	1
1554	JULIANA FEITOSA DOS SANTOS	5	0
1555	GEANDRA CHAVES CAMPOS	5	1
1556	DIVINA GODINHO RODRIGUES	5	1
1557	REGINA DA CONCEICAO GOMES	5	1
1558	DELVITO DOS SANTOS	5	1
1559	ERNESTINA COELHO	5	1
1560	NIRCE NONATO RIBEIRO	5	1
1561	LUCINEIDE RODRIGUES DAMASCENA BARBALIO	5	0
1562	PAULO HENRIQUE BATISTA DE JESUS	5	0
1563	DIOGO SOUZA GOMES	5	0
1564	GARISTON FERREIRA DOS SANTOS	5	1
1565	GABRIELA VIEIRA DE SOUZA	5	2
1566	SEBASTIANA SILVA MONTALVAO	5	2
1567	THATIELY BORGES TELES	5	1
1568	WILLIAN ROQUE PEREIRA	5	0
1569	VALDECIRENE MEDEIROS LIMA	5	1
1570	SELMA PEREIRA DA SILVA	5	1
1571	MIRIELLE CAMARGO SOUSA	5	1
1572	MARIA ALVES DA COSTA	5	1
1573	JOAQUIM FERREIRA DA SILVA*	5	1
1574	GENI RODRIGUES FERNANDES	5	0
1575	ANGELI ANTONIA DE ANDRADE	5	1
1576	LEIDIANE SOUZA GONCALVES	5	0
1577	KATIA ALVES DE MORAIS	5	0
1578	MARIA DE LOURDES ALVES PEREIRA	5	1
1579	VALDEIR CANDIDO NOLASSO DA SILVA	5	1

1580	ALDERINA ALVES DE SOUSA	5	1
1581	FELICIDADE MARIA DE JESUS	5	1
1582	NIRACI BARROS PIMENTEL	5	1
1583	VOLNEI ANTONIO CALIXTO	5	1
1584	EDNA BISPO DA SILVA	5	0
1585	MARIA DOLORES BEZERRA	5	0
1586	MARIA DE LOURDES LIMA SILVA	5	1
1587	VANDINHA PEREIRA DA SILVA	5	1
1588	BENTO QUIRINO	5	0
1589	PATRICIA FERREIRA DA SILVA	5	1
1590	NANCI ASSIS SANTOS	5	0
1591	FABIANE BRAGA ROCHA	5	0
1592	CLECI DOS SANTOS CABRAL	5	1
1593	THIZAINÉ BATISTA DA SILVA	5	0
1594	TANIA MARIA JAPIASSU DA COSTA OLIVEIRA	5	1
1595	MARIA FERREIRA CAVALCANTE	5	1
1596	LIGIA RAQUEL MACHADO SILVA	5	1
1597	LUZIA AMERICA DE OLIVEIRA	5	0
1598	MICHELLY DE SOUSA DUNCAN	5	0
1599	SEBASTIANA ALVES DA SILVA	5	1
1600	INACIO AFONSO ROSA	5	1
1601	ROSIENE DA COSTA XAVIER RESENDE	5	0
1602	LIVIA BRUNA MACEDO PEREIRA DA SILVA	5	0
1603	EULINA ROSA DOS SANTOS	5	0
1604	ALESSANDRO DUARTE DA COSTA	5	0
1605	AMAUARI GONCALVES DE CARVALHO MORAES	5	0
1606	LUCIVANE SILVA DO VALE	5	0
1607	CLEOMAR PIRES DE BARROS	5	1
1608	CLEONE AMANCIO MOREIRA	5	0
1609	HERICKA NOGUEIRA	5	2
1610	GLEICIANE DOS SANTOS MARQUES	5	0
1611	ANA KAROLINA DOS REIS DIAS	5	1
1612	MARLENE MARTINS DA SILVA BRITO*	5	0
1613	MARIA APARECIDA DA SILVA CARDOSO	5	1
1614	REGINA VIEIRA REZENDE	5	0
1615	WILMA LILIAN VASQUE DE OLIVEIRA	5	0
1616	CARMEM SILVA DIAS FIALHO	5	0
1617	JOAO BATISTA BOMTEMPO DE SOUSA	5	1
1618	MARCELO ANTONIO FELIX	5	0
1619	VERA LUCIA VERGILIO	5	1
1620	SEBASTIANA SANTINA DE MOURA	5	0

1621	MARIA APARECIDA DE SOUZA	5	0
1622	EUGENIA PEREIRA DUTRA	5	2
1623	MARIA LUCIA FERREIRA	5	1
1624	MARIA DE FATIMA FERREIRA	5	0
1625	AFONSO DAVI BORGES	5	1
1626	JAIRES BARROS DOS SANTOS	5	0
1627	FRANCIVALDO PEREIRA BRITO	5	1
1628	LINCON FERREIRA SILVA	5	0
1629	MICHELLE DOS SANTOS GOMES	5	0
1630	LAUDECI SILVA DOS SANTOS	5	1
1631	MAGDA DE JESUS DA SILVA	5	0
1632	DENILDE BORGES MORAES	5	0
1633	DAVI ALMEIDA DA SILVA	5	1
1634	LUCIANA BORGES DOS SANTOS	5	0
1635	MARIA TEREZA DOS SANTOS	5	0
1636	JHEINNY PEREIRA NEVES	5	1
1637	RAIMUNDO RIBEIRO CAMPOS	5	0
1638	MARIA CONCEICAO DA SILVA	5	0
1639	IRENE ROSA DOS SANTOS	5	0
1640	ANAIDES RODRIGUES ALVES PERES	5	1
1641	ARIANE LOPES DOS SANTOS MORATO	5	1
1642	JOSE VIEIRA DA SILVA	5	2
1643	MARIA MADALENA DE JESUS	5	3
1644	ERENITA PEREIRA DA SILVA	5	1
1645	DENISE SILVEIRO DE JESUS	5	1
1646	OLIANA NEVES DA FONSECA	5	1
1647	LUCIANA DAS GRACAS ANDRADE	5	1
1648	DEJANIRA LEAL DA SILVA	5	2
1649	CRISTIANE DOS SANTOS GALIZA	5	1
1650	MARCILENE BATISTA DONATO GODINHO	5	0
1651	LARISSA ALVES DE SOUZA PEREIRA	5	1
1652	LEANDRA PEREIRA DE SOUZA AVILA	5	2
1653	TEREZINHA ANA MARIA AZEVEDO	5	0
1654	TALIA OLIVEIRA VALADAO	5	0
1655	VILMA GOMES DE ALMEIDA	5	1
1656	ROBERIA GLORIA SOLANO BRAGA	5	1
1657	MARGARETH DA SILVA SOUZA	5	0
1658	RENATA GRAZIELLY DUARTE FERREIRA	5	0
1659	MARIA DAS DORES MORAIS	5	0
1660	ADECILIO MARTINS CARNAUBA	5	0
1661	EDNA DE SOUZA COELHO	5	1

1662	ANNY KELLY CHRISTINY DA SILVA SOLA	5	1
1663	REGIANE VASCONCELOS SIQUEIRA	5	0
1664	ANA LUCIA SOUSA DE OLIVEIRA	5	0
1665	JOAO JUVENAL DA SILVA	5	2
1666	MARIZETE DE SOUZA LICIO FERREIRA	5	0
1667	LUZIA DA COSTA E SILVA	5	1
1668	DORVALINA JOSE DAMASIO	5	1
1669	MARIA TEREZINHA DA SILVA	5	0
1670	ELAINE MARIA DE SOUZA *	5	1
1671	MARIA REGINA MENDONCA BATISTA	5	0
1672	CARLOS AURELIO MEIRELES RIBEIRO	5	2
1673	MARIA CELIA LOURENCO	5	1
1674	ELIZIA OLIVEIRA SANTOS	5	1
1675	MARCELO LOURENCO DE MOURA	5	0
1676	APARECIDA DE ESPINDOLA SOUZA	5	2
1677	SILVIA DE FATIMA DA COSTA	5	0
1678	GARDENIA OLIVEIRA ARAUJO	5	0
1679	RAIMUNDO GERMANO DA SILVA	5	1
1680	IVONE NUNES DE SOUZA SANTOS	5	1
1681	MARIA ALVES DE SOUZA	5	2
1682	ROSIRENE RODRIGUES PAES	5	2
1683	LUZIA DOS SANTOS	5	1
1684	NEDINA NEVES DA SILVA	5	1
1685	GILDETE BARNADETE DA SILVA	5	3
1686	MARIA APARECIDA DA COSTA	5	2
1687	ZILDA KUIS LUIZ MACHADO	5	0
1688	APARECIDA PINTO VIEIRA	5	2
1689	WEDNA RAMOS DE OLIVEIRA	5	2
1690	MONICA FERREIRA DA SILVA	5	3
1691	EDIVALDO ALVES DE SOUSA*	5	0
1692	ERCI FARIA DE OLIVEIRA TEORI *	5	2
1693	ROGERIO CARDOSO PEREIRA DOS SANTOS	5	0
1694	MISRELMIA CORDEIRO COSTA	5	3
1695	LUZIA FRANCISCA DA VEIGA	5	3
1696	NERCINA FERREIRA DOS SANTOS	5	0
1697	ADRIANA FERREIRA DIAS	5	1
1698	ENI JAIME PELA	5	0
1699	HENRIQUE SEVERO ALVARENGA	5	1
1700	MARIA DE NAZARE CASTRO ALVES	5	0
1701	LOURDES DIVINA GOMES FERREIRA	5	1
1702	KELY REGINA PEREIRA DOS SANTOS	5	0

1703	VALDILENE MARINHO CORESMA	5	1
1704	MARIA APARECIDA DE MORAIS MANZI	5	0
1705	LARISSE FRANCISCA DE SOUSA	5	0
1706	ADVAIR CURSINO DE MACEDO	5	1
1707	MARIA BENEDITA DE OLIVEIRA	5	1
1708	RAIMUNDA EDINEI FERREIRA	5	0
1709	MARIA ALVES DOS REIS	5	1
1710	ESDRA SILVA DOS SANTOS	5	1
1711	MARIA DE FATIMA RODRIGUES SILVA	5	1
1712	ALZENIR FELIX DE SOUSA MOREIRA	5	0
1713	EDILENE SOARES ROSA DE ALMEIDA	5	0
1714	MARCOS ANTONIO BORGES	5	1
1715	MARIA ELISABETE FERREIRA DOS SANTOS	5	2
1716	FRANCISCO DE ASSIS VIEIRA SILVA	5	1
1717	DALZISA CARNEIRA ELIAS DA SILVA	5	2
1718	SAMIRA SILVA GOMES	5	0
1719	ROSLEI DOS SANTOS	5	1
1720	HAYELLE JHULYA SOUSA GOMES	5	0
1721	EVA BARBOSA DOS SANTOS	5	2
1722	NILZA DE OLIVEIRA CARLOS	5	0
1723	SHEILA PEREIRA LIMA	5	0
1724	TANIA PEREIRA DOS REIS	5	0
1725	CECILIA BARBOSA SOBRAL	5	1
1726	WASHINGTON RODRIGUES DE SOUZA	5	1
1727	IRENE CRISTINA QUEIROZ DOS SANTOS	5	0
1728	KEILA MARTINS FERREIRA	5	0
1729	WALDAIR DIVINO DA SILVA	5	1
1730	ROSANE CARDEAL DA SILVA	5	0
1731	PATRICIA LOURENCO DE OLIVEIRA	5	1
1732	NELSON DEODATO FIGUEIREDO	5	1
1733	MARIA DOS SANTOS RIBEIRO	5	1
1734	MARIA AUGUSTA GOMES DE FRANCA	5	0
1735	MARIA DE JESUS TAVARES RIBEIRO	5	0
1736	RONAIR CRIZOSTAMO DE MENDANHA	5	1
1737	ALICE PEREIRA NASCIMENTO	5	0
1738	SAMUEL JANSEN DE SOUZA PIGUINATA	5	1
1739	JULIANNA DIAS DE PAULA	5	0
1740	DARLENE DA CRUZ SILVA	5	0
1741	BARBARA SOUSA DE OLIVEIRA	5	0
1742	SILVIA REJANE MARTINIANO CUNHA	5	0
1743	ANA LUCIA DE OLIVEIRA SANTOS	5	0

1744	EURILENE RODRIGUES DE ARAUJO MESTRE SILVA	5	0
1745	MARIA JOSE PEREIRA	5	1
1746	REEINIVER DE SOUSA BORGES	5	1
1747	BEATRIZ RIBEIRO DE SOUZA	5	3
1748	VERACINA FERREIRA PONTES	5	2
1749	PABLO ALMEIDA DE ANDRADE	5	1
1750	LUCINEIDE ATAIDE BARBOSA DOS SANTOS	5	0
1751	TEREZINHA MARIA DE LOURDES	5	0
1752	HELOENE MACHADO DE PAIVA	5	1
1753	IVONETE MARIA DA CONCEICAO	5	0
1754	ELIAS PEREIRA CABRAL	5	1
1755	LINDALVA MARQUES CARDOSO	5	0
1756	JOANA DE PAULA SOUSA RABELO	5	1
1757	ARIOSVALDO BARBOZA DOS SANTOS	5	1
1758	EUZELINA MARIA DOS ANJOS	5	0
1759	JUAREZ INACIO DA SILVA	5	0
1760	BRENO GREGORY CARDOSO CAMPOS	5	0
1761	ANA CLAUDIA GOMES DE SOUSA	5	0
1762	SUELY GONCALVES SANTOS PIRES	5	0
1763	FRANCISCA DAS CHAGAS DE ARAUJO OLIVEIRA	5	3
1764	KLECIA DIAS DA SILVA	5	1
1765	CLESIANE ARAGAO COSTA	5	1
1766	ZIRLEY BATISTA DOS SANTOS	5	0
1767	MARIA APARECIDA BORGES	5	1
1768	ADAO NAZARENO DE SOUZA	5	0
1769	LORENA CARDOSO DE CASTRO	5	1
1770	WELLIGTON CASSIMIRO MENDONCA	5	0
1771	AURILEIA DA SILVA SANTOS	5	0
1772	TANIA CRISTINA MARTINS DIAS	5	0
1773	FLAVIA ALVES WALEIS VASCONCELOS	5	0
1774	HELENA MARIA DE JESUS VIEIRA	5	1
1775	NEEMIA BOLETTI	5	1
1776	ERISVANIA SANTOS DA SILVA	5	1
1777	VIVIANE DOS SANTOS SOUSA	5	1
1778	GUSTAVO ROQUE RIBEIRO	5	1
1779	ELINA APARECIDA DO NASCIMENTO SANTOS	5	1
1780	KARLA RAYANE RODRIGUES MELO	5	0
1781	TEODOMIRO DIAS DOS SANTOS	5	1
1782	JUSCELIA FERREIRA DA PAIXAO	5	0
1783	MARIA FRANCISCA RODRIGUES ALVIM	5	1
1784	JESSICA JENYFFE CLEMENTINO DA SILVA VIANA	5	0

1785	CIDARCIR BARBOSA PEREIRA MORAIS	5	0
1786	ELIZABETH DE MORAIS SOUZA	5	1
1787	OLIVIA VIEIRA DE MELO	5	2
1788	MARIA PIMENTA RODRIGUES	5	0
1789	IRANI PEREIRA DE REZENDE	5	1
1790	ROSENI MARIA CAVALCANTE DE ARAUJO	5	2
1791	MILENA DA SILVA PAES	5	0
1792	MARLUCE SOUZA COSTA	5	0
1793	SONIA DE FREITAS	5	0
1794	MARIA DA CONSOLACAO RODRIGUES DE MOURA	5	1
1795	ANALINA DE SOUZA RODRIGUES	5	0
1796	INACIA CANDIDA ROCHA	5	0
1797	ROSIMEIRE ROQUE SANTANA ROCHA	5	0
1798	BRUNA DE MORAES TRINDADE	5	1
1799	MARIA DO ROSARIO GUIMARAES	5	0
1800	MARIA GERMANA BARBOSA	5	0
1801	CRISTINA PEREIRA DOS SANTOS	5	0
1802	HELLEN CRISTINA DA SILVA	5	0
1803	CLAUDIA PEREIRA BATISTA QUIXABA	5	2
1804	DOMINGAS SOARES DOS SANTOS	5	1
1805	TATIELE PEREIRA LOPES	5	0
1806	MARIA NAZARE COSTA DA SILVA	5	1
1807	AURELIA DE LOURDES BRINGEL LONETO	5	1
1808	JORGE AUGUSTO SILVA BASTOS	5	0
1809	SEBASTIAO ALVES BATISTA	5	1
1810	PAULO AVILA DA SILVA	5	1
1811	VALDA DE FATIMA ROSA SOUSA	5	0
1812	NORBERTINA ALVES DOS SANTOS	5	1
1813	ALBA MARIA BATISTA DE LIMA MELO	5	0
1814	VERA LUCIA GONCALVES VIEIRA	5	0
1815	GISELE ESTER DE BRITO	5	1
1816	NATHANY PEREIRA DA SILVA	5	0
1817	MARIA ANTONIA DE SOUSA	5	1
1818	MARIA DA CONCEICAO SILVA	5	0
1819	DANIELA LEO COSTA	5	0
1820	JOANA MARIA DA SILVA	5	0
1821	JAQUELINE MARIA DA SILVA	5	0
1822	JHENNIFFER CAETANO DO CARMO	5	0
1823	NEUZA MARIA FIORI	5	0
1824	MARIA DO ESPIRITO SANTO CARNEIRO SOUSA	5	0
1825	JORGE SANTOS OLIVEIRA	5	1

1826	ROSIMEIRE MACENA DA LUZ	5	0
1827	IVANES ALVES DO NASCIMENTO	5	1
1828	ALBERTINA VISITADORA DE OLIVEIRA CARMO	5	1
1829	MARIA ROSICLER ROSA	5	1
1830	MARIA LUZIA BOONE CORRADE	5	0
1831	NILDA MARTINS DA CUNHA SILVA	5	0
1832	MARISDETE SANTOS DE SOUZA	5	0
1833	MARIA IRAI MARCELINO	5	1
1834	MARLI MARIA DA SILVA	5	0
1835	ROBERTO NOGUEIRA DA SILVA	5	0
1836	MARIA JOSE VIEIRA REZENDE REIS	5	0
1837	LUIZ MARTINS DA SILVA	5	2
1838	ZILDA MONTEIRO GONCALVES	5	2
1839	MARA NUBIA MENDES DE BARROS*	5	1
1840	BRUNA NASCIMENTO DOS SANTOS	5	0
1841	REGINA CELIA DE OLIVEIRA	5	0
1842	HUGO VITOR BARBOSA	5	1
1843	MARIA LUIZA PEREIRA DE SOUZA	5	1
1844	IZANY EURIPA DIAS MARTINS	5	2
1845	APARECIDA ELIZABETE LEMES	5	1
1846	OLIVIA MARIA DE FATIMA DOS SANTOS	5	1
1847	VIOLETA MENDES DA COSTA	5	0
1848	MARIA DAS MERCES PEREIRA DA ROCHA	5	3
1849	MAYZA MENDES DOS SANTOS	5	1
1850	IRENE ROSA MEDEIROS	5	1
1851	SAMARA COELHO COSTA	5	1
1852	EDISLEY ALVES FERNANDES	5	0
1853	JOANA DE CARVALHO	5	0
1854	SAMARA CRISTINA CECILIO SANTOS	5	0
1855	ALMERINDA DO CARMO	5	2
1856	JEFESON SILVA DOS REIS	5	1
1857	ESTHER MAGALHAES NUNES	5	2
1858	IVONETE ALVES DE OLIVEIRA	5	1
1859	MARILENE MEDEIROS DE OLIVEIRA	5	0
1860	MELINDA LUCIA ROCHA TAVARES	5	1
1861	ARLETE DO NASCIMENTO REZENDE	5	2
1862	JOANA DARC DE BRITO	5	1
1863	LINDALVA GOMES BARROS DA SILVA	5	0
1864	MARCILENE ROSA DE MORAIS	5	2
1865	SANDRA RODRIGUES LEMES	5	1
1866	DOLORES RIBEIRO DE CARVALHO	5	0

1867	IRANILDE NUNES DA SILVA	5	0
1868	ELIANA ANTONIO LUIZ SILVA	5	1
1869	VALDETE ALVES RIBEIRO	5	2
1870	ELIANE RAMOS COSTA	5	0
1871	DELCI DE SOUSA SILVA	5	1
1872	JOANA CONCEICAO DE JESUS	5	1
1873	MASSILON FERREIRA DE LIMA	5	0
1874	MARCELENE FERREIRA DE SOUZA GUIMARAES	5	1
1875	VANILDA APARECIDA ALVES	5	2
1876	VALDIRENE GALDINO ESTAVAM	5	1
1877	GEANE DOS SANTOS	5	1
1878	JOELCIDES ROSA DE MORAIS	5	0
1879	ELIAMAR TERRA DOS SANTOS	5	1
1880	MARIJANE SANTANA COELHO	5	0
1881	PRISCILLA VALERIA LUCAS QUEIROZ FERNANDES	5	1
1882	MARCIA DA SILVA MENDONCA	5	1
1883	DEUZELIA MOREIRA DA SILVA	5	2
1884	GERUZALDO LIMA GUIMARAES	5	2
1885	OSAILDA APARECIDA RODRIGUES DA SILVA	5	0
1886	LUCIMARA COELHO	5	0
1887	TATIMARA DE SOUSA NEVES	5	1
1888	RODRIGO GOMES NASCIMENTO	5	1
1889	ERALDO AUGUSTO GONCALVES FILHO	5	0
1890	CLARISSA OLIVEIRA DOS ANJOS	5	1
1891	PABLYANE ANSELMO PEREIRA DE MELO	5	0
1892	LUZIA CAMARGO DE JESUS	5	1
1893	MARIA DOMINGUES FRANCO	5	1
1894	POLIANA COUTINHO CALVALCANTE	5	1
1895	MARIA APARECIDA DOS SANTOS LOPES	5	1
1896	DINELZA SOARES BRANDAO BARBOSA	5	1
1897	MARONICE ALVES DA SILVA	5	0
1898	ROSIENY TOMAZ PEREIRA	5	1
1899	ANTONIA MARIA RODRIGUES DOS SANTOS	5	0
1900	MARILETE NAVARRO DE ABREU PLASCIDO	5	0
1901	ANILZA ZEFERINA PEREIRA	5	1
1902	NAYARA KATHILYN DA CRUZ	5	1
1903	PRISCILA REGINA XAVIER NEVES	5	0
1904	PATRICIA BARBOSA ROCHA	5	0
1905	RANDRA RAFAELA SATIL ERNESTO DE OLIVEIRA MENDES	5	0
1906	KATIUCYA COSTA LIMA	5	1
1907	MARLENE ALBINO DE SOUSA	5	1

1908	SUELY FERREIRA LEAL	5	0
1909	MARIA NEUMA DA SILVA ANDRADE	5	1
1910	CLAUDIA SOARES DE ARAUJO	5	2
1911	PATRICIA SILVA BARBOSA COSTA	5	0
1912	MARIA LUCIA SABINO DE JESUS	5	2
1913	MANOEL DOS SANTOS SILVA	5	1
1914	HELENA JOAQUIM DE OLIVEIRA	5	1
1915	EVA TEIXEIRA DA CRUZ	5	1
1916	ILDETE TAVARES DE LIMA	5	2
1917	SILVIA HELENA BATISTA GOMES	5	1
1918	MARLETE FERREIRA DA SILVA	5	0
1919	LORRANNY DE SOUZA	5	0
1920	ELIZET ALVES DA ROCHA NETO	5	0
1921	CARLOS RODRIGUES DE ANDRADE	5	1
1922	DIVINA CANDIDA DE JESUS	5	1
1923	GISLENE BARTOLOMEU DA LUZ SANTOS	5	0
1924	CLARETE RIBEIRO LIMA	5	1
1925	ROSELI LOPES DA SILVA	5	0
1926	JAINY NUBIA ALVES BORGES SANTOS	5	1
1927	ROSILEI GOMES DA COSTA	5	0
1928	LAIS APARECIDA PEREIRA DOS SANTOS	5	1
1929	HELIA MARIA BORGES PRADO	5	1
1930	MARIA APARECIDA DOS SANTOS	5	0

- Os relatórios estão sendo acompanhados, visto que os mesmos têm como objetivo gerenciar soluções para os entraves identificados, implementar rotinas, realizar reestruturações e melhorias que irão agilizar o atendimento aos usuários do SUS, como também para garantir a qualificação do serviço prestado pela Central de Atendimento ao Cidadão - Teleconsulta, como se segue:

a) Relatório de Consultas Agendadas por Unidade / Doenças Crônicas e outros Sintomas -
Esse relatório tem como objetivo agrupar e totalizar as consultas marcadas com registro de informações referentes às doenças crônicas (hipertensão e / ou diabetes) distribuídas por Unidades de Saúde.

Após estudo / avaliação, a equipe técnica do IDTECH chegou a conclusão de que esse relatório deverá considerar os registros de referentes as doenças crônicas apenas para a especialidade Clínico Geral, pois é nessa especialidade que se capta informações a respeito dessas doenças, através de questionamentos efetuados pelos Agentes de Atendimento e / outros profissionais no momento do cadastro / marcação da consulta.

Desta forma, se tornará mais visível o percentual de consultas agendadas por usuários que referem ser portadores das doenças crônicas em relação o total geral de consultas agendadas para clínico geral.

Dentro dessa nova perspectiva, no mês de Setembro/11, pode-se observar que das consultas agendadas, 13,53% (treze ponto cinquenta e três) referiram ser portadores de diabetes, 10,64% (dez ponto sessenta e quatro) portadores de hipertensão e 75,83% (setenta e cinco ponto oitenta e três) para clínico geral (outras doenças), como se segue:

Consultas Agendadas por Unidade de Saúde. Doenças Crônicas (Hipertensão e Diabetes) e consultas para Clínico Geral – Mês de Agosto/11			
Unidade de Saúde	Diabetes	Pressão Alta	Clínico Geral
CAIS Bairro Goiá	14,47%	10,25%	75,28%
CAIS Campinas	13,93%	9,08%	76,99%
CAIS Candida de Moraes	15,38%	12,49%	72,13%
CAIS Chácara do Governador	12,30%	9,95%	77,75%
CAIS Finsocial	19,33%	14,24%	66,44%
CAIS Jardim Novo Mundo	8,81%	7,05%	84,15%
CAIS Parque das Amendoeiras	14,90%	12,39%	72,71%
CAIS Vila Nova	13,64%	9,07%	77,29%
Centro de Saúde Água Branca	12,61%	9,29%	78,10%
Centro de Saúde Conjunto Riviera	10,83%	7,35%	81,82%
Centro de Saúde Criméia Leste	14,88%	12,75%	72,37%
Centro de Saúde Esplanada do Anicuns	10,64%	7,98%	81,38%
Centro de Saúde Fama	15,09%	12,79%	72,12%
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	9,80%	7,35%	82,85%
Centro De Saúde Jardim Guanabara	18,12%	17,42%	64,46%
Centro de Saúde Maria Dilce	15,50%	14,11%	70,39%
Centro de Saúde Norte Ferroviário	9,45%	8,00%	82,55%
Centro de Saúde Parque Amazonia	8,78%	8,78%	82,44%
Centro de Saúde Parque Anhanguera	14,59%	7,56%	77,86%
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	12,94%	10,21%	76,85%
Centro de Saúde Setor Perim	9,72%	11,85%	78,44%
Centro de Saúde Setor Rodoviário	16,51%	10,00%	73,49%

Centro de Saúde Vila Boa	14,29%	10,89%	74,82%
Centro de Saúde Vila Canaã	14,53%	12,64%	72,82%
Centro de Saúde Vila Clemente	13,22%	13,22%	73,55%
Centro de Saúde Vila Mauá	16,09%	11,08%	72,82%
Centro de Saúde Vila Moraes	14,77%	11,72%	73,51%
Centro de Saúde Vila Redenção	11,40%	9,19%	79,41%
Centro de Saúde Vila Santa Helena	11,76%	8,33%	79,90%
Centro de Saúde Vila União	12,79%	9,68%	77,53%
CIAMS Jardim América	11,78%	9,36%	78,87%
CIAMS Novo Horizonte	12,31%	9,14%	78,55%
CIAMS Setor Pedro Ludovico	12,24%	10,07%	77,69%
CIAMS Urias Magalhães	11,05%	9,73%	79,22%
Total	13,53%	10,64%	75,83%

b) Relatório de Quantitativo de Ligações x Consultas Marcadas por Agentes de Atendimento / Profissionais

Nesse período foram registradas **122.670** (cento e vinte e dois mil seiscientos e setenta) ligações, destas **44.446** (quarenta e quatro mil quatrocentos e quarenta e seis) resultaram em consultas marcadas, com **36,23%** (trinta e seis ponto vinte e três por cento) de aproveitamento.

Agente de Atendimento	Ligações	Consultas	Aproveitamento
Jozimar Mendes Viana	2009	846	42,11%
Zailton Teles Vanderlei	1848	721	39,02%
Amanda Guedes dos Santos	1358	466	34,32%
Paulo César Gomes	1886	826	43,80%
Natalia Fernanda de Oliveira	881	401	45,52%
Luiz Henrique dos Santos Santana	1833	658	35,90%
Wilse Alexandre leão	1595	500	31,35%
Ana Christina Pereira dos Santos	1063	296	27,85%
Telma Aparecida de Sousa	1699	870	51,21%
Angelita Sandra dos Santos	1655	730	44,11%
Francisco de Assis Santos de Moraes	1542	440	28,53%
Leidiane da Silva Rocha	1379	253	18,35%

Anderson Teles Vanderlei	1550	458	29,55%
Paula Cristina Tavares dos Santos	1647	659	40,01%
Tatiana silva rodrigues	1052	226	21,48%
Michelle Moreira de Souza	712	269	37,78%
Aline Abrão Silva e Freitas	1329	461	34,69%
Elaine Ferreira Borilli	40	14	35,00%
Antônia dos Santos Campos	765	353	46,14%
Leonice de Faria Chaves	1877	475	25,31%
karine Cristina Pereira	1917	848	44,24%
Marluci Vieira Santos	1394	315	22,60%
Regiane Ribeiro Dos Santos	1322	650	49,17%
Glaucia Batista de Souza	1265	543	42,92%
Adriana Nascimento Couto	727	178	24,48%
Marilia Aparecida Domingues	1859	842	45,29%
Fabiana Fernandes de Araujo	1771	456	25,75%
Franciely Moraes Freitas	232	105	45,26%
Tairine Pereira de Melo	1393	378	27,14%
Eliane Dias de Oliveira	576	162	28,13%
Marcelo Peres Santana	1148	343	29,88%
Camila Mendonça de Souza	1762	696	39,50%
Nilvania Marcelino Souza	1586	661	41,68%
Tatiane Moreira	1828	798	43,65%
Maria Joelia Carvalho	1278	486	38,03%
Edmar Pires Cardoso	1858	787	42,36%
Diego Paulino de Oliveira	1639	637	38,87%
Crislaine Souza Estevan	1671	675	40,39%
Anna Claudia Dutra e Silva	1943	881	45,34%
Kamila de Sousa Tavares	593	188	31,70%
Andressa Carvalho dos Santos	1514	664	43,86%
Thiago Lima Guimarães	1241	229	18,45%
Tatiani Gomes Souza	1605	434	27,04%
Manuela de Brito Cordeiro	1575	732	46,48%
Daniela Xavier da Silva	1685	754	44,75%
Daiany Ferreira Paula Moraes	1335	574	43,00%
Rosa Maria de Oliveira Santos	1657	683	41,22%
Tatiana Rosa de Abreu	1157	534	46,15%
Anielle Melo Silva	1529	716	46,83%

Lazara Denici Araújo Guimarães	1700	765	45,00%
Thamires de Souza Assis	1887	756	40,06%
Marsony Candido de Faria	1839	804	43,72%
Maria Soneide Melo	1915	880	45,95%
Edilene Diégues Rodrigues	1408	658	46,73%
Roberta Rodrigues de Sousa	1474	632	42,88%
Suelen de Brito Costa Gonçalves	1415	457	32,30%
Magnum Barbosa	1051	422	40,15%
Vitor Hugo dos Santos Silva	1639	696	42,46%
Werika Gomes Sousa	1502	672	44,74%
Elaine Da Costa Almeida	1571	334	21,26%
Geane Ferreira Peres	1153	325	28,19%
Juliana Lenine De Oliveira	1128	250	22,16%
Virgilina Calassia	1318	339	25,72%
Valeria Parente Soares	1720	735	42,73%
Rhuan Rosa Alves	1762	852	48,35%
Tayllane Sucena Ferreira	445	159	35,73%
Lorena Rocha Costa	1784	757	42,43%
Vinicius Augusto Rodrigues Azevedo	1468	683	46,53%
Lorena Garcia Matias	1259	459	36,46%
Robson Campos Pereira	216	69	31,94%
Isabela Alves Sousa	142	33	23,24%
Ligia Rinaldi De Paula	1544	461	29,86%
Kelma Das Dores Santana	837	258	30,82%
Gustavo Silva Dos Reis Oliveira	701	113	16,12%
Rodrigo Barbosa Da Silva	42	13	30,95%
Hevelyn Leandro Moisés Moreira	1651	302	18,29%
Dayane Mendes Cardoso	1456	396	27,20%
Jessica Rosa Gomes	1585	386	24,35%
Thayse Costa da Silva	1358	632	46,54%
Patricia Kely Dornelas Rabelo	1728	350	20,25%
Jaqueline Borges de Moraes	1530	461	30,13%
Arlane Ferreira de Lima	1673	377	22,53%
Leila da Silva	1439	352	24,46%
Lianna Guimarães do Couto	1012	304	30,04%
Ana Claudia Mesquita de Lima	1709	730	42,72%
Marques Vinicius Santos Miranda	1024	438	42,77%

Clicia Lidia Santana de Melo	1224	249	20,34%
Nhydyhanne Myshel Dutra e Silva	1163	250	21,50%
Andrea Maria Ferreira Nunes	927	165	17,80%
Flavia Elias	701	306	43,65%
Thâmara Cristina dos Santos	790	295	37,34%
TOTAL	122.670	44.446	36,23%

Fonte: IdTech

Em relação ao mês de Agosto /2011 houve um acréscimo do número de aproveitamento de consultas marcadas em relação ao número de ligações de 32,39% (trinta e dois ponto trinta e nove por cento) para 36,23% (trinta e seis ponto vinte e três por cento).

c) Relatório de Efetivação de Consultas Médicas nas Unidades de Saúde / Profissional

No mês de Setembro/2011, observou-se que 49% (quarenta e nove por cento) das Unidades de Saúde utilizaram o sistema para efetivar as consultas agendadas pelo Teleconsulta. Observou-se também que as Unidades Centro de Saúde Norte Ferroviário (59%), Centro de Saúde Parque Anhanguera (59%), Centro de Saúde Vila Santa Helena (59%), CAIS Chácara do Governador (58%), Centro de Saúde Vila Boa (58%), Centro de Saúde Marinho Lemos (57%) e Centro de Saúde Vila Moraes (57%) se destacaram na efetivação das consultas. Em contrapartida o Centro de Saúde Água Branca efetuou somente 2% (dois por cento) da efetivação das consultas marcadas.

Dentre os 100% (cem por cento) de consultas agendadas pelo Teleconsulta, 49% (quarenta e nove por cento) foram efetivadas, 24% (vinte e quatro por cento) não efetivadas e 25% (vinte e cinco por cento) não informadas pelas Unidades de Saúde.

Se comparado ao mês de Agosto/11 pode-se afirmar que houve um decréscimo no número de consultas efetivadas de 56% (cinquenta e seis) para 49% (quarenta e nove por cento) e que houve um decréscimo no número de consultas não efetivadas de 29% (vinte por cento) para 24% (vinte e quatro por cento) e um acréscimo para não informadas de de 14% (quatorze por cento) para 25% (vinte e cinco por cento).

Segue abaixo quadro descritivo da efetivação de consultas:

Relatório de Efetivação de Consultas Médicas nas Unidades de Saúde / Profissional			
Mês de Setembro de 2011			
Unidade de saúde	Efetivada	Não Efetivada	Não Informado
CAIS Bairro Goiás	47%	27%	24%
CAIS Campinas	46%	33%	20%
CAIS Candida de Moraes	48%	27%	24%
CAIS Chácara do Governador	58%	17%	23%
CAIS Finsocial	45%	26%	27%
CAIS Jardim Curitiba	52%	23%	24%
CAIS Jardim Novo Mundo	47%	25%	27%
CAIS Parque das Amendoeiras	46%	31%	22%

Cais Vila Nova	56%	17%	25%
Centro De Saúde Água Branca	2%	71%	26%
Centro De Saúde Conjunto Riviera	53%	21%	24%
Centro De Saúde Criméia Leste	52%	20%	27%
Centro De Saúde Esplanada Do Anicuns	49%	26%	24%
Centro De Saúde Fama	36%	29%	34%
Centro De Saúde Itatiaia	-	-	-
Centro De Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	54%	17%	28%
Centro De Saúde Jardim Guanabara	38%	36%	24%
Centro de Saúde Maria Dilce	56%	20%	22%
Centro de Saúde Marinho Lemos	57%	23%	18%
Centro de Saúde Norte Ferroviário	59%	6%	34%
Centro de Saúde Parque Amazonia	26%	41%	31%
Centro de Saúde Parque Anhanguera	59%	17%	23%
Centro de Saúde Parque Atheneu	-	-	-
Centro de Saúde Parque dos Bunitis	-	-	-
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	47%	24%	28%
Centro de Saúde São Francisco	-	-	-
Centro de Saúde São Judas Tadeu	-	-	-
Centro de Saúde Setor Perim	26%	48%	24%
Centro de Saúde Setor Rodoviário	46%	21%	32%
Centro de Saúde Vila Boa	58%	19%	22%
Centro de Saúde Vila Canaã	56%	19%	23%
Centro de Saúde Vila Clemente	34%	33%	31%
Centro de Saúde Vila Mauá	46%	27%	25%
Centro de Saúde Vila Moraes	57%	19%	22%
Centro De Saúde Vila Mutirão	-	-	-
Centro de Saúde Vila Redenção	36%	35%	27%
Centro de Saúde Vila Regina	-	-	-
Centro de Saúde Vila Santa Helena	59%	21%	19%
Centro de Saúde Vila União	52%	21%	25%
CIAMS Jardim América	56%	15%	27%
CIAMS Novo Horizonte	51%	19%	29%
CIAMS Setor Pedro Ludovico	50%	22%	27%
CIAMS Urias Magalhães	54%	17%	27%
Total	49%	24%	25%

d) Relatório de Aproveitamento de Consultas

Nesse relatório foi possível observar que no mês de Setembro/2011 61.532 (sessenta e um mil quinhentos e trinta e dois) vagas foram disponibilizadas, sendo que destas 52.612 (cinquenta e dois mil seiscientos e doze) foram marcadas, 6.100 (seis mil e cem) foram

canceladas e 2.820 (dois mil oitocentos e vinte) ficaram disponíveis, conforme descrito no quadro que se segue.

Relatório de Aproveitamento de Consultas – Mês de Setembro de 2011													
Unidade de Saúde	Total	Clínico Geral				Ginecologia				Pediatría			
		Total	1	2	3	Total	1	2	3	Total	1	2	3
CAIS BAIRRO GOIÁ	3.438	1.619	1.314	280	25	749	724	23	2	1.070	719	36	315
CAIS CAMPINAS	1.968	1.179	1.095	80	4	388	374	10	4	401	292	102	7
CAIS Candida de Moraes	4.884	3.114	2.939	122	53	552	489	62	1	1.218	1.049	88	81
CAIS Chácara do Governador	1.635	1.010	960	48	2	413	381	31	1	212	200	11	1
CAIS Finsocial	1.252	698	554	131	13	0	0	0	0	554	174	36	344
CAIS Jardim Curitiba	629	0	0	0	0	332	306	11	15	297	144	0	153
CAIS Jardim Novo Mundo	2.189	662	618	43	1	708	634	63	11	819	755	25	39
CAIS Parque das Amendoeiras	2.280	1.316	1.000	284	32	766	653	88	25	198	185	0	13
CAIS VILA NOVA	1.813	997	920	73	4	337	322	15	0	479	409	12	58
Centro de Saúde Água Branca	1.111	448	343	104	1	187	177	10	0	476	304	19	153
Centro de Saúde Conjunto Riviera	1.522	470	418	52	0	405	339	60	6	647	174	24	449
Centro de Saúde Criméia Leste	1.694	701	674	26	1	443	410	30	3	550	399	95	56
Centro de Saúde Esplanada do Anicuns	1.260	343	299	44	0	421	391	25	5	496	356	103	37
Centro de Saúde Fama	738	305	287	15	3	433	381	48	4	0	0	0	0
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	1.350	628	545	82	1	380	326	54	0	342	327	12	3
CENTRO DE SAÚDE JARDIM GUANABARA	399	206	182	20	4	130	112	6	12	63	31	3	29
Centro de Saúde Maria Dilce	1.132	611	486	114	11	207	183	22	2	314	181	64	69
Centro de Saúde Marinho Lemos	872	0	0	0	0	443	414	23	6	429	280	57	92
Centro de Saúde Norte Ferroviário	1.083	430	223	206	1	357	338	16	3	296	218	47	31

Centro de Saúde Parque Amazonia	1.735	664	413	249	2	445	333	110	2	626	551	45	30
Centro de Saúde Parque Anhanguera	1.561	459	437	20	2	428	377	49	2	674	528	66	80
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	1.671	919	821	97	1	155	152	3	0	597	515	64	18
Centro de Saúde Setor Perim	1.151	345	331	12	2	439	417	16	6	367	277	36	54
Centro de Saúde Setor Rodoviário	1.298	371	311	60	0	424	390	32	2	503	403	64	36
Centro de Saúde Vila Boa	1.538	660	633	27	0	604	518	84	2	274	95	172	7
Centro de Saúde Vila Canaã	1.422	935	877	48	10	487	422	52	13	0	0	0	0
Centro de Saúde Vila Clemente	707	432	394	32	6	242	216	24	2	33	20	13	0
Centro de Saúde Vila Mauá	2.289	884	808	74	2	705	678	21	6	700	632	51	17
Centro de Saúde Vila Moraes	1.393	709	612	91	6	472	422	43	7	212	190	9	13
Centro de Saúde Vila Redenção	690	250	217	32	1	159	159	0	0	281	276	2	3
Centro de Saúde Vila Santa Helena	663	199	167	32	0	185	176	6	3	279	266	12	1
Centro de Saúde Vila União	1.523	655	654	0	1	399	380	19	0	469	337	112	20
CIAMS Jardim América	4.013	1.880	1.797	79	4	1.068	1.025	40	3	1.065	929	110	26
CIAMS Novo Horizonte	2.442	921	674	245	2	501	438	63	0	1.020	927	75	18
CIAMS Setor Pedro Ludovico	2.894	1.182	1.103	77	2	666	648	12	6	1.046	791	62	193
CIAMS Urias Magalhães	3.293	1.612	1.478	125	9	782	712	65	5	899	677	213	9
Total Geral	61.532	27.814	24.584	3.024	206	15.812	14.417	1.236	159	17.906	13.611	1.840	2.455

Legenda: 1 Marcada - 2 Cancelada - 3 Disponível

Em comparação ao mês de agosto/11 pode-se observar que houve um acréscimo no número de consultas disponibilizadas de 57.343 (cinquenta e sete mil trezentos e quarenta e três) para 61.532 (sessenta e um mil quinhentos e trinta e dois), e um acréscimo no número de consultas marcadas de 50.483 (cinquenta mil quatrocentos e oitenta e três) para 52.612 (cinquenta e dois mil seiscentos e doze), um acréscimo no número de disponível de 1.521 (hum mil quinhentos e vinte e um) para 2.820 (dois mil oitocentos e vinte) e um acréscimo no número de consultas canceladas de 5.339 (cinco mil trezentos e trinta e nove) para 6.100 (seis mil e cem).

Em referência ao relatório anterior pode-se observar também a média percentual de aproveitamento por unidade. No mês de Setembro/11, 85 % (oitenta e cinco por cento) das

consultas foram marcadas; 4,7% (quatro ponto sete por cento) disponível e 27% (vinte e sete por cento) canceladas.

Relatório de Aproveitamento de Consultas – Agosto de 2011 (Percentual)

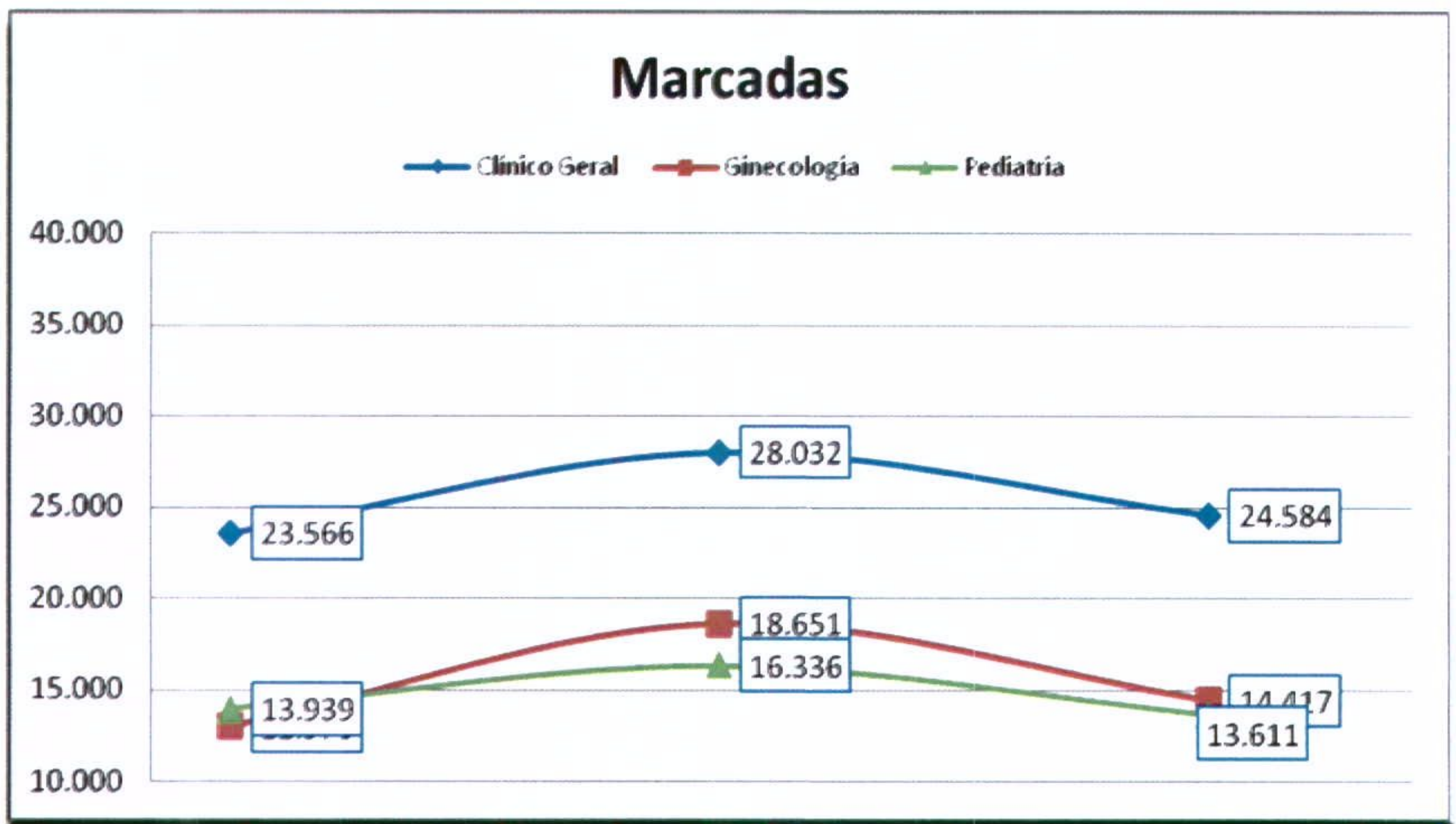
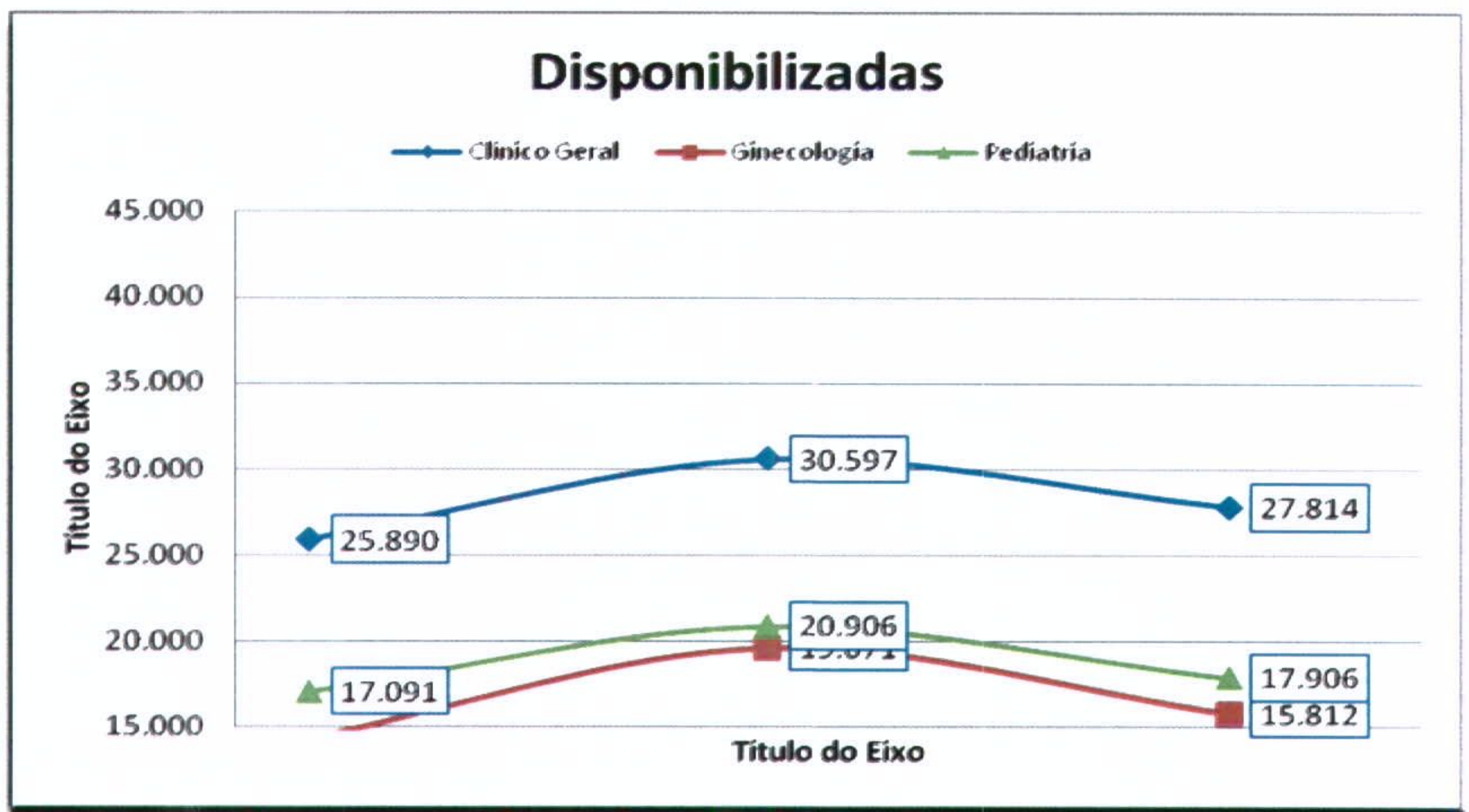
Unidade de Saúde	Clínico Geral				Ginecologia				Pediatria			
	Total	1	2	3	Total	1	2	3	Total	1	2	3
CAIS BAIRRO GOIÁ	100%	81%	17%	1%	100%	96%	3%	0%	100%	67%	3%	29%
CAIS CAMPINAS	100%	92%	6%	0%	100%	96%	2%	1%	100%	72%	25%	1%
CAIS Candida de Moraes	100%	94%	3%	1%	100%	88%	11%	0%	100%	86%	7%	6%
CAIS Chácara do Governador	100%	95%	4%	0%	100%	92%	7%	0%	100%	94%	5%	0%
CAIS Finsocial	100%	79%	18%	1%	0%	0%	0%	0%	100%	31%	6%	62%
CAIS Jardim Curitiba	0%	0%	0%	0%	100%	92%	3%	4%	100%	48%	0%	51%
CAIS Jardim Novo Mundo	100%	93%	6%	0%	100%	89%	8%	1%	100%	92%	3%	4%
CAIS Parque das Amendoeiras	100%	75%	21%	2%	100%	85%	11%	3%	100%	93%	0%	6%
CAIS VILA NOVA	100%	92%	7%	0%	100%	95%	4%	0%	100%	85%	2%	12%
Centro de Saúde Água Branca	100%	76%	23%	0%	100%	94%	5%	0%	100%	63%	3%	32%
Centro de Saúde Conjunto	100%	88%	11%	0%	100%	83%	14%	1%	100%	26%	3%	69%
Centro de Saúde Criméia Leste	100%	96%	3%	0%	100%	92%	6%	0%	100%	72%	17%	10%
Centro de Saúde Esplanada do Anicuns	100%	87%	12%	0%	100%	92%	5%	1%	100%	71%	20%	7%
Centro de Saúde Fama	100%	94%	4%	0%	100%	87%	11%	0%	0%	0%	0%	0%
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	100%	86%	13%	0%	100%	85%	14%	0%	100%	95%	3%	0%
Centro De Saúde Jardim Guanabara	100%	88%	9%	1%	100%	86%	4%	9%	100%	49%	4%	46%
Centro de Saúde Maria Dilce	100%	79%	18%	1%	100%	88%	10%	0%	100%	57%	20%	21%

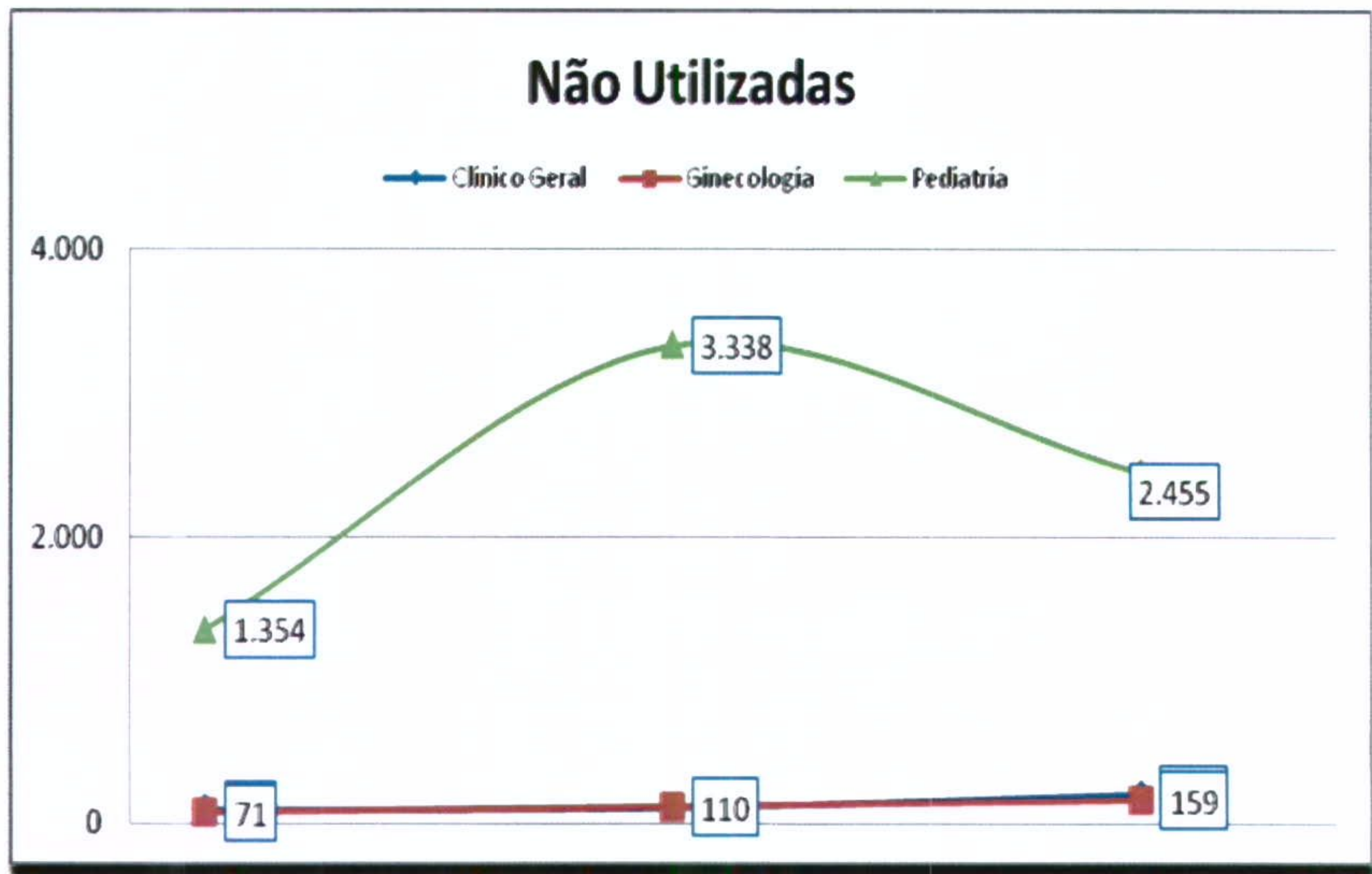
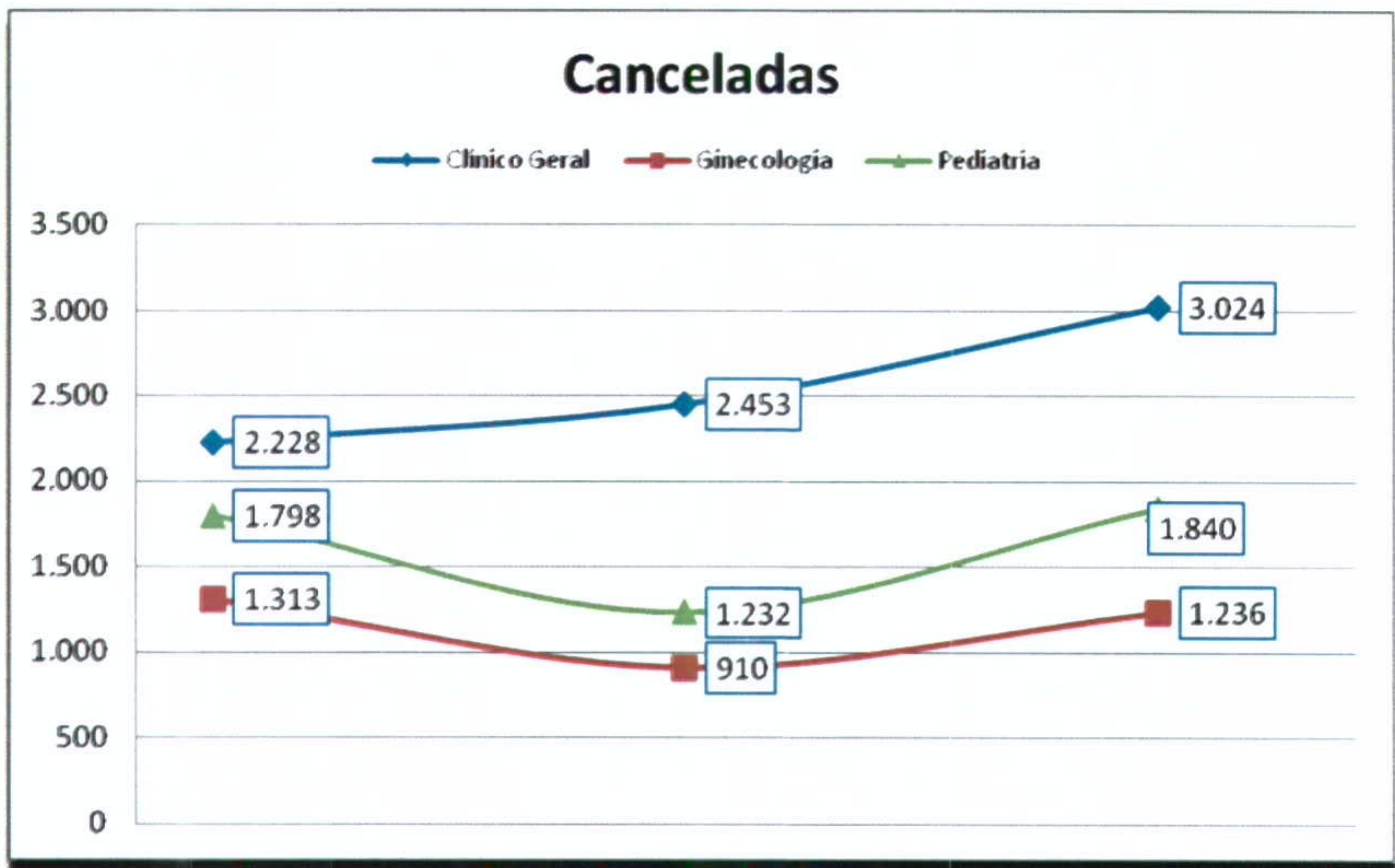
Centro de Saúde Marinho Lemos	0%	0%	0%	0%	100%	93%	5%	1%	100%	65%	13%	21%
Centro de Saúde Norte Ferroviário	100%	51%	47%	0%	100%	94%	4%	0%	100%	73%	15%	10%
Centro de Saúde Parque Amazonia	100%	62%	37%	0%	100%	74%	24%	0%	100%	88%	7%	4%
Centro de Saúde Parque Anhanguera	100%	95%	4%	0%	100%	88%	11%	0%	100%	78%	9%	11%
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	100%	89%	10%	0%	100%	98%	1%	0%	100%	86%	10%	3%
Centro de Saúde Setor Perim	100%	95%	3%	0%	100%	94%	3%	1%	100%	75%	9%	14%
Centro de Saúde Setor Rodoviário	100%	83%	16%	0%	100%	91%	7%	0%	100%	80%	12%	7%
Centro de Saúde Vila Boa	100%	95%	4%	0%	100%	85%	13%	0%	100%	34%	62%	2%
Centro de Saúde Vila Canaã	100%	93%	5%	1%	100%	86%	10%	2%	0%	0%	0%	0%
Centro de Saúde Vila Clemente	100%	91%	7%	1%	100%	89%	9%	0%	100%	60%	39%	0%
Centro de Saúde Vila Mauá	100%	91%	8%	0%	100%	96%	2%	0%	100%	90%	7%	2%
Centro de Saúde Vila Moraes	100%	86%	12%	0%	100%	89%	9%	1%	100%	89%	4%	6%
Centro de Saúde Vila Redenção	100%	86%	12%	0%	100%	100%	0%	0%	100%	98%	0%	1%
Centro de Saúde Vila Santa Helena	100%	83%	16%	0%	100%	95%	3%	1%	100%	95%	4%	0%
Centro de Saúde Vila União	100%	99%	0%	0%	100%	95%	4%	0%	100%	71%	23%	4%
CIAMS Jardim América	100%	95%	4%	0%	100%	95%	3%	0%	100%	87%	10%	2%
CIAMS Novo Horizonte	100%	73%	26%	0%	100%	87%	12%	0%	100%	90%	7%	1%
CIAMS Setor Pedro Ludovico	100%	93%	6%	0%	100%	97%	1%	0%	100%	75%	5%	18%
CIAMS Urias Magalhães	100%	91%	7%	0%	100%	91%	8%	0%	100%	75%	23%	1%
Total Geral	100%	88%	10%	0%	100%	91%	7%	1%	100%	76%	10%	13%

Legenda: 1 Marcada - 2 Cancelada - 3 Disponível

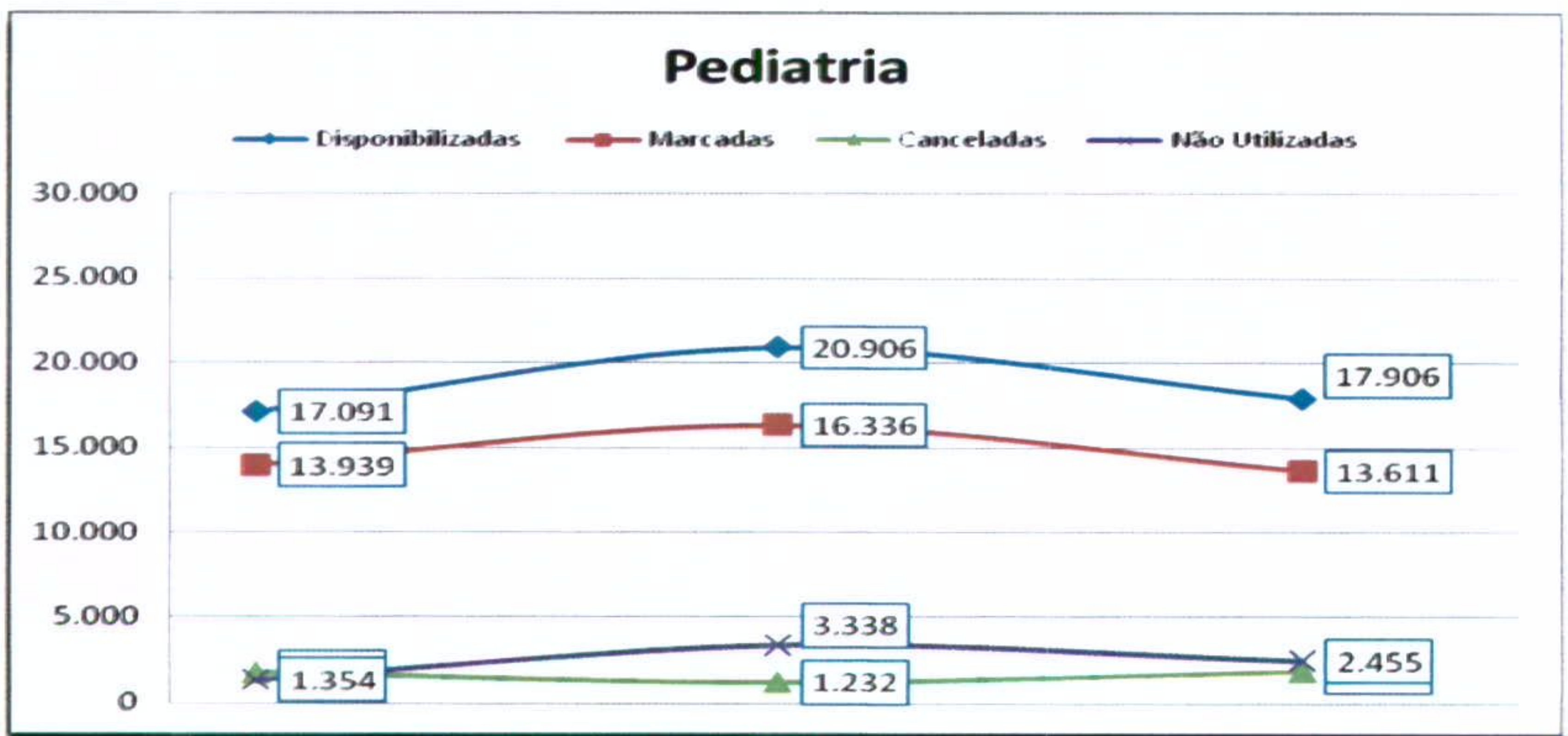
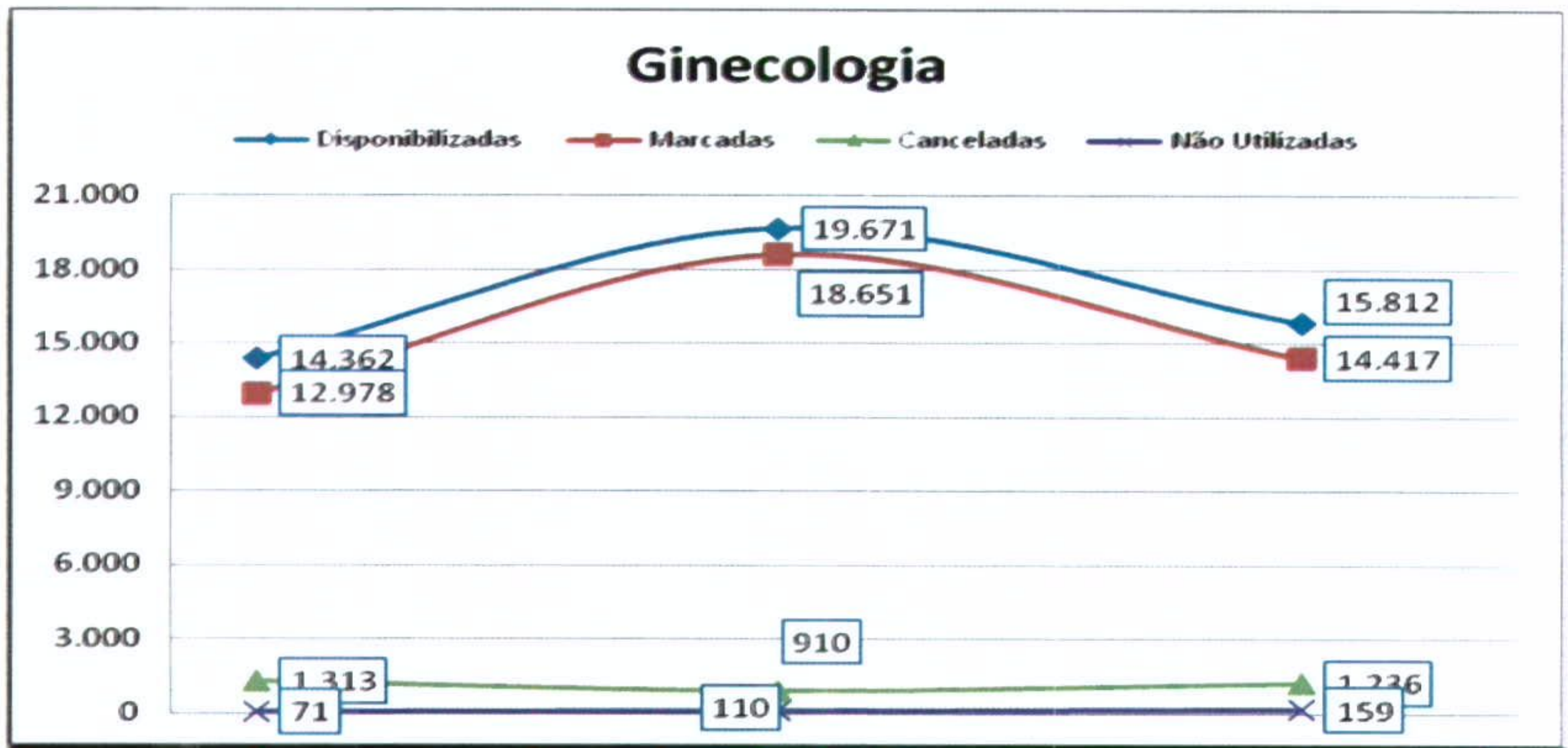
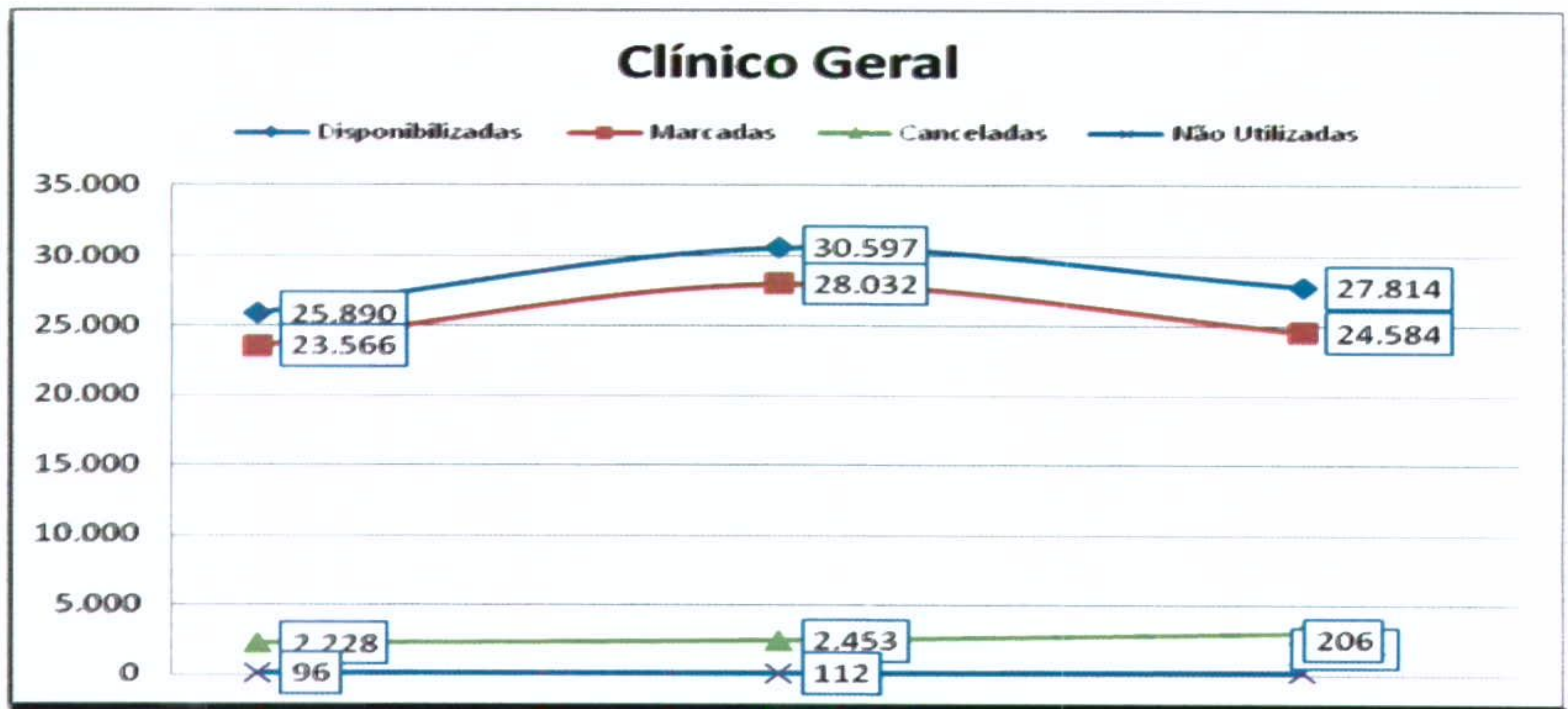
Para melhor diagnóstico do quantitativo de vagas que são ofertadas / marcadas / canceladas e não utilizadas, segue quadro descritivo / comparativo dos últimos três meses, bem como gráficos demonstrativos por STATUS, por ESPECIALIDADES MÉDICAS e ÍNDICE DE APROVEITAMENTO DE CONSULTAS:

Análise Gráfica Por Status

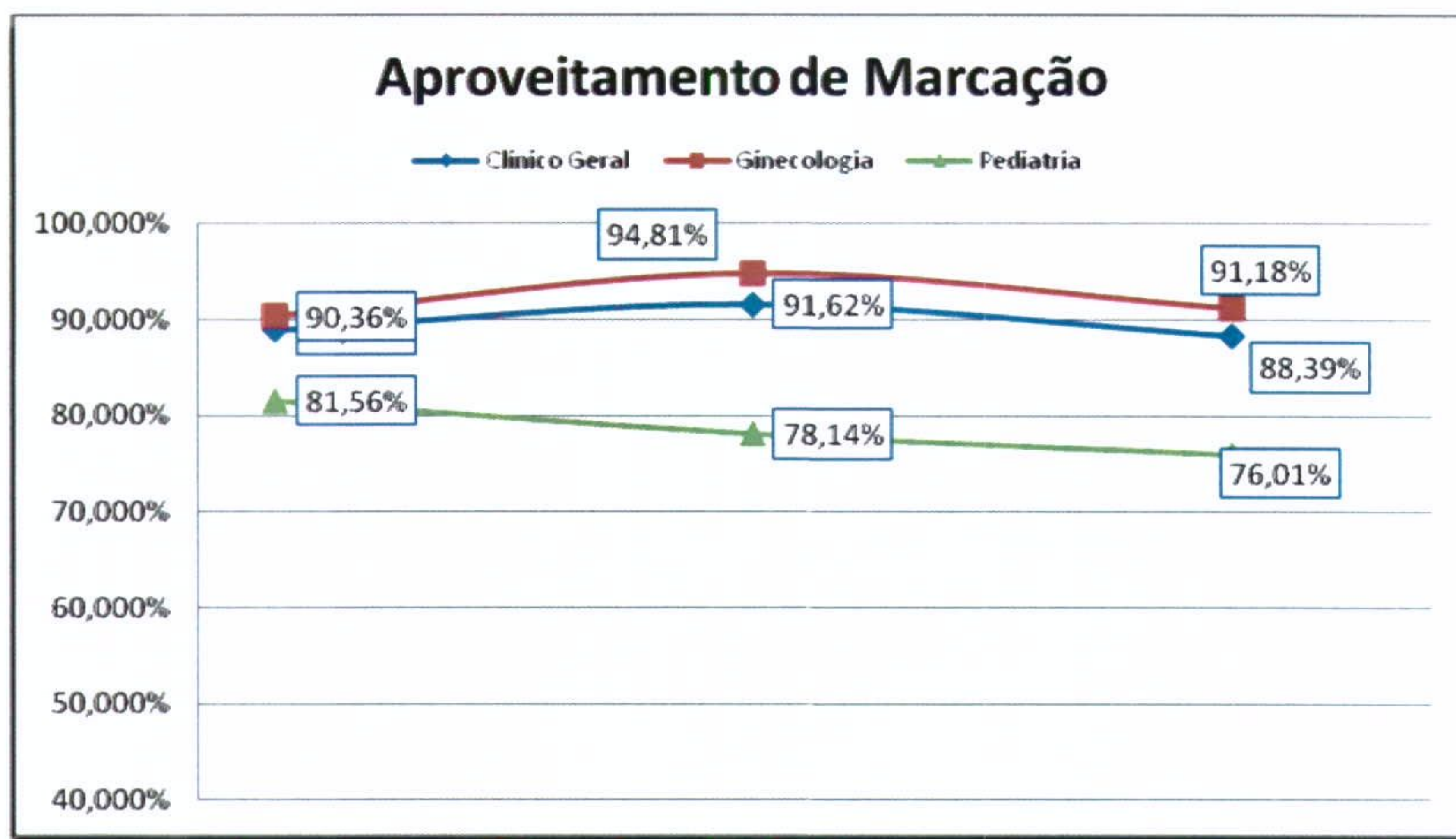




Análise Gráfica Por Especialidade Médica



Índice de Aproveitamento de Consultas



Índice de Aproveitamento de Consultas Marcadas

	Mês	Disponibilizadas	Marcadas	Canceladas	Marcadas	Não Utilizadas	Marcadas	Aproveitamento
	Clínico Geral	Jul/11	25.890	23.566	2.228	25.794	96	88,94%
Ago/11		30.597	28.032	2.453	30.485	112	91,62%	99,63%
Set/11		27.814	24.584	3.024	27.608	206	88,39%	99,26%
Total		84.301	76.182	7.705	83.887	414	90,37%	99,51%

Ginecologia	Jul/11	14.362	12.978	1.313	14.291	71	90,36%	95,11%
	Ago/11	19.671	18.651	910	19.561	110	94,81%	99,44%
	Set/11	15.812	14.417	1.236	15.653	159	91,18%	98,99%
	Total	49.845	46.046	3.459	49.505	340	92,38%	99,32%

Pediatria	Jul/11	17.091	13.939	1.798	15.737	1.354	81,56%	73,57%
	Ago/11	20.906	16.336	1.232	17.568	3.338	78,14%	84,03%
	Set/11	17.906	13.611	1.840	15.451	2.455	76,01%	86,29%
	Total	55.903	43.886	4.870	48.756	7.147	78,50%	87,22%

Total Geral	190.049	166.114	16.034	182.148	7.901	87,41%	95,84%
--------------------	----------------	----------------	---------------	----------------	--------------	---------------	---------------

e) Relatório de Marcação de Consulta por Profissional de Saúde

No mês de Setembro/11 pode-se observar no relatório constante no **Anexo 04** que todas as Unidades de Saúde solicitaram cancelamentos de consultas.

f) Relatório de Consultas Marcadas de Acordo com a Origem do Usuário (Bairros).

Nesse relatório pode-se observar que dentre os 398 (Trezentos e noventa e oito) Bairros que marcaram consultas no Teleconsulta, os 07 (sete) primeiros Bairros se destacaram em mais de 1000 (mil) consultas marcadas no mês de Setembro/11, no quadro que se segue: Jardim Novo Mundo (3.208), Jardim América (2.557), Jardim Nova Esperança (1.805), Setor Pedro Ludovico (1.757), Parque Amazônia (1.736), Jardim Balneário Meia Ponte (1.652) e Setor Urias Magalhães (1.339).

Item	Bairro	Quantidade
1	Albino Boa Ventura	104
2	Alphaville Residencial	2
3	Aruanã Parque	4
4	Bairro Água Branca	400
5	Bairro Alto da Glória	58
6	Bairro Anhanguera	92
7	Bairro Capuava	720
8	Bairro da Serrinha	53
9	Bairro dos Aeroviários	209
10	Bairro Feliz	67
11	Bairro Goiá	72
12	Bairro Goiá 2	79
13	Bairro Goiá Setor Veloso	18
14	Bairro Goiânia 2 Complemento	1
15	Bairro Industrial Mooca	63
16	Bairro Ipiranga	6
17	Bairro Jardim das Esmeraldas	175
18	Bairro Jardim Diamantina	170
19	Bairro Jardim Vitória	248
20	Bairro Nossa Senhora de Fátima	108
21	Bairro Nova Suíça	88
22	Bairro Res Funcionários Públicos	48

23	Bairro Rodoviário	182
24	Bairro Santa Genoveva	266
25	Bairro Santa Rita	279
26	Bairro Santo Hilário	5
27	Bairro São Carlos	125
28	Bairro São Domingos	55
29	Bairro São Francisco	20
30	Bro Goia II Complemento	1
31	Campus Universitário	2
32	Capuava Residencial Prive	4
33	Carolina Parque Extensão	139
34	Celina Park	63
35	Chacara Alto da Glória	1
36	Chácara California	2
37	Chacara de Recreio São Joaquim	60
38	Chácara do Governador	252
39	Chacara Elísio Campos	6
40	Chacara Maria Dilce	3
41	Chacara Maringá	1
42	Chacara Retiro	3
43	Chacara Samambaia	28
44	Chacara Santa Rita	2
45	Cidade Jardim	949
46	Colônia Santa Marta	27
47	Condominio Amin Camargo	58
48	Condomínio Anhanguera	65
49	Condomínio Cidade Universitária	5
50	Condomínio das Esmeraldas	57
51	Condominio dos Dourados	12
52	Condominio Parque dos Cisnes	4
53	Condominio Santa Rita	1
54	Conjunto Anhanguera	12
55	Conjunto Aruanã I	61

56	Conjunto Aruanã II	47
57	Conjunto Aruanã III	1
58	Conjunto Caiçara	102
59	Conjunto Castelo Branco	36
60	Conjunto Fabiana	54
61	Conjunto Guadalajara	20
62	Conjunto Morada Nova	49
63	Conjunto Primavera	232
64	Conjunto Residencial Cachoeira Dourada	104
65	Conjunto Residencial Padre Pelagio	22
66	Conjunto Residencial Palmares	4
67	Conjunto Residencial Paulo Pacheco	20
68	Conjunto Residencial Rodoviário	39
69	Conjunto Residencial Romildo F.R. do Amaral	8
70	Conjunto Riviera	228
71	Conjunto Vila Isabel	7
72	Curitiba I	80
73	Curitiba II	21
74	Curitiba III	13
75	Curitiba IV	72
76	Curitiba IV Industrial	21
77	Esplanada do Anicuns	84
78	Faiçallville	547
79	Goiânia 2	132
80	Grajaú	7
81	Granja Cruzeiro do Sul	156
82	Granja Santos Dumont	1
83	Jardim Atlântico	205
84	Jardim América	2557
85	Jardim Ana Lúcia	196
86	Jardim Atenas	3
87	Jardim Balneário Meia Ponte	1652
88	Jardim Bela Vista	317

89	Jardim Belvedere	11
90	Jardim Bom Jesus	5
91	Jardim Bonanza	33
92	Jardim Brasil	267
93	Jardim California	38
94	Jardim Califônia Industrial	2
95	Jardim Clarissa	72
96	Jardim Colorado	1
97	Jardim Conquista	131
98	Jardim Curitiba	8
99	Jardim da Luz	147
100	Jardim das Aroeiras	15
101	Jardim das Hortências	3
102	Jardim Dom Fernando I	3
103	Jardim Dom Fernando II	143
104	Jardim Eli Forte	2
105	Jardim Europa	881
106	Jardim Fonte Nova	7
107	Jardim Goiás	279
108	Jardim Guanabara	59
109	Jardim Ipê	25
110	Jardim Itaipu	1
111	Jardim Leblon	32
112	Jardim Leblon II	8
113	Jardim Liberdade	25
114	Jardim Madri	4
115	Jardim Mariliza	1
116	Jardim Mirabel	8
117	Jardim Moema	1
118	Jardim Nova Esperança	1805
119	Jardim Novo Mundo	3208
120	Jardim Novo Mundo II	38
121	Jardim Novo Petrópolis	3

122	Jardim Pampulha	11
123	Jardim Paris	3
124	Jardim Petrópolis	116
125	Jardim Planalto	267
126	Jardim Presidente	463
127	Jardim Presidente Extensão III	2
128	Jardim Primavera (Acampamento)	45
129	Jardim Santa Cecília	3
130	Jardim Santo Antônio	118
131	Jardim São José (Res São José)	52
132	Jardim Sonia Maria	7
133	Jardim Tancredo Neves	120
134	Jardim Vila Boa	595
135	Jardim Vista Bela	3
136	Jardim Xavier	62
137	Jd Gramado	14
138	Jd Itaipu I	1
139	Jd. Imperial	2
140	Jd. Ipanema	19
141	Loteamento Areião I	26
142	Loteamento Carolina Parque	292
143	Loteamento Grande Retiro	9
144	Loteamento Jardim Helou	3
145	Loteamento Manso Pereira	4
146	Loteamento Portal do Sol I	1
147	Loteamento Portal do Sol II	4
148	Loteamento Tropical Verde	71
149	Loteamento Tupinambas dos Reis	1
150	Madre Germana II	41
151	Mansões Goiânia	44
152	Nova Vila	162
153	Orlando de Moraes	62
154	Outros Municípios	13

155	Panorama Park	44
156	Parque Tremendão (Novo)	27
157	Parque Acalanto	18
158	Parque Amazônia	1736
159	Parque Anhanguera	311
160	Parque Anhanguera II	535
161	Parque Atheneu	9
162	Parque Balneário	12
163	Parque das Laranjeiras	87
164	Parque das Nações	50
165	Parque das Paneiras	5
166	Parque das Paneiras II Etapa	2
167	Parque Eldorado Oeste	1
168	Parque Industrial de Goiânia	66
169	Parque Industrial João Braz	1276
170	Parque Industrial João Braz II	1
171	Parque Industrial Paulista	5
172	Parque Maracanã	2
173	Parque Oeste Industrial	347
174	Parque Paraíso	57
175	Parque Santa Cruz	518
176	Parque Santa Rita	6
177	Privê Atlântico	10
178	Recreio Panorama	1
179	Res Gardênia	2
180	Res Village Santa Rita VII	2
181	Res. Buena Vista	112
182	Res. Morumbi	2
183	Res. Terra Nova I	3
184	Residencial Eldorado	64
185	Residencial Kátia	26
186	Residencial Manhattan	6
187	Residencial Portinari	44

188	Residencial 14 Bis	51
189	Residencial Aldeia do Vale	2
190	Residencial Alice Barbosa	2
191	Residencial Alphaville Flamboyant	2
192	Residencial Anglo	1
193	Residencial Aquarius	9
194	Residencial Aruanã	6
195	Residencial Balneário	17
196	Residencial Belo Horizonte	4
197	Residencial Belo Horizonte Complemento	1
198	Residencial Brisas da Mata	71
199	Residencial Campus Dourados	99
200	Residencial Canadá	123
201	Residencial Carla Cristina	37
202	Residencial Centerville	33
203	Residencial Cid Verde	22
204	Residencial das Acácias	28
205	Residencial Eli Forte	15
206	Residencial Elza Fronza	20
207	Residencial Flamingo	12
208	Residencial Forte Ville - Extensão	1
209	Residencial Forteville	2
210	Residencial Goiânia Viva	10
211	Residencial Granville	5
212	Residencial Guarema	15
213	Residencial Hugo Moraes	75
214	Residencial Humaita	10
215	Residencial Ilha do Caribe	3
216	Residencial Itaipu	15
217	Residencial Itália	26
218	Residencial Itamaraca	171
219	Residencial Jardins Florença	6
220	Residencial José Viandeli	6

221	Residencial Licardino Ney	49
222	Residencial London Park	33
223	Residencial Mansões Paraíso	2
224	Residencial Mar Del Plata	1
225	Residencial Mendanha	6
226	Residencial Moinho dos Ventos	21
227	Residencial Monte Carlo	56
228	Residencial Morada da Bosque	3
229	Residencial Nova Aurora	15
230	Residencial Park Solar	53
231	Residencial Parque das Flores	180
232	Residencial Parque Flamboyant	141
233	Residencial Parque Oeste	3
234	Residencial Petrópolis	8
235	Residencial Porto Seguro	1
236	Residencial Privê Itanhangá	30
237	Residencial Recanto das Garças	1
238	Residencial Recreio Panorama	12
239	Residencial Santa Fé	118
240	Residencial São Leopoldo	1
241	Residencial Serra Azul	182
242	Residencial Solar Bouganville	14
243	Residencial Solar Vile	262
244	Residencial Sonho Verde	38
245	Residencial Sonho Verde Complemento	11
246	Residencial Talism	10
247	Residencial Vale do Araguaia	6
248	Residencial Village Santa Rita I	1
249	Residencial Village Santa Rita IV	35
250	Setor Aeroporto	213
251	Setor Andrea	26
252	Setor Barra da Tijuca	41
253	Setor Bela Vista	194

254	Setor Bueno	393
255	Setor Campinas	663
256	Setor Candida de Moraes	286
257	Setor Caravelas	101
258	Setor Central	519
259	Setor Centro Oeste	540
260	Setor Coimbra	303
261	Setor Criméia Leste	658
262	Setor Criméia Oeste	2
263	Setor das Nações	19
264	Setor das Nações Extensão	9
265	Setor dos Afonsos	4
266	Setor dos Funcionários	321
267	Setor Empresarial	5
268	Setor Garavelo B	8
269	Setor Gentil Meireles	149
270	Setor Jaó	100
271	Setor Leste Universitário	243
272	Setor Leste Vila Nova	999
273	Setor Marabá	38
274	Setor Marechal Rondon	121
275	Setor Maria Celeste	1
276	Setor Marista	76
277	Setor Morada do Sol	4
278	Setor Moraes	166
279	Setor Negrão de Lima	436
280	Setor Noroeste	34
281	Setor Norte Ferroviário	369
282	Setor Norte Ferroviário II	66
283	Setor Oeste	140
284	Setor OrientVille	5
285	Setor Pedro Ludovico	1757
286	Setor Perim	400

287	Setor Perim Continuação	1
288	Setor Progresso	296
289	Setor Recanto das Minas Gerais	13
290	Setor Rio Formoso	417
291	Setor Santos Dumont	346
292	Setor São José	697
293	Setor Sevene	93
294	Setor Sol Nascente	35
295	Setor Sudoeste	712
296	Setor Sul	136
297	Setor Três Marias	25
298	Setor Ulisses Guimarães	22
299	Setor União	358
300	Setor Urias Magalhães	1339
301	Setor Urias Magalhães II	94
302	Sítio de Recreio dos Bandeirantes	27
303	Sítio de Recreio Pindorama	5
304	Sítio Ipê	16
305	Sítio Recreio Mansões do Campus	77
306	Solange Park I	291
307	Solange Park II	130
308	Solange Park III	62
309	Vale das Pombas	4
310	Vera Cruz II	90
311	Vereda dos Buritis	175
312	Vila Abajá	116
313	Vila Adélia	64
314	Vila Adélia II	47
315	Vila Aguiar	14
316	Vila Alpes	85
317	Vila Alto da Glória	86
318	Vila Alvorada	130
319	Vila Americano do Brasil	33

320	Vila Anchieta	40
321	Vila Aurora	143
322	Vila Aurora Oeste	67
323	Vila Bandeirantes	187
324	Vila Bela	29
325	Vila Bethel	47
326	Vila Boa Sorte	30
327	Vila Canaã	74
328	Vila Clemente	91
329	Vila Colemar Natal e Silva	11
330	Vila Concórdia	48
331	Vila Coronel Cosme	51
332	Vila Cristina	109
333	Vila Cristina Continuação	14
334	Vila Divino Pai Eterno	2
335	Vila Fernandes	4
336	Vila Finsocial	114
337	Vila Fróes	112
338	Vila Irazy	112
339	Vila Isaura	134
340	Vila Itatiaia	6
341	Vila Jacar	10
342	Vila Jaraguá	37
343	Vila Jardim São Judas Tadeu	22
344	Vila Jardim Vitória	173
345	Vila João Vaz	420
346	Vila Legionárias	44
347	Vila Luciana	76
348	Vila Lucy	111
349	Vila Maria Dilce	234
350	Vila Maria José	21
351	Vila Maria Luiza	245
352	Vila Martins	10

353	Vila Martins Extensão	1
354	Vila Matilde	1
355	Vila Mauá	291
356	Vila Megale	30
357	Vila Monticelli	305
358	Vila Mooca - Complemento	2
359	Vila Moraes	342
360	Vila Mutirão I	28
361	Vila Nossa Senhora Aparecida	48
362	Vila Nova Canaã	123
363	Vila Novo Horizonte	633
364	Vila Oswaldo Rosa	19
365	Vila Paraíso	94
366	Vila Parque Santa Maria	64
367	Vila Pedroso	2
368	Vila Pedroso Extensão	2
369	Vila Perdiz	45
370	Vila Redenção	392
371	Vila Regina	1
372	Vila Resende	47
373	Vila Romana	141
374	Vila Rosa	163
375	Vila Santa Efigenia	21
376	Vila Santa Helena	555
377	Vila Santa Isabel	37
378	Vila Santa Rita	147
379	Vila Santa Tereza	114
380	Vila Santana	52
381	Vila Santo Afonso	23
382	Vila São Francisco	72
383	Vila São João	41
384	Vila São José	2
385	Vila São José - Complemento	9

386	Vila São José - Extensão	31
387	Vila São Luiz	4
388	Vila São Paulo	203
389	Vila São Tomaz	2
390	Vila Teofilo Neto	11
391	Vila Vera Cruz	16
392	Vila Viana	156
393	Vila Viandeli	3
394	Vila Yate	1
395	Vilage Maringá	7
396	Vilage Santa Rita	2
397	Zona Industrial Pedro Abrão	2
398	Total	52612

*** Agendamentos de retornos após constatação de residência em outro município e bloqueio de cadastro.

g) No Relatório de consultas agendadas por Agente de Atendimento.

No mês de Setembro/2011 a Agente de Atendimento **Anna Claudia Dutra e Silva** bateu o recorde no agendamento de consultas com 881 (oitocentos e oitenta e um) marcações, como se segue:

Relatório De Consultas Agendadas Por Agente de Atendimento - Mês de Setembro/11	
Agente	Total
Adriana Nascimento Couto	178
Aline Abrão Silva e Freitas	461
Amanda Guedes dos Santos	466
Ana Christina Pereira dos Santos	296
Ana Claudia Mesquita de Lima	730
Anderson Teles Vanderlei	458
Andrea Maria Ferreira Nunes	165
Andressa Carvalho dos Santos	666
Angelita Sandra dos Santos	730
Anielle Melo Silva	716
Anna Claudia Dutra e Silva	881
Antônia dos Santos Campos	353
Arlane Ferreira de Lima	377
Camila Carvalho e Silva	1.739
Camila Mendonça de Souza	698

Carla Monica de Miranda Costa	4
Cleber Gonçalves Oliveira	1.580
Clicia Lidia Santana de Melo	249
Crislaine Souza Estevan	675
Cristina Guimarães Capuzzo	5
Daiany Ferreira Paula Moraes	574
Daniela Xavier da Silva	754
Dayane Mendes Cardoso	396
Diego Paulino De Oliveira	637
Edilene Diegues Rodrigues	658
Edmar Pires Cardoso	787
Elaine Da Costa Almeida	334
Elaine Ferreira Borilli	14
Eliane Dias De Oliveira	162
Esterliane Neres Souza	1.138
Fabiana Fernandes De Araujo	456
Flavia Elias	306
Franciely Moraes Freitas	105
Francisco De Assis Santos De Moraes	440
Geane Ferreira Peres	325
Glaucia Batista De Souza	543
Gustavo Silva Dos Reis Oliveira	113
Hevelyn Leandro Moisés Moreira	302
Isabela Alves Sousa	33
Janaina Cunha Freitas	5
Jaqueline Borges de Moraes	461
Jeanny Caroline do Prado Rodrigues	1
Jessica Rosa Gomes	386
José vincius de Oliveira Sousa	10
Jozimar Mendes Viana	846
Juliana Lenine de Oliveira	250
Juliana Rodrigues Vieira	220
Kamila de Sousa Tavares	188
karine Cristina Pereira	849
Kelma das Dores Santana	258
Lazara Denici Araújo Guimarães	765
Leidiane da Silva Rocha	253
Leila da Silva	353
Leonice de Faria Chaves	475
Leyde Dayana Nunes Do Carmo	391
Lianna Guimarães Do Couto	304

Ligia Rinaldi De Paula	462
Lorena Garcia Matias	459
Lorena Rocha Costa	757
Ludmilla de Jesus Pereira	352
Luiz Henrique dos Santos Santana	658
Magnum Barbosa	422
Manuela de Brito Cordeiro	733
Marcelo Peres Santana	343
Maria Joelia Carvalho	486
Maria Soneide Melo	880
Marilia Aparecida Domingues	842
Marli Pereira de Jesus	375
Marluci Vieira Santos	315
Marques Vinicius Santos Miranda	438
Marsony Candido de Faria	804
Michelle Moreira de Souza	269
Natalia Fernanda de Oliveira	401
Nhydyhanne Myshel Dutra e Silva	250
Nilvania Marcelino Souza	661
Observatorio Provistorio	476
Patricia Kely Dornelas Rabelo	350
Paula Cristina Tavares dos Santos	659
Paulo César Gomes	826
Regiane Ribeiro Dos Santos	650
Regina Celestino Santanar	365
Rhuan Rosa Alves	852
Roberta Rodrigues de Sousa	632
Robson Campos Pereira	69
Rodrigo Barbosa da Silva	13
Rosa Maria de Oliveira Santos	684
Sheila de Moraes	418
Suelen da Silva Rosa	245
Suelen de Brito Costa Gonçalves	457
Tairine Pereira de Melo	378
Tatiana Rosa de Abreu	536
Tatiana silva rodrigues	226
Tatiane Moreira	799
Tatiani Gomes Souza	434
Tayllane Sucena Ferreira	159
Telma Aparecida de Sousa	870
Thâmara Cristina dos Santos	295

Thamires de Souza Assis	757
Thayse Costa da Silva	632
Thiago Lima Guimarães	230
Valeria Parente Soares	735
Vinicius Augusto Rodrigues Azevedo	683
Virgilina Calassia	339
Vitor Hugo dos Santos Silva	696
Viviana Paula Araujo Siqueira	315
Wanessa Cristina Rodrigues Ramos	372
Werika Gomes Sousa	672
Wilse Alexandre leão	500
Zacarias Lopes Barros Teixeira	141
Zailton Teles Vanderlei	721
Total	52.612

h) Relatório de Visualização de Vagas

Esse relatório permite visualizar a conversão de vagas que têm seu horário de agendamento entre 7h00min e 10h00min para o tipo de prioridade 0 (zero), ou seja, uma vaga que poderá ser identificada dentro de qualquer prioridade de busca. Esta operação ocorre todos os dias às 13h00min e vem obtendo um bom resultado, com aumento – proporcional ao total geral de consultas marcadas no turno vespertino, como se segue:

RELATÓRIO POR PRIORIDADE – MÊS DE SETEMBRO/11					
Unidade de Saúde	Prioridade				Total
	0	1	2	3	
CAIS Bairro Goiás	42	510	530	1.675	2.757
CAIS Campinas	8	347	347	1.059	1.761
CAIS Candida de Moraes	52	825	865	2.735	4.477
CAIS Chácara do Governador	0	303	296	942	1.541
CAIS Finsocial	36	121	133	438	728
CAIS Jardim Curitiba	7	76	84	283	450

CAIS Jardim Novo Mundo	18	387	397	1.205	2.007
CAIS Parque das Amendoeiras	25	337	366	1.110	1.838
CAIS Vila Nova	18	322	311	1.000	1.651
Centro de Saúde Água Branca	37	160	152	475	824
Centro de Saúde Conjunto Riviera	33	179	175	544	931
Centro de Saúde Criméia Leste	12	256	243	972	1.483
Centro de Saúde Esplanada do Anicuns	18	183	187	658	1.046
Centro de Saúde Fama	2	134	141	391	668
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	4	215	214	765	1.198
Centro De Saúde Jardim Guanabara	3	48	47	227	325
Centro de Saúde Maria Dilce	5	155	165	525	850
Centro de Saúde Marinho Lemos	12	126	128	428	694
Centro de Saúde Norte Ferroviário	23	136	146	474	779
Centro de Saúde Parque Amazonia	6	259	269	763	1.297
Centro de Saúde Parque Anhanguera	23	241	243	835	1.342
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	6	302	288	892	1.488
Centro de Saúde Setor Perim	38	171	182	634	1.025
Centro de Saúde Setor Rodoviário	0	211	202	691	1.104
Centro de Saúde Vila Boa	8	240	245	753	1.246
Centro de Saúde Vila Canaã	6	240	243	810	1.299

Centro de Saúde Vila Clemente	4	118	118	390	630
Centro de Saúde Vila Mauá	12	412	406	1.288	2.118
Centro de Saúde Vila Moraes	2	232	245	745	1.224
Centro de Saúde Vila Redenção	2	113	106	431	652
Centro de Saúde Vila Santa Helena	3	106	110	390	609
Centro de Saúde Vila União	5	252	245	869	1.371
CIAMS Jardim América	9	717	707	2.318	3.751
CIAMS Novo Horizonte	17	394	390	1.238	2.039
CIAMS Setor Pedro Ludovico	81	441	452	1.568	2.542
CIAMS Urias Magalhães	14	528	515	1.810	2.867
Total	591	9.797	9.893	32.331	52.612

Desta forma, no mês de Setembro/11 foram agendadas 591 (quinhentos e noventa e um) consultas convertidas para prioridade 0 pelo sistema às 13h00min de acordo com a nova proposta.

Relatório do Programa Nascer Cidadão

Esse relatório passou a ser gerado a partir do dia 10 de Maio/08 quando iniciou o trabalho integrado do Teleconsulta com o Projeto Nascer Cidadão, o qual visa à marcação da consulta para a Puérpera (primeira consulta da mãe) e o agendamento efetivo da primeira consulta de bebês de Goiânia nascidos nas maternidades públicas e conveniadas com o Sistema Único de Saúde (SUS) da capital.

O quadro abaixo demonstra de forma compactada os agendamentos realizados pelas visitadoras por unidade, no mês de Setembro/11.

AGENDAMENTOS REALIZADOS PELAS VISITADORAS DO PROGRAMA NASCER CIDADÃO NO MÊS DE SETEMBRO/2011			
Maternidade	Puérpera	Recém Nascido	Total
Hospital Coração de Jesus	25	26	51
Hospital das Clínicas	22	23	45

Hospital Monte Sinai	09	10	19
Hospital e Maternidade São Judas Tadeu	05	04	09
Santa Casa de Misericórdia de Goiânia	06	06	12
Hospital Materno Infantil	01	02	03
Hospital Goiânia leste	02	02	04
TOTAL	70	73	143

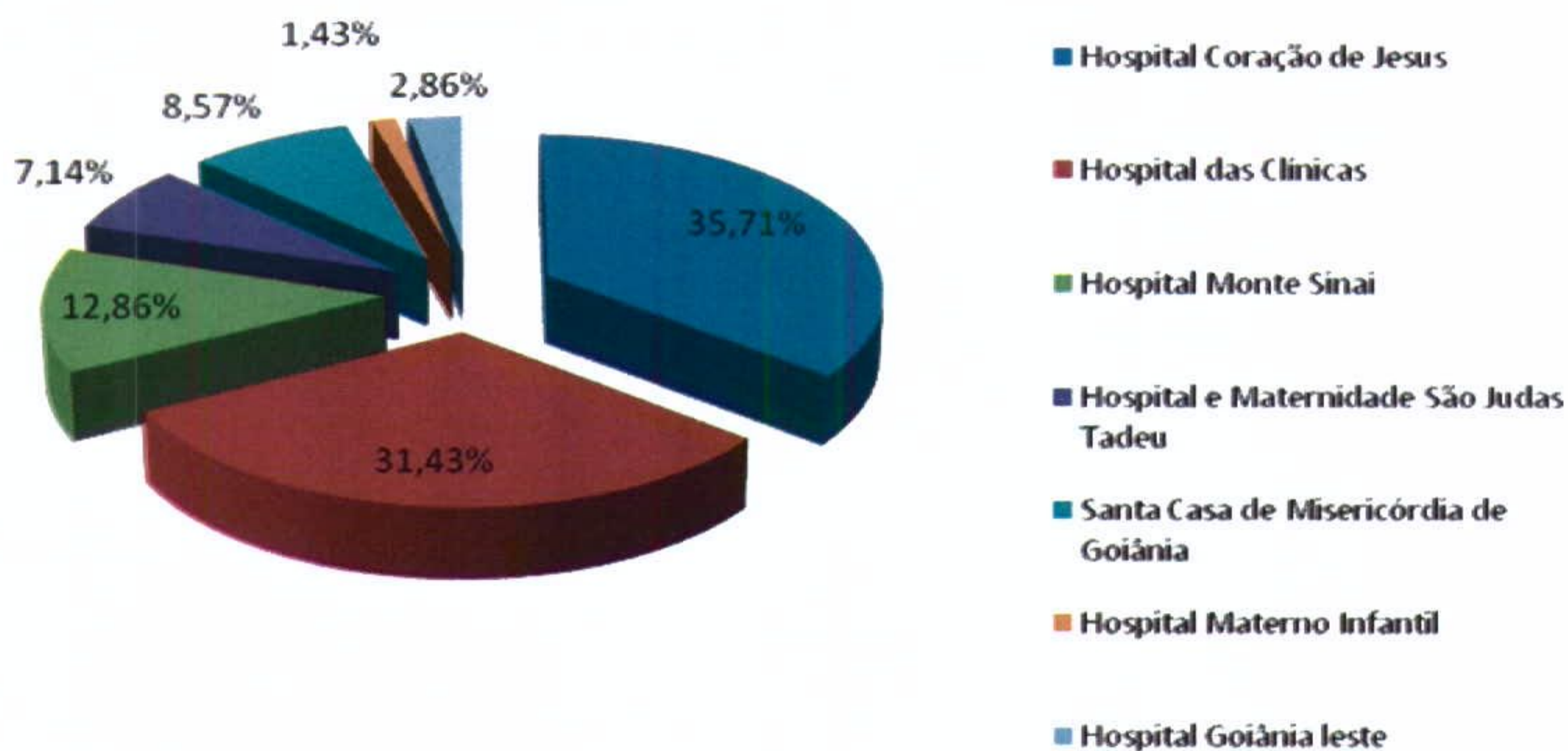
DEMONSTRATIVO DE RECEBIMENTO E DESPACHO DE ARQUIVOS

Item	Visitadoras	Número de visitas	Números de arquivos recebidos
1	Maria da Conceição Ribeiro Rocha	53	104
2	Leidiane Miabara Cruz	70	140
3	Terezinha dos Anjos Maurício	33	66
4	Sirley Campos	0	0
5	Maria de Fátima Rodrigues de Siqueira	0	0
Total de visitas realizadas		153	
Total de Arquivos Recebidos			310

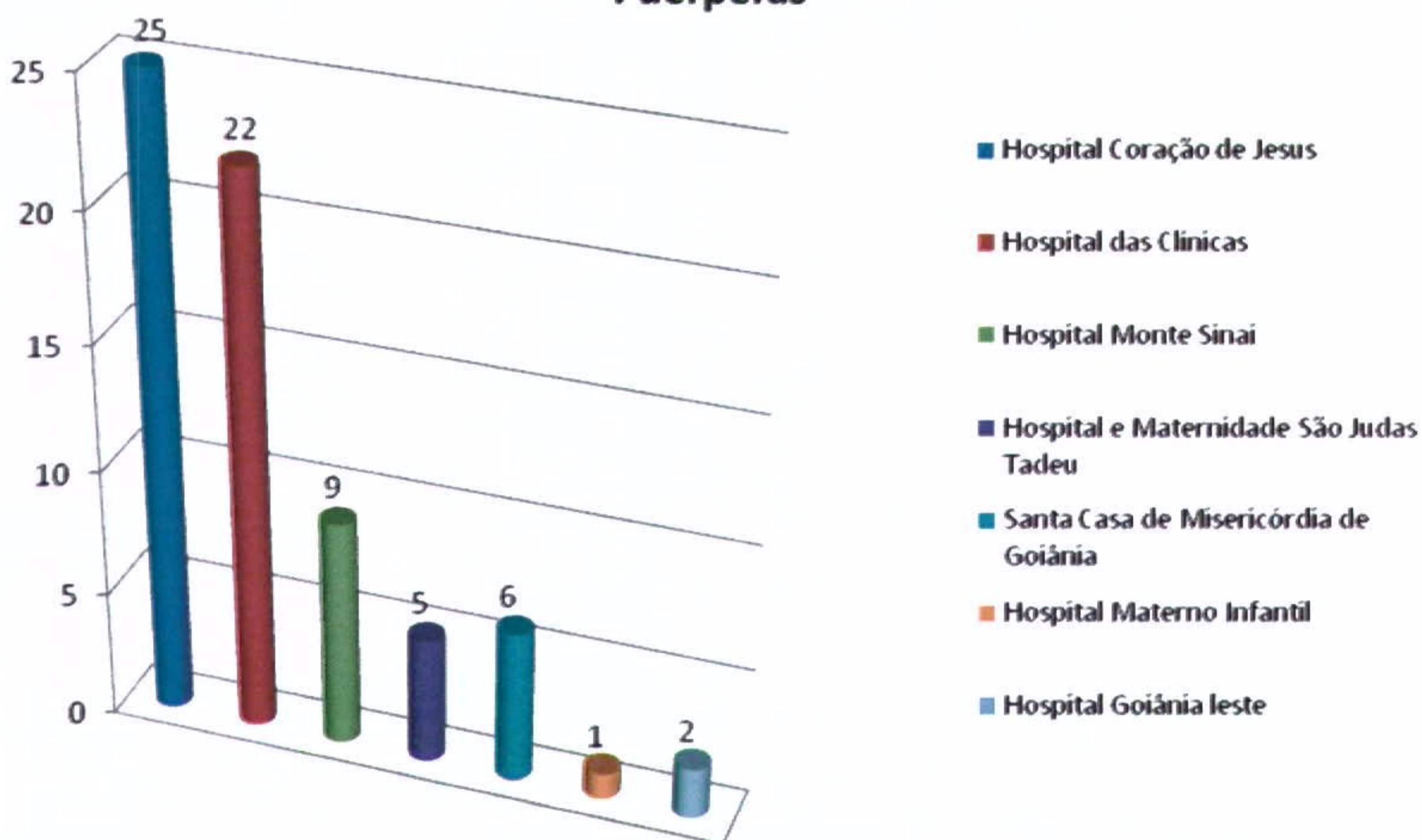


DEMONSTRATIVOS GRÁFICOS DOS AGENDAMENTOS REALIZADOS PARA PUÉRPERAS NO MÊS DE SETEMBRO / 11

**Agendamentos realizados pelas Visitadoras do Projeto Nacer Cidadão no mês de Setembro/11
Puérperas**

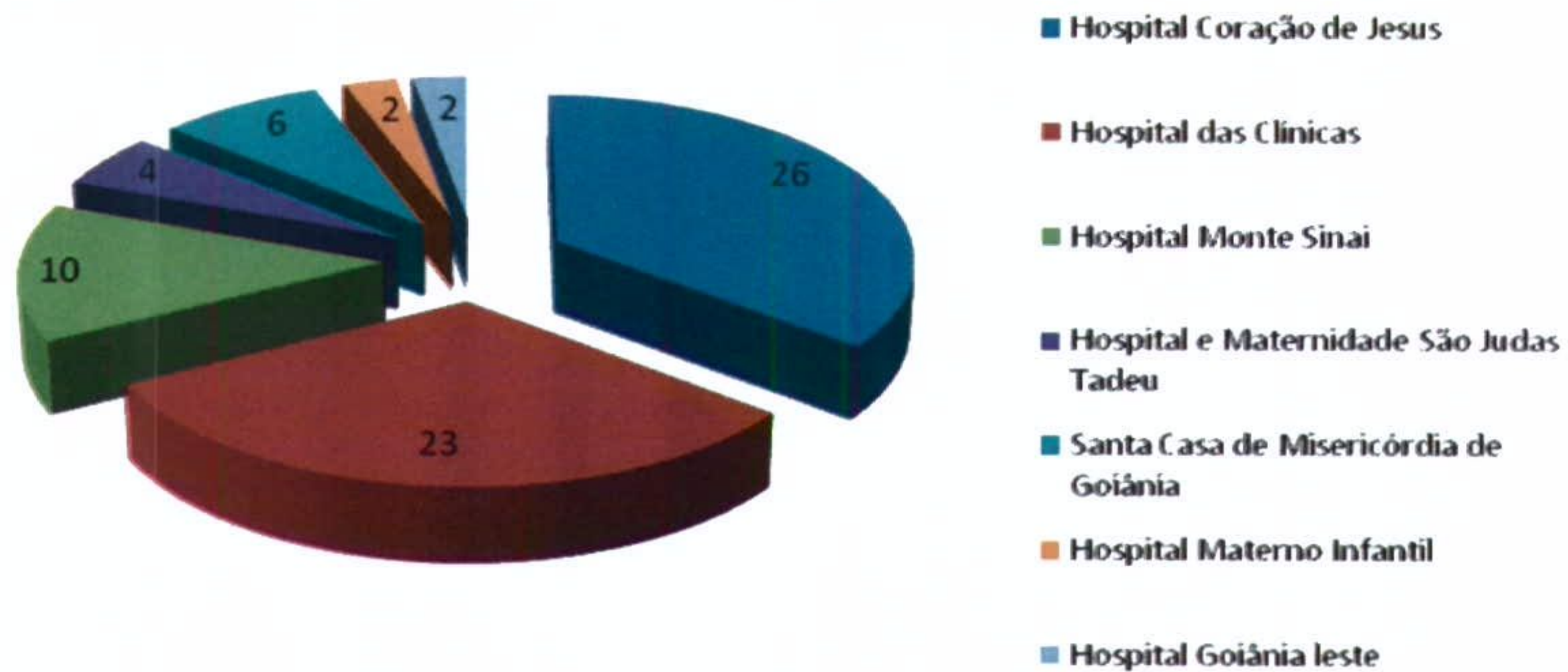


**Agendamentos realizados pelas Visitadoras do Projeto Nacer Cidadão no mês de Setembro/11
Puérperas**

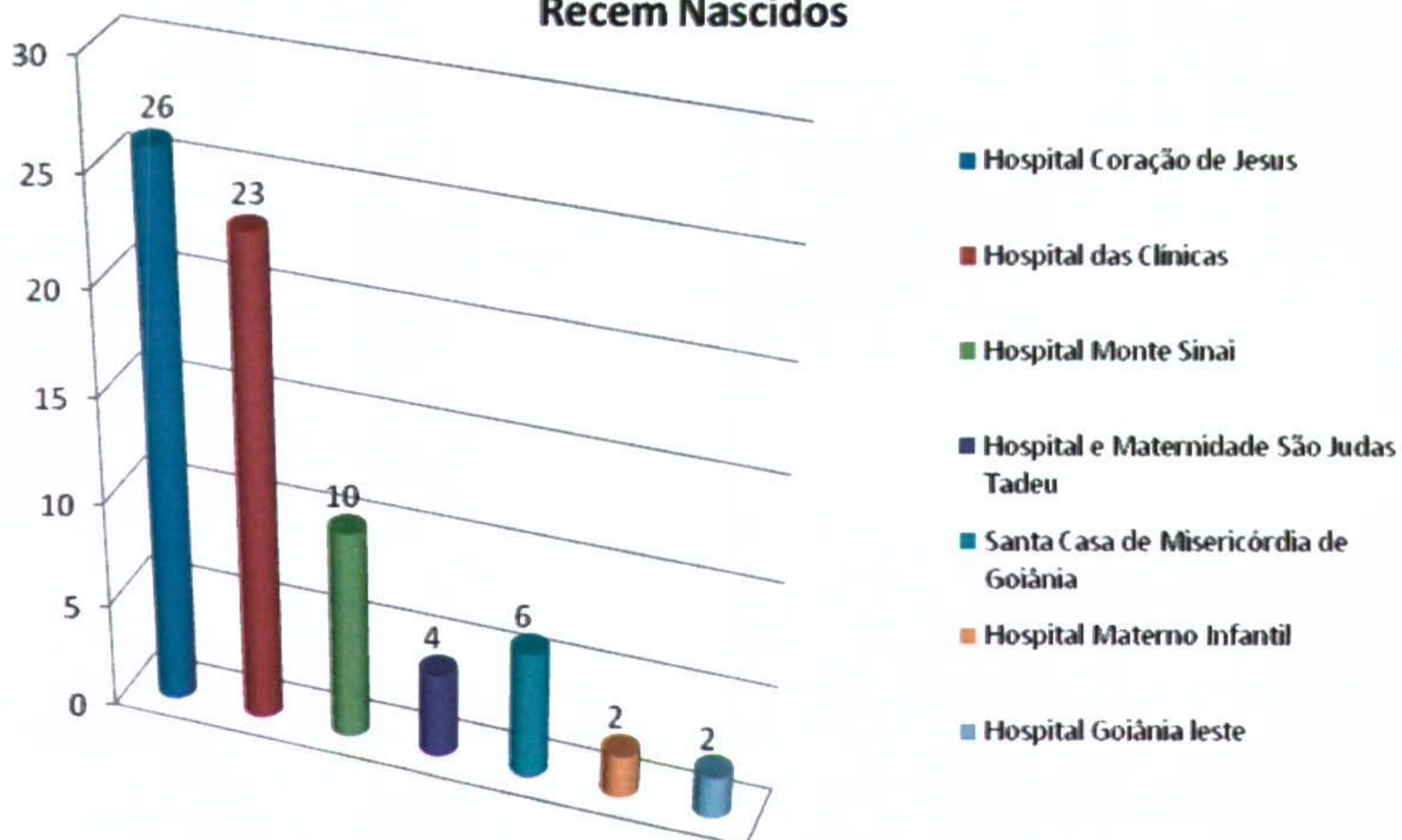


**DEMONSTRATIVO GRÁFICO DOS AGENDAMENTOS REALIZADOS
PARA O RECÉM NASCIDO NO MÊS DE SETEMBRO / 11**

**Agendamentos realizados pelas Visitadoras do Projeto
Nascer Cidadão no mês de Setembro/11
Recem Nascidos**



**Agendamentos realizados pelas Visitadoras do Projeto
Nascer Cidadão no mês de Setembro/11
Recem Nascidos**



Segue amostra da planilha descritiva das consultas marcadas no período compreendido entre 01 de 30 de Setembro de 2011.

Projeto Nascer Cidadão -Planilha de Controle de Agendamento Puérpera

Nº. De Ordem	Data	Nome	ID	D.N.	Maternidade	Visitadora	Agendamento efetuado
1	19/9	AKYNAIANA SALES DE AS	406640	02/11/1979	Hospital das Clínicas	Terezinha dos Santos Maurício	Profissional de Saúde: JOSE GONCALVES DE OLIVEIRA Unidade de Saúde: CAIS Jardim Novo Mundo Consulta Nº: 5123657 Data: 29/9/2011 - 07:30 (Camilla)
2	28/9	ALESSANDRA VAZ DOS SANTOS	154125	21/05/1979	Hospital Coração de Jesus	Maria de Fátima Rodrigues de Ciqueira	Profissional de Saúde: FABIO GUILHERME DA SILVEIRA CAMPOS Unidade de Saúde: CIAMS NOVO HORIZONTE Consulta Nº: 5143085 Data: 7/10/2011 - 07:24 (Camilla)
3	2/9	ALINE RODRIGUES ALMEIDA	329785	25/03/1997	Hospital das Clínicas	Terezinha dos Santos Maurício	Profissional de Saúde: MUSBAH NADER KOLAILAT Unidade de Saúde: CIAMS URIAS MAGALHAES Consulta Nº: 5058762 Data: 9/9/2011 - 14:30 (Camilla)
4	21/9	ANA CAROLINA AUGUSTA DE OLIVEIRA	119860 1	21/02/1994	Hospital Coração de Jesus	Leidiane Miabara Cruz	Profissional de Saúde: HARLEY RICARDO RODRIGUES Unidade de Saúde: CAIS CAMPINAS Consulta Nº: 5127764 Data: 30/9/2011 - 12:30 (Camilla)
5	20/9	ANA LUCIA EVANGELISTA DE FARIA	792445	17/04/1983	Hospital e Maternidade São Judas Tadeu	Terezinha dos Santos Maurício	Profissional de Saúde: FABIO GUILHERME DA SILVEIRA CAMPOS Unidade de Saúde: CIAMS NOVO HORIZONTE Consulta Nº: 5126516 Data: 29/9/2011 07:09 (Sheila)
6	12/9	ANA PRISCILA OLIVIERA FERREIRA	11/10/4 796	25/08/1993	Hospital das Clínicas	Terezinha dos Santos Maurício	Profissional de Saúde: ELAINE BITES DE CARVALHO Unidade de Saúde: CAIS CANDIDA DE MORAIS Consulta Nº: 5104739 Data: 22/9/2011 - 08:30 (Ester)
7	21/9	ANDREIA ALESSANDRA DE MOURA	170409	27/12/1977	Hospital Monte Sinai	Leidiane Miabara Cruz	Profissional de Saúde: CARLOS ANTONIO CARNEIRO Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE VILA SANTA HELENA Consulta Nº: 5121585 Data: 29/9/2011 - 09:30 (Camilla)

8	24/9	ANNA PATRICIA COSTA ALVES	344179	20/08/1993	Santa Casa de Misericórdia de Goiânia	Sirley Campos	Profissional de Saúde: JOSE GONCALVES DE OLIVEIRA Unidade de Saúde: CAIS JARDIM NOVO MUNDO Consulta Nº: 5139897 Data: 03/10/2011 - 07:46 (José Vinicius)
...
63	13/9	TATIANE MORGANA DA SILVA	251099	25/01/1990	Hospital Coração de Jesus	Maria da Conceição Ribeiro Rocha	Profissional de Saúde: DIVALDO MATOS SANTANA Unidade de Saúde: CIAMS URIAS MAGALHAES Consulta Nº: 5094656 Data: 22/9/2011 - 14:30 (Camilla)
64	1/9	TATIANE VAZ TOSTA	935093	21/11/1983	Hospital das Clínicas	Maria de Fátima Rodrigues de Ciqueira	Profissional de Saúde: JOAO LUIZ VINHAL JUNIOR Unidade de Saúde: CAIS VILA NOVA Consulta Nº: 5066486 Data: 9/9/2011 - 12:30 (Ester)
65	28/9	THAIS SOARES DA SILVA	106762 1	11/07/1993	Hospital Coração de Jesus	Maria de Fátima Rodrigues de Ciqueira	Profissional de Saúde: JOSE AMELIO DE SOUSA Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE VILA BOA Consulta Nº: 5141030 Data: 7/10/2011 - 12:30 (Camilla)
66	24/9	THALITA GABRIELA GONCALVES MARTINS	107454 5	08/09/95	Santa Casa de Misericórdia de Goiânia	Sirley Campos	Profissional de Saúde: HARLEY RICARDO RODRIGUES Unidade de Saúde: CAIS CAMPINAS Consulta Nº: 5143956 Data: 04/10/2011 - 11:10 (José Vinicius)
67	22/9	THAYNARA SOUSA MACHADO	901620	08/11/1992	Hospital Monte Sinai	Sirley Campos	Profissional de Saúde: JOSE TAVARES DE MORAIS FILHO Unidade de Saúde: CS PARQUE INDUSTRIAL JOAO BRAZ Consulta Nº: 5125911 Data: 30/9/2011 - 16:15 (Camilla)
68	22/9	VANESSA CARDOSO DE ALMEIDA	119894 7	10/05/1988	Hospital das Clínicas	Leidiane Miabara Cruz	Profissional de Saúde: JOAO LUIZ VINHAL JUNIOR Unidade de Saúde: CAIS VILA NOVA Consulta Nº: 5130734 Data: 30/9/2011 - 15:24 (Camilla)
69	28/9	VANIA FRANCISCA FERREIRA *	100368 3	27/04/1978	Hospital Coração de Jesus	Maria de Fátima Rodrigues de Ciqueira	Profissional de Saúde: FABIO GUILHERME DA SILVEIRA CAMPOS Unidade de Saúde: CIAMS NOVO HORIZONTE Consulta Nº: 5143084 Data: 7/10/2011 - 07:18 (Camilla)

70	2/9	WELLEN LUIZA DA SILVA	372970	21/12/1989	Hospital das Clínicas	Terezinha dos Santos Maurício	Profissional de Saúde: DIVINO PEREIRA DE MIRANDA Unidade de Saúde: CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO Consulta Nº: 5065949 Data: 9/9/2011 - 14:30 (Camilla)
----	-----	-----------------------	--------	------------	-----------------------	-------------------------------	--

Projeto Nascer Cidadão - Planilha de Controle de Agendamento Recém Nascidos

Nº. De Ordem	Data	Nome	ID	D.N.	Maternidade	Visitadora	Agendamento efetuado
1	24/9	RN ANNA PATRICIA COSTA ALVES	1199630	23/09/2011	Santa Casa de Misericórdia de Goiânia	Sirley Campos	Profissional de Saúde: ELIANE OLIMPIO DE SOUZA Unidade de Saúde: CAIS JARDIM NOVO MUNDO Consulta Nº: 5139929 Data: 03/10/2011 - 09:50 (José Vinicius)
2	19/9	RN DE AKYNAIANA SALES DE AS	1197720	16/09/2011	Hospital das Clínicas	Terezinha dos Santos Maurício	Profissional de Saúde: MARCELLE BRANDAO MARANHAO Unidade de Saúde: CAIS Jardim Novo Mundo Consulta Nº: 5123711 Data: 29/9/2011 - 08:30 (Camilla)
3	28/9	RN DE ALESSANDRA VAZ DOS SANTOS	1200849	27/09/2011	Hospital Coração de Jesus	Maria de Fátima Rodrigues de Ciqueira	Profissional de Saúde: MARIA DA CONCEICAO MATOS MACHADO Unidade de Saúde: CIAMS NOVO HORIZONTE Consulta Nº: 5143090 Data: 7/10/2011 - 07:10 (Camilla)
4	2/9	RN DE ALINE RODRIGUES ALMEIDA	1193751	24/08/2011	Hospital das Clínicas	Terezinha dos Santos Maurício	Profissional de Saúde: MARILDA DE FREITAS MACEDO Unidade de Saúde: CIAMS URIAS MAGALHAES Consulta Nº: 5058727 Data: 9/9/2011 - 12:30 (Camilla)
5	21/9	RN DE ANA CAROLINA AUGUSTA DE OLIVEIRA	1198600	21/09/2011	Hospital Coração de Jesus	Leidiane Miabara Cruz	Profissional de Saúde: SOLANGE INES HERNANDES BASTOS Unidade de Saúde: CAIS CAMPINAS Consulta Nº: 5127756 Data: 30/9/2011 - 15:42 (Camilla)

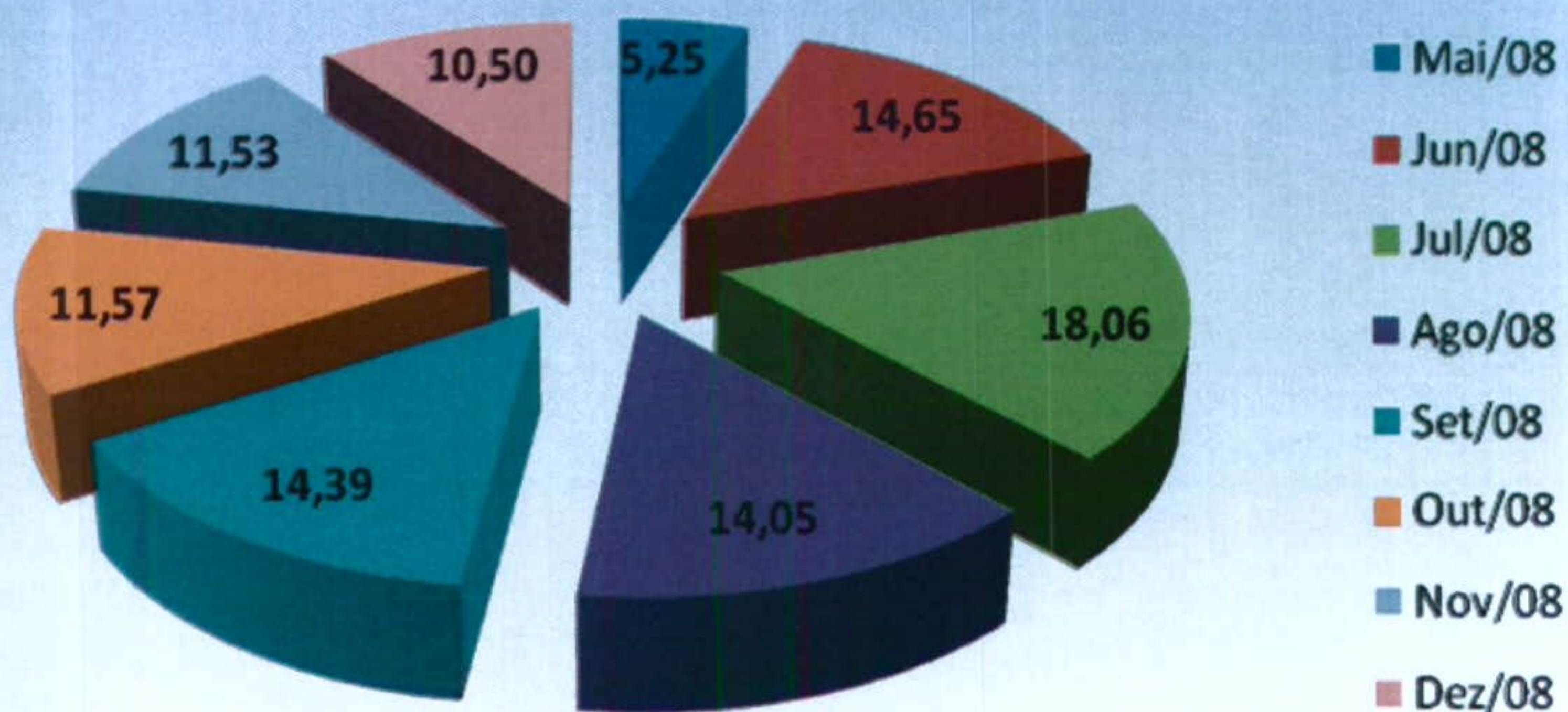
6	20/9	RN DE ANA LUCIA EVANGELISTA DE FARIA	1198174	19/09/2011	Hospital e Maternidade São Judas Tadeu	Terezinha dos Santos Maurício	Profissional de Saúde: MARIA DA CONCEICAO MATOS MACHADO Unidade de Saúde: CIAMS NOVO HORIZONTE Consulta Nº: 5126539 Data: 29/9/2011 07:00 (Sheila)
7	12/9	RN DE ANA PRISCILA OLIVIERA FERREIRA	1195542	05/09/2011	Hospital das Clínicas	Terezinha dos Santos Maurício	Profissional de Saúde: MARLENE QUIMICO UMENO SANTOS Unidade de Saúde: CAIS CANDIDA DE MORAIS Consulta Nº: 5104683 Data: 22/9/2011 - 08:30 (Ester)
8	21/9	RN DE ANDREIA ALESSANDRA DE MOURA	1198644	20/09/2011	Hospital Monte Sinai	Leidiane Miabara Cruz	Profissional de Saúde: CARITAS DE OLIVEIRA Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE VILA SANTA HELENA Consulta Nº: 5121594 Data: 29/9/2011 - 08:12 (Camilla)
...
66	22/9	RN DE THAYNARA SOUSA MACHADO	1198957	21/09/2011	Hospital Monte Sinai	Sirley Campos	Profissional de Saúde: CARINA BARBOSA BULAMARQUE Unidade de Saúde: CS PARQUE INDUSTRIAL JOAO BRAZ Consulta Nº: 5125924 Data: 30/9/2011 - 09:20 (Camilla)
67	22/9	RN DE VANESSA CARDOSO DE ALMEIDA	1198948	21/09/2011	Hospital das Clínicas	Leidiane Miabara Cruz	Profissional de Saúde: CARITAS DE OLIVEIRA Unidade de Saúde: CAIS VILA NOVA Consulta Nº: 5130711 Data: 30/9/2011 - 14:12 (Camilla)
68	28/9	RN DE VANIA FRANCISCA FERREIRA	1200852	28/09/2011	Hospital Coração de Jesus	Maria de Fátima Rodrigues de Ciqueira	Profissional de Saúde: MARIA DA CONCEICAO MATOS MACHADO Unidade de Saúde: CIAMS NOVO HORIZONTE Consulta Nº: 5143092 Data: 7/10/2011 - 07:50 (Camilla)
69	2/9	RN DE WELLEN LUIZA DA SILVA	1193747	24/08/2011	Hospital das Clínicas	Terezinha dos Santos Maurício	Profissional de Saúde: JADER LEONEL DE PAULA Unidade de Saúde: CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO Consulta Nº: 5065888 Data: 9/9/2011 - 15:30 (Camilla)

70	24/9	RN DIELLY DANDARA RAINHO	1199600	23/09/2011	Hospital Monte Sinai	Sirley Campos	Profissional de Saúde: VIVIANE ROSE GOMES DE H. Unidade de Saúde: CAIS CANDIDA DE MORAIS Consulta Nº: 5148330 Data: 03/10/2011 -09:42 (José Vinicius)
71	24/9	RN INGRID PEREIRA DA SILVA	1199607	22/09/2011	Hospital Monte Sinai	Sirley Campos	Profissional de Saúde: RODRIGO CAETANO DE ALMEIDA Unidade de Saúde: CENTRO DE SAÚDE SETOR PERIM Consulta Nº: 5147592 Data: 03/10/2011 - 08:50 (José Vinicius)
72	10/9	RN JAQUELINE RUELA DE MENEZES	1195325	09/09/2011	Hospital Monte Sinai	Sirley Campos	Profissional de Saúde: CARLOS ROBERTO DOS SANTOS Unidade de Saúde: CAIS FINSOCIAL Consulta Nº: 5088803 Data: 10/9/2011 -09:38 (José Vinicius)
73	24/9	RN THALITA GABRIELA GONCALVES MARTINS	1199631	23/09/11	Santa Casa de Misericórdia de Goiânia	Sirley Campos	Profissional de Saúde: JANETE GUIMARAES ALVES Unidade de Saúde: CAIS DE COMPINAS Consulta Nº: 5143946 Data: 04/10/2011 - 08:06 (José Vinicius)

Esta planilha demonstra o quantitativo de consultas marcadas pelo Teleconsulta para o Programa Nascer Cidadão em 2008

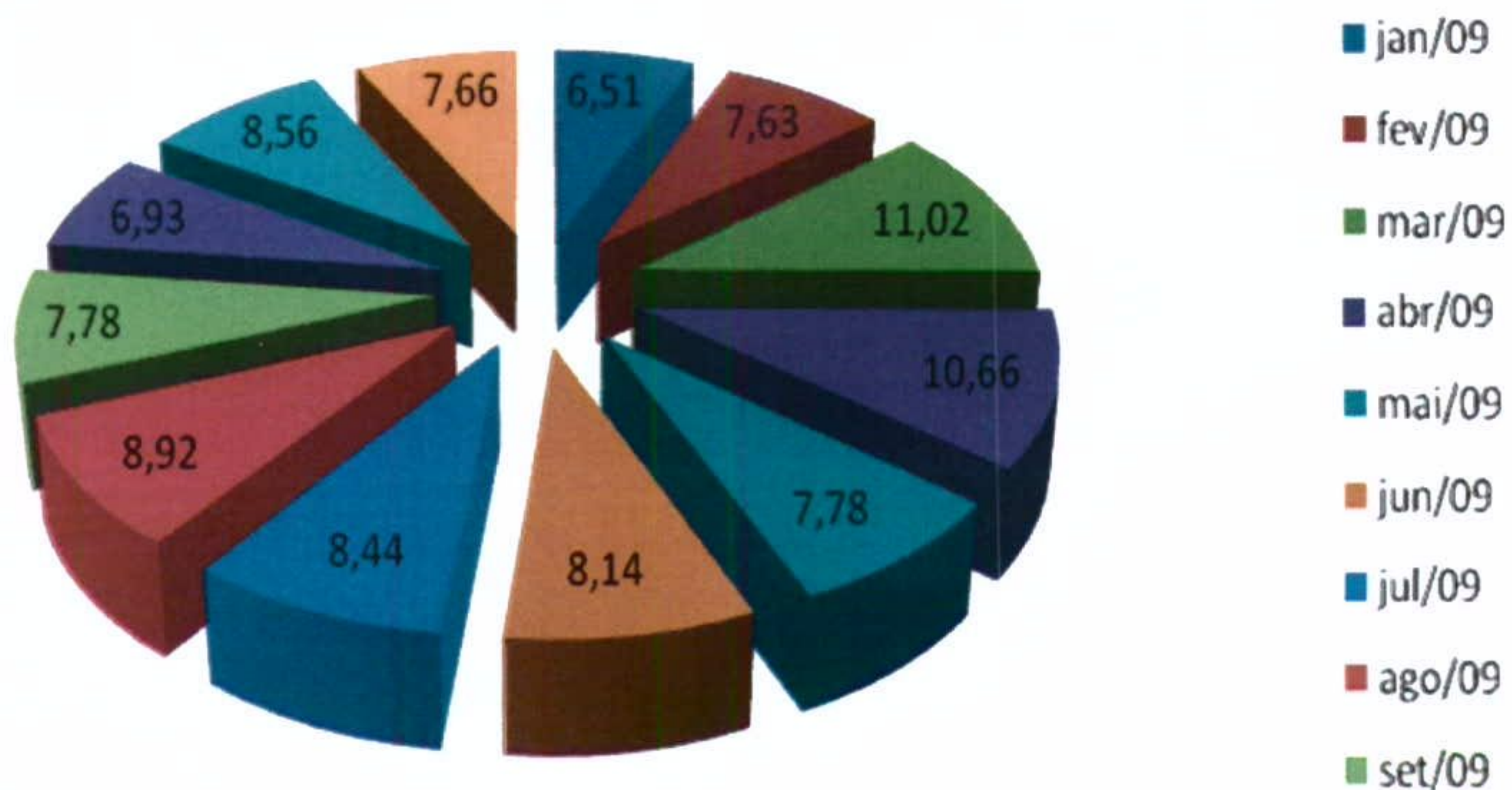
Maio a Dezembro de 2008		
Mês	Agendamentos	Percentual
Mai/08	123	5,25
Jun/08	343	14,65
Jul/08	423	18,06
Ago/08	329	14,05
Set/08	337	14,39
Out/08	271	11,57
Nov/08	270	11,53
Dez/08	246	10,50
TOTAL	2.342	100%

Agendamentos realizados pelas visitadoras do Programa Nacer Cidadão em 2008



O quadro demonstrativo que se segue representa o quantitativo de consultas marcadas pelo Teleconsulta para o Programa Nacer Cidadão no ano de 2009.

Agendamentos realizados pelo Projeto Nacer Cidadão em 2009



Janeiro a Dezembro de 2009		
Mês	Agendamentos	Percentual
Jan/09	217	6,51
Fev/09	254	7,63
Mar/09	367	11,02
Abr/09	355	10,66
Mai/09	259	7,78
Jun/09	271	8,14
Jul/09	281	8,44
Ago/09	297	8,92
Set/09	259	7,78
Out/09	231	6,93
Nov/09	285	8,56
Dez/09	255	7,66
TOTAL	3.331	100%

Segue abaixo demonstrativo que representa o quantitativo de consultas marcadas pelo Teleconsulta para o Programa Nascer Cidadão no ano de 2010.

2010		
Mês	Agendamentos	Percentual
Janeiro	314	11,45%
Fevereiro	224	8,17%
Março	268	9,77%
Abril	244	8,90%
Maio	237	8,64%
Junho	231	8,42%
Julho	245	8,94%
Agosto	246	8,97%
Setembro	278	10,14%
Outubro	196	7,15%
Novembro	152	5,54%
Dezembro	107	3,90%
TOTAL	2.742	100%

Agendamentos realizados pelo Projeto Nascer Cidadão em 2010



O quadro demonstrativo que se segue representa o quantitativo de consultas marcadas pelo Teleconsulta para o Programa Nascer Cidadão no ano de 2011.

2011		
Mês	Agendamentos	Percentual
Janeiro	186	10%
Fevereiro	261	14%
Março	187	10%
Abril	203	11%
Maio	282	16%
Junho	182	10%
Julho	219	12%
Agosto	139	8%
Setembro	143	8%
TOTAL	1.802	100%

- O responsável pelo Observatório tem realizado uma análise minuciosa das agendas enviadas pelas Unidades, com efeito comparativo à agenda padrão, a fim de garantir e/ou verificar o cumprimento do quantitativo de vagas a serem disponibilizadas pelas Unidades por profissional. Caso seja observada alguma diferença, o responsável entra em contato com a Unidade solicitando justificativa, como também efetua um relatório e encaminha à Coordenação Técnica para providências.

O Observatório tem prosseguido com a realização das atividades pertinentes ao setor no que se refere a (ao):

- Rotina de ligar às quartas-feiras para todas as Unidades de Saúde, lembrando que as agendas deverão ser geradas / enviadas ao Teleconsulta até ao meio-dia de quinta-feira, para serem incluídas no sistema *Call Med* nas sextas-feiras. Diante do não envio o Agente de Atendimento do Observatório liga para a Unidade solicitando o procedimento;
- Recebimento das agendas / conferência / importação à Assessoria de Tecnologia de Informação para inserção das vagas no sistema *Call Med*;
- Inclusão das consultas informadas pela Unidade utilizando o percentual destinado a reserva técnica;
- Realização de agendamento de consultas utilizando vagas destinadas à reserva técnica, com controle / justificativa para a marcação, em planilha própria;
- Controle das solicitações efetuadas pelas Unidades, através da agenda padrão e / ou contacto via telefone principalmente, no que se refere ao cancelamento de agenda dos profissionais médicos por motivos de gozo de férias (**Anexo 05**), licença médica (**Anexo 06**), faltas (**Anexo 07**), afastamento / transferência / outros (**Anexo 08**);
- O Observatório realizou no mês de Setembro /2011 do corrente ano o agendamento de 2.864 (dois mil oitocentos e sessenta e quatro) consultas, utilizando a reserva técnica e remanejamentos. Destas, 2.760 (dois mil setecentos e sessenta) foram utilizadas como reserva técnica pelo Observatório e 104 (cento e quatro) foram solicitadas pelas Unidades.

Segue abaixo, uma amostra da tabela de controle de solicitação de consultas efetuadas ao observatório:

RESERVA TÉCNICA – Referência: 01 a 30 de Setembro de 2011.

Nº. de Ordem	Data	Usuário	ID	Especialidade / Profissional	Resolução da Solicitação
01	01/09	KENIA DUARTE NASCIMENTO	794780	GESTANTE NECESSITA DE AVALIAÇÃO	Profissional de Saúde: SUZETE ASSIS DE OLIVEIRA Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE VILA BOA Consulta Nº: 5060887 Data: 8/9/2011 - 07:00 (Camilla) Solicitante: Enf.: Janaina
02	01/09	APARECIDA FRANCISCA DE SOUZA	115813	VARIAS TENTATIVAS DE AGENDAMENTO SEM SUCESSO	Profissional de Saúde: DIVALDO MATOS SANTANA Unidade de Saúde: CIAMS Urias Magalhães Consulta Nº: 5058619 Data: 8/9/2011 - 11:30 (Camilla) Solicitante: Enf.: Janaina
03	01/09	SILVANISA DE MATOS OLIVEIRA	26890	PTE SEM O USO DE MEDICAÇÃO	Profissional de Saúde: BIANCA QUEIROZ POLETTI Unidade de Saúde: CAIS CHACARA DO GOVERNADOR Consulta Nº: 5065070 Data: 8/9/2011 - 16:30 (Camilla)

					Solicitante: Enf.: Janaina
04	01/09	MARIA MADALENA DE JESUS	257052	VARIAS TENTATIVAS DE AGENDAMENTO SEM SUCESSO	Profissional de Saúde: BRUNO PASCOAL BORGES Unidade de Saúde: CAIS CAMPINAS Consulta N°: 5063951 Data: 8/9/2011 - 07:00 (Camilla) Solicitante: Enf.: Janaina
05	01/09	EDIMAR CATULIO DE CARVALHO	133225	PTE HIPERTENSO SEM MEDICAÇÃO	Profissional de Saúde: MICHELE RONCATO FRANCA Unidade de Saúde: CAIS VILA NOVA Consulta N°: 5066439 Data: 8/9/2011 - 14:30 (Camilla) Solicitante: Enf.: Cristina Capuzzo
06	01/09	WANDEILSON DA SILVA DE SOUZA	1146053	RETORNO PARA ENTREGA DE EXAMES	Profissional de Saúde: PATRICIA BARBOSA GONÇALVES LOBO Unidade de Saúde: Centro de Saúde Setor Rodoviário Consulta N°: 5062441 Data: 8/9/2011 - 07:00 (Camilla) Solicitante: Enf.: Carla
07	01/09	GLEICIANE GOMES FERREIRA	751904	GESTANTE INICIAR PRE. NATAL	Profissional de Saúde: ANDRE IBRAHIM BAYEH Unidade de Saúde: CAIS CHACARA DO GOVERNADOR Consulta N°: 5065044 Data: 8/9/2011 - 07:00 (Camilla) Solicitante: Enf.: Carla
08	01/09	FERNANDA RODRIGUES DIAS	1048351	GESTANTE COM DOR EM BAIXO VENTRE	Profissional de Saúde: ALFREDO PUPPINI FARIAS Unidade de Saúde: CAIS BAIRRO GOIA Consulta N°: 5063451 Data: 8/9/2011 - 10:30 (Camilla) Solicitante: Enf.: Carla
...
3109	30/09	ARTHUR DE ARAUJO SILVA	812621	PTE COM RESSECAMENTO MUITO GRANDE COM FEBRE	Profissional de Saúde: MARIA SUELY GOMES DE AZARA Unidade de Saúde: CIAMS Novo Horizonte Consulta N°: 5142884 Data: 4/10/2011- 12:30 (Sheila) Solicitante: Dr°: Leandro
3110	30/09	MATHEUS HENRIQUE DE ARAUJO SILVA	44428	PTE COM DESMAIOS E DOR DE CABEÇA	Profissional de Saúde: MARIA SUELY GOMES DE AZARA Unidade de Saúde: CIAMS Novo Horizonte Consulta N°: 5142884 Data: 4/10/2011 12:30 (Sheila) Solicitante: Dr°: Leandro Consulta cancelada pelo usuario
3111	30/09	MARTA RIBEIRO DOS SANTOS	77188	PTE COM METRORRAGIA	Profissional de Saúde: MARIA ELIZABETH DE MORAES Unidade de Saúde: CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO Consulta N°: 5146452 Data: 7/10/2011 07:00 (Sheila) Solicitante: Dr°: Leandro
3112	30/09	EDINELIA ALVES DA SILVA	21896	PTE SEM MEDICAÇÃO CONTROLADA	Profissional de Saúde: ROSE MARY REIS DIAS GUADELUP Unidade de Saúde: CIAMS Jardim América Consulta N°: 5128578 Data: 30/9/2011 17:30 (Sheila) Solicitante: Dr°: Leandro
3113	30/09	JOSE MARIA RIBEIRO DE SOUSA	1206319	PTE COM RIN PELVICO	Profissional de Saúde: SERGIO AUGUSTO DA SILVA Unidade de Saúde: Centro de Saúde Setor Rodoviário Consulta N°: 5162956 Data: 4/10/2011 13:30 (Sheila) Solicitante: Dr°: Leandro

3114	30/09	SUELLEN CRISTINA DOS ANJOS	231656	PTE GESTANTE INICIAR PRENATAL	Profissional de Saúde: DANIEL DE OLIVEIRA Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE MARIA DILCE Consulta Nº: 5147998 Data: 7/10/2011 12:30 (Sheila) Solicitante: Drº: Leandro
3115	30/09	WILLIAN MAGNO DO NASCIMENTO SILVA	1201085	PTE 9 ANOS, NECESSITA ENCAMINHATO AO PSICOLOGO	Profissional de Saúde: MONICA GONCALVES FERNANDES Unidade de Saúde: CENTRO DE SAÚDE JARDIM GUANABARA Consulta Nº: 5143785 Data: 3/10/2011 07:00 (Sheila) Solicitante: Drº: Leandro
3116	30/09	LUCIANA MACEDO DOS SANTOS	546476	PTE COM DORES NO BAIXO VENTRE E HEMORRAGIA	Profissional de Saúde: ROSA MARIA NASCIMENTO Unidade de Saúde: Centro de Saúde Fama Consulta Nº: 5138120 Data: 5/10/2011 07:00 (Sheila) Solicitante: Drº: Leandro

TOTAL DE RESERVAS UTILIZADAS <i>(Incluindo reservas utilizadas nos remanejamentos de consultas)</i>	2.864
RESERVAS UTILIZADAS PELAS UNIDADES	104
RESERVAS UTILIZADAS PELO OBSERVATÓRIO	2.760

- g) Realização de maior integração com as Unidades de Saúde e melhoria da qualidade do atendimento prestado aos usuários;
- h) O quadro abaixo demonstra de forma compactada o número de consultas registradas em grade oficial da agenda padrão comparado com o quantitativo gerado pela Unidade, semanalmente, e o que representa a diferença em forma percentual. O quantitativo gerado é o disponibilizado no sistema *Call Med* para agendamento de consultas e o quantitativo padrão seria o número real que a Unidade deveria enviar semanalmente.

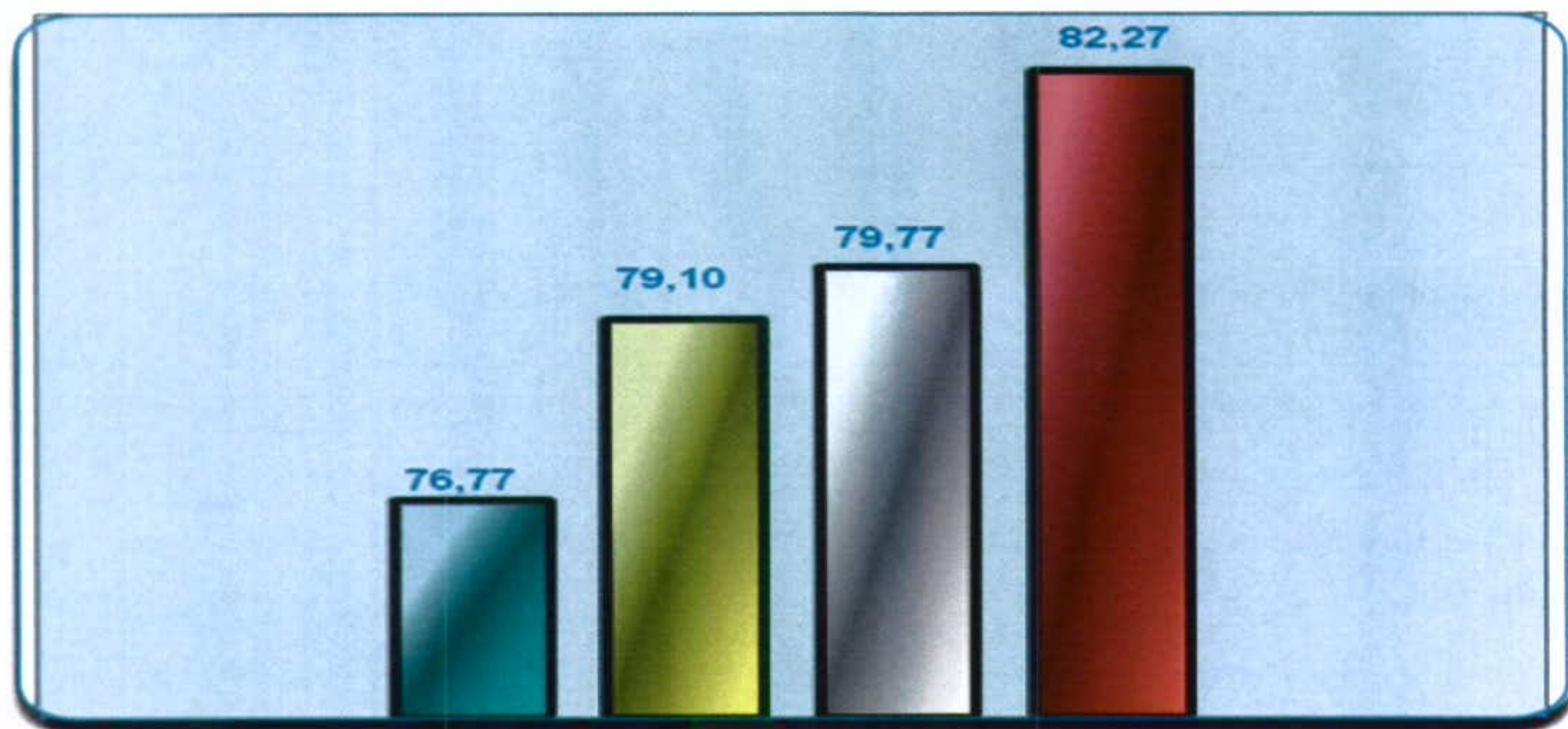
SEMANAS	AGENDA PADRÃO (NÚMERO DE CONSULTAS)	AGENDA GERADA (NÚMERO DE CONSULTAS)	PERCENTUAL
05 a 10/09	14.264	10.951	76,77%
12 a 17/09	14.035	11.103	79,10%
19 a 24/09	14.035	11.196	79,77%
26/09 a 01/10	14.109	11.608	82,27%

Desta forma, a tabela descrita abaixo apresenta o quantitativo de consultas disponibilizadas e o quantitativo gerado pelas Unidades por semana, no mês de Setembro /2011.

Observatório - TELE-CONSULTA - Grades geradas no mês de Setembro de 2011.

UNIDADES	05 a 10/09			12 a 17/09			19 a 24/09			26/09 a 01/10		
	Padrão	Gerada	%	Padrão	Gerada	%	Padrão	Gerada	%	Padrão	Gerada	%
CAIS BAIRRO GOIA	804	549	68,28%	789	628	79,59%	789	720	91,25%	789	720	91,25%
CAIS CAMPINAS	419	335	79,95%	419	345	82,34%	419	311	74,22%	419		0,00%
CAIS CANDIDA DE MORAIS	948	694	73,21%	940	756	80,43%	940	611	65,00%	940	837	89,04%
CAIS CHACARA DO GOVERNADOR	366	249	68,03%	358	282	78,77%	358	282	78,77%	418	304	72,73%
CAIS FINSOCIAL	272	272	100,00%	272	240	88,24%	272	240	88,24%	272	204	75,00%
CAIS JARDIM CURITIBA	63	48	76,19%	63	63	100,00%	63	63	100,00%	121	121	100,00%
CAIS JARDIM NOVO MUNDO	482	367	76,14%	482	467	96,89%	482	457	94,81%	456	393	86,18%
CAIS PARQUE DAS AMENDOZEIRAS	518	344	66,41%	509		0,00%	509	330	64,83%	491	426	86,76%
CAIS VILA NOVA	365	315	86,30%	365	321	87,95%	365	321	87,95%	365	311	85,21%
CENTRO DE SAUDE BENEDITO DOS SANTOS VIEIRA	253	253	100,00%	253	209	82,61%	253		0,00%	253	209	82,61%
CENTRO DE SAUDE CONJUNTO RIVIERA	320	320	100,00%	320	320	100,00%	320	320	100,00%	320	320	100,00%
CENTRO DE SAUDE CRIMEIA LESTE	342	342	100,00%	342	342	100,00%	342	342	100,00%	342	342	100,00%
CENTRO DE SAUDE DR AFONSO HONORATO	253	253	100,00%	253	253	100,00%	253	253	100,00%	253	205	81,03%
CENTRO DE SAUDE ESPLANADA DO ANICUNS	256	256	100,00%	256	256	100,00%	256	256	100,00%	256	256	100,00%
CENTRO DE SAUDE FAMA	218	153	70,18%	218	153	70,18%	218	153	70,18%	218	153	70,18%
CENTRO DE SAUDE ISABEL MARIA DA SILVA	341	268	78,59%	341	242	70,97%	341	242	70,97%	341	242	70,97%
CENTRO DE SAUDE JD BALNEARIO MEIA PONTE	292	324	110,96%	292	324	110,96%	292	292	100,00%	292	292	100,00%
CENTRO DE SAUDE JARDIM GUANABARA III	123		0,00%	137	86	62,77%	137	86	62,77%	137	86	62,77%
CENTRO DE SAUDE JOSE EGIDIO MARTINS	282	226	80,14%	282	282	100,00%	282	282	100,00%	282	282	100,00%
CENTRO DE SAUDE MARINHO LEMOS	186	138	74,19%	186	186	100,00%	186	164	88,17%	186	186	100,00%
CENTRO DE SAUDE NORTE FERROVIARIO	289	233	80,62%	289	165	57,09%	289	165	57,09%	289	289	100,00%
CENTRO DE SAUDE PARQUE AMAZONIA	422	327	77,49%	414	309	74,64%	414	322	77,78%	414	322	77,78%
CENTRO DE SAUDE PARQUE ANHANGUERA	449	323	71,94%	449	285	63,47%	449	323	71,94%	449	335	74,61%
CENTRO DE SAUDE PQ INDUSTRIAL JOAO BRAZ	336	288	85,71%	336	356	105,95%	336	318	94,64%	336	257	76,49%
CENTRO DE SAUDE SETOR RODOVIARIO	256	194	75,78%	256	208	81,25%	256	220	85,94%	256	256	100,00%
CENTRO DE SAUDE VILA BOA	391	318	81,33%	391	327	83,63%	391	263	67,26%	391	327	83,63%
CENTRO DE SAUDE VILA CANAA	290	290	100,00%	290	290	100,00%	290	290	100,00%	290	290	100,00%
CENTRO DE SAUDE VILA CLEMENTE	275	193	70,18%	224	113	50,45%	224	113	50,45%	224	141	62,95%
CENTRO DE SAUDE VILA MAUA	473	364	76,96%	473	260	54,97%	473	361	76,32%	473	443	93,66%
CENTRO DE SAUDE VILA MORAES	276	276	100,00%	276	276	100,00%	276	276	100,00%	276	276	100,00%
CENTRO DE SAUDE VILA REDENCAO	330	178	53,94%	266	154	57,89%	266	154	57,89%	266	154	57,89%
CENTRO DE SAUDE VILA SANTA HELENA	208	164	78,85%	208	164	78,85%	208	164	78,85%	208	87	41,83%
CIAMS JARDIM AMERICA	957	640	66,88%	957	844	88,19%	957	828	86,52%	957	808	84,43%
CIAMS NOVO HORIZONTE	583	447	76,67%	583	513	87,99%	583	513	87,99%	583	449	77,02%
CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO	853	525	61,55%	853	593	69,52%	853	534	62,60%	853	594	69,64%
CIAMS URIAS MAGALHAES	773	485	62,74%	693	491	70,85%	693	627	90,48%	693	691	99,71%
TOTAIS	14264	10951	76,77%	14035	11103	79,10%	14035	11196	79,77%	14109	11608	82,27%

Evolução semanal de grades geradas:



Legenda:

05 a 10/09

12 a 17/09

19 a 24/09

26/09 a 01/10

- i) O Observatório realizou a atualização de todos os profissionais existentes nas Unidades de Saúde por especialidade e por horário de atendimento, a fim de organizar o número de consultas da Agenda Padrão.
- j) O relatório descritivo de grades tem a finalidade de realizar um mapeamento do déficit de vagas disponibilizadas pelas Unidades para o Teleconsulta. Através de uma análise minuciosa e comparativa da grade padrão e das justificativas de ausência recebidas pelas Unidades, o observatório identifica com precisão o profissional, o dia e/ou período de ausência de vaga – possibilitando um controle rigoroso das agendas geradas.

5.2. Pontos Negativos

Congestionamento de linhas:

- a) Observa-se ainda congestionamento de linhas, principalmente no período compreendido entre 07h00min e 10h00min, apesar de que os usuários têm sido orientados pelos Agentes de Atendimento sobre os melhores horários pra realizarem suas ligações, evitando os momentos considerados de pico.

O IDTECH em busca de soluções para melhor atender ao usuário, no dia 16 de Janeiro/09 providenciou junto a Secretaria Municipal de Saúde instalação de mais um feixe E1 (30 linhas) com o objetivo de reduzir o número de linhas ocupadas principalmente no horário de 07h00min as 10h00min, quando há maior fluxo de ligações.

Eventuais faltas de vagas:

- a) **Inclusão de 31 (trinta e um) equipes da Estratégia Saúde da Família** que estão destituídas do profissional médico e que estão sendo atendidos pelo Teleconsulta, excepcionalmente. Os

dados foram enviados através de ofício pelo Secretário Municipal de Saúde e planilha da Coordenação do Programa, encaminhados para inserção / exclusão das equipes no sistema;

Redução do número de ofertas de consultas, devido a ausência do profissional médico na Unidade, por liberação para gozo de férias / licenças e desligamentos;

Problemas na área de abrangência / georeferenciamento:

A Assessoria de Tecnologia da Informação do IDTECH continua buscando juntamente com a Gerência de Informática da Secretaria Municipal de Saúde alternativas que visam resolver ou reduzir as pendências para que não haja transtornos tanto para o usuário no momento do seu agendamento de consulta, como também para a organização de serviço do Teleconsulta;

Encaminhamento das grades de consultas pelas Unidades:

O Observatório tem entrado em contato com as Unidades de Saúde todas as quartas-feiras lembrando que as agendas deverão ser enviadas ao Observatório até ao meio dia da quinta-feira, onde serão processadas / conferidas e importadas ao Teleconsulta as sextas-feiras para serem incluídas no sistema para posterior deliberação de vagas aos usuários;

Confirmação das Consultas no sistema SICAA pelas Unidades:

As Unidades ainda não estão confirmando em sua totalidade as consultas efetivadas / não efetivadas.

Utilização de vagas de primeira consulta pelas Unidades de Saúde:

Foi constatado pelo Observatório no mês de Fevereiro/10 e prosseguiu nos meses de Março, Abril e Maio/10 que Unidades de Saúde tem utilizado vagas para marcação de 1ª (primeira) consulta, procedimento este, empregado apenas para agendamento de consultas por usuários junto à Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta por meio de ligação telefônica através do 0800-6461560.

Esta situação além da redução do número de vagas, descaracteriza o serviço prestado pelo Teleconsulta junto aos usuários do Sistema Único de Saúde, que acreditam que o acesso às vagas da atenção básica é feito de forma igualitária e universal. Ofício tem sido enviado ao Secretário Municipal de Saúde para providências.

5.3. Medidas tomadas em busca de melhorias

- Foi efetivado no mês de Dezembro/08 no sistema callmed um procedimento para arquivamento de observações sobre os usuários. Desta forma, de acordo com a necessidade, o Agente de Atendimento e/ou o Supervisor poderão salvar informações sobre o atendimento ao usuário, tais como: data, hora, Agente de Atendimento, Supervisor e o texto de observação.
- Foi efetivado no mês de Março/09 com sucesso o processo de solicitação online ao observatório para verificação de vagas pelos profissionais médicos, enfermeiros e supervisores.

- Desta forma, foi concluído o módulo de mensagens instantâneas que permitirá durante o processo de verificação, que o agente de atendimento mantenha contato direto com o assistente do observatório, possibilitando assim, maior agilidade na troca informações e tomadas de decisões mais rápidas e efetivas para a resolução do problema verificado junto ao usuário.
- No mês de Junho/10, foi adicionado ao demonstrativo de número de consultas agendadas, o índice de participação diária de agendamentos relacionadas ao total de consultas agendadas/mês, e o gráfico evidenciando as oscilações de agendamento.

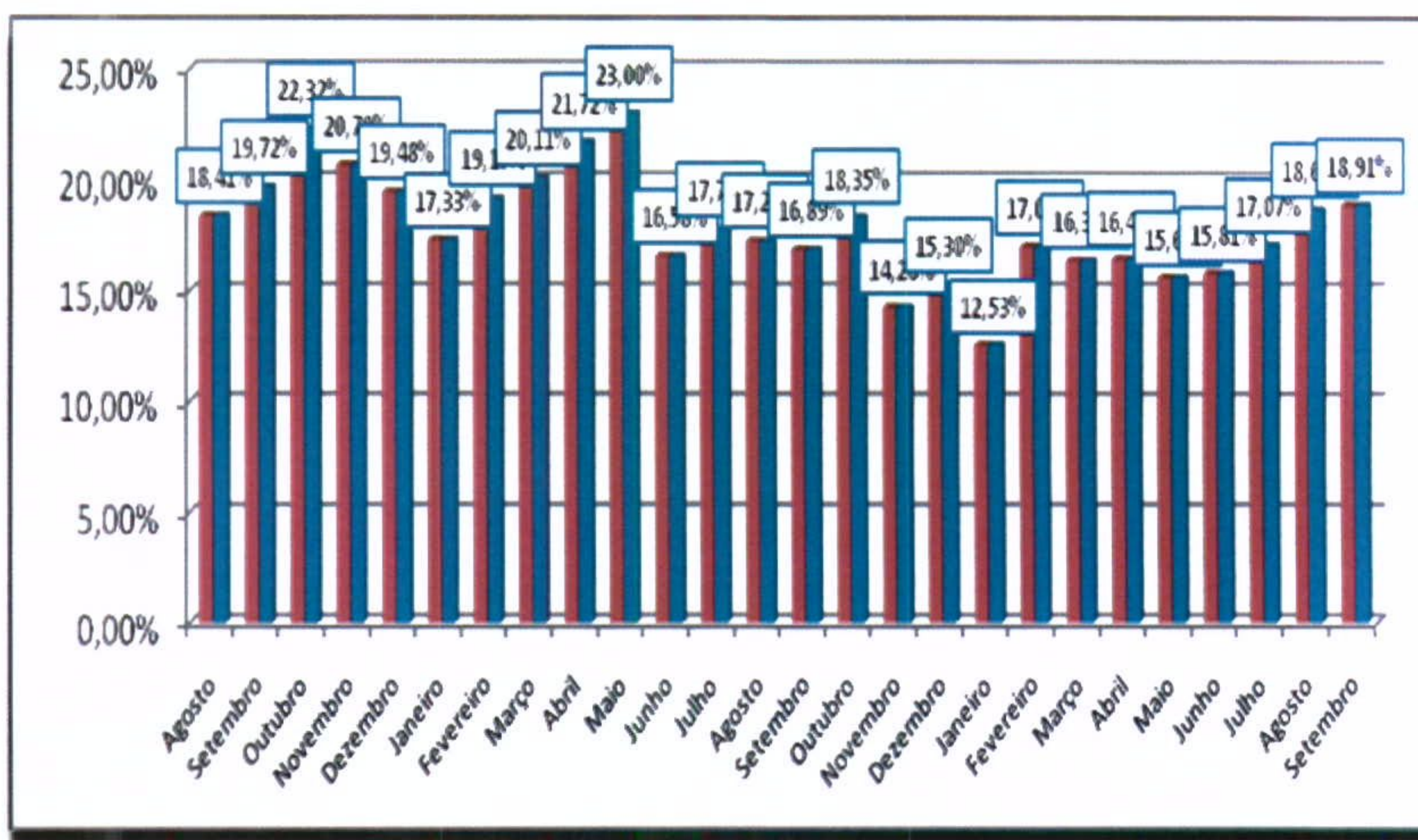
Visualização de Vagas

- Devido a efetivação dessa rotina, no mês de Maio/08 foi gerado um relatório que demonstra a conversão de vagas que têm seu horário de agendamento entre 7h00min e 10h00min para o tipo de prioridade 0 (zero), ou seja, uma vaga que poderá ser visualizada dentro de qualquer prioridade de busca.

O sistema está efetivamente programado para aumentar o número de vagas destinadas ao retorno, como se segue:

- a) O agendamento para consultas de retorno foi restringido para até 30 (trinta) dias após a realização da mesma;
- b) Foi ampliado em 02 (dois) dias a busca pela grade de consultas, ou seja, o retorno passou a buscar 9 dias (7 dias normal para a prioridade 03 mais 02). Desta forma, já foi possível observar um sensível aumento na marcação desse tipo de consulta.

No período compreendido entre 01 e 31 de Setembro/11 foi observado o agendamento de 9.947 (nove mil novecentos e quarenta e sete) consultas, o que equivale a 18,68% (dezoito ponto sessenta e oito por cento) do total de consultas marcadas nesse período.



- A Assessoria de Tecnologia da Informação efetivou a conversão das vagas destinadas a reserva técnica. Desta forma, as vagas que seriam utilizadas no dia seguinte são convertidas em prioridade 03 (três) às 16h00min do dia que antecede a disponibilização das vagas.

No período compreendido entre 01 e 30 de Setembro/11 foram convertidas 1.187 (hum mil cento e oitenta e sete) consultas utilizando essa nova estratégia, possibilitando um melhor aproveitamento dessas vagas, conforme descrito no quadro que se segue:

Conversão de Vagas Utilizando Reserva Técnica		
Mês de Agosto de 2011		
Data	Dia da Semana	Quantidade
01/09/2011	quinta-feira	39
02/09/2011	sexta-feira	0
03/09/2011	sábado	0
04/09/2011	domingo	51
05/09/2011	segunda-feira	64
06/09/2011	terça-feira	0
07/09/2011	quarta-feira	57
08/09/2011	quinta-feira	51
09/09/2011	sexta-feira	0
10/09/2011	sábado	0
11/09/2011	domingo	85
12/09/2011	segunda-feira	113
13/09/2011	terça-feira	99
14/09/2011	quarta-feira	78
15/09/2011	quinta-feira	49
16/09/2011	sexta-feira	0
17/09/2011	sábado	0
18/09/2011	domingo	67
19/09/2011	segunda-feira	64
20/09/2011	terça-feira	60
21/09/2011	quarta-feira	54
22/09/2011	quinta-feira	40

23/09/2011	sexta-feira	0
24/09/2011	sábado	0
25/09/2011	domingo	53
26/09/2011	segunda-feira	60
27/09/2011	terça-feira	53
28/09/2011	quarta-feira	50
30/09/2011	sexta-feira	0
01/09/2011	quinta-feira	39
Total		1187

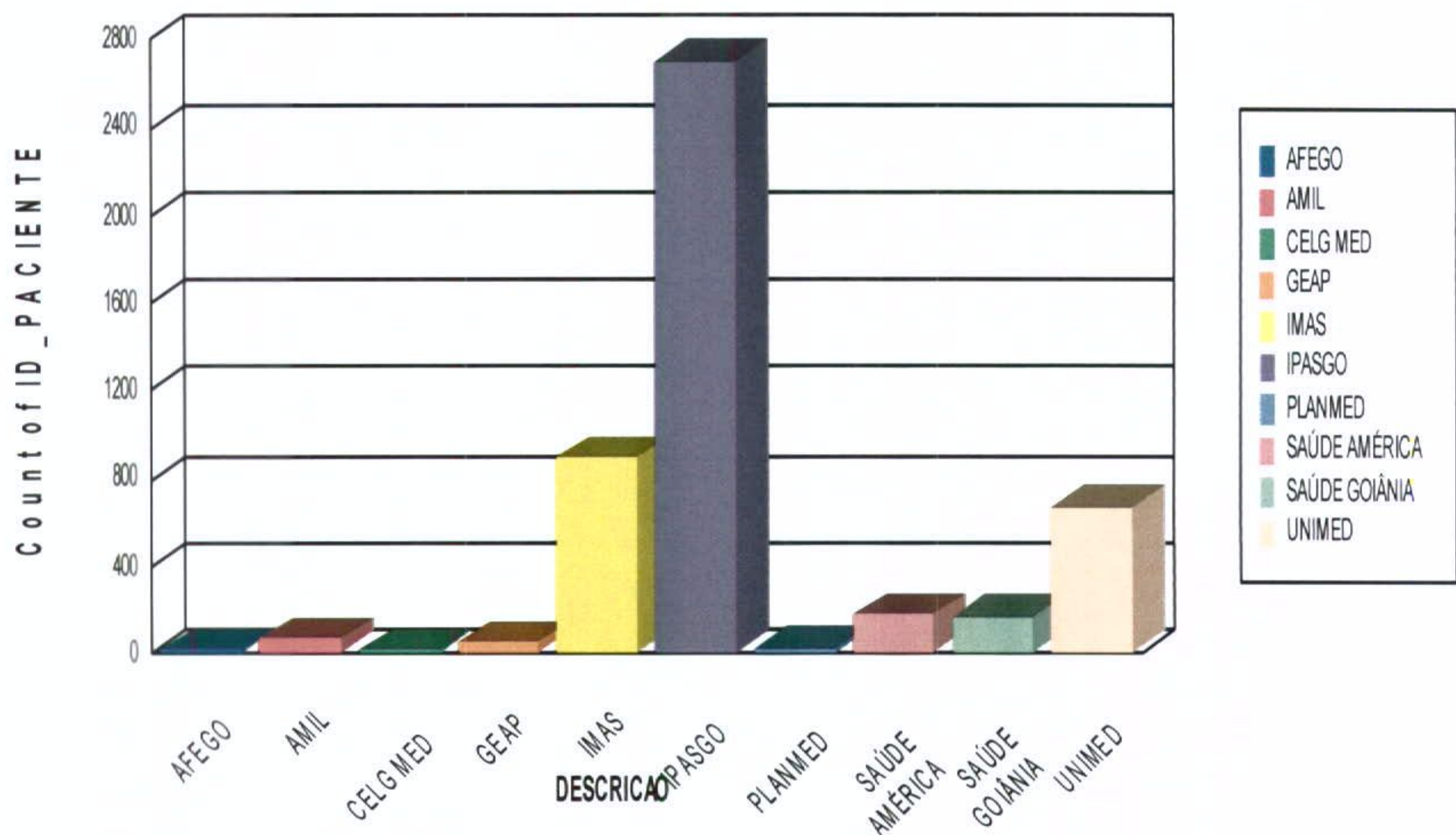
Planos de Saúde

Desde o final do mês de Junho/2011 a equipe de tecnologia tem realizado um levantamento do número de usuários que possuem plano de saúde que tem utilizado o Teleconsulta para agendar consulta na rede municipal de saúde. Esse relatório, mostra que desde o referido período até o mês de Setembro/11 mais de quatro mil e setecentas consultas foram agendadas para clientes de planos particulares.

O Sistema único de Saúde de Goiânia atendeu a 4.757 (quatro mil setecentos e cinquenta e sete) usuários de outros planos de saúde até o final do mês de Setembro/11.

Os agendamentos de consultas pelo SUS para usuários de planos de saúde são detectados no ato do preenchimento do formulário digital pela Central de Atendimento ao Cidadão e indica que o SUS é uma referência sanitária consolidada, conforme descrito a seguir:

PLANO DE SAÚDE	Nº DE USUÁRIOS
AFEGO	10
AMIL	64
CELG MED	10
GEAP	49
IMAS	892
IPASGO	2.692
PLANMED	26
SAÚDE AMÉRICA	174
SAÚDE GOIÂNIA	166
UNIMED	674
Total	4.757



Sobras de Vagas

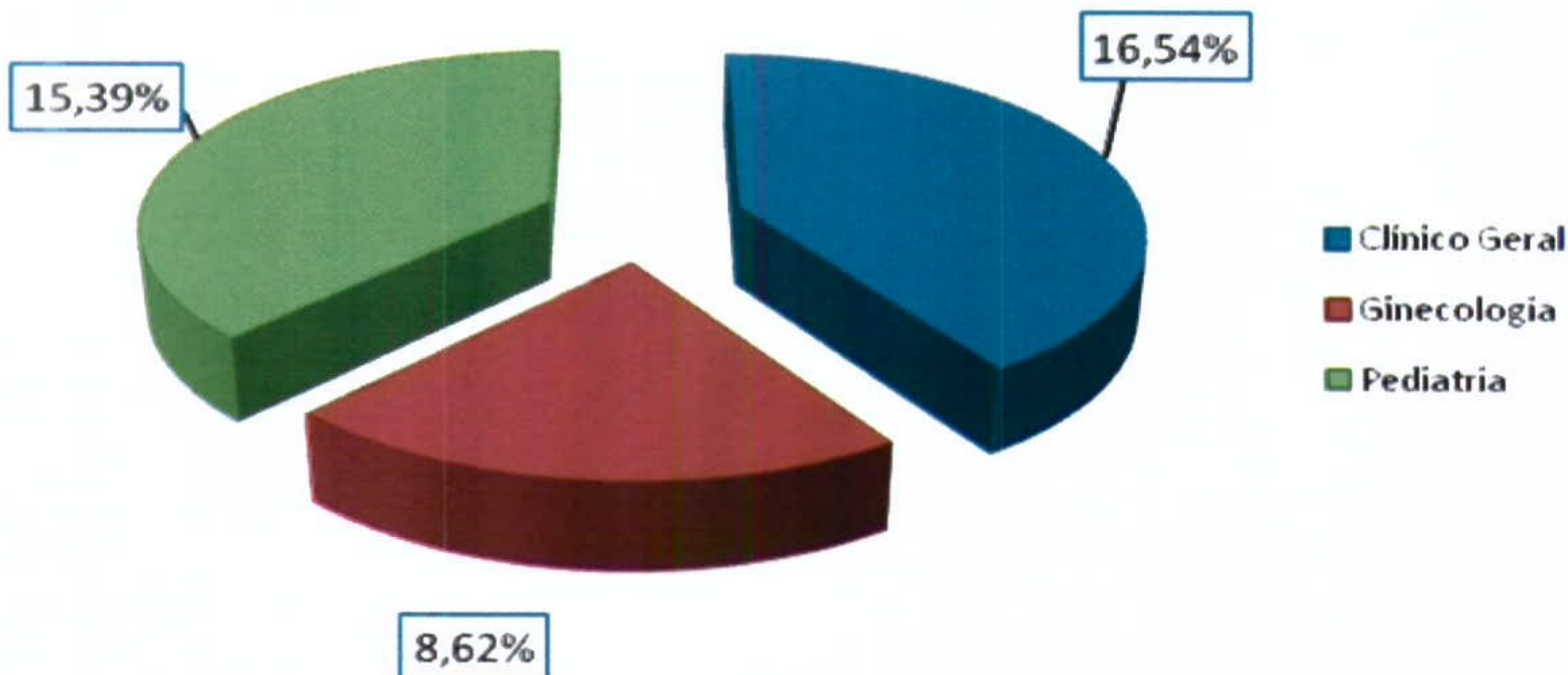
- a) Foi efetivada no mês de Agosto/08 a alteração dos critérios para classificação como “prioridade 1” para especialidade de Pediatria. Desta forma, foi estendido de 02 (dois) para 06 (seis) anos a faixa etária que classifica automaticamente uma criança para a referida prioridade. Essa medida visa o melhor aproveitamento das vagas destinada a prioridade 1, visto que foi identificado um grande índice de não aproveitamento de vagas nessa especialidade.

Retorno programado:

- 1- As vagas que estão aproveitadas pelo Teleconsulta, são aquelas que não foram agendadas pela Unidade com até 06 (seis) dias de antecedência.
- a. Desde o dia 16 de Junho de 2009, o Teleconsulta passou a aproveitar as vagas de retorno programado que não foram marcadas nas próprias Unidades de saúde. Como critério de reaproveitamento de vagas, as Unidades apenas poderão agendar vagas para esse tipo de retorno com até 7 (sete) dias de antecedência. Após esse prazo as consultas passam a ser visualizadas pelos Agentes de Atendimento do Teleconsulta.

No mês de Setembro/2011 houve um acréscimo total de 13,97% (treze ponto noventa e sete por cento) referente a marcação de consultas através do retorno programado, conforme demonstração gráfica e quadro que se segue:

Demonstrativo Gráfico do Acréscimo de Número de Consultas Agendas pelo Retorno Programado



Especialidade	Consultas Teleconsulta	Retorno Programado	Total	Acréscimo
Clinico Geral	21.095	3.489	24.584	16,54%
Ginecologia	13.273	1.144	14.417	8,62%
Pediatria	11.796	1.815	13.611	15,39%
Total	46.164	6.448	52.612	13,97%

- Bloqueio de usuários que residem em áreas de cobertura da Estratégia Saúde da Família – PSF;
- Foram feitas adaptações para que o Agente de Atendimento realize o cadastro de usuários que residem em áreas de cobertura da ESF e o bloqueie para futuras consultas até a devida liberação (quando não houver médico na equipe);
- Maior controle de cadastros: A cada abertura do cadastro de usuário, mesmo para consulta, o código do Agente de Atendimento que fez a operação será gravada, possibilitando ao supervisor identificar quem realizou todas as modificações em cada cadastros de usuários;
- Garantia da finalização do atendimento: Foram realizadas modificações para que o sistema permaneça travado até que o Agente de Atendimento finalize o atendimento, garantindo assim, a realização de uma qualificação adequada;

- Foi efetivado no mês de Junho/08 a conversão de vagas que serão disponibilizadas para o período de 07h00min as 10h00min da manhã, na prioridade 01, e que ainda não foram agendadas. A conversão deverá ocorrer às 13h00min para o processamento das vagas do dia seguinte. O objetivo desse planejamento é evitar que vagas da referida prioridade sejam mais bem aproveitadas evitando as possíveis perdas;

Gravação aleatória de atendimentos

- Foi efetivado no mês de Outubro/2008 o sistema que a cada vinte minutos sorteará para gravação de atendimento, de forma aleatória, Agentes logados no sistema Teleconsulta, perfazendo sempre um total de 9 (nove) gravações simultâneas. Foi mantido a possibilidade dos Supervisores selecionarem Agentes manualmente para gravação;

Alertas e monitoramentos (implementação)

- Foi efetivado no mês de Outubro/08 ferramentas para consultas dos logs do sistema Teleconsulta, apontando em tempo real qualquer possível falha que sistema venha a ter, tanto de ordem tanto física quanto tecnológica, esses possíveis problemas serão reportados através de relatórios automáticos disparados para a equipe de tecnologia;

Automatização do processo de envio dos arquivos do Observatório

- Anteriormente os arquivos gerados eram enviados por e-mail à Assessoria de Tecnologia da Informação, a qual deveria ficar atenta para a sua recepção, ou seja, à chegada e-mails e, após esse procedimento, salvar o arquivo no computador do servidor e proceder sua conferência / inserção.
- Esse processo era passível de falhas, visto que era necessário as pessoas estarem presentes e atentas ao recebimento dos referidos arquivos.
- A Assessoria de Tecnologia da Informação elaborou um sistema, que permite ao Observatório salvar esse mesmo arquivo em pasta na rede, com essa única finalidade, e o sistema então automaticamente efetua a sua conferência / envio.
- Após esse processo o sistema também envia e-mail / alerta para a Assessoria com cópia para o Observatório informando o sucesso ou insucesso no procedimento desse arquivo.
- Esse sistema também é monitorado por uma terceira parte, que hoje já monitora os sistemas do Teleconsulta, afim de alertar a ASTEC sobre qualquer problema em sua operacionalização.
- Ganha-se com esse procedimento a automatização do processo, e a não necessidade de interferência humana no mesmo, continuando com todos os requisitos de segurança intactos.

Automatização do envio de relatórios de intercorrências

- Anteriormente ao término do expediente, ou um dia após, os Supervisores do Teleconsulta realizavam a montagem/envio do e-mail de intercorrências, registrando a quantidade de ligações recebidas, ligações atendidas e as eventuais quedas antes ou durante o atendimento;

- As quedas eram informadas manualmente pelos agentes de atendimento ao supervisor através do CHAT, o que demandava novamente falhas humanas ocasionais;
- Ao término do expediente perdia-se tempo, e era passível de erros, ao efetuar a montagem e aquisição dos dados finais. A Assessoria de Tecnologia da Informação criou dentro do sistema CALLMED um campo, no qual o Agente de Atendimento apenas marca (clica) se a queda foi antes ou depois do atendimento, armazenando em banco de dados as informações.
- Ao término do período, o sistema automaticamente gera o relatório em PDF, buscando também sozinho na plataforma as ligações recebidas e atendidas e juntando-as ao de quedas.
- Desta forma ganha-se em tempo, produtividade do supervisor que poderá focar em outras áreas e em qualidade de informação ao eliminar a possibilidade da falha humana;

Normatização dos procedimentos relacionados a inclusão / exclusão das equipes da Estratégia Saúde da Família no sistema Call Med.

- Ao retirar ou inserir equipes de PSF no sistema os Supervisores que atuam no Teleconsulta não dispunham das informações a respeito do processo, haja vista que os dados enviados via ofício pela Secretaria Municipal de Saúde eram repassados diretamente à Assessoria para providências.
- Desta forma, a Assessoria de Tecnologia da Informação desenvolveu dentro do sistema Call Med um relatório que viabiliza consulta pelos Supervisores, datando a entrada e / ou saída das equipes, permitindo maior integração entre os setores / serviços.

Medidas tomadas no mês de Fevereiro/09

Área de Abrangência

Anteriormente o sistema fazia busca em três unidades mais próximas da casa do usuário para o agendamento da consulta. De acordo com a solicitação do usuário a busca era estendida a todas as unidades que compõem o Teleconsulta. Mas essa abertura só era possível na presença do supervisor. Agora, para tornar o agendamento mais ágil, o próprio agente de atendimento pode fazer isso se for o desejo do usuário para todas as Unidades do Distrito Sanitário de sua moradia. Isso reduz o tempo gasto na marcação da consulta e, conseqüentemente, o tempo de espera de outros usuários. O supervisor só interfere caso haja interesse pelo agendamento da consulta em unidades fora da área de abrangência do Distrito Sanitário.

Liberação de Prioridade

O sistema passou a permitir a liberação de prioridades superiores a que esta definida para o usuário. Por exemplo: Caso com a identificação dos sintomas do usuário gere a prioridade 1, o agente terá acesso caso desejar, a prioridade 2 e 3, o mesmo acontece para prioridades que sejam 2, que requerem alteração para a 3. A regra só não será aplicada para no caso de prioridades inferiores, ou seja, caso o paciente seja prioridade 03, para gerar a 1 ou a 2 é necessário a presença do médico para a devida liberação / troca de prioridade.

Alterações no Cadastro

A tela de cadastro não mais contará com o campo de pesquisa do Cartão SUS, visto que, o cartão SUS não é mais utilizado e a tabela de usuário do Teleconsulta é mais atualizado que o utilizado pela extinta Central do Cartão Nacional de Saúde.

Bloco de notas

O bloco de notas, que era usado para anotações extras referentes ao agendamento, foi extinto do perfil de usuário para que o agente esteja focado apenas no atendimento ao usuário.

Sistema Receptivo

Com o Sistema Receptivo foi alterado o tempo proporcionado ao agente para que ele finalize a ligação coloque-se de prontidão para novos atendimentos. Antes esse tempo dependia do próprio agente. Hoje, ele ocorre automaticamente, em 10 segundos, o que evita a demora no atendimento de novas ligações.

Aviso de Bairros que são PSF

O Agente de Atendimento ao selecionar o bairro, será informado se o mesmo pertence ou não a área de cobertura da Estratégia Saúde da Família, podendo esta informação ser repassada para o usuário. Os bairros poderão ser PSF, para bairros que possui todas as quadras cobertas por PSF, Misto, para bairros que possuem parte das quadras abertas para marcação no Teleconsulta e parte das quadras cobertas por PSF.

Módulo de Comunicação com o Observatório

Esta função faz a ligação direta com o observatório. Os médicos e enfermeiros poderão solicitar ao observatório as vagas através do sistema, sendo que, o observatório fará conferência momentânea da vaga requisitada e o agente de atendimento já terá a resposta no próprio sistema se a vaga foi ou não marcada.

Disponibilização das informações das grades

Esta função disponibiliza a consulta das grades dos profissionais nas respectivas Unidades de Saúdes. Assim que o Agente de atendimento selecionar a unidade de saúde, será possível identificar a unidade de saúde, com a exibição da listagem dos médicos da referida unidade, bem como, os horários de atendimentos.

Histórico do Atendimento

Será disponibilizado para que quando o Agente de Atendimento fizer uso do histórico do usuário para registro de qualquer informação, o mesmo possa fazer tal procedimento sem a aprovação do supervisor, mas assumindo a responsabilidade por qualquer informação ali contida. Para casos que necessitem da aprovação do supervisor, a rotina continua a mesma, ou seja, será chamado e logará sua senha para que fique marcado no histórico de atendimento.

Cancelamento de Consulta

Para atendimentos em que o usuário deseja apenas cancelar uma consulta, será feita uma solicitação através do sistema, onde, sempre que o Agente de efetuar o cancelamento de uma consulta a pedido do usuário, ele solicitará o procedimento para que em um segundo momento os supervisores o finalizem.

Orientações repassadas aos agentes de atendimento

a) Referentes ao cadastro:

Foi orientado pela Coordenação Técnica e Assessoria da Tecnologia da Informação para que os agentes de atendimento realizem o cadastro do usuário com agilidade, eliminando dados desnecessários para usuários que já possuem cadastros no Teleconsulta, como por exemplo RG e certidão de nascimento, município de atendimento, CEP. Para os novos cadastros o protocolo de atendimento continuará de acordo com a rotina de trabalho em vigência.

b) Tempo no atendimento:

Foi orientado para que os agentes de atendimentos fiquem atentos ao tempo gasto em cada atendimento, tendo em vista que, ao ser observado o tempo de ligações, serão chamados individualmente pela Coordenação Técnica para avaliação, os que se encontrarem com tempos acima da média e com aproveitamento baixo de marcação de consultas.

Redimensionamento do número de vagas por prioridades

No mês de Fevereiro/09 houve o redimensionamento da divisão do número de vagas por prioridade, considerando que o maior número de sobra de vagas são as de prioridade 1. Os números atuais são 30% para prioridade 1, 20% para prioridade 2 e 50% para prioridade 3. Na nova divisão foi retirado 10% da prioridade 1 e adicionado o mesmo valor na prioridade 3, ficando 20% para prioridade 1, 20% para prioridade 2 e 60% para prioridade 3.

Encaminhamento da Agenda Padrão para o Departamento de Recursos Humanos – SMS

A Agenda padrão está sendo encaminhada também para o Departamento de Recursos Humanos da SMS via e-mail: stps@sms.goiania.go.gov.br, para que tenham ciência das intercorrências apresentadas pelas Unidades de Saúde.

5.4. Sugestões para implementações

Devido a reunião realizada no Gabinete do Secretário Municipal de Saúde no dia 12 de Fevereiro/09 medidas também foram tomadas em caráter emergencial, com o mesmo objetivo, seja, prosseguir com a oferta de serviço em excelência ao usuário, tais como:

1- De imediato pelo IDTECH:

- a) Foram realizadas a AMPLIAÇÃO das PA's (Posições de Atendimento) em um número de 12 (doze), ampliando desta forma o atendimento simultâneo às pessoas que utilizam o serviço de

teleagendamento; para tanto foi necessário a aquisição dos equipamentos, mobiliários, bem como a aquisição de head – sets (substituição dos danificados / em desgaste pelo tempo/uso);

- b) Foi realizada no mês de Agosto/09 a contratação de 01 (um) Supervisor Enfermeiro para o turno vespertino, devido ampliação das posições de atendimento;
- c) Foi efetivado no mês de Agosto/09 o Setor do Observatório, o qual passou a contar com 02 (dois) Agentes de Atendimento por turno e 01 (um) Supervisor Operacional;
- d) Serão contratados colaboradores para cobertura de férias, folgas, intervalos destinados ao lanche / exercício de relaxamento, no mês de Setembro/09;
- e) Ampliar a máquina de transbordo;
 - Aquisição de uma placa D300;
 - Aquisição de ma DS132;
 - Foi feita a aquisição de painel eletrônico (necessário para indicações gráficas e em tempo real para os agentes, com número de consultas marcadas, ligações em fila, ligações atendidas e outros pertinentes ao serviço);
 - Foram adquiridos mobiliários necessários à ampliação do contact Center (estação de trabalho- PA's / cadeiras;
 - Foram adquiridos equipamentos ergonômicos (apoios de pé regulável, apoio de punho e teclado).

2- De imediato pela SMS

- a) Cumprimento da portaria N.º 1153/2006 – SMS pelas Unidades de Saúde no que se refere à alteração de agenda devido a liberação de férias / cursos com antecedência de até 15 dias;
- b) A Ouvidoria irá disparar as reclamações em tempo real para o IDTECH para conhecimento;
- c) A rede básica irá encaminhar via e-mail às reclamações para devida resposta, conforme rotina já existente;
- d) Encaminhamento dos Atendentes da Ouvidoria para treinamento no Teleconsulta, de forma presencial, através de escala sempre que houver Agentes novos no serviço;
- e) Os dados estatísticos efetuados pela Ouvidoria deverão efetuados em quatro procedimentos, como se segue
 - Não tem vaga;
 - Não consegue falar no Teleconsulta;
 - O Agente não atende bem;
 - Fora da área de abrangência
- f) Contratação de 13 (treze) profissionais médicos na especialidade clinico geral e 03 na especialidade de ginecologia para o setor de ambulatório da SMS;

3- Outras implementações

- a) Criar um Sistema Continuado de Controle de Qualidade dos serviços prestados aos usuários do SUS a fim de aumentar e aproximar o Controle Social dos Gestores do Sistema e do Conselho Municipal de Saúde;

- b) Implementar as ações / atividades do observatório da atenção básica para proporcionar intervenções objetivas, rápidas e resolutivas por parte da Secretaria Municipal de Saúde;
- c) Buscar constantemente o objetivo de reduzir ou até eliminar as filas existentes e as filas virtuais (sistema de referência e contra-referência) que se formam nas Unidades de Saúde;

- **Visualização de Vagas**

Como próxima etapa, a proposta é de que seja antecipada em mais um dia a conversão das vagas para o horário das 7h00min às 10h00min, ou seja, as vagas seriam convertidas dois dias antes de data do agendamento da consulta, porém, esse processo só ocorreria com vagas destinadas à pediatria, visto que esta é a especialidade com maior número de consultas não aproveitadas.

- **Sobras de Vagas**

- a) Estudar viabilidade de transferir as vagas de segunda feira de manhã (7:00h) para a sexta feira, para melhor aproveitamento;
- b) Possibilidade de mudança no horário de chegada dos usuários às unidades de saúde, sendo esse horário dividido ao meio para que metade da grade chegue no horário normal e a outra metade chegue 1 hora depois do início do atendimento do médico;
- e) Estudo de qualificação do usuário para prioridade 1, ou seja, verificar as condições dentro de cada especialidade para que o paciente seja considerado como prioridade 1.

Goiânia-GO, 07 de Outubro de 2011.


Taiane Lemes Moreira
Gerente de Apoio Técnico


Daniel Régis de Oliveira Ribeiro
Assessor Técnico

Anexos

- Anexo 01** Informativo – Megafones publicados em Setembro / 11
- Anexo 02** Recortes de Jornais
- Anexo 03** Balanço da Greve dos profissionais médicos referente ao período de 01 a 12 de Setembro/11
- Anexo 04** Grade de Consultas por Profissional e por Unidade.
- Anexo 05** Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Férias
- Anexo 06** Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Licenças
- Anexo 07** Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas – quanto a Faltas.
- Anexo 08** Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas – (Afastamento / transferência / outros).

Anexo 01 Informativo – Megafones publicados em Setembro / 11

Colaboradores mostram o que querem para o Brasil

Na Semana da Pátria, os colaboradores do Idtech foram instigados a responder o que querem do Brasil. Para isso, precisariam recortar imagens, frases ou textos, que representassem os sonhos dos brasileiros e colassem nos murais dos postos de trabalho.

A atividade proposta pela Assessoria Especial da Coordenação Executiva teve ampla participação dos colaboradores. No Complexo Regulador, por exemplo, predominaram as fotos nos tons verde e amarelo. Tecnologia sustentável, comida farta, creche, educação e principalmente, ordem e progresso são os desejos dos colaboradores deste

posto de trabalho.

No Teleconsulta de Goiânia, política ambiental, valorização da mulher e moradia digna foram alguns dos aspectos abordados no mural. Na administração, os assuntos paz, respeito às diversidades e crescimento da economia foram abordados.

Patriotismo, saneamento básico e afetividade, trabalho, reciclagem de lixo e criatividade foram citados nos murais do Ambulatório Médico Especializado (AME) e do Teleconsulta de Aparecida. Já no Pró-Reg, amizade, amor, alegria, proteção e cidadania foram os sentimentos revelados por meio de fotos de revistas e até mesmo dos próprios colaboradores.



No Pró-Reg, Renata Vieira ajuda a preencher o mural



Na administração, Núbia, Michelle e Suellen também colaboraram



Colaboradores do AME, antes de encher o mural, foram convidados a colaborar



No Complexo Regulador, o mural ficou a cara do País, bem verde e amarelo

Dia do Administrador

Na última sexta-feira, dia 9, comemorou-se o Dia do Administrador. Este profissional é primordial no funcionamento da organização, pois planeja, organiza, coordena e controla os processos. Na data, os administradores do Idtech ganharam um cartão comemorativo, produzido pela Ascom. Parabéns Leandro Pedrosa, Lucas Brandão, Henrique Torres, Raquel Aline e o coordenador administrativo-financeiro, Lúcio Dias Nascimento pelo Dia do Administrador!



Gerente de Pessoal, Luana Mattos, entrega cartão ao administrador Lucas

Mutirão em Aparecida

O Idtech participou no último Sábado, dia 13, de mais uma edição da Prefeitura Mais Perto de Você. O Instituto foi responsável pela Lan House Social, onde os participantes puderam acessar a internet gratuitamente e também pelo cadastramento de pacientes encaminhados para exames e cirurgias oftalmológicas.

Semana Interna de Prevenção de Acidentes começa na segunda-feira

A Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (Cipa) promoverá a partir desta segunda-feira, dia 19 de setembro, uma série de atividades para a promoção da saúde e qualidade de vida dos colaboradores do Idtech. É a terceira edição da Semana Interna de Prevenção de Acidentes (Sipat), que vai ocorrer em todos os postos de trabalho, contemplando também todos os turnos.

A diretoria da Cipa esteve empenhada para montar a grade da programação para que ninguém fique de fora. As palestras serão curtas, de 30 minutos em média, para que não atrapalhem o ritmo do trabalho.

A psicóloga do Centro de

Referência em Saúde do Trabalhador da Prefeitura de Goiânia, Cristina Ramos Silva, foi convidada para falar aos colaboradores da CPD sobre estresse, alcoolismo, alimentação saudável, sedentarismo e tabagismo. Também foi convidada a acadêmica de nutrição Iara Borges, para falar sobre o mesmo assunto, na Central de Regulação em Saúde de Aparecida de Goiânia- Pró-Reg.

As palestras também serão ministradas pela gerente de serviço social do Idtech, Sandra Costa, pela gerente do Pró-Reg, Natálie Alves e pela psicóloga do Instituto, Paula Regina Alves, que abordarão sobre relacionamento interpessoal no trabalho. Confira a programação e participe!

sipati

Semana Interna de Prevenção de Acidentes do Idtech



Gincanas nos postos

No Teleconsulta de Goiânia e de Aparecida, haverá aferimento de pressão dos colaboradores e orientações sobre hipertensão.

Além destas atividades, os colaboradores participarão ainda de gincanas e os vencedores ganharão brindes. E todos receberão uma bolinha anti-estresse.

"A Sipat tem como objetivo conscientizar os colaboradores sobre os cuidados que se deve ter com a saúde. Levando uma vida saudável, os colaboradores tendem a ser mais produtivos", disse Alair Domiciano, presidente da Cipa.



Diretoria da Cipa do Idtech

Programação

Posto de Trabalho	Data	Horários	Atividade
CPD	19/09	10h	Palestra: Qualidade de vida
CPD	19/09	14h	Palestra: Relacionamento interpessoal no ambiente de trabalho
Pró-Reg	21/09	11h / 15h30 / 16h30	Palestra: Qualidade de vida
Pró-Reg	21/09	20h / 21h30 / 00h30	Palestra: Relacionamento interpessoal no ambiente de trabalho
Complexo Regulador	23/09	9h / 10h 15h30 / 16h30 21h30 / 00h30	Palestra: Relacionamento interpessoal no ambiente de trabalho
AME	23/09	9h30 / 10h30 14h30 / 15h30 19h30 / 20h30	Palestra: Relacionamento interpessoal no ambiente de trabalho
Teleconsulta de Goiânia	23/09	9h30 / 10h30 11h30 / 16h 17h / 18h	Palestra: Cuidados com a pressão arterial e aferição de pressão
Teleconsulta de Aparecida	23/09	9h30 / 10h30 11h30 / 16h 17h / 18h	Palestra: Cuidados com a pressão arterial e aferição de pressão

Anexo 02 Recortes de Jornais

MÉDICOS DE GOIÂNIA

A greve inoportuna

Trabalhadores tem direito de paralisar o trabalho coletivamente para forçar a negociação, mas e quando está se negociando?

Durante duas décadas, entre os anos 1960 e 1980, o Brasil viveu sob um regime que tratava as greves dos trabalhadores como um ato de contestação e não como um justo argumento de negociação entre patrões e empregados. Período ruim da história do País. Depois, com a reabertura democrática do regime, pulou-se de um extremo ao outro, e, aí sim, surgiram as greves políticas sob o argumento de negociação. Também é uma coisa muito ruim.

A luta permanente entre patrões e empregados é inerente ao sistema capitalista. Quem paga sempre vai querer pagar menos. Seja salário ou na compra de um produto qualquer. Quem recebe fica do outro lado dessa trincheira e é natural que queira receber mais. É aqui, nesse conflito de interesses, que entra a greve como opção de força de quem recebe.

Pelo menos, deveria ser assim. No Brasil, infelizmente, não é. Os movimentos e organizações dos trabalhadores muitas vezes se veem sob influência direta da política e de alguns políticos. Daí para transformar a greve num movimento de natureza política é um passo curto.

Isso não significa que todas as greves são essencialmente políticas. Longe disso. É até possível identificar as que trazem as nuances políticas das greves meramente reivindicatórias. A grande questão é que, fora os movimentos paredistas declaradamente políticos, todos os demais utilizam bandeiras de reivindicação como fundo de justificativa.

Portanto, não se pode dizer que a greve dos médicos de Goiânia seja somente política, sem interesses reivindicatórios. Nem se pode dizer que os médicos estão completamente equivocados ao desencadear o movimento. Eles realmente recebem pouco pelo muito que representam e, na maioria das vezes, trabalham sob pressão desumana, em locais inadequados e superados pela demanda. A profissão tem um certo glamour. Sempre teve. Mas no serviço público esses profissionais estão mais para operários do que para membros da elite trabalhadora.

A rede de saúde pública no Brasil é um caos diário. Dia e noite, sem parar nem nos feriados e madrugadas. Há doentes demais para instalações de menos. E profissionais de menos para doenças demais. O resultado disso é o conflito entre pacientes e médicos e demais servidores do setor. Os pacientes chegam doentes aos postos de atendimento, sejam eles hospitais ou simples

postos de saúde, e muita vez ficam em filas demoradas sem direito a alguma atenção. Não costumam receber nem uma cibalena pra aliviar suas dores. Quando, finalmente, são atendidos, são recebidos por médicos cansados e apressados.

De quem é a culpa por essa situação? Certamente, não é nem do paciente e nem do médico. O que se tem no Brasil é o acesso universal e gratuito de atendimento na rede de saúde. Não há nada parecido com isso no mundo todo. Antes, havia uma clara separação entre aqueles que pagavam o plano de saúde oficial, o antigo INPS, e aqueles que dependiam da rede completamente gratuita. Hoje, com o SUS, todo mundo tem tratamento igual.

É uma ousadia brasileira esse tipo de atenção com todos os seus cidadãos. Nos Estados Unidos, a maior potência econômica do planeta, o presidente Barack Obama luta para implantar um sistema parecido, embora pago. Lá, quem não tem seguro saúde fica praticamente condenado a morrer sem assistência médica. Por aqui, muitas vezes isso também acontece, mas invariavelmente ocorre dentro de unidades de atendimento gratuito e inadequadas pela enorme demanda. E quando alguém morre numa fila antes de ser atendido, são os médicos que levam a culpa.

Na semana passada, em Goiânia, uma cena do noticiário da TV chocou. Uma senhora estava desde as primeiras horas da manhã esperando atendimento. O marido, ao lado,



Posto de saúde cheio: nem médicos nem pacientes têm culpa

sem poder ajudar, apenas tentava lhe dar apoio e carinho. Ela passou parte do dia deitada em um banco, quase sem se mexer.

A cena chocou por ser individualizada dentro da tela da TV. Mas quem trabalha nos postos de atendimento de saúde pública sabe que ela é parte de uma infeliz rotina. Isso acontece toda hora, o dia inteiro. É óbvio que são poucos médicos para tantos pacientes. O problema na semana passada, porém, não foi por falta de médico, mas por uma greve da categoria.

Greve justa? Ninguém em sã consciência diria que não é um movimento justo. Por tudo aquilo que se falou aqui até agora, e que constrói ainda que superficialmente a realidade do trabalho dos médicos na rede pública, não há o que discutir nesse aspecto: esses profissionais trabalham muito, sob enorme pressão e não recebem

salários equivalentes ao serviço prestado. Aliás, esse argumento que aí está nem é original. Trata-se de um reconhecimento público feito por ninguém menos que o próprio secretário de Saúde da Prefeitura, Elias Rassi Neto.

A questão vai além das intenções reivindicatórias. O problema da greve dos médicos da rede municipal está diretamente relacionado com a sua intempestividade, por ser inoportuna enquanto movimento da categoria. Por quê? Simplesmente porque a Prefeitura, através de seu secretário de Saúde, jamais abandonou a mesa de negociações com os representantes dos médicos. Preto no branco, tudo estava sendo negociado até que se apelou para o movimento paredista.

A greve é a última arma para se usar num caso desses, e geralmente é usada como instrumento de força pela negociação e não durante uma

negociação. Há uma claríssima divisão entre essas situações. Uma coisa é cruzar os braços para que a outra parte aceite discutir termos para um acordo. Outra coisa bem diferente é parar de trabalhar em pleno processo de busca de entendimento. Aí poderia até se inserir questões que vão além do conjunto de reivindicações da categoria, caindo fatalmente no bojo da política.

De todos lados que se possa ver, a greve dos médicos foi muito ruim. Principalmente se a visão atingir o maior interessado em todo esse processo, que é a população que precisa do serviço médico gratuito. Foi exatamente essa gente, a mais carente de recursos financeiros, quem mais sofreu. Que sofreu ainda mais do que já sofre, diga-se.

E o que os médicos têm a ganhar com isso? Pouco ou quase nada. E o que é pior: sem a greve, eles iriam obter exatamente o mesmo que irão ganhar na negociação atual. Portanto, é difícil entender as motivações que levaram o comando dos médicos a partir para essa greve. Mas é muito simples sentir que o maior prejudicado não foi o prefeito, o secretário da Saúde ou a Prefeitura. Quem mais uma vez foi a bucha de um canhão aparentemente político foi o povo pobre. O movimento é insustentável, e fica como um exemplo a ser evitado no futuro. Reivindicar, sim. Sempre. Parar, só quando não restar mais nenhum argumento. Fora isso, que a política seja disputada apenas nas urnas. ●

ONDE ESTÁ RAZÃO NA GREVE DOS MÉDICOS EM GOIÂNIA

O carioca Carlos Lacerda, que conciliou a vida política com a prática do jornalismo, se tornando referência nos dois, afirmou: "a informação deve ser precisa, sem deixar margem de dúvida de que lado a razão está. É mesmo preciso ouvir os lados envolvidos na questão, mas aceitar as falácias como justificativas do que está sendo feito, ou se quer fazer, não é postura de um jornalista responsável". É com base nessa afirmação de Carlos Lacerda, que esse editorial sobre a greve dos médicos em Goiânia foi elaborado. De acordo com o presidente do Sindicato dos Médicos de Goiás, Robson Oliveira, a greve foi deflagrada porque os médicos buscam melhores condições de trabalho, para oferecer um melhor atendimento à população e luta para que a prefeitura de Goiânia estabeleça como salário, o piso nacional da categoria, que é de R\$ 9.000,00 por 20 horas de trabalho semanal. Em Goiânia um médico recebe R\$ 3.000,00 pelas 20 horas trabalhadas. O Sindicato também reivindica uma redução na jornada de trabalho.

Chama atenção o fato de que na rede estadual de Saúde, um médico que cumpre o mesmo período recebe R\$ 2.300,00 e não há indicativo de greve para esse grupo. Há uma outra diferença entre o trabalho dos médicos da rede estadual, com os do município de Goiânia: a Secretaria Municipal de Saúde decidiu que o atendimento nos Cais e Ciams seja feito com a consulta agendada, com hora marcada. Antes dessa decisão era comum o paciente chegar aos Cais e Ciams e saber que a consulta teria de ser realizada em outro dia, pois o médico não compareceu (as alegações eram quase sempre de que eles estavam em cirurgias complicadas que foram além do período imaginado). Era comum também o atendimento de dois ou três pacientes e depois se comunicar que o médico foi chamado para um atendimento de emergência e por isso não poderia atender na-

quele momento. O atendimento agendado deu ao poder público municipal condições de fiscalização sobre o número de atendimentos de cada médico, o tempo gasto em cada uma das consultas e tirou dos médicos a chance de chegar bem depois do início do seu expediente e a saída antes do término.

O agendamento com hora marcada ainda colocou um fim às filas para consultas e exames e deu a coletividade, que paga o salário de todos os servidores públicos, inclusive dos médicos, com os tributos, um documento que comprova a hora em que ele deve ser atendido e qual médico vai lhe atender. Esse documento dá a quem for lesado no direito constitucional do atendimento médico, condições de levar o profissional às barras dos tribunais, pela negligência. Bom para o poder público, bom para a população e bom para o profissional médico de boa índole, mas ruim para aqueles que se julgam acima do bem e do mal, que exercem a medicina contrariando o julgamento obrigatório na formatura, que buscam apenas a remuneração, esse agendamento contrariou os médicos que querem voltar o sistema anterior e nem é preciso dizer com quais intenções. Vale ressaltar aqui que a reivindicação pelo piso salarial da categoria, de R\$ 9.000,00 é também uma falácia: o piso não foi ainda regulamentado pelo Congresso Nacional, ou seja, do ponto de vista legal, ele é só uma proposta formatada em um papel, sem validade real.

Sem coragem para afirmar publicamente que o agendamento contraria os interesses dos médicos, o Sindicato criou um emaranhado de discursos, inclusive afirmando que está preocupado com a melhoria no atendimento à população. É o povo, sofrendo com dor e desespero, para ser manobra da manutenção de privilégios que realmente precisam acabar. Em tempo: a jornada de 20 horas semanais, dá uma carga de trabalho para cada médico inferior a 3 horas por dia. É possível reduzir essa jornada de trabalho?

Jornal: O Popular	Data: 02/09/2011
Editoria/Coluna: Cidades	Pág. 5

Manifestação

Médicos em greve vão ao Paço Municipal

Médicos em greve da Secretaria Municipal da Saúde de Goiânia (SMS) realizam manifestação na manhã de hoje em frente ao Paço Municipal com o intuito de sensibilizar o prefeito Paulo Garcia a atender as reivindicações da categoria, entre as quais o piso salarial de R\$ 9,2 mil.

O secretário municipal da Saúde, Elias Rassi, destaca que não é contra o piso salarial, porém ressalva que a instituição deste valor é um debate que diz respeito ao Congresso Nacional. O salário inicial de um médico da SMS é de R\$ 3,6 mil. Já a média salarial é de R\$ 6,3 mil.

Greve piora situação do sistema de saúde em Goiânia

Paralisação de médicos já dura mais de 10 dias

Com a reivindicação de melhoria salarial após decisão tomada em assembleia geral extraordinária, a greve dos médicos vinculados ao município continua por tempo indeterminado. A paralisação, iniciada em 24 de agosto, já dura 11 dias e cobra, além do aumento, jornada de trabalho de 20 horas semanais.

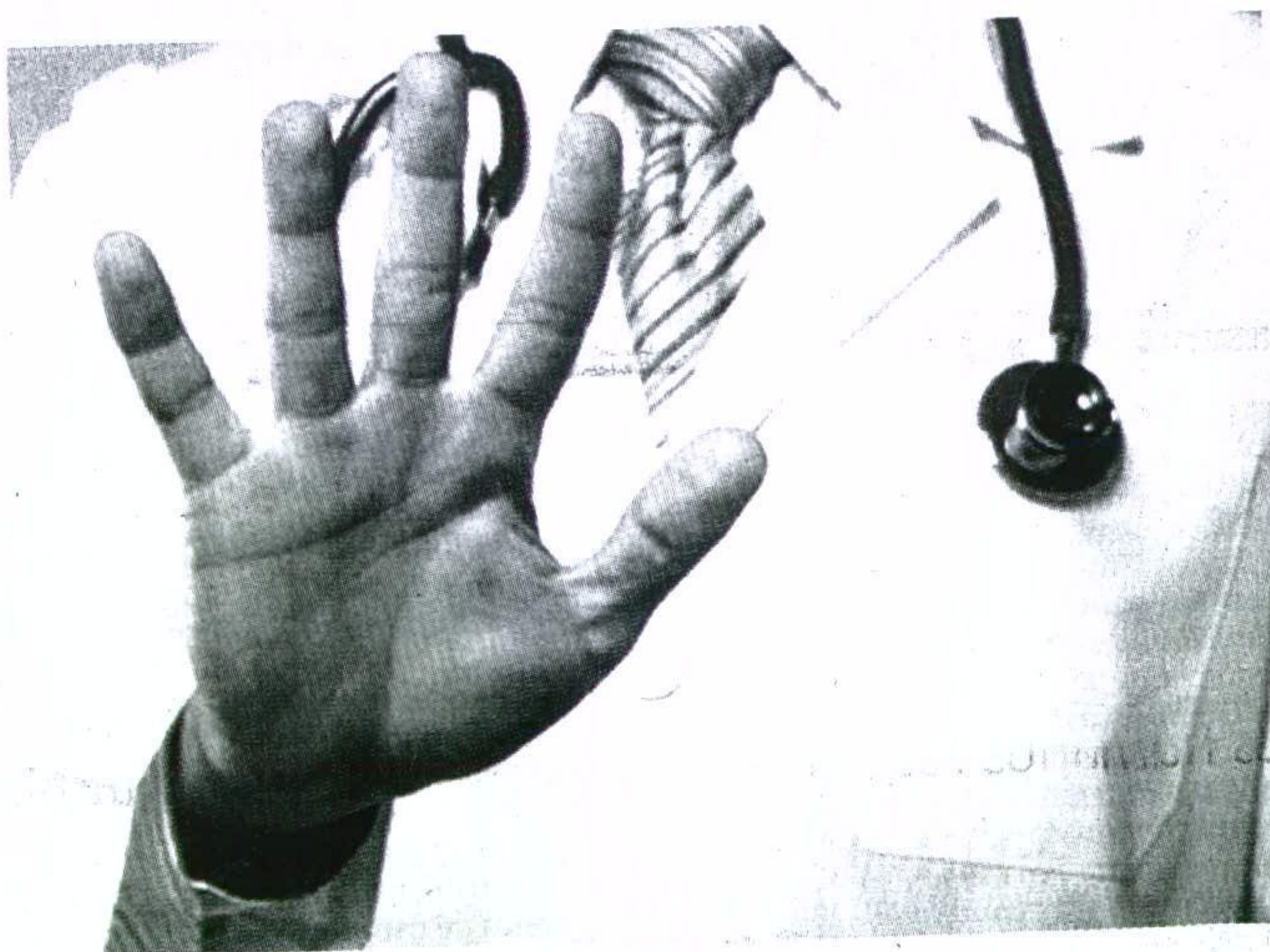
Os médicos exigem o piso oficial da Federação Nacional dos Médicos (Fenam), estabelecido em R\$ 9.188,22. Atualmente, o médico vinculado ao município recebe

em torno de 2,5 mil e 3 mil reais, valor pago por 20 horas semanais de trabalho.

Frente a esse impasse, no qual a saúde pública perde, ao ter o atendimento da população ainda mais prejudicado, sendo motivo constante de reclamações em todo o País, **Opinião Pública** foi às ruas saber o que o cidadão pensa a respeito do aumento salarial dos médicos. Até que ponto tal decisão traria melhorias ao serviço de saúde em Goiânia?

ENQUETE DO DIA

Você é a favor do aumento salarial para os médicos?



FOTOS: DANILO BUENO



Todo serviço que se dedica à população deve ser mais valorizado, mas acho que estamos esquecendo também os professores, entre outras profissões tão importantes para o bem social.
(Daniel Soares, 24, eletricista)



Ganhando pouco, eles nunca irão preferir a rede pública, e acabam trabalhando para hospitais privados. Por isso que falta médico no nosso serviço de saúde.
(Daniel Soares, 24, eletricista)



Eu sou a favor da reivindicação, mas sem deixar a população na mão. O aumento é válido, sim, mas deve ser cobrado de outra maneira.
(Glauca Rodrigues, 41, do lar)



Sim. Eles têm de ganhar mais para que o serviço melhore. Embora eu não tenha muita esperança de que isso irá acontecer realmente.
(Viviane Barreto, 23, secretária)



Não. Embora seja um incentivo, este valor é muito alto em relação ao que é pago hoje. Deveria ser um aumento menor.
(Victor Estulano, 22, estudante de Direito)



É justo pelo trabalho que eles realizam. A classe tem mais e que se valorizar mesmo.
(Simoni Alves, 22, estudante de Arquitetura)



Se eles trabalhassem direito, o aumento seria justo. Os médicos deveriam olhar mais para a população.
(Luiz Gomes, 42, auxiliar de produção)



Eles não fazem nada, nos atendem mal. 3 mil já é demais para quem não realiza seu trabalho direito.
(Juliana Bispo, 23, estudante)



Não. Eles já trabalham pouco, além de realizarem um péssimo serviço.
(Elizabeth da Silva, 44, diarista)

Jornal: Diário da Manhã	Data: 04/09/2011
Editoria/Coluna: Opinião	Pág. 4

Teleconsulta e prêmio e-Gov

O **Teleconsulta** foi a única tecnologia de **Goiás** a disputar o **Prêmio e-Gov 2011**. O sistema patenteado pelo **Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano (Idtech)** faz o teleagendamento de consultas eletivas para usuários do sistema municipal de saúde em **Goiânia** e **Aparecida**. O projeto está entre os 20 finalistas dos 76 inscritos no prêmio, promovido pela **Abep** e **Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão**.

Jornal: Diário da Manhã	Data: 07/09/2011
Editoria/Coluna: Cidades	Pág. 6

Continua greve dos médicos

Médicos que atendem a rede municipal de Saúde decidiram, em assembleia, manter paralisação e ainda reduzir em 50% os atendimentos de emergência. O secretário municipal de Saúde, Elias Rassi, afirmou ontem que não há mais argumentos para negociar com os médicos grevistas. Elias Rassi disse ainda que a paralisação seria ilegal.

A greve dos médicos já dura duas semanas e a categoria não tem previsão para normalizar os atendimentos. Antes, a greve atingia apenas os atendimentos previamente marcados. Com essa medida, os médicos esperam sensibilizar o poder público municipal. Representantes do sindicato da categoria entregaram ontem ofício solicitando audiência com o prefeito de Goiânia para tratar o assunto.

Impasse acirra e piora a greve dos médicos

Greve dura 15 dias e médicos só devem discutir, agora, com prefeito Paulo Garcia. Audiência ainda não está marcada

VANDRÉ ABREU

Elias Rassi Neto, secretário municipal de Saúde (SMS), não negocia com o Sindicato dos Médicos de Goiás (Simego) a respeito das reivindicações que colocaram os médicos da rede municipal em greve, que dura 15 dias. A recíproca é verdadeira. Robson Azevedo, diretor de comunicação do Simego, também diz que as negociações com o secretário se encerraram. A estratégia dos médicos é conversar direto com o prefeito Paulo Garcia (PT). O pedido de audiência já foi feito, mas ainda não há data marcada.

Pelo lado da SMS, a estratégia é a Justiça. Elias Rassi entrou com pedido de ilegalidade da greve. O principal motivo é que a pauta principal da reivindicação não é a mesma da explicitada nos documentos enviados à SMS pelo Simego. Assim, a greve continua até que a Justiça a julgue como ilegal ou pelo menos até a próxima segunda-feira (12), quando os médicos se reúnem em assembleia.

A intenção é que ela ocorra após a reunião com Paulo Garcia. "Na quinta-feira (amanhã), vamos fazer um ato político para que possamos ser atendidos mais rápido pelo prefeito e adiantamos a negociação", diz Robson. Sobre o

encerramento da negociação, o diretor do sindicato diz que a medida é a única possível. "Ele (Elias Rassi) fez o que deveria fazer, não tem mais o que negociar com a secretaria, pois, desde o começo, as propostas são as mesmas e vazias, nada de concreto foi feito."

Elias tem o pensamento igual sobre não ter o que negociar, mas diz que fez o possível e emitiu três contrapropostas aos médicos. As reivindicações continuam sendo o pedido de piso da Federação Nacional dos Médicos (de R\$ 9.180); melhores condições de trabalho; participação no agendamento de consultas; contratação de profissionais; e nomeação para diretores técnicos. Segundo Rassi, todas as áreas tiveram uma resposta e acusa os médicos de não querer o cargo de diretor por exigir exclusividade. Robson rebate e diz que os profissionais não aceitam porque a remuneração do cargo é baixa.

Emergência

Na Assembleia realizada na segunda-feira (5), os médicos decidiram por colocar os setores de emergência e urgência na greve e apenas 50% dos profissionais trabalhariam. A SMS verificou problemas em duas unidades: Cais Novo Horizonte e Barro Goyá. Lá, os médicos realizavam a

→ ENTENDA O CASO

*Reivindicação dos médicos
Contraproposta da Secretaria Municipal de Saúde (SMS)*

1) Piso salarial de R\$ 9.180 - O Simego diz que mais de 1.000 médicos são apenas credenciados - Equiparação salarial entre médicos concursados e credenciados, adendo apenas às questões legais (os últimos não têm direito legal a férias e 13º).

2) Condições adequadas de trabalho - A SMS propõe a formação de quatro comissões com a participação do GRM e do Simego, que vão trabalhar para melhorar o escalonamento das consultas, das condições de trabalho, do valor pago pelo plantão e da discussão salarial.

3) Participação no agendamento de consultas - Formação de comissão.

4) Contratação de novos médicos - A Prefeitura já adiantou que realizará concurso público para a SMS ainda neste ano.

5) Nomeação para diretores técnicos - Criação do cargo de coordenador médico, que não necessita de exclusividade e será de um médico que trabalha na unidade

triagem dos pacientes, ou seja, escolham quais seriam tratados. O serviço de classificação era feito por enfermeiras, mas, nos locais em que há paralisação, a SMS decidiu afastá-las disso, para que os médicos o façam, pois seriam responsáveis por omissão de socorro.

Robson contou que os dirigentes do Simego e do Conselho Regional de Medicina (CRM) informaram que o princípio ético do atendimento deve ser mantido e que há a responsabilidade do médico sobre a omissão. Assim mesmo, os profissionais decidiram incluir o atendimento de emergência. Rassi conta que, por dia, há 3.000 atendimentos de urgência ou emergência e, dependendo da paralisação, pode ser que 1.500 pessoas que necessitam de atendimento urgente não sejam atendidas.

Jornal: O Popular	Data: 09/09/2011
Editoria/Coluna: Capa	Pág. 1

GOIÂNIA

“O gestor faz de conta que paga e o médico faz de conta que cumpre a carga horária.”

ROBSON AZEVEDO, diretor do Sindicato dos Médicos de Goiás

Carga horária levou médicos à greve

Coordenador da greve dos médicos em Goiânia e diretor do Sindicato dos Médicos, Robson Azevedo, diz que agendamento de consulta é o principal entrave com Prefeitura e revela acordo para que médicos não cumprissem jornada de trabalho. “Os gestores ofertavam o benefício de não cobrar a carga horária.” [8]

Jornal: Opção	Data: 11 a 17/09/2011.
Editoria/Coluna: Opinião	Pág. A-30

Greve de médicos

ALICE BORBA

Apoio os médicos e seus movimentos de reivindicação, porque estamos cansados de promessas de melhorias para a saúde sem que nada seja realmente feito. Assim como os médicos, não podemos mais fechar os olhos e sermos coniventes com mortes evitáveis acontecendo todo dia. A televisão mostra que, com greve ou sem greve, há sempre gente com dor e morrendo sem nenhuma assistência. Chega! Parabéns aos médicos e profissionais da saúde em geral por suas iniciativas de luta em prol de verdadeiras melhorias nas condições de trabalho e de atendimento. Essa luta é também por nós. Eu e minha família estamos com vocês.

E-mail: aliceborba26@hotmail.com

Verdadeiro problema

A declaração do coordenador da greve, Robson Azevedo, "o poder público finge que paga e o médico faz de conta que cumpre a carga horária" – surpreendeu os usuários do SUS. Como é que alguém que escolheu uma profissão com código de ética escrito e regulamentado pode pactuar com essa situação e aceitar isso? Como, se esse tipo de atitude prejudica quem ele como profissional, por força de juramento, deveria proteger e cuidar?

Se agem dessa forma, o comportamento dos médicos é totalmente condenável e revela uma face perversa dessa categoria, que até agora se arvorava no discurso ético. Eles

mostram um lado irresponsável, politicamente incorreto e completamente contrário ao juramento de Hipócrates.

O problema, ao que parece, não é do sistema de agendamento, não é da unidade de saúde... O problema são os acordos escusos. Dos políticos, sabíamos que não podemos esperar muita coisa. Mas dos médicos, realmente foi uma surpresa! E que se dane o paciente! Parabéns ao secretário de Saúde, dr. Elias Rassi, que está cobrando responsabilidade dos profissionais. Nós, que pagamos os salários deles, nos sentimos recompensados!

(Ana Carolina M. Essal, via e-mail)





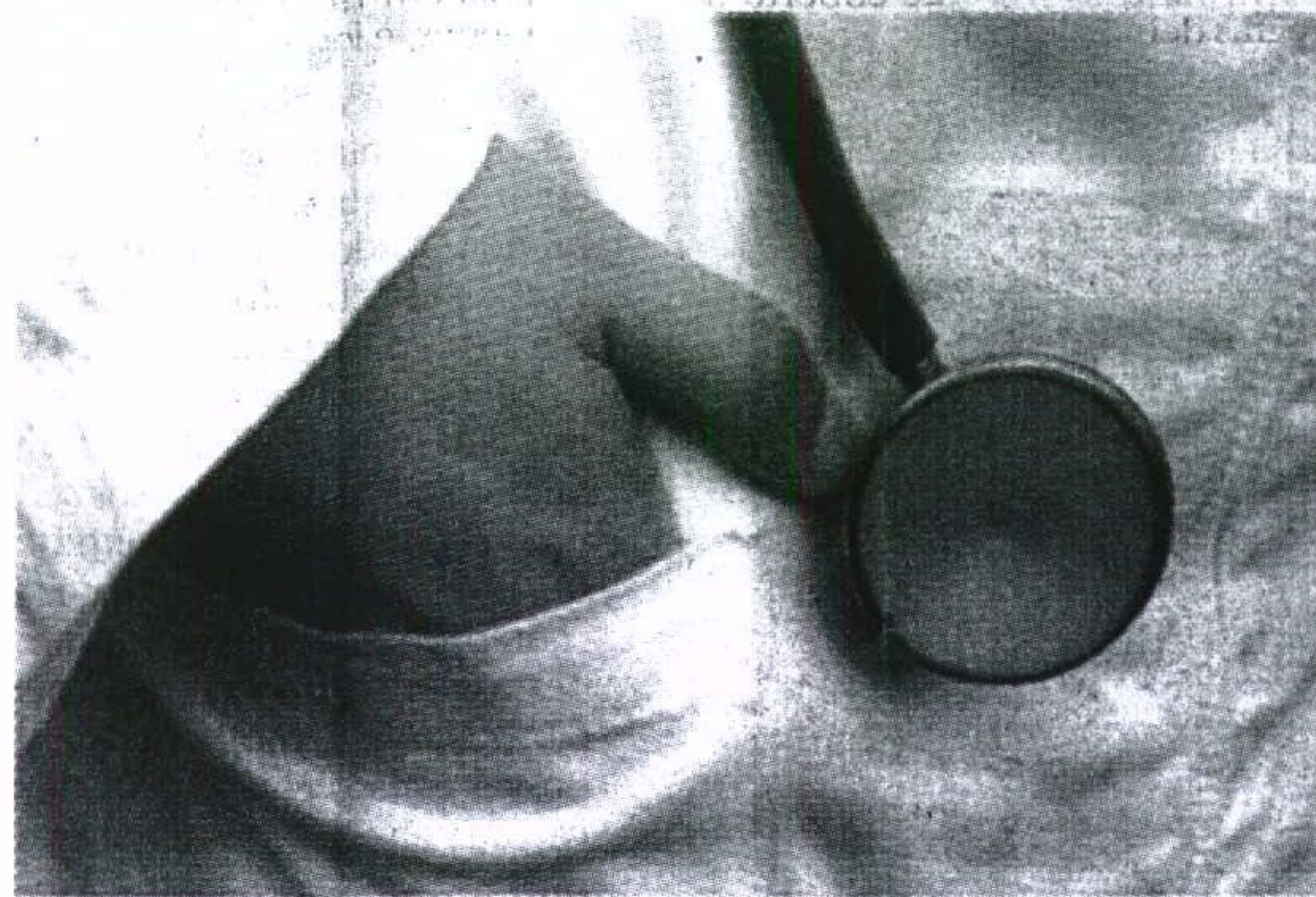
Marcelo Caixeta

Especial para
OPINIÃO PÚBLICA

O que há por trás da greve dos médicos

Em toda greve há o que pode ser dito e o que não pode. As pautas de reivindicações dos grevistas são enormes, fazem algumas petições só para lhes dar um ar de “nobreza” (relativas a melhorias de condições de atendimento para o usuário, por exemplo) quando, no fundo, visam apenas benefícios financeiros, aumento de salários ou outros. Com a greve dos médicos não deve ser diferente, tanto é que, há poucos dias, um dos dirigentes do sindicato dos médicos teve a coragem e, a meu ver, a hombridade, de vir a público e dizer que o problema real é que, de algum tempo para cá – talvez premida pela pressão popular, ou do Ministério Público – a Prefeitura de Goiânia vem exigindo maior carga horária sem, para isso, ter aumentado os salários. O dirigente sindical teve a honestidade de dizer que havia um compromisso velado em que a prefeitura pagava um salário bem baixo, mas deixava que os médicos reduzissem sua carga horária (o “movimento médico” é tão “coeso”, “verdadeiro”, “coerente”, “transparente”, que, logo após esta declaração corajosa do sindicalista veio a público um outro dirigente classista dizendo que “ignora tais fatos” e que “se forem verdade são extremamente condenáveis”). A gota d’água foi que agora a “coisa apertou” para os médicos, pois têm de ficar mais nas unidades recebendo o mesmo tanto. A greve se resume nisso mas, devido ao fato de os médicos não serem claros e sinceros – transformando-se, por isso, em bodes expiatórios de uma situação muito mais grave do que parece –, é um movimento que está tendo o efeito de jogar toda a população, e agora o Ministério Público, contra eles (todos advogam pela ilegalidade do movimento). Durante anos e anos a fio (isso já dura décadas, podem crer), a despolitizada, desmobilizada – por que também não dizer, acomodada e individualista, agressiva e orgulhosa (só de terem de competir demais para entrarem em um vestibular, acabasse “selecionando” os mais agressivos, orgulhosos e ambiciosos) – financista classe médica tem aceitado estes “contratos de trabalhos enganadores” sem contar a real situação precária para a população. Estando recebendo, tudo bem... Não importa se o serviço sai de péssima qualidade.

Sim, porque só eles sabem a real dimensão do descalabro que grassa na saúde pública. O resultado é este aí: trabalha-se pouco, trabalha-se mal, trabalha-se sem compromisso e, no final, como “punição divina” para isso, a bomba estoura no colo do médico (o paciente e seus parentes não vão aos gabinetes, tribunais, assembleias, câmaras, bancas de advogados, para reclamar de todo um sistema que não funciona e estoura naquele momento, quem recebe toda esta m... na cara é o médico mesmo, o “besta de linha de frente” na porta do plantão). Com todo este “esquema pérfido” montado, a classe médica perdeu a força moral, tanto junto à população, às instituições, quanto perante a si mesma. Nunca reclamou das reais condições de atendimento, por que só agora, que seu salariozinho foi tocado, é que ele resolve investir-se como “arauto da dignidade”? Isso é perda de sustentação moral. A própria perda de coesão moral interna mostra-se entre eles, onde é comum, nas assembleias sindicais e postos de saúde, aqueles que dizem que “vão continuar como está”, os “fura-greves” que trabalham por qualquer coisa, fazem serviço de qualquer qualidade e estão se lixando pela dignidade da classe (você não sabem como são numerosos). Como no Brasil praticamente nenhum crime – e muito menos simples contravenções – é punido (pelo contrário, aqui o Judiciário gaba-se de retirá-los da prisão e colocar assassinos nas ruas), a péssima prática médica da saúde pública tende a continuar, são médicos de segunda classe para cidadãos de segunda classe, está tudo certo. É muito raro que sejam fiscalizados e punidos por sua má-prática ou más condições de trabalho. Os governos podem ficar tranquilos, podem fazer como na cidade de São José Raimundo, no Maranhão, que abriu um concurso para médico receber quinhentos reais e teve procura, ou senão o Rio de Janeiro, que agora abre vagas a 1.500 reais por mês. Por quinhentos reais vai haver quem trabalhe, sobretudo com o apoio dado desde o governo Lula para liberarem cubanos, bolivianos e outros para serem médicos no Brasil. Agora o governo esquerdista quer abrir mais 2.500 vagas de medicina, também para baratear ainda mais o médico (sou a favor de que se abram quantos cursos – bons – de medicina que quiserem, mas não pelo motivo de “fazer uma medicina de segunda classe para cidadãos



de segunda classe”, mas sim para atender uma enorme demanda reprimida que existe no Brasil). Ou então, os governos podem continuar sua prática de substituírem médicos por outros profissionais de saúde, de formação menos demorada e mais barata (se, no Brasil, “médico já não presta”, imagine o resto...). Em síntese, bobo do “médico de qualidade” que fica nos governos, desgastando-se, vendo toda a população e autoridades (promotores, juízes, políticos, jornalistas etc.) contra si. E é isto que está acontecendo, dou para vocês exemplos da área que eu conheço, a psiquiatria. Só recentemente, num serviço público de psiquiatria, cinco psiquiatras pediram demissão. No lugar deles foram contratados “clínicos gerais”. Um destes, quando atende o paciente, escreve no prontuário em garranchos colossais e dificilmente legíveis: “agitado” – e “manda prá frente” (manda a “bomba” para outros – tentarem – resolver). Pegou uma adolescente deprimida, sem comer há praticamente vinte dias e, tratando-a como “esquizofrênica”, deu-lhes remédios fortíssimos, intoxicando-a (ela chegou quase morta ao nosso hospital). Já outro desses “clínicos gerais de segunda classe” para cidadãos de segunda classe”, estes dias, atendeu uma criança, muito agitada, mas com gravíssimo problema de coração, tendo já passado por duas cirurgias. De cara, lhe “tacou” cinco tipos diferentes de medicação psiquiá-

“Não importa se o serviço sai de péssima qualidade. Sim, porque só eles sabem a real dimensão do descalabro que grassa na saúde pública”

trica fortíssima, inclusive tóxica para o coração. A mãe, vislumbrando o absurdo, deu a metade e um único comprimido, de uma única das cinco medicações, e o menino quase morreu (houve interação da medicação com o problema cardíaco). Vejam bem, são “médicos”, estão se submetendo ao “pseudossalário” (oitocentos reais por mês) para “trabalharem”. Evidentemente, estão matando por aí fora... Mas, como eu já disse, no Brasil tudo pode... Jamais um pobre, um ignorante, vai saber o que matou ou como morreu seu filho... E se souber, não haverá fiscalização, intimação, punição, denúncia de má prática, de exercício ilegal da medicina, de negligência, imperícia, imprudência, monetarismo, pois tal sistema judiciário-ético-profissional-policial também não funciona (não só na área médica, mas em todas as áreas. Quem é brasileiro sabe disso). Por isso, caros governantes, é muito fácil continuar-se fazendo uma “medicina de segunda classe para cidadão de segunda classe”, e a baixo custo (perdas de vidas humanas, como dizia Goebbels, ministro da propaganda de Hitler, “é apenas um detalhe” – e o que é “melhor”, um detalhe inaparente). Pobre não nota isto. No meu entender, para dar um golpe de misericórdia neste movimento paredista – e é isso que, inevitavelmente, vai acontecer, não é porque eu estou falando – basta as autoridades não cederem a provocações de aumento de salários e/ou de diminuição de carga horária – basta deixarem a greve asfixiar-se sob o princípio: “quem estiver insatisfeito que se retire”. Feito isso, como agora, o movimento desidrata-se rapidamente (já há muito poucos médicos nas assembleias de greve, os dirigentes, em sua maioria, já parecem

ter abandonado o barco – viram que não dá em nada mesmo e foram cuidar de sua vida particular, clínicas, laboratórios e hospitais que, de modo geral, estão “bombando” de pacientes: os convênios e particulares). Esperem que toda a raiva (justificada) contra os médicos venha à tona por intermédio da população, jornalistas, promotores, juízes, governantes etc. (a declaração oficial de “ilegalidade” da greve é só uma questão de tempo, isto é, se a greve não acabar antes por absoluto fracasso). Depois, imediatamente, nas vagas que sobram daqueles poucos que tiveram coragem de abandonar o emprego, haverá outros candidatos, de fácil contratação, que trabalharão pela metade, com contratos precários, cargas horárias duplicadas. Já há até um movimento para se convocarem os que fizeram medicina na América Latina, revalidando-lhes automaticamente os diplomas. Podem colocar clínicos gerais – ou os chamados “tigrões” – ou ainda profissionais não médicos para atenderem psiquiatria, pediatria, ginecologia e o “diabo a quatro”, como já acontece (estes dias a imprensa notificou, por exemplo, clínicos gerais que atendem como pediatras, profissionais não médicos que atuam como obstetras etc.), e daqui alguns dias, até cirurgia cardíaca, sem problemas. Se o paciente morrer, foi “a vontade de Deus”; ao contrário do engenheiro, o que mata em medicina está bem escondido lá dentro. Seu trabalho é como o do covão, “a terra esconde”. Tem-se apenas de tomar muito cuidado, no âmbito governamental, para esta prática não atingir e contaminar outros setores importantes do serviço público, porque senão os salários de juízes, desembargadores, procuradores, promotores, auditores, conselheiros de tribunais de contas, políticos, funcionários do senado etc. vão cair de cinquenta mil reais para mil e quinhentos – ou, talvez, até quinhentos, como em São José do Ribamar-MA. O que é perigoso, podem estar certos, é que, como na medicina, haverá milhares de advogados dispostos a isso. Como já bem dizia o bom e velho florentino Maquiavel: “o cinismo é o subterfúgio dos incompetentes”. Eu não sou Maquiavel – nem sua reencarnação – mas, além de cínico, sou incompetente pra caramba...

(Marcelo Caixeta, médico, é ex-ordenador de saúde mental da Secretaria de Estado da Saúde de Goiás)

Jornal: Daqui	Data: 13/09/2011
Editoria/Coluna: Geral	Pág. 2

Médicos voltam a atender hoje

Os médicos que atendem nas unidades de saúde de Goiânia resolveram suspender a greve que mantinham desde o dia 24 de agosto. Segundo o diretor do Sindicato dos Médicos (Simego), Robson Azevedo, as atividades serão normalizadas ainda hoje.

A decisão foi discutida na noite de ontem em assembleia da categoria, realizada na sede do Conselho Regional de Medicina (Cremego). Os profissionais acataram proposta do Ministério Público (MP-GO) de manter o atendimento por escalonamento, mas continuarão lutando pelo reajuste dos salários - mesmo sem a greve.

Jornal: O Globo	Data: 13/09/2011
Editoria/Coluna: Opinião	Pág. 7

Fim da greve

Esperamos que agora, com o fim da greve dos médicos, o atendimento volte ao normal e melhor, se possível, pois a população foi quem saiu penalizada dessa situação.
(Alexandre Melo, via e-mail)

TEMA DO DIA

Médicos voltam, mas situação é a mesma

Pacientes ainda sofrem com falta de profissionais e de estrutura na rede municipal de saúde

LYNIKER PASSOS

Com condições de trabalho exatamente iguais, os médicos vinculados à Secretaria Municipal de Saúde (SMS) resolveram suspender o movimento grevista após 20 dias de paralisação. A greve prolongada prejudicou os pacientes do Sistema Único de Saúde (SUS) que ficaram impossibilitados de agendar novas consultas no período. A reportagem visitou ontem à tarde cinco Centros de Atendimento Integral à Saúde (Cais) em todos eles as reclamações ainda eram as mesmas. Para a maioria, a paralisação prejudicou apenas a população e não serviu para melhorar o atendimento.

Mesmo considerando a greve como positiva, o diretor do Sindicato dos Médicos de Goiás (Simego), Robson Azevedo, afirma que os usuários só irão notar evolução no atendimento após mudanças na forma de agendar as consultas e melhoria da estrutura física e nos equipamentos dos Cais de Goiá-



Izabel espera atendimento no Cais da Chácara do Governador

nia. “A negociação vai continuar, mas enquanto avançamos o diálogo optamos por voltar a trabalhar.”

A história de Izabel Rodrigues Jesus Cândida, 47 anos, demonstra como o atendimento ainda é precário. Foram dois meses de espera para conseguir ser avaliada por um urologista. “A situação já era crítica, depois da greve então sabia que teria de esperar por muito mais tempo.” Ela reclama da forma como são agendadas as consultas. “Antigamente o encaminhamento para exames e atendimentos era muito mais simplificado.” Izabel conta que uma amiga já ficou seis meses esperando por uma confirmação de consulta que nunca aconteceu.

A mulher tem problemas nos rins e disse ter sentido dores durante todo esse período aguardando o atendimento.

“Não tenho outra alternativa se não a saúde pública.” Ela também reclama das transferências de unidade de saúde. Mora em Aparecida de Goiânia e conseguiu uma consulta no Cais da Chácara do Governador. “Tive de pegar três ônibus, poderia ter consultado em uma unidade mais próxima de casa”, reclamou.

Urias Magalhães

No Cais do Setor Urias Magalhães o cenário era o mesmo: pacientes desgastados com o período de espera para conseguir consultas, exames e até mesmo medicamentos. Rosa Júlia Lopes, 57 anos, tem cirrose e frequentemente sente fortes dores, mas teve de esperar 15 dias para receber atendimento. O dobro do tempo de espera que as atendentes do Teleconsulta informam durante o agendamento.

Sueli Martins Ferreira, 39, também sofre com a atual situação da saúde pública. “Tenho hérnia de disco e dificuldades para caminhar, mas isso não impede que eu seja transferida para unidades distantes da minha casa.” Ela avalia a greve como negativa. “A paralisação serviu apenas para nos prejudicar. Onde está a mudança? O atendimento continua precário.”

Como O HOJE noticiou no dia 24 de agosto, pelo menos 1,2 mil médicos da rede municipal de saúde entram em greve naquele dia por tempo indeterminado. A paralisação cancelou consultas dos usuários do sistema público através do Teleconsulta e deixou ao menos três mil pessoas por dia sem atendimento.

Teleconsulta

Por isso, os pacientes que tiveram consultas marcadas, mas não efetuadas, durante o período de 20 dias da greve dos médicos devem ligar no Teleconsulta (0800-646-1560) e remarcar a ida ao médico. Aqueles que já tinham marcado consultas posteriores ao período não necessitam de remarcação e seus horários estão confirmados. A SMS deve se reunir ainda hoje para estudar uma alternativa de distribuição das consultas dos pacientes que não foram atendidos.

Principais reivindicações não foram atendidas

Embora não tenha atendido a pauta de reivindicações dos médicos, a categoria resolveu dar um voto de confiança à Secretaria Municipal de Saúde. A justificativa é de que o órgão demonstrou interesse em negociar para cumprir os principais pontos que ainda faltam. Entre eles o pagamento do piso da categoria (R\$ 9,2 mil) e as condições

de trabalho que são prejudicadas devido a estrutura danificada dos imóveis e equipamentos médicos.

As propostas são todas vagas. A decisão referente ao escalonamento das consultas foi avaliada na última reunião do sindicato, mas ainda não definida. Sobre as condições de trabalho, a SMS apresentou a formação de mesas de nego-

ciações, nas quais os médicos farão parte das decisões para adequações e melhorias das unidades. Já o Projeto de Lei relacionado à criação do cargo do diretor técnico médico nas unidades já está na Câmara dos Vereadores, a categoria aguarda os trâmites legais.

Com relação à questão salarial foi aprovada a proposta da SMS de isonomia entre os

contratos e o fim dos contratos precários com a promessa da realização de concurso público para o preenchimento dessas vagas ainda este ano. Os profissionais médicos consentiam em negociar o reajuste salarial fora da paralisação. Uma nova reunião está marcada para daqui a 30 dias com a finalidade de avaliar o cumprimento das negociações.

Fim da paralisação

Após 20 dias, médicos retomam atividades. Decisão foi tomada em assembleia

Lethícia Ávila

DA EDITORIA DE CIDADES

Depois de 20 dias paralisados, médicos vinculados ao Sistema Único de Saúde de Goiânia retomaram as atividades, ontem. Atendimentos dos Centros de Atendimento Integral à Saúde (Cais) e Centros Integrados de Assistência Médico Sanitária (Ciams) de Goiânia voltaram ao normal, após assembleia realizada com a categoria na noite de segunda-feira (12). As reivindicações exigidas pela categoria não foram atendidas em sua integralidade, mas as exigências continuarão a ser negociadas com a Secretaria Municipal de Saúde (SMS).

Desde o dia 24 de agosto, quando a greve foi iniciada, a SMS estima que cerca de 20 mil consultas deixaram de ser realizadas. Ao todo, a secretaria estima que 19 centros de atendimento do município de Goiânia aderiram à greve, além das Unidades de Saúde da Família. Para suspender a paralisação, os médicos decidiram aceitar o modelo de agendamento de consultas, proposto pelo Ministério Público (MP-GO). Durante a Assembleia Geral Extraordinária Permanente (Agep), o MP-GO considerou que "caso não seja aceita uma das propostas apresentadas e não cesse a greve, o MP ingressará com medidas judiciais pedindo a ilegalidade da greve, com a responsabilização dos faltosos".

A partir de ontem, as consultas agendadas serão marcadas por horários. Ficou acertado que serão três entradas (horários) por turno e não quatro, como acontecia anteriormente. Segundo o secretário estadual de Saúde, Elias Rassi Neto, a mudança será avaliada pelo Conselho Municipal de Saúde para verificar a eficiência da alteração.

Outra exigência atendida beneficiou os médicos com contratos temporários. Ficou acordado que os profissionais vão receber os mesmos valores por consultas e procedimentos que os médicos credenciados. A equiparação dos valores foi anunciada juntamente com a possível realização de concurso público para preenchimento de vagas ainda este ano.

Segundo Elias Rassi, ficou definido ainda que os profissionais vinculados à SMS poderão participar das comissões da Secretaria de acompanhamento da qualidade e infraestrutura dos serviços e a formação de mesas de negociações. Com a participação, os médicos farão parte das decisões para adequações e melhorias das Unidades de Saúde. O diretor do Sindicato dos Médicos no Estado de Goiás (Simego), Robson Azevedo, avaliou a participação da categoria como extremamente importante. "É fundamental que o médico participe das reuniões, por entender o que é melhor para a comunidade. Entendemos que isso é um avanço e vamos buscar também vigilân-



MARCO MONTEIRO

No Cais Deputado João Natal, consultas voltam a ser realizadas após término da paralisação médica

cia sanitária, no sentido de discutir porque as Unidades não estão adequadas", aponta.

Outro ponto positivo, destacado pelo diretor do Sindicato dos Médicos, diz respeito à criação do cargo de coordenador médico, que, segundo Robson, seria um diretor técnico dos médicos. Um projeto de lei já tramita na Câmara dos Vereadores solicitando a criação deste cargo. "Pela legislação, todas as Unidades têm que ter esse médico, a SMS não tinha e alegava que era por falta de não existir o cargo. Esse coordenador é a pessoa mais importante de uma Unidade, porque é ele que responde eticamente e determina as políticas públicas do local", explica o diretor do Simego.

REMUNERAÇÃO

O piso salarial foi um dos quesitos exigidos que não foi atendido durante a assembleia. O sindicato anunciou que vai continuar discutindo a questão com a SMS, mas adiantou que os médicos continuarão trabalhando normalmente. A categoria luta por aumento do piso, que atualmente paga cerca de R\$ 9 mil, por 20h semanais. Relativo ao assunto, a SMS pronunciou que a discussão foi prorrogada, pois como se trata de uma reivindicação nacional, o piso precisa ser aprovado no Congresso Nacional, que também precisa definir as fontes de pagamento. Reforçou também que, em junho de 2010, a secretaria aprovou o Plano de Cargos, Carreiras e Vencimentos, por meio do qual os salários da área, incluindo os dos médicos, subiram até 46%.

CONSULTAS

De acordo com o secretário Elias Rassi, a previsão para que o atendimento seja normalizado, após os 20 dias de paralisação, é de duas semanas. Os pacientes que tiveram consultas canceladas, em função da greve, devem fazer o agendamento novamen-

te pelo teleconsulta (0800-646-1560). Já os pacientes que já tinham consultas agendadas, o procedimento vai ocorrer normalmente, basta que o usuário compareça aos Cais ou Ciams na data e horários estabelecidos.

GREVE

O diretor do Simego avalia que a paralisação resultou positivamente para a categoria. "A mobilização do grupo ocorreu para propiciar um atendimento digno e ético para que possamos avançar cada vez mais", revela. Foram necessárias a realização de sete assembleias, entre o Sindicato e a SMS, para o encerramento da manifestação que interrompeu parte das atividades do serviço público de saúde.

DEMANDA

No primeiro dia de normalização das atividades, o Cais Deputado João Natal, localizado no Setor Leste Vila Nova, teve grande demanda de usuários. Até o fim da tarde de ontem, passaram pelo ambulatório cerca de 150 pacientes. No serviço de emergência foram realizadas 31 consultas, nas áreas de pediatria e odontologia. A Unidade concentra uma média de dez profissionais, que revezam os turnos e atendem aproximadamente 12 pacientes por dia, cada um.

Com a paralisação, houve redução no número de consultas, exceto nos casos de emergência. A diretoria da Unidade afirmou que as atividades já foram normalizadas, mas esclareceu que o clínico geral da emergência não atendeu por estar participando de um congresso. A alteração no agendamento das consultas começou a vigorar. Segundo a diretoria, o novo modelo evita a aglomeração de pessoas na Unidade, já que o atendimento deixou de ser por ordem de chegada.

A senhora Leonora Rodrigues Canedo frequenta o Cais Deputado João Natal todos os meses, devido ao tratamento de diabetes. Ela conta que felizmente já

tinha consultado com os médicos para adquirir a receita que dá direito à aquisição gratuita dos medicamentos que utiliza, antes da paralisação. "Ainda bem que já tinha pegado minha receita e não fiquei prejudicada por conta da greve", frisa. No entanto, ela precisou adiar uma consulta, onde apresentaria resultados de exames devido à greve. "Precisei de trazer os resultados de uns exames na última quinta-feira e tive que remarcar a consulta para hoje (ontem)", afirma.

Dona Leonora explica que não teve grandes problemas com a redução do serviço médico na rede pública, mas conta que sua filha, Yara Paula, foi vítima dos transtornos, quando levou a neta de dona Leonora para se consultar no Cais do Setor Urias Magalhães. "Minha filha ontem fez um escândalo, devido ao mau atendimento que recebeu. Minha neta está com catapora e, quando ela chegou ao Cais, a recepcionista pediu que ela aguardasse do lado de fora e respondeu gritando", relembra. Além do atendimento precário, dona Leonora conta ainda que a receita médica, repassada pela filha, tinha caráter duvidoso. "Na receita não havia o nome, nem o CRM da médica e, quando minha filha saiu do consultório, ela ainda defendeu a recepcionista que a maltratou. E minha filha ainda explicou que não ia ficar do lado de fora do Cais, porque minha neta, que tem três anos, não podia pegar sol, pois catapora mancha. Ficamos preocupados com o profissionalismo dela", revela.

O esposo de Fernanda Caroline da Silva Leite também sofreu com a paralisação. A mulher conta que ele teve um ferimento no pé, no final da semana passada, e só hoje recebeu atendimento para fazer um curativo. "O caso dele era grave sim. Viemos para ser atendidos na urgência e emergência, mas o remédio receitado não resolveu. Então o curativo foi feito só hoje (ontem)", relata.

Jornal: Diário da Manhã	Data: 14/09/2011
Editoria/Coluna: Capa	Pág. 1

Após 20 dias, acaba a greve dos médicos

Depois de 20 dias paralisados, médicos vinculados ao Sistema Único de Saúde de Goiânia retomaram as atividades ontem.

Atendimentos nos Cais e Ciams voltaram ao normal após assembleia realizada pela categoria na noite de segunda-feira (12). **Página 5**

A greve acabou. E agora, doutores?

A greve dos médicos que trabalham na Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia (SMS) chegou ao fim, após 20 dias de paralização. Mesmo com conquistas mínimas, o Sindicato dos Médicos, entidade que comandou a greve, achou por bem encerrar o movimento e continuar as negociações com as autoridades envolvidas (SMS, Sindicato dos Médicos, Ministério Público). Pois bem. Acontece que os segmentos que acompanharam a greve, ou seja, imprensa, comunidade em geral, não entenderam os motivos da paralização. Além dos motivos alegados pelos profissionais da saúde, como reposição salarial, condições de trabalho, agendamento de consultas e outros, existem argumentos que necessitam de uma solução imediata, com greve, ou sem greve. Eis alguns deles: a falta de leitos de UTI em Goiânia está passando dos limites toleráveis. Praticamente todos os dias estão morrendo pacientes em UTIs improvisadas nos Cais da



Capital. O fechamento do Hospital de Urgências de Goiânia (agora só aceita politraumatizados) aos pacientes com qualquer tipo de doença, tanto da Capital, como do interior, constitui um fator complicador para todos.

Outros pontos importantes: unidades sem estrutura física ade-

quada, a falta constante de insumos e medicamentos. As consultas especializadas, que nem sempre são conseguidas; exames de média complexidade, ou de alto custo, nem sempre são autorizados de imediato, obrigando o paciente a retornar no mês seguinte.

Conclusão: a greve acabou, mas os problemas antigos continuam. De nada adianta alterar esquemas de agendamento de consultas, mudar o horário de funcionamento do PSF (estender o horário durante a semana, turnos aos sábados), se não se resolver os problemas estruturais básicos. Muitas vezes não se tem papel higiênico nas unidades, não se tem sabão para lavar as mãos, papel toalha, copos para tomar água etc. Parece absurdo, mas é verdade. Prestar um bom serviço depende não só dos profissionais de saúde, mas de uma estrutura, no mínimo, razoável, para que se dê um atendimento justo aos nossos pacientes.

(José Willian de Oliveira, médico, via e-mail)

**Anexo 03 Balanço da Greve dos profissionais médicos referente ao
período de 01 a 12 de Setembro/11**

Grade de Consultas por Profissional 01/09/2011

Unidade	Especialidade	Profissional	Horário Atendimento	Responsável Informação	Item	Marcada
CAIS BAIRRO GOIÁ	CLINICO GERAL	ANTONIO DE MELO ANES JUNIOR	18:00	Douglas/ Raudini	1	20
		JOSE GUEDES PEIXOTO	17:00		2	16
		MARIO CESAR NASCIMENTO BORGES	17:00		3	18
		WANDENBERG MONTE NEGRO V. PITALUGA	07:00 / 11:00		4	31
	GINECOLOGIA	ALFREDO PUPPINI FARIAS	11:00 / 15:00		5	14
		ERWIN MOREIRA DA ROCHA	16:00		6	9
		EULI JOSE BRAGA	11:00		7	12
	PEDIATRIA	ELIDIA CELIA SANTILLO GOMES	07:00		8	14
		JOAO GOMES DO SACRAMENTO	10:30 / 15:00		9	16
CAIS CAMPINAS	CLINICO GERAL	BRUNO PASCOAL BORGES	07:00 / 12:00	Indiara / Kellen	10	29
		MANOEL HERNANDES BASTOS	14:00		11	16
	GINECOLOGIA	DOMINGO JOSE GARCIA HERRANZ	07:00		12	8
		HARLEY RICARDO RODRIGUES	11:30		13	13
	PEDIATRIA	JANETE GUIMARAES ALVES	07:00		14	14
		ROSANE RASSI	09:00		15	10
CAIS Candida de Moraes	CLINICO GERAL	AURELIANE OBEID RIBEIRO GOMES	18:00	Ismariano / Alessandra	16	15
		CAMILA NAOMI MORAES MOCHIDA	17:15		17	20
		CLÁUDIA CÁSSIA DE ALMEIDA	10:30		18	25
		CRISTIANY VAZ FIGUEIREDO DE CAS	13:15		19	20
		GLAUS MONTEIRO BORGES	08:00		20	20
		MONICA VAZ DE PAULA	17:15		21	19
		NILMAR FELICIANO DA SILVA	18:30		22	14
	GINECOLOGIA	ELAINE BITES DE CARVALHO E FERREIRA	07:00		23	15
	PEDIATRIA	CARLOS ROBERTO DOS SANTOS	12:15		24	20
CAIS Chácara do Governador	CLINICO GERAL	BIANCA QUEIROZ POLETTO	17:00	Rocifran/ Divina	25	19
		FRANCISNETTA PIRES VELLE	18:30		26	12
		JULIO CESAR SOUZA SILVA	19:00		27	12
	GINECOLOGIA	ANDRE IBRAHIM BAYEH	07:00		28	9
		PAULO ROBERTO DE OLIVEIROS TAVARES	14:00		29	8
CAIS Finsocial	CLINICO GERAL	VIVIANE FRANCO CARNEIRO	13:00	Cristina / Lara	30	20
	PEDIATRIA	CARLOS ROBERTO DOS SANTOS	07:00		31	4

CAIS Jardim Curitiba	PEDIATRIA	MARCIO CAETANO QUEIROZ	12:30	Leila	32	7
CAIS Jardim Novo Mundo	CLINICO GERAL	CARLOS AUGUSTO SANTOS RODRIGUES	11:00	Sônia	33	12
	GINECOLOGIA	JOSE GONCALVES DE OLIVEIRA	07:00 / 11:00		34	19
		LITEMAR GUALBERTO DE SOUZA JUNIOR	11:00		35	6
	PEDIATRIA	ELIANE OLIMPIO DE SOUZA	07:00		36	15
		MARCELLE BRANDAO MARANHÃO DE OLIVEIRA	07:00		37	20
		TANIT RIBEIRO CARMO	07:00		38	14
CAIS Parque das Amendoeiras	CLINICO GERAL	ANTONIO ALESSANDRO PARIS	18:00	Luciane/Bruna	39	9
		HENRIQUE DE PAULA MENDOCA NETO	17:00		40	20
	GINECOLOGIA	IZELMAN DE OLIVEIRA	07:00		41	12
		RODRIGO RASMUSSEN DE LIMA	14:00		42	20
	PEDIATRIA	JOAO SERAFIM FILHO	16:00		43	7
		LINCOLN MARQUES DA ROCHA JUNIO	07:00		44	11
CAIS VILA NOVA	CLINICO GERAL	ANDRE LUIZ VASCONCELOS BORGE	07:00	Renata / Marcelo	45	8
		CARLOS ALBERTO CASCAO	07:00		46	11
		LUIZ PEDRO DE OLIVEIRA JUNIOR	15:00		47	11
		MICHELE RONCATO FRANCA	15:00		48	10
	GINECOLOGIA	DIVALDO MATOS SANTANA	07:00		49	8
		JOAO LUIZ VINHAL JUNIOR	07:00 / 13:00		50	18
	PEDIATRIA	CARITAS DE OLIVEIRA	13:00		51	14
Centro de Saúde Água Branca	CLINICO GERAL	NILSON PEREIRA PINTO	15:00 / 16:00	Analice / Josiane	52	11
		NINA MARIA CAVALCANTI	08:00		53	12
	GINECOLOGIA	LEANDRO MATOS	15:00		54	10
	PEDIATRIA	HELIO GONCALVES PINHO	07:00		55	1
		IZABELLA NEVES ARAUJO	12:00		56	8
Centro de Saúde Conjunto Riviera	GINECOLOGIA	AZOR ALVES	13:00	Célia / Shirley	57	9
	PEDIATRIA	MARIA APARECIDA LOPES REIS	07:00		58	2
		OSMAR MATIAS DE ABREU	07:00		59	8
Centro de Saúde Criméia Leste	CLINICO GERAL	HUMBERTO PEREIRA MAIA	07:00	Rosauva / Rafael	60	16
		TULIO CESAR MAGALHAES	15:00		61	14
	GINECOLOGIA	CRISTIANE PORTO CORTEZ BITTAR	07:00		62	11
		DIOLINDO DOS SANTOS FREIRE NETO	12:00		63	12
	PEDIATRIA	IRMA JULIANA PFRIMER CAPUZZO	07:00		64	10

Centro de Saúde Esplanada do Anicuns	CLINICO GERAL	JULIO CESAR PEREIRA RODRIGUES	11:00	Joana / Rilmon	65	16
	GINECOLOGIA	LEONARDO ALVES FERREIRA	14:00		66	11
		VANESSA ROCHA DE OLIVEIRA	07:00		67	13
	PEDIATRIA	ELENILSON DE GODOY ALVES	07:00		68	11
Centro de Saúde Fama	GINECOLOGIA	CARLOS ANTONIO CARNEIRO	15:00	Ismênia	69	2
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	CLINICO GERAL	AUGUSTO CEZAR PEREIRA RODRIGUES	15:00	Hudson / Liliane	70	14
	GINECOLOGIA	CIRENE CRISTINA BORGES	07:00		71	12
		WILSON RODRIGUES DOS SANTOS	12:00		72	9
	PEDIATRIA	MIRNA MARIANO LEAO	07:00		73	16
CENTRO DE SAÚDE JARDIM GUANABARA	CLINICO GERAL	LELIS GONZAGA DE CASTRO	16:00	Gilma/ Andre	74	12
	GINECOLOGIA	DIVALDO MATOS SANTANA	17:00		75	6
	PEDIATRIA	MONICA GONCALVES FERNANDES PEREIRA	14:00		76	2
Centro de Saúde Maria Dilce	CLINICO GERAL	CARLOS REGO MARANHÃO FILHO	11:00	Daniela	77	15
		DARQUE MARIA DE ARAUJO	07:00		78	17
Centro de Saúde Marinho Lemos	GINECOLOGIA	GILSON MOURA DE BRITO	07:00	Eliane / Amarilda	79	13
	PEDIATRIA	MARIA LUCIA DA SILVA	07:00		80	13
		WANIA MARCIA OLIVEIRA RABELO	12:30		81	14
Centro de Saúde Norte Ferroviário	CLINICO GERAL	TANIA MARA LOURENCO	14:00	Elizabeth / Juraci	82	14
	GINECOLOGIA	EMIVALDO SOARES MARTINS	07:00		83	15
		MARCELO FERNANDO RANULFO	11:00		84	15
	PEDIATRIA	LAIS SANTOS MONTEIRO	07:00		85	16
Centro de Saúde Parque Amazonia	CLINICO GERAL	EDMAR RODRIGUES ALVES	07:00	Marcely / Ana	86	17
		HUMBERTO FERNANDES MARTINS SOARES	15:00		87	18
	GINECOLOGIA	ARILUCI CRESCENCIO DE ALENCAR	07:00		88	13
		RODRIGO EDUARDO DE BRITO	13:00		89	11
	PEDIATRIA	MARTHA LORENA RIVERA ZELEDON	14:00		90	13
		ROSELY ROSA DE CASTRO COSTA	10:00		91	14
Centro de Saúde Parque Anhanguera	CLINICO GERAL	CEJANA ABRANTES FIGUEIREDO	11:00	Ivana / Lucimar	92	14
		DARQUE MARIA DE ARAUJO	14:00		93	15
	GINECOLOGIA	DIOGENES JUNQUEIRA DE MORAIS	11:00		94	9
		EROS DE SOUSA	07:00		95	13
	PEDIATRIA	IVAN ISAAC	10:00		96	12
		IVANETE MARIA SIQUEIRA LIMA	07:00		97	13

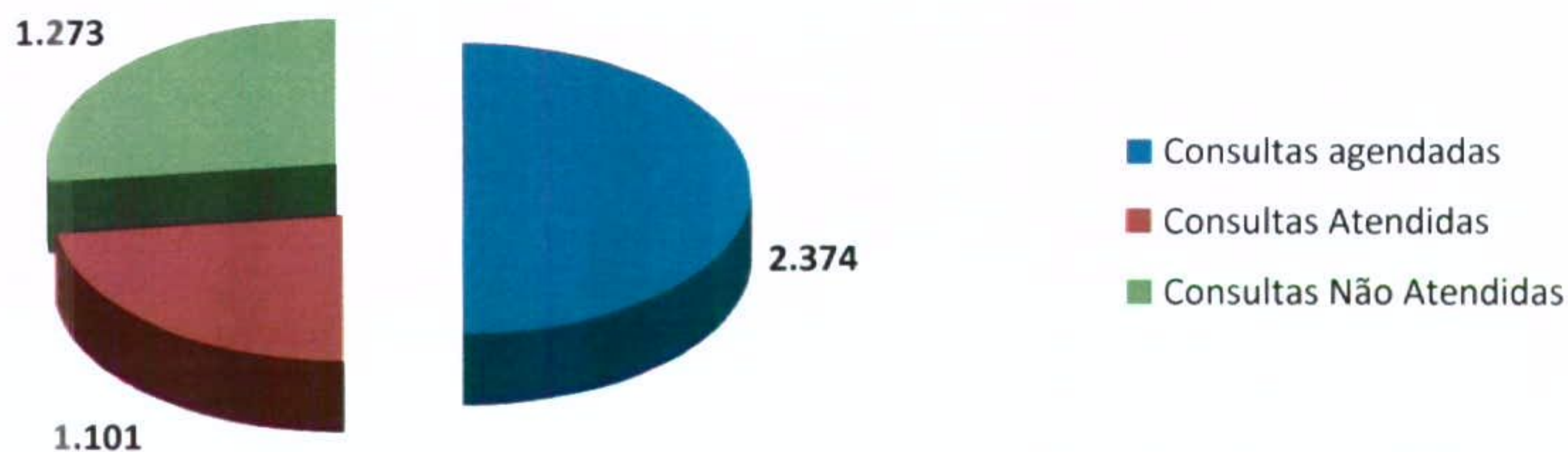
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	CLINICO GERAL	MARCELO BORGES CUNHA	11:30 / 15:30	Patricia / Valdecy	98	27
	GINECOLOGIA	JOSE TAVARES DE MORAIS FILHO	14:00		99	8
	PEDIATRIA	CARINA BARBOSA BULAMARQUE	08:00		100	16
Centro de Saúde Setor Perim	CLINICO GERAL	TANIA REZENDE FERRAZ	13:00	Hosana	101	16
	GINECOLOGIA	EURIPEDES JOSE DE SOUZA	13:00		102	14
	PEDIATRIA	RODRIGO CAETANO DE ALMEIDA	08:00		103	12
Centro de Saúde Setor Rodoviário	CLINICO GERAL	GILMAR SISTEROLI DE CARVALHO	07:00	Martinha / Márcia	104	12
	GINECOLOGIA	CHRISTIANE CAETANO LIMA LOPES PONTES	07:00		105	10
		MARIA LUCIA FALEIROS DA COSTA MACHADO	14:00		106	10
	PEDIATRIA	DANUZIA MUNIZ CAMELO	15:00		107	8
		VERA MARIA CAETANO MENDES	13:00		108	9
Centro de Saúde Vila Boa	CLINICO GERAL	PAULO RODRIGUES SIQUEIRA	06:00	Francisco / Lurdes	109	12
	GINECOLOGIA	JOSE AMELIO DE SOUSA	11:00		110	9
		SAULO GONCALVES DE MENDONCA	16:00		111	9
		SUZETE ASSIS DE OLIVEIRA	06:00		112	10
	PEDIATRIA	MARIA GORETTI CASTRO DIAS	07:00		113	16
Centro de Saúde Vila Canaã	CLINICO GERAL	HELDER NOVAIS CAMILO	11:00	Margareth / Cida	114	19
		RENATO CANDIDO FERNANDES COSTA	07:00		115	16
		THIAGO DE PAULA ROSA	14:00		116	20
	GINECOLOGIA	OLIMPIO PEREIRA NETO	15:00		117	12
Centro de Saúde Vila Clemente	CLINICO GERAL	FRANCISCO BATISTA DE PAULA	07:00 / 14:00	Geny	118	40
	GINECOLOGIA	CARMEN LUCIA NERY ALVES	11:00		119	10
	PEDIATRIA	MARIA LUISA FARIA DE GODOI	07:00		120	12
Centro de Saúde Vila Mauá	CLINICO GERAL	CARLOS FERNANDO VILARINHO	07:00	Bruna	121	20
		CELSO TAVARES DOS REIS	15:00		122	16
	GINECOLOGIA	EULI JOSE BRAGA	14:00		123	9
		ROBERTO FERREIRA DA CUNHA	07:00		124	14
	PEDIATRIA	EDNA MARIA FERREIRA	09:00		125	11
		LINON ROSE ARANTES DE MIRANDA	07:00		126	12
		MARIA DA CONCEICAO MATOS MACHADO	15:00		127	12
Centro de Saúde Vila Moraes	CLINICO GERAL	GEHRY SILVA FERREIRA	07:00	Renata / Nilsa	128	16
		WILSON MENDONCA	14:00		129	20
	GINECOLOGIA	ROZIMAR VITAL DE FREITAS	11:00		130	11

	PEDIATRIA	ROSAURA DINIZ PIMENTEL	07:00		131	9
Centro de Saúde Vila Redenção	CLINICO GERAL	GUTEMBERG DA SILVA FRAGA	07:00	Clóvis / Lurdes	132	10
	GINECOLOGIA	TULIO ALVES SARDINHA	12:00		133	12
Centro de Saúde Vila Santa Helena	CLINICO GERAL	ALCIONI TEIXEIRA MAGALHAES	14:00	Glória / Denise	134	19
	GINECOLOGIA	CARLOS ANTONIO CARNEIRO	07:00		135	7
	PEDIATRIA	CARITAS DE OLIVEIRA	07:00		136	12
Centro de Saúde Vila União	CLINICO GERAL	ARNOLDO RIBEIRO HAMU	15:00	Kelcia / Juliana	137	16
		JOSE BALDOINO VALENTE	07:00		138	15
	GINECOLOGIA	MARCIA REGINA FREIRE	14:00		139	9
	PEDIATRIA	MARLENE MIGUEL DE LIMA	07:00		140	16
CIAMS Jardim América	CLINICO GERAL	BERNARDO PAULA NETO	13:00	Jessica / Fátima	141	16
		JOSE MARCIO SOCRATES GOMES PINTO	13:00		142	12
		MARIA EDNA PEREIRA QUARESMA	07:00		143	9
		ROSE MARY REIS DIAS GUADELUP	18:00		144	20
	GINECOLOGIA	DOLIANA MARTINS BRASIL	07:00		145	11
		JACINTO JOSE DE ALMEIDA	07:00		146	11
		KELLEN SEBBA DE ALENCAR	13:00		147	12
	PEDIATRIA	MARILU CELESTE CARVALHO MOREIRA	15:00		148	12
		MARLY ARRUDA CAMARGO	07:00		149	9
		TANIA MOREIRA NOBREGA	18:00		150	11
CIAMS Novo Horizonte	CLINICO GERAL	ANTONINHO CRUVINEL DE OLIVEIRA	11:00	Andreia / Darlene	151	15
		CELSO TAVARES DOS REIS	11:00		152	16
		ISADORA CROSARA ALVES TEIXEIRA	10:00		153	4
		JOAO CRUVINEL DE OLIVEIRA FILHO	17:00		154	12
	GINECOLOGIA	FABIO GUILHERME DA SILVEIRA CAMPOS	07:00		155	8
		HELIO ALVES CRUVINEL	07:00		156	6
		LEANDRO SANTOS DE ARAUJO RESE	15:00		157	8
		VAUVENARQUES FERNANDES DA SILVA	12:00		158	6
	PEDIATRIA	ISAURA ARAUJO SANTOS LOBO	10:00		159	20
		MARIA DA CONCEICAO MATOS MACHADO	07:00		160	15
MARIA SUELY GOMES DE AZARA		07:00 / 13:00	161	20		
CLINICO GERAL	BEATRIZ NUNES DO VALE	07:00 / 14:00	162	30		
	PAULO EVANGELISTA DA ROCHA	07:00	163	14		

CIAMS Setor Pedro Ludovico	CLINICO GERAL	VICENTE JOSE VITA	15:00	Patrícia / Marina	164	16
		VILMAR PIRES DE PAIVA	07:00		165	20
	GINECOLOGIA	DIVINO PEREIRA DE MIRANDA	11:00 / 15:00		166	15
		EBERTH FRANCO VENCIO	15:00		167	7
		MARIA ELIZABETH DE MORAES TAVA	11:00		168	7
		THELMA WALKIRIA SIRIO GUIRADO	07:00		169	8
	PEDIATRIA	HILTON STIVAL GONCALVES	07:00		170	11
		JADER LEONEL DE PAULA	15:00		171	12
		MARIA GORETTI CASTRO DIAS	07:00		172	7
		MARILU CELESTE CARVALHO MOREIRA	07:00		173	16
CIAMS Urias Magalhães	CLINICO GERAL	JULIO CESAR PEREIRA RODRIGUES	07:00	Heleusa / Rose	174	16
		VENÍCIO EVANGELISTA SOUSA FILHO	14:00		175	20
	GINECOLOGIA	DIVALDO MATOS SANTANA	12:00		176	3
		SERGIO RAUL AQUINO E SILVA	07:00		177	12
		TULIO ALVES SARDINHA	07:00		178	12
	PEDIATRIA	MARILDA DE FREITAS MACEDO	07: / 13:00		179	16
Total Geral					2.374	

TURNO MATUTINO		1.427	CONSULTAS AGENDADAS
783 Consultas não atendidas		105 MÉDICOS	53 Médicos Não Compareceram
644 Consultas atendidas			52 Médicos Compareceram
TURNO VESPERTINO		947	CONSULTAS AGENDADAS
490 Consultas não atendidas		74 MÉDICOS	37 Médicos Não Compareceram
457 Consultas atendidas			37 Médicos Compareceram

Demonstrativo gráfico de Atendimentos realizados no dia 01 de Setembro/11



Grade de Consultas por Profissional 02/09/2011

Unidade	Especialidade	Profissional	Horário Atendimento	Responsável Informação	Item	Marcada
CAIS BAIRRO GOIÁ	CLINICO GERAL	JOSE GUEDES PEIXOTO	19:00	Douglas	1	15
		WANDENBERG MONTE NEGRO V. PITALUGA	07:00 / 11:00		2	32
	GINECOLOGIA	ALFREDO PUPPINI FARIAS	11:00 / 15:00		3	14
		EULI JOSE BRAGA	11:00		4	9
	PEDIATRIA	ELIDIA CELIA SANTILLO GOMES	07:00		5	13
		JOAO GOMES DO SACRAMENTO	10:30 / 15:00		6	13
CAIS CAMPINAS	CLINICO GERAL	MANOEL HERNANDES BASTOS	14:00	Takachy / Kelly	7	16
	GINECOLOGIA	DOMINGO JOSE GARCIA HERRANZ	07:00		8	9
		HARLEY RICARDO RODRIGUES	11:30		9	8
	PEDIATRIA	ROSANE RASSI	09:00		10	11
CAIS Candida de Moraes	CLINICO GERAL	CAMILA NAOMI MORAES MOCHIDA	17:15	Divina / Marcia	11	19
		LINCO FELIPE DA SILVA	07:00		12	21
		NILMAR FELICIANO DA SILVA	18:30		13	14
	PEDIATRIA	CARLOS ROBERTO DOS SANTOS	12:15		14	19
CAIS Chácara do Governador	GINECOLOGIA	ANDRE IBRAHIM BAYEH	07:00	Rocifran	15	9
	PEDIATRIA	PATRICIA EDWIRGES FIGUEIRA MARQUES	07:00		16	11
CAIS Finsocial	CLINICO GERAL	ELTER BORGES DE CAMPOS SOUZA	08:00	Sirlene	17	19
	PEDIATRIA	CARLOS ROBERTO DOS SANTOS	07:00		18	2
		JEFFERSON BROCKESTAYER FILHO	09:00 / 14:30		19	6
CAIS Jardim Curitiba	GINECOLOGIA	DAVID GONCALVES DE MORAIS	07:00	Gláucia	20	12
CAIS Jardim Novo Mundo	CLINICO GERAL	CARLOS AUGUSTO SANTOS RODRIGUES	07:00	Sonia	21	10
		JOANA ANGELICA CARVALHO DO NASCIMENTO	07:00 / 14:00		22	30
	GINECOLOGIA	BENEDITO MONTEIRO DE QUEIROZ JUNIOR	07:00		23	14
		JOSE GONCALVES DE OLIVEIRA	07:00 / 11:00		24	18
		LITEMAR GUALBERTO DE SOUZA JUNIOR	11:00		25	5
	PEDIATRIA	TANIT RIBEIRO CARMO	07:00		26	14
CAIS Parque das Amendoeiras	GINECOLOGIA	CARLOS CESAR BORGES	17:00	Luciane/ Rosimeire	27	15
		IZELMAN DE OLIVEIRA	07:00		28	12
CAIS VILA NOVA	CLINICO GERAL	LUIZ PEDRO DE OLIVEIRA JUNIOR	15:00	Marcelo	29	12
	GINECOLOGIA	DIVALDO MATOS SANTANA	07:00		30	12
		JOAO LUIZ VINHAL JUNIOR	07:00 / 13:00		31	19
	PEDIATRIA	CARITAS DE OLIVEIRA	13:00		32	16

Centro de Saúde Água Branca	CLINICO GERAL	NILSON PEREIRA PINTO	15:00	Célia / Camila	33	12
		NINA MARIA CAVALCANTI DE POLLI	08:00		34	12
	GINECOLOGIA	LEANDRO MATOS	15:00		35	10
	PEDIATRIA	HELIO GONCALVES PINHO	07:00		36	7
		IZABELLA NEVES ARAUJO	12:00		37	7
Centro de Saúde Conjunto Riviera	GINECOLOGIA	AZOR ALVES	13:00	Solange / Shirley	38	9
	PEDIATRIA	MARIA APARECIDA LOPES REIS	07:00		39	7
		OSMAR MATIAS DE ABREU	07:00		40	2
Centro de Saúde Criméia Leste	CLINICO GERAL	TULIO CESAR MAGALHAES	15:00	Raimunda / Sandra	41	16
	PEDIATRIA	IRMA JULIANA PFRIMER CAPUZZO	07:00		42	12
Centro de Saúde Esplanada do Anicuns	CLINICO GERAL	JULIO CESAR PEREIRA RODRIGUES	11:00	Márcia / Rilmon	43	16
	GINECOLOGIA	LEONARDO ALVES FERREIRA	14:00		44	10
		VANESSA ROCHA DE OLIVEIRA	07:00		45	12
	PEDIATRIA	ELENILSON DE GODOY ALVES	07:00		46	8
		JULIANA DE MELO MELGACO	07:00		47	8
Centro de Saúde Fama	GINECOLOGIA	ROSA MARIA NASCIMENTO GONCALVES	07:00	Célia	48	4
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	CLINICO GERAL	LUCIANO ELIAS SANTOS	11:00	Hudson	49	20
	PEDIATRIA	MIRNA MARIANO LEAO	07:00		50	16
Centro de Saúde Maria Dilce	GINECOLOGIA	DANIEL DE OLIVEIRA	07:00 / 13:00	Leila	51	21
Centro de Saúde Marinho Lemos	PEDIATRIA	WANIA MARCIA OLIVEIRA RABELO	12:30	Amarilda	52	6
Centro de Saúde Norte Ferroviário	CLINICO GERAL	TANIA MARA LOURENCO	11:00	Juraci	53	16
Centro de Saúde Parque Amazonia	CLINICO GERAL	EDMAR RODRIGUES ALVES	07:00	Lúcia / Ana Maria	54	18
		HUMBERTO FERNANDES MARTINS SOARES	15:00		55	17
	GINECOLOGIA	ARILUCI CRESCENCIO DE ALENCAR	07:00		56	14
		RODRIGO EDUARDO DE BRITO	15:00		57	12
	PEDIATRIA	MARTHA LORENA RIVERA ZELEDON	14:00		58	9
		ROSELY ROSA DE CASTRO COSTA	10:00		59	15
Centro de Saúde Parque Anhanguera	CLINICO GERAL	CEJANA ABRANTES FIGUEIREDO	11:00	Antonia / Dejanira	60	15
	GINECOLOGIA	DIOGENES JUNQUEIRA DE MORAIS	09:30		61	8
	PEDIATRIA	VALQUIRIA MONTEIRO DE LIMA BORGES	14:00		62	10
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	CLINICO GERAL	MARCELO BORGES CUNHA	11:30 / 15:30	Vera / Valdecy	63	28
		MARCO ANTONIO CORDEIRO	07:00		64	16
	GINECOLOGIA	JOSE TAVARES DE MORAIS FILHO	14:00		65	7

	PEDIATRIA	CARINA BARBOSA BULAMARQUE	08:00		66	16
Centro de Saúde Setor Perim	CLINICO GERAL	TANIA REZENDE FERRAZ	13:00	Selma / Hosana	67	16
	GINECOLOGIA	CAIRO JOSE RODRIGUES	07:00		68	8
	PEDIATRIA	RODRIGO CAETANO DE ALMEIDA	08:00		69	6
Centro de Saúde Setor Rodoviário	CLINICO GERAL	GILMAR SISTEROLI DE CARVALHO	07:00	Martinha / Márcia	70	12
		PATRICIA BARBOSA GONÇALVES LOBO	07:00		71	10
	GINECOLOGIA	CHRISTIANE CAETANO LIMA LOPES PONTES	07:00		72	12
	PEDIATRIA	DANUZIA MUNIZ CAMELO	15:00		73	8
Centro de Saúde Vila Boa	CLINICO GERAL	PAULO RODRIGUES SIQUEIRA	06:00	Guiomar / Rose	74	11
	GINECOLOGIA	JOSE AMELIO DE SOUSA	11:00		75	9
	GINECOLOGIA	SAULO GONCALVES DE MENDONCA	16:00		76	9
		SUZETE ASSIS DE OLIVEIRA	06:00		77	11
	PEDIATRIA	MARIA GORETTI CASTRO DIAS	07:00		78	16
Centro de Saúde Vila Canaã	CLINICO GERAL	RENATO CANDIDO FERNANDES COSTA	07:00	Divina	79	16
	GINECOLOGIA	FRANCESCO RICCIO	08:00 / 13:00		80	25
Centro de Saúde Vila Clemente	GINECOLOGIA	CARMEN LUCIA NERY ALVES	11:00	Vanilda	81	9
	PEDIATRIA	MARIA LUISA FARIA DE GODOI	07:00		82	12
Centro de Saúde Vila Mauá	CLINICO GERAL	CELSO TAVARES DOS REIS	15:00	Marise / Francisca	83	16
		MARCIO PEREIRA DE OLIVEIRA	13:00		84	15
	GINECOLOGIA	EULI JOSE BRAGA	14:00		85	9
		ROBERTO FERREIRA DA CUNHA	07:00		86	13
	PEDIATRIA	LINON ROSE ARANTES DE MIRANDA	07:00		87	11
		MARIA DA CONCEICAO MATOS MACH	15:00		88	12
Centro de Saúde Vila Moraes	CLINICO GERAL	GEHRY SILVA FERREIRA	07:00	Silvanei / Maria	89	16
		WILSON MENDONCA	14:00		90	20
	GINECOLOGIA	ROZIMAR VITAL DE FREITAS	11:00		91	12
Centro de Saúde Vila Redenção	CLINICO GERAL	GUTEMBERG DA SILVA FRAGA	07:00	Adeli / Suelma	92	10
	GINECOLOGIA	TULIO ALVES SARDINHA	12:00		93	6
	PEDIATRIA	SEBASTIAO MACEDO MACHADO	16:00		94	11
Centro de Saúde Vila Santa Helena	GINECOLOGIA	CARLOS ANTONIO CARNEIRO	07:00	Nelma	95	8
	PEDIATRIA	CARITAS DE OLIVEIRA	07:00		96	12
Centro de Saúde Vila União	CLINICO GERAL	ARNOLDO RIBEIRO HAMU	15:00	Loucenir / Dalva	97	14
		JOSE BALDOINO VALENTE	07:00		98	16
	GINECOLOGIA	IRISLENE FERREIRA DA SILVA	07:00		99	13

	PEDIATRIA	MARLENE MIGUEL DE LIMA	07:00		100	14
CIAMS Jardim América	CLINICO GERAL	ADRIANA FERNANDES CARDOSO FLEURY PASSOS	18:00	Rivanea / Luciana	101	18
		BERNARDO PAULA NETO	13:00		102	16
		JOSE MARCIO SOCRATES GOMES PINTO	13:00		103	12
		MARIA EDNA PEREIRA QUARESMA	07:00		104	9
		ROSE MARY REIS DIAS GUADELUP	18:00		105	20
	GINECOLOGIA	DOLIANA MARTINS BRASIL	07:00		106	12
		JACINTO JOSE DE ALMEIDA	07:00		107	11
	PEDIATRIA	MARIA INES DA SILVA PIRES	07:00		108	11
	PEDIATRIA	MARILU CELESTE CARVALHO MOREIRA	15:00		109	11
		MARLY ARRUDA CAMARGO	07:00		110	11
CIAMS Novo Horizonte	CLINICO GERAL	ANTONINHO CRUVINEL DE OLIVEIRA	11:00	Franciele / Darlene	111	16
		CELSO TAVARES DOS REIS	11:00		112	16
		JOAO CRUVINEL DE OLIVEIRA FILHO	17:00		113	12
	GINECOLOGIA	FABIO GUILHERME DA SILVEIRA CAMPOS	07:00		114	8
		HELIO ALVES CRUVINEL	07:00		115	5
		LEANDRO SANTOS DE ARAUJO RESENDE	15:00		116	8
		VAUVENARQUES FERNANDES DA SILVA	12:00		117	6
	PEDIATRIA	ISAURA ARAUJO SANTOS LOBO	07:00		118	40
		MARIA DA CONCEICAO MATOS MACHADO	07:00		119	12
	CIAMS Setor Pedro Ludovico	CLINICO GERAL	VICENTE JOSE VITA		15:00	Eleusa / Bernardino
GINECOLOGIA		DIVINO PEREIRA DE MIRANDA	11:00 / 15:00	121	15	
		EBERTH FRANCO VENCIO	15:00	122	7	
		MARIA ELIZABETH DE MORAES TAVARES	07:00	123	7	
		THELMA WALKIRIA SIRIO GUIRADO	07:00	124	9	
PEDIATRIA		MARIA GORETTI CASTRO DIAS	11:00	125	9	
		MARILU CELESTE CARVALHO MOREIRA	07:00	126	10	
CIAMS Urias Magalhães	CLINICO GERAL	JULIO CESAR PEREIRA RODRIGUES	07:00	Eleusa / Maria Alves	127	16
	GINECOLOGIA	MUSBAH NADER KOLAILAT	14:00		128	15
	GINECOLOGIA	TULIO ALVES SARDINHA	07:00		129	12
	PEDIATRIA	MARILDA DE FREITAS MACEDO	07:00 / 13:00		130	14
Total Geral					1.667	

TURNO MATUTINO

		1.139	CONSULTAS AGENDADAS
699 Consultas não atendidas	88 MÉDICOS	49	Médicos Não Compareceram
440 Consultas atendidas		39	Médicos Compareceram

TURNO VESPERTINO

		528	CONSULTAS AGENDADAS
279 Consultas não atendidas	42 MÉDICOS	23	Médicos Não Compareceram
249 Consultas atendidas		19	Médicos Compareceram

Demonstrativo gráfico dos atendimentos realizados no dia 02 de Setembro/11



Grade de Consultas por Profissional 05/09/2011

Unidade	Especialidade	Profissional	Horário Atendimento	Responsável Informação	Item	Marcada
CAs Bairro Goiá	CLINICO GERAL	ANTONIO DE MELO ANES JUNIOR	18:00	Isadora / Fatima	1	20
		MARIO CESAR NASCIMENTO BORGES DE SOUZA	17:00		2	17
		WANDENBERG MONTE NEGRO V. PITALUGA	07:00 / 11:00		3	32
	GINECOLOGIA	ALFREDO PUPPINI FARIAS	11:00 / 15:00		4	20
		ERWIN MOREIRA DA ROCHA	16:00		5	11
		EULI JOSE BRAGA	11:00		6	11
	PEDIATRIA	ELIDIA CELIA SANTILLO GOMES	07:00		7	14
		JOAO GOMES DO SACRAMENTO	10:30 / 15:00		8	19
CAs CAMPINAS	CLINICO GERAL	BRUNO PASCOAL BORGES	07:00 / 12:00	Takachy / Kelly	9	30
		JOSE ANTONIO DE OLIVEIRA E SILVA JUNIOR	13:00		10	10
		JULIANA SALVIANO MENDONCA LOPES	13:00		11	11
		MANOEL HERNANDES BASTOS	14:00		12	16
	GINECOLOGIA	DOMINGO JOSE GARCIA HERRANZ	07:00		13	15
	PEDIATRIA	JANETE GUIMARAES ALVES	07:00		14	15
		ROSANE RASSI	09:00		15	12
CAs Candida de Morais	CLINICO GERAL	AURELIANE OBEID RIBEIRO GOMES	18:00	Ismariano /	16	15
		CAMILA NAOMI MORAES MOCHIDA	17:15		17	20
		CLÁUDIA CÁSSIA DE ALMEIDA	10:30		18	39
		CRISTIANY VAZ FIGUEIREDO DE CASTRO	13:15		19	16
		GLAUS MONTEIRO BORGES	08:00		20	20
		JOSE DA COSTA CORDEIRO FILHO	07:00		21	30
		LINCO FELIPE DA SILVA	11:00		22	32
		NILMAR FELICIANO DA SILVA	18:30		23	14
	GINECOLOGIA	ELAINE BITES DE CARVALHO E FERREIRA	07:00		24	14
		JESSICA ALENCAR REZENDE	19:00		25	10
		MAURICIO CHATER	10:00		26	20
	PEDIATRIA	PEDRO DIMAS MACHADO FILHO	07:00		27	24
		VIVIANE ROSE GOMES DE H. CAVALCANTI	07:00		28	25
	CAs Chácara do Governador	CLINICO GERAL	BIANCA QUEIROZ POLETTI		17:00	Joelma / Divina
FRANCISNETTA PIRES VELLE			18:30	30	12	
JULIO CESAR SOUZA SILVA			19:00	31	12	
ANDRE IBRAHIM BAYEH		07:00	32	12		

	GINECOLOGIA	LUCIANO AUGUSTO BAYLAO	11:45		33	9
		PAULO ROBERTO DE OLIVEIROS TAVARES	13:30		34	8
	PEDIATRIA	PATRICIA EDWIRGES FIGUEIRA MARQUES	07:00		35	15
CAIS Finsocial	CLINICO GERAL	ELTER BORGES DE CAMPOS SOUZA	07:00 / 12:00	Mariana / Milena	36	38
		VIVIANE FRANCO CARNEIRO	13:00		37	17
CAIS Jardim Curitiba	GINECOLOGIA	DAVID GONCALVES DE MORAIS	07:00	Socorro / Analina	38	14
	PEDIATRIA	MARCIO CAETANO QUEIROZ	12:30		39	13
CAIS Jardim Novo Mundo	CLINICO GERAL	CARLOS AUGUSTO SANTOS RODRIGUES	11:00	Luciana / Jocelina	40	12
		JANDIRENE RODRIGUES DA COSTA RAMOS	12:00 / 18:00		41	20
		JOANA ANGELICA CARVALHO DO NASCIMENTO	17:00		42	18
	GINECOLOGIA	BENEDITO MONTEIRO DE QUEIROZ JUNIOR	07:00		43	15
		JOSE GONCALVES DE OLIVEIRA	07:00 / 11:00		44	24
		LITEMAR GUALBERTO DE SOUZA JUNIOR	11:00		45	6
	PEDIATRIA	ELIANE OLIMPIO DE SOUZA	07:00 / 14:00		46	20
		MARCELLE BRANDAO MARANHAO DE OLIVEIRA	07:00		47	18
		TANIT RIBEIRO CARMO	07:00		48	11
CAIS Parque das Mendoeiras	CLINICO GERAL	ANTONIO ALESSANDRO PARIS	18:00	Luciane / Rosa	49	10
		EDUARDO SANTANA	12:00 / 16:00		50	38
		FERNANDA LIMA GUIMARAES SOARES DE ANDRADE	15:00 / 19:00		51	23
		HENRIQUE DE PAULA MENDOCA NETO	17:00		52	20
	GINECOLOGIA	CARLOS CESAR BORGES	17:00		53	13
		IZELMAN DE OLIVEIRA	07:00		54	9
		RODRIGO RASMUSSEN DE LIMA	10:00		55	20
CAIS VILA NOVA	CLINICO GERAL	ANDRE LUIZ VASCONCELOS BORGES	10:00	Julieta / Josias	56	4
		CARLOS ALBERTO CASCAO	07:00		57	12
		LUIZ PEDRO DE OLIVEIRA JUNIOR	15:00		58	12
		MICHELE RONCATO FRANCA	15:00		59	10
		ZILMAR VIDAL DE OLIVEIRA	08:00 / 15:00		60	24
	GINECOLOGIA	DIVALDO MATOS SANTANA	07:00		61	12
PEDIATRIA	CARITAS DE OLIVEIRA	13:00	62	16		
Centro de Saúde Água Branca	CLINICO GERAL	NILSON PEREIRA PINTO	15:00	Ana Alice / Maria Cláudia	63	12
		NINA MARIA CAVALCANTI	07:00		64	16
	PEDIATRIA	HELIO GONCALVES PINHO	07:00		65	4
		IZABELLA NEVES ARAUJO	11:00		66	10

Centro de Saúde Conjunto Riviera	CLINICO GERAL	GEOVANE JOSE DE LIMA	11:00 / 15:00	Célia	67	22
	PEDIATRIA	MARIA APARECIDA LOPES REIS	07:00		68	4
		OSMAR MATIAS DE ABREU	07:00		69	8
Centro de Saúde Gríméia Leste	CLINICO GERAL	HUMBERTO PEREIRA MAIA	07:00	Josy / Raimunda	70	16
		TULIO CESAR MAGALHAES	15:00		71	16
	GINECOLOGIA	DIOLINDO DOS SANTOS FREIRE NETO	12:00		72	15
	PEDIATRIA	IRMA JULIANA PFRIMER CAPUZZO	07:00		73	16
		MARIA LUCIA DA SILVA	12:00		74	14
Centro de Saúde Esplanada do Anicuns	CLINICO GERAL	JULIO CESAR PEREIRA RODRIGUES	11:00	Márcia / Jô	75	16
	PEDIATRIA	ELENILSON DE GODOY ALVES	07:00		76	15
		JULIANA DE MELO MELGACO	14:00		77	12
Centro de Saúde Fama	GINECOLOGIA	CARLOS ANTONIO CARNEIRO	14:00	Ana Aline / Cláudia	78	11
		ROSA MARIA NASCIMENTO GONCALVES	07:00		79	15
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	CLINICO GERAL	AUGUSTO CEZAR PEREIRA RODRIGUES	15:00	Vera / Liliane	80	16
		LUCIANO ELIAS SANTOS	11:00		81	20
	GINECOLOGIA	WILSON RODRIGUES DOS SANTOS	12:00		82	12
	PEDIATRIA	MIRNA MARIANO LEAO	07:00		83	16
CENTRO DE SAÚDE JARDIM GUANABARA	GINECOLOGIA	DIVALDO MATOS SANTANA	17:00	Natalia	84	10
	PEDIATRIA	MONICA GONCALVES FERNANDES PEREIRA	07:00		85	1
Centro de Saúde Maria Dilce	CLINICO GERAL	CARLOS REGO MARANHÃO FILHO	11:00	Leila / Daniela	86	15
		DARQUE MARIA DE ARAUJO	07:00		87	20
	PEDIATRIA	MARDEN MARTINS DE FREITAS	13:00		88	15
Centro de Saúde Meninho Lemos	GINECOLOGIA	ANITA ELIZABETH COURY	13:00	Joseli / Del	89	14
		GILSON MOURA DE BRITO	07:00		90	15
	PEDIATRIA	MARIA LUCIA DA SILVA	07:00		91	14
		WANIA MARCIA OLIVEIRA RABELO	12:30		92	3
Centro de Saúde Norte Ferroviário	GINECOLOGIA	EMIVALDO SOARES MARTINS	07:00	Elizabeth	93	16
	PEDIATRIA	LAIS SANTOS MONTEIRO	07:00		94	16
Centro de Saúde Parque Amazonia	CLINICO GERAL	EDMAR RODRIGUES ALVES	07:00	Marceli / Iraci	95	18
		LUCIO MAURO VASCONCELOS	10:00 / 15:00		96	24
	GINECOLOGIA	ARILUCI CRESCENCIO DE ALENCAR	07:00		97	15
		RODRIGO EDUARDO DE BRITO	13:00		98	15
	PEDIATRIA	MARTHA LORENA RIVERA ZELEDON	14:00		99	11
		ROSELY ROSA DE CASTRO COSTA	10:00		100	13

Centro de Saúde Parque Anhanguera	CLINICO GERAL	CEJANA ABRANTES FIGUEIREDO	11:00	Dejanira / Ana Paula	101	16
		DARQUE MARIA DE ARAUJO	14:00		102	15
	GINECOLOGIA	DIOGENES JUNQUEIRA DE MORAIS	11:00		103	14
		EROS DE SOUSA	07:00		104	15
	PEDIATRIA	IVAN ISAAC	10:00		105	11
		IVANETE MARIA SIQUEIRA LIMA	07:00		106	11
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	CLINICO GERAL	MARCELO BORGES CUNHA	11:30 / 15:30	Patricia / Kelly	107	28
		MARCO ANTONIO CORDEIRO	07:00		108	16
	PEDIATRIA	CARINA BARBOSA BULAMARQUE	08:00		109	13
		RICARDO MARQUEZ DA FONSECA	13:00		110	20
Centro de Saúde Setor Perim	CLINICO GERAL	TANIA REZENDE FERRAZ	13:00	Selma / Fátima	111	16
	GINECOLOGIA	CAIRO JOSE RODRIGUES	07:00		112	12
		EURIPEDES JOSE DE SOUZA I	13:00		113	15
	PEDIATRIA	RODRIGO CAETANO DE ALMEIDA	08:00		114	14
Centro de Saúde Setor Rodoviário	CLINICO GERAL	PATRICIA BARBOSA GONÇALVES LOBO	07:00	Lucilene / Jhuly	115	20
	GINECOLOGIA	MARIA LUCIA FALEIROS DA COSTA MACHADO	14:00		116	10
	PEDIATRIA	DANUZIA MUNIZ CAMELO	15:00		117	11
		VERA MARIA CAETANO MENDES	13:00		118	14
Centro de Saúde Vila Boa	CLINICO GERAL	CLOVIS CRUZEIRO NETO	14:00	Francisco / Araguaci	119	20
		PAULO RODRIGUES SIQUEIRA	06:00		120	16
	GINECOLOGIA	JOSE AMELIO DE SOUSA	11:00		121	12
		SAULO GONCALVES DE MENDONCA	07:00 / 16:00		122	21
	PEDIATRIA	MARIA GORETTI CASTRO DIAS	07:00		123	15
Centro de Saúde Vila Canaã	CLINICO GERAL	HELDER NOVAIS CAMILO	11:00	Lúcia / Rony	124	20
		RENATO CANDIDO FERNANDES COSTA	07:00		125	16
		THIAGO DE PAULA ROSA	14:00		126	20
	GINECOLOGIA	FRANCESCO RICCIO	07:00		127	15
		OLIMPIO PEREIRA NETO	15:00		128	14
Centro de Saúde Vila Clemente	GINECOLOGIA	CARMEN LUCIA NERY ALVES	11:00	Carmen	129	12
Centro de Saúde Vila Mauá	CLINICO GERAL	CARLOS FERNANDO VILARINHO	07:00	Cristina / Suely	130	20
		CELSO TAVARES DOS REIS	15:00		131	16
		MARCIO PEREIRA DE OLIVEIRA	13:00		132	20
	GINECOLOGIA	ARLENE RODRIGUES LYRA	11:00		133	15
		EULI JOSE BRAGA	14:00		134	11

		ROBERTO FERREIRA DA CUNHA	07:00		135	15
		EDNA MARIA FERREIRA	09:00		136	12
	PEDIATRIA	LINON ROSE ARANTES DE MIRANDA QUEIROZ	07:00		137	10
		MARIA DA CONCEICAO MATOS MACHADO	15:00		138	12
Centro de Saúde Vila Moraes	CLINICO GERAL	GEHRY SILVA FERREIRA	07:00	Silvanei	139	16
	GINECOLOGIA	ALINE DE ALMEIDA E SOUZA	11:00		140	14
		ROZIMAR VITAL DE FREITAS	11:00		141	11
	PEDIATRIA	ROSAURA DINIZ PIMENTEL	07:00		142	11
Centro de Saúde Vila Redenção	CLINICO GERAL	GUTEMBERG DA SILVA FRAGA	07:00	Rúbia / Lurdes	143	14
	GINECOLOGIA	TULIO ALVES SARDINHA	12:00		144	12
	PEDIATRIA	SEBASTIAO MACEDO MACHADO	15:00		145	16
Centro de Saúde Vila Santa Helena	CLINICO GERAL	ALCIONI TEIXEIRA MAGALHAES	14:00	Cida / Denise	146	20
	GINECOLOGIA	CARLOS ANTONIO CARNEIRO	07:00		147	11
	PEDIATRIA	CARITAS DE OLIVEIRA	07:00		148	16
Centro de Saúde Vila União	CLINICO GERAL	ARNOLDO RIBEIRO HAMU	15:00	Loucenir / Louser	149	16
		JOSE BALDOINO VALENTE	07:00		150	16
	GINECOLOGIA	IRISLENE FERREIRA DA SILVA	07:00		151	15
		MARCIA REGINA FREIRE	14:00		152	14
	PEDIATRIA	MARLENE MIGUEL DE LIMA	07:00		153	14
AMS Jardim América	CLINICO GERAL	ADRIANA FERNANDES CARDOSO FLEURY PASSOS	18:00	Liris / Cristina	154	18
		ANTONIO WILSON PORTO JUNIOR	18:00		155	20
		JOSE MARCIO SOCRATES GOMES PINTO	13:00		156	12
		MARIA EDNA PEREIRA QUARESMA	07:00		157	12
		ROSE MARY REIS DIAS GUADELUP	18:00		158	20
	GINECOLOGIA	DOLIANA MARTINS BRASIL	07:00		159	15
		JACINTO JOSE DE ALMEIDA	07:00		160	15
		KELLEN SEBBA DE ALENCAR	13:00		161	14
		VERA LUCIA NUNES DA SILVA	11:00		162	15
	PEDIATRIA	MARIA INES DA SILVA PIRES	07:00		163	12
		MARILU CELESTE CARVALHO MOREIRA	15:00		164	11
		MARLY ARRUDA CAMARGO	07:00		165	12
	CLINICO GERAL	CELSO TAVARES DOS REIS	11:00		166	16
JOAO CRUVINEL DE OLIVEIRA FILHO		17:00	167	14		
LUIZ VIEIRA DA PAIXAO		12:30	168	20		

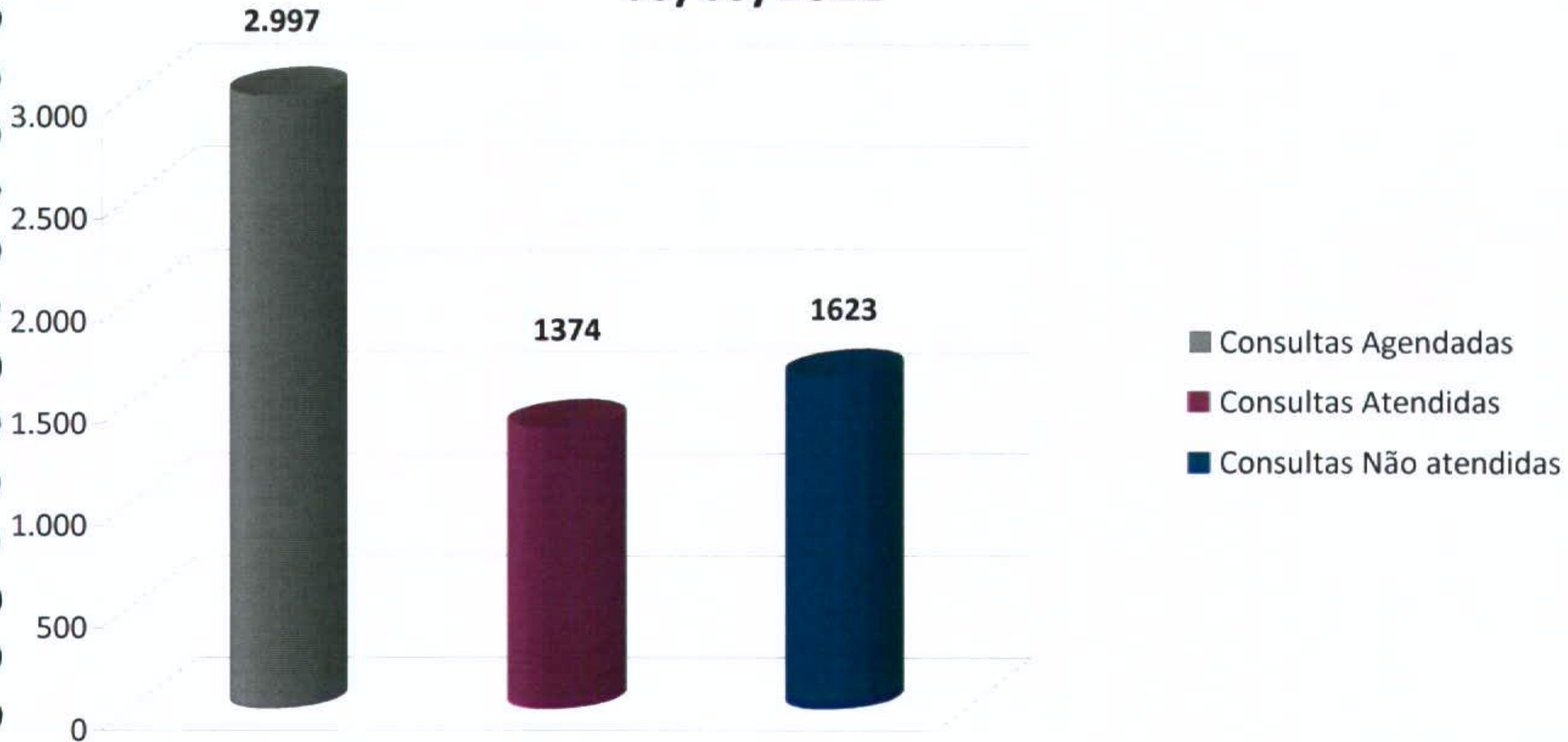
CIAMS Novo Horizonte	GINECOLOGIA	FABIO GUILHERME DA SILVEIRA CAMPOS	07:00	Franciele / Darlene	169	10		
		LEANDRO SANTOS DE ARAUJO RESENDE	15:00		170	12		
		VAUVENARQUES FERNANDES DA SILVA	12:00		171	12		
	PEDIATRIA	ISAURA ARAUJO SANTOS LOBO	10:00		172	15		
		MARIA DA CONCEICAO MATOS MACHADO	07:00		173	16		
		MARIA SUELY GOMES DE AZARA	07:00 / 13:00		174	24		
CIAMS Setor Pedro Ludovico	CLINICO GERAL	PAULO EVANGELISTA DA ROCHA	07:00	Eleuza / Cremilda	175	15		
		VICENTE JOSE VITA	15:00		176	15		
		VILMAR PIRES DE PAIVA	07:00 / 13:00		177	40		
	GINECOLOGIA	DIVINO PEREIRA DE MIRANDA	11:00 / 15:00		178	22		
		EBERTH FRANCO VENCIO	15:00		179	10		
		MARIA ELIZABETH DE MORAES TAVARES	07:00		180	10		
		THELMA WALKIRIA SIRIO GUIRADO	07:00		181	10		
	PEDIATRIA	JADER LEONEL DE PAULA	15:00		182	12		
		MARIA GORETTI CASTRO DIAS	11:00		183	15		
		MARILU CELESTE CARVALHO MOREIRA	07:00		184	13		
	CIAMS Urias Magalhães	CLINICO GERAL	AFONSO RUFINO DE SOUSA		11:00	Eleuza / Elisa	185	15
			AUGUSTO CEZAR PEREIRA RODRIGUES		11:00		186	15
JULIO CESAR PEREIRA RODRIGUES			07:00	187	16			
MARIZE WAILLANT CANELLAS DE CASTRO			14:00	188	18			
GINECOLOGIA		DIVALDO MATOS SANTANA	12:00	189	6			
		MUSBAH NADER KOLAILAT	14:00	190	15			
		SERGIO RAUL AQUINO E SILVA	07:00	191	15			
		TULIO ALVES SARDINHA	07:00	192	15			
PEDIATRIA		MARILDA DE FREITAS MACEDO	07:00 / 13:00	193	16			
Total Geral					2.997			

TURNO MATUTINO		1.878	CONSULTAS AGENDADAS
1052 Consultas não atendidas	117 MÉDICOS	59	Médicos Não Compareceram
826 Consultas atendidas		58	Médicos Compareceram

TURNO VESPERTINO

		1.119	CONSULTAS AGENDADAS
571 Consultas não atendidas		40	Médicos Não Compareceram
548 Consultas atendidas		36	Médicos Compareceram
		76 MÉDICOS	

Demonstrativo gráfico de Atendimentos realizados no dia 05/09/2011



Grade de Consultas por Profissional 06/09/2011

Unidade	Especialidade	Profissional	Horário Atendimento	Responsável Informação	Item	Marcada
CAIS BAIRRO GOIÁ	CLINICO GERAL	ANTONIO DE MELO ANES JUNIOR	18:00	Douglas/ Fatima	1	20
		MARIO CESAR NASCIMENTO BORGES	17:00		2	18
		WANDENBERG MONTE NEGRO V. PITALUGA	07:00 / 11:00		3	32
	GINECOLOGIA	ALFREDO PUPPINI FARIAS	11:00 / 15:00		4	16
		ERWIN MOREIRA DA ROCHA	16:00		5	8
		EULI JOSE BRAGA	11:00		6	11
	PEDIATRIA	ELIDIA CELIA SANTILLO GOMES	07:00		7	13
		JOAO GOMES DO SACRAMENTO	10:30		8	7
CAIS CAMPINAS	CLINICO GERAL	BRUNO PASCOAL BORGES	07:00 / 12:00	Lidiane / Kelly	9	30
		JULIANA SALVIANO MENDONCA LOPES	13:00		10	12
		MANOEL HERNANDES BASTOS	14:00		11	16
	GINECOLOGIA	DOMINGO JOSE GARCIA HERRANZ	14:30		12	9
		HARLEY RICARDO RODRIGUES	10:00		13	15
	PEDIATRIA	JANETE GUIMARAES ALVES	07:00		14	15
		ROSANE RASSI	09:00		15	9
CAIS Candida de Morais	CLINICO GERAL	AURELIANE OBEID RIBEIRO GOMES	18:00	Tony / Paulo	16	14
		CLÁUDIA CÁSSIA DE ALMEIDA	10:30		17	38
		CRISTIANY VAZ FIGUEIREDO DE CASTRO	13:15		18	20
		GLAUS MONTEIRO BORGES	08:00		19	20
		JOSE DA COSTA CORDEIRO FILHO	07:00		20	30
		NILMAR FELICIANO DA SILVA	18:30		21	14
	GINECOLOGIA	ELAINE BITES DE CARVALHO E FERREIRA	07:00		22	15
		JESSICA ALENCAR REZENDE	15:00		23	20
		MAURICIO CHATER	10:00		24	20
	PEDIATRIA	CARLOS ROBERTO DOS SANTOS	12:15		25	20
		PEDRO DIMAS MACHADO FILHO	15:00		26	31
		VIVIANE ROSE GOMES DE H. CAVALCANTE	10:00		27	26
	CAIS Chácara do Governador	CLINICO GERAL	BIANCA QUEIROZ POLETTO		17:00	Márcia/ Divina
FRANCISNETTA PIRES VELLE			18:30	29	13	
JULIO CESAR SOUZA SILVA			19:00	30	13	
GINECOLOGIA		ANDRE IBRAHIM BAYEH	07:00	31	9	

	GINECOLOGIA	LUCIANO AUGUSTO BAYLAO	11:45		32	8
	PEDIATRIA	PATRICIA EDWIRGES FIGUEIRA MARQUES	07:00		33	12
CAIS Finsocial	CLINICO GERAL	VIVIANE FRANCO CARNEIRO	13:00	Sirlene / Elisa	34	20
	PEDIATRIA	CARLOS ROBERTO DOS SANTOS	07:00		35	10
		JEFFERSON BROCKESTAYER FILHO	09:00 / 14:30		36	13
CAIS Jardim Curitiba	GINECOLOGIA	DAVID GONCALVES DE MORAIS	07:00	Gláucia / Analine	37	14
	PEDIATRIA	MARCIO CAETANO QUEIROZ	12:30		38	6
CAIS Jardim Novo Mundo	CLINICO GERAL	CARLOS AUGUSTO SANTOS RODRIGUES	11:00	Sonia/ Viviane	39	12
		JOANA ANGELICA CARVALHO DO NASCIMENTO	18:00		40	12
	GINECOLOGIA	BENEDITO MONTEIRO DE QUEIROZ JUNIOR	07:00		41	11
		JOSE GONCALVES DE OLIVEIRA	07:00 / 11:00		42	21
		LITEMAR GUALBERTO DE SOUZA JUN	11:00		43	5
	PEDIATRIA	MARCELLE BRANDAO MARANHÃO D	07:00		44	19
		TANIT RIBEIRO CARMO	07:00		45	14
CAIS Parque das Amendoeiras	CLINICO GERAL	ANTONIO ALESSANDRO PARIS	18:00	Rosimeire	46	10
		EDUARDO SANTANA	09:00 / 14:00		47	30
		FERNANDA LIMA GUIMARAES SOARES	15:00 / 19:00		48	24
		HENRIQUE DE PAULA MENDOCA NETO	17:00		49	20
	GINECOLOGIA	CARLOS CESAR BORGES	17:00		50	14
		IZELMAN DE OLIVEIRA	07:00		51	12
	PEDIATRIA	LINCOLN MARQUES DA ROCHA JUNIO	07:00		52	15
CAIS VILA NOVA	CLINICO GERAL	ANDRE LUIZ VASCONCELOS BORGE	10:00	Iris / Josias	53	9
		LUIZ PEDRO DE OLIVEIRA JUNIOR	15:00		54	12
		MICHELE RONCATO FRANCA	15:00		55	9
		ZILMAR VIDAL DE OLIVEIRA	08:00		56	10
	GINECOLOGIA	DIVALDO MATOS SANTANA	07:00		57	8
	PEDIATRIA	CARITAS DE OLIVEIRA	13:00		58	15
Centro de Saúde Água Branca	CLINICO GERAL	NILSON PEREIRA PINTO	16:00	Ana Alice / Joseane	59	9
		NINA MARIA CAVALCANTI	07:00		60	16
	GINECOLOGIA	LEANDRO MATOS	14:00		61	15
	PEDIATRIA	HELIO GONCALVES PINHO	07:00		62	8
		IZABELLA NEVES ARAUJO	12:00		63	8
	CLINICO GERAL	GEOVANE JOSE DE LIMA	11:00 / 15:00		64	22

Centro de Saúde Conjunto Riviera	PEDIATRIA	MARIA APARECIDA LOPES REIS	07:00	Célia	65	2
		OSMAR MATIAS DE ABREU	07:00		66	9
Centro de Saúde Criméia Leste	CLINICO GERAL	HUMBERTO PEREIRA MAIA	07:00	Maura / Raimunda	67	16
		TULIO CESAR MAGALHAES	15:00		68	16
	GINECOLOGIA	DIOLINDO DOS SANTOS FREIRE NETO	12:00		69	11
	PEDIATRIA	IRMA JULIANA PFRIMER CAPUZZO	07:00		70	14
MARIA LUCIA DA SILVA		12:00	71	12		
Centro de Saúde Esplanada do Anicuns	CLINICO GERAL	JULIO CESAR PEREIRA RODRIGUES	11:00	Márcia / Rilmon	72	16
	GINECOLOGIA	LEONARDO ALVES FERREIRA	14:00		73	15
		VANESSA ROCHA DE OLIVEIRA	07:00		74	15
	PEDIATRIA	ELENILSON DE GODOY ALVES	07:00		75	11
		JULIANA DE MELO MELGACO	14:00		76	11
Centro de Saúde Fama	CLINICO GERAL	DIVINA MARGARIDA FRANCO	13:00	Cláudia	77	20
	GINECOLOGIA	CARLOS ANTONIO CARNEIRO	15:00		78	8
		ROSA MARIA NASCIMENTO GONCALVES	07:00		79	15
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	CLINICO GERAL	AUGUSTO CEZAR PEREIRA RODRIGUES	15:00	Ketllen / Liliane	80	13
		LUCIANO ELIAS SANTOS	11:00		81	19
	GINECOLOGIA	CIRENE CRISTINA BORGES	07:00		82	12
		WILSON RODRIGUES DOS SANTOS	12:00		83	9
	PEDIATRIA	MIRNA MARIANO LEO	07:00		84	16
CENTRO DE SAÚDE JARDIM GUANABARA	GINECOLOGIA	DIVALDO MATOS SANTANA	17:00	André	85	6
	PEDIATRIA	MONICA GONCALVES FERNANDES PEREIRA	14:00		86	1
Centro de Saúde Maria Dilce	CLINICO GERAL	CARLOS REGO MARANHÃO FILHO	11:00	Leila	87	13
		DARQUE MARIA DE ARAUJO	07:00		88	16
	GINECOLOGIA	DANIEL DE OLIVEIRA	13:00		89	14
	PEDIATRIA	MARDEN MARTINS DE FREITAS	13:00		90	7
Centro de Saúde Marinho Lemos	GINECOLOGIA	ANITA ELIZABETH COURY	13:00	Amarilda	91	13
		GILSON MOURA DE BRITO	07:00		92	15
	PEDIATRIA	MARIA LUCIA DA SILVA	07:00		93	12
		WANIA MARCIA OLIVEIRA RABELO	13:51		94	5
Centro de Saúde Norte Ferroviário	PEDIATRIA	LAIS SANTOS MONTEIRO	07:00	Beth	95	15
	CLINICO GERAL	HUMBERTO FERNANDES MARTINS SO	15:00	96	18	
		LUCIO MAURO VASCONCELOS	11:00	97	14	

Centro de Saúde Parque Amazonia	GINECOLOGIA	ARILUCI CRESCENCIO DE ALENCAR	07:00	Lúcia / Iraci	98	12
	PEDIATRIA	MARTHA LORENA RIVERA ZELEDON	14:00		99	14
		ROSELY ROSA DE CASTRO COSTA	10:00		100	14
Centro de Saúde Parque Anhanguera	CLINICO GERAL	CEJANA ABRANTES FIGUEIREDO	11:00	Lucimar / Dejanira	101	16
		DARQUE MARIA DE ARAUJO	14:00		102	15
	GINECOLOGIA	EROS DE SOUSA	07:00		103	15
	PEDIATRIA	IVAN ISAAC	10:00		104	10
		IVANETE MARIA SIQUEIRA LIMA	07:00		105	12
		VALQUIRIA MONTEIRO DE LIMA BORGES	14:00		106	13
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	CLINICO GERAL	MARCELO BORGES CUNHA	11:30 / 15:30	Vera / Márcia	107	28
		MARCO ANTONIO CORDEIRO	07:00		108	16
	PEDIATRIA	CARINA BARBOSA BULAMARQUE	08:00		109	16
		RICARDO MARQUEZ DA FONSECA	13:00		110	20
Centro de Saúde Setor Perim	CLINICO GERAL	TANIA REZENDE FERRAZ	13:00	Hosana	111	15
	GINECOLOGIA	CAIRO JOSE RODRIGUES	07:00		112	6
		EURIPEDES JOSE DE SOUZA	13:00		113	14
	PEDIATRIA	RODRIGO CAETANO DE ALMEIDA	08:00		114	9
Centro de Saúde Setor Rodoviário	GINECOLOGIA	CHRISTIANE CAETANO LIMA LOPES PONTES	07:00	Márcia / Marcos	115	15
		MARIA LUCIA FALEIROS DA COSTA MACHADO	14:00		116	12
	PEDIATRIA	DANUZIA MUNIZ CAMELO	15:00		117	11
Centro de Saúde Vila Boa	CLINICO GERAL	CLOVIS CRUZEIRO NETO	14:00	Francisco / Patricia	118	20
		PAULO RODRIGUES SIQUEIRA	06:00		119	12
	GINECOLOGIA	JOSE AMELIO DE SOUSA	11:00		120	9
		SUZETE ASSIS DE OLIVEIRA	07:00		121	12
	PEDIATRIA	MARIA GORETTI CASTRO DIAS	07:00		122	13
Centro de Saúde Vila Canaã	CLINICO GERAL	HELDER NOVAIS CAMILO	11:00	Júnior / Zulaine	123	20
		RENATO CANDIDO FERNANDES COSTA	07:00		124	16
		THIAGO DE PAULA ROSA	14:00		125	20
	GINECOLOGIA	FRANCESCO RICCIO	08:00		126	12
		OLIMPIO PEREIRA NETO	15:00		127	15
Centro de Saúde Vila Clemente	CLINICO GERAL	FRANCISCO BATISTA DE PAULA	07:00	Ariane	128	19
	GINECOLOGIA	CARMEN LUCIA NERY ALVES	11:00		129	10
	PEDIATRIA	MARIA LUISA FARIA DE GODOI	07:00		130	16

Centro de Saúde Vila Mauá	CLINICO GERAL	CARLOS FERNANDO VILARINHO	07:00	Cristina / Francisca	131	20
		CELSO TAVARES DOS REIS	15:00		132	16
		MARCIO PEREIRA DE OLIVEIRA	13:00		133	20
	GINECOLOGIA	ARLENE RODRIGUES LYRA	11:00		134	13
		EULI JOSE BRAGA	14:00		135	9
		ROBERTO FERREIRA DA CUNHA	07:00		136	13
	PEDIATRIA	EDNA MARIA FERREIRA	09:00		137	12
		LINON ROSE ARANTES DE MIRANDA	07:00		138	11
		MARIA DA CONCEICAO MATOS MACHADO	15:00		139	12
Centro de Saúde Vila Moraes	CLINICO GERAL	GEHRY SILVA FERREIRA	07:00	Izalete / Shirley	140	16
		WILSON MENDONCA	14:00		141	20
	GINECOLOGIA	ALINE DE ALMEIDA E SOUZA	11:00		142	11
		ROZIMAR VITAL DE FREITAS	11:00		143	11
	PEDIATRIA	ROSAURA DINIZ PIMENTEL	07:00 / 15:00		144	20
Centro de Saúde Vila Redenção	CLINICO GERAL	GUTEMBERG DA SILVA FRAGA	07:00	Hosana / Clovis	145	10
	PEDIATRIA	SEBASTIAO MACEDO MACHADO	16:00		146	12
Centro de Saúde Vila Santa Helena	CLINICO GERAL	ALCIONI TEIXEIRA MAGALHAES	14:00	Glória / Jeferson	147	19
	GINECOLOGIA	CARLOS ANTONIO CARNEIRO	08:00		148	8
	PEDIATRIA	CARITAS DE OLIVEIRA	07:00		149	12
Centro de Saúde Vila União	CLINICO GERAL	ARNOLDO RIBEIRO HAMU	15:00	Loucenir / Maria Angela	150	16
		JOSE BALDOINO VALENTE	07:00		151	16
	GINECOLOGIA	MARCIA REGINA FREIRE	14:00		152	11
	PEDIATRIA	MARLENE MIGUEL DE LIMA	07:00		153	15
FIAMS Jardim América	CLINICO GERAL	ADRIANA FERNANDES CARDOSO FLEURY	18:00	Maísa/Luciana	154	18
		AFONSO RUFINO DE SOUSA	07:00		155	16
		ANTONIO WILSON PORTO JUNIOR	13:00 / 18:00		156	32
		BERNARDO PAULA NETO	13:00		157	16
		JOSE MARCIO SOCRATES GOMES PINTO	13:00		158	12
		MARIA EDNA PEREIRA QUARESMA	07:00		159	9
	GINECOLOGIA	KELLEN SEBBA DE ALENCAR	13:00		160	12
		VERA LUCIA NUNES DA SILVA	11:00		161	10
	PEDIATRIA	MARILU CELESTE CARVALHO MOREIRA	15:00		162	11
		MARLY ARRUDA CAMARGO	07:00		163	12

		TANIA MOREIRA NOBREGA	18:00		164	11
CIAMS Novo Horizonte	CLINICO GERAL	CELSO TAVARES DOS REIS	11:00	Vadna / Vanessa	165	16
		JOAO CRUVINEL DE OLIVEIRA FILHO	17:00		166	12
		LUIZ VIEIRA DA PAIXAO	12:30		167	20
	GINECOLOGIA	FABIO GUILHERME DA SILVEIRA CAM	07:00		168	8
		LEANDRO SANTOS DE ARAUJO RESENDE	15:00		169	8
	PEDIATRIA	MARIA DA CONCEICAO MATOS MACHADO	07:00		170	12
		MARIA SUELY GOMES DE AZARA	07:00 / 13:00		171	23
	CIAMS Setor Pedro Ludovico	CLINICO GERAL	BEATRIZ NUNES DO VALE		07:00 / 14:00	Gisley / Patricia
PAULO EVANGELISTA DA ROCHA			07:00	173	15	
VICENTE JOSE VITA			15:00	174	16	
GINECOLOGIA		DIVINO PEREIRA DE MIRANDA	11:00 / 15:00	175	15	
		EBERTH FRANCO VENCIO	15:00	176	7	
		MARIA ELIZABETH DE MORAES TAVA	07:00	177	7	
		THELMA WALKIRIA SIRIO GUIRADO	07:00	178	9	
PEDIATRIA		JADER LEONEL DE PAULA	15:00	179	8	
		MARIA GORETTI CASTRO DIAS	11:00	180	7	
		MARILU CELESTE CARVALHO MOREIRA	07:00	181	13	
CIAMS Urias Magalhães		CLINICO GERAL	AFONSO RUFINO DE SOUSA	11:00	Eleusa	
	AUGUSTO CEZAR PEREIRA RODRIGU		11:00	183		16
	JULIO CESAR PEREIRA RODRIGUES		07:00	184		16
	VENÍCIO EVANGELISTA SOUSA FILHO		09:00	185		20
	GINECOLOGIA	DIVALDO MATOS SANTANA	12:00	186		4
		MUSBAH NADER KOLAILAT	14:00	187		11
		SERGIO RAUL AQUINO E SILVA	07:00	188		12
		TULIO ALVES SARDINHA	07:00	189		12
	PEDIATRIA	MARILDA DE FREITAS MACEDO	07:00 / 13:00	190		16
	Total Geral					

TURNO MATUTINO		1.607	CONSULTAS AGENDADAS
843 Consultas não atendidas		52	Médicos Não Compareceram
		111 MÉDICOS	

764 Consultas atendidas	79 MÉDICOS	59	Médicos Compareceram
-------------------------	------------	----	----------------------

TURNO VESPERTINO		1.103	CONSULTAS AGENDADAS
556 Consultas não atendidas	79 MÉDICOS	40	Médicos Não Compareceram
547 Consultas atendidas		39	Médicos Compareceram

Grade de Consultas por Profissional 08/09/2011

Unidade	Especialidade	Especialidade	Profissional	Horário Atendimento	Responsável Informação	Item	Marcada
CAIS BAIRRO GOIÁ		CLINICO GERAL	ANTONIO DE MELO ANES JUNIOR	18:00	Douglas/Fatima	1	19
			JOSE GUEDES PEIXOTO	17:00		2	14
			MARIO CESAR NASCIMENTO BORGES	17:00		3	14
			WANDENBERG MONTE NEGRO V. PITALUGA	07:00 / 11:00		4	29
		GINECOLOGIA	ALFREDO PUPPINI FARIAS	11:00 / 15:00		5	18
			ERWIN MOREIRA DA ROCHA	16:00		6	11
			EULI JOSE BRAGA	11:00		7	11
		PEDIATRIA	ELIDIA CELIA SANTILLO GOMES	07:00		8	12
			JOAO GOMES DO SACRAMENTO	10:30 / 15:00		9	16
CAIS CAMPINAS		CLINICO GERAL	BRUNO PASCOAL BORGES	07:00 / 12:00	Robson / Kelen	10	30
			JULIANA SALVIANO MENDONCA LOPES	13:00		11	11
			MANOEL HERNANDES BASTOS	14:00		12	16
		GINECOLOGIA	DOMINGO JOSE GARCIA HERRANZ	07:00		13	9
			HARLEY RICARDO RODRIGUES	11:30		14	8
		PEDIATRIA	JANETE GUIMARAES ALVES	07:00		15	14
			ROSANE RASSI	09:00		16	9
CAIS Candida de Moraes		CLINICO GERAL	AURELIANE OBEID RIBEIRO GOMES	18:00	Márcia / Ismariano	17	13
			CLÁUDIA CÁSSIA DE ALMEIDA	10:30		18	36
			CRISTIANY VAZ FIGUEIREDO DE CASSIA	13:15		19	18
			GLAUS MONTEIRO BORGES	08:00		20	20
			MONICA VAZ DE PAULA	17:15		21	17
			NILMAR FELICIANO DA SILVA	18:30		22	12
		GINECOLOGIA	ELAINE BITES DE CARVALHO E FERREIRA	07:00		23	15
		PEDIATRIA	CARLOS ROBERTO DOS SANTOS	12:15		24	15
Cais Chácara do Governador		CLÍNICO GERAL	FRANCISNETTA PIRES VELLE	18:30	Divina	25	12
			JULIO CESAR SOUZA SILVA	19:00		26	10
		GINECOLOGIA	ANDRE IBRAHIM BAYEH	07:00		27	10
		PEDIATRIA	CARLOS ROBERTO DOS SANTOS	07:00		28	4
CAIS Jardim Curitiba		GINECOLOGIA	DAVID GONCALVES DE MORAIS	07:00	Glaucia / Ana Aline	29	12
		PEDIATRIA	MARCIO CAETANO QUEIROZ	12:30		30	5
CAIS Jardim Novo Mundo		CLINICO GERAL	CARLOS AUGUSTO SANTOS RODRIGUES	11:00	Dirce	31	8
		GINECOLOGIA	JOSE GONCALVES DE OLIVEIRA	07:00 / 11:00		32	15
			LITEMAR GUALBERTO DE SOUZA JUNIOR	11:00		33	4

	PEDIATRIA	ELIANE OLIMPIO DE SOUZA	07:00		34	15
		TANIT RIBEIRO CARMO	07:00		35	13
CAIS Parque das Amendoeiras	CLINICO GERAL	ANTONIO ALESSANDRO PARIS	18:00	Luciane / Amanda	36	10
		FERNANDA LIMA GUIMARAES SOARE	15:00 / 19:00		37	21
		HENRIQUE DE PAULA MENDOCA NETO	17:00		38	17
	GINECOLOGIA	IZELMAN DE OLIVEIRA	07:00		39	9
		RODRIGO RASMUSSEN DE LIMA	14:00		40	16
	PEDIATRIA	JOAO SERAFIM FILHO	16:00		41	7
LINCOLN MARQUES DA ROCHA JUNIO		07:00	42	12		
CAIS VILA NOVA	CLINICO GERAL	ANDRE LUIZ VASCONCELOS BORGES	07:00	Julieta / Marcelo	43	10
		CARLOS ALBERTO CASCAO	07:00		44	11
		LUIZ PEDRO DE OLIVEIRA JUNIOR	15:00		45	11
		MICHELE RONCATO FRANCA	15:00		46	9
	GINECOLOGIA	DIVALDO MATOS SANTANA	07:00		47	8
		JOAO LUIZ VINHAL JUNIOR	07:00 / 13:00		48	16
	PEDIATRIA	CARITAS DE OLIVEIRA	13:00		49	14
Centro de Saúde Água Branca	CLINICO GERAL	NINA MARIA CAVALCANTI	07:00	Ana / Camila	50	16
	GINECOLOGIA	LEANDRO MATOS	15:00		51	10
	PEDIATRIA	HELIO GONCALVES PINHO	07:00		52	5
		IZABELLA NEVES ARAUJO	12:00		53	7
Centro de Saúde Conjunto Riviera	CLINICO GERAL	GEOVANE JOSE DE LIMA	11:00 / 15:00	Célia / Shirley	54	24
	GINECOLOGIA	AZOR ALVES	13:00		55	9
	PEDIATRIA	MARIA APARECIDA LOPES REIS	07:00		56	3
		OSMAR MATIAS DE ABREU	07:00		57	6
Centro de Saúde Criméia Leste	CLINICO GERAL	HUMBERTO PEREIRA MAIA	07:00	Raimunda	58	16
		TULIO CESAR MAGALHAES	15:00		59	16
	GINECOLOGIA	CRISTIANE PORTO CORTEZ BITTAR	07:00		60	11
		DIOLINDO DOS SANTOS FREIRE NETO	12:00		61	11
	PEDIATRIA	IRMA JULIANA PFRIMER CAPUZZO	07:00		62	12
		MARIA LUCIA DA SILVA	12:00		63	13
Centro de Saúde Esplanada do Anicuns	CLINICO GERAL	JULIO CESAR PEREIRA RODRIGUES	11:00	Joelton / Joana	64	16
	GINECOLOGIA	LEONARDO ALVES FERREIRA	14:00		65	10
		VANESSA ROCHA DE OLIVEIRA	07:00		66	10
	PEDIATRIA	ELENILSON DE GODOY ALVES	07:00		67	13

		JULIANA DE MELO MELGACO	14:00		68	9
Centro de Saúde Fama	CLINICO GERAL	DIVINA MARGARIDA FRANCO	13:00	Ismenia	69	13
	GINECOLOGIA	CARLOS ANTONIO CARNEIRO	15:00		70	8
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	CLINICO GERAL	AUGUSTO CEZAR PEREIRA RODRIGUES	15:00	Hudson / Liliane	71	12
	GINECOLOGIA	CIRENE CRISTINA BORGES	07:00		72	12
		WILSON RODRIGUES DOS SANTOS	12:00		73	8
	PEDIATRIA	MIRNA MARIANO LEAO	07:00		74	16
CENTRO DE SAÚDE JARDIM GUANABARA	CLINICO GERAL	LELIS GONZAGA DE CASTRO	16:00	Natalia /Gilma	75	12
	GINECOLOGIA	DIVALDO MATOS SANTANA	17:00		76	5
	PEDIATRIA	MONICA GONCALVES FERNANDES PE	14:00		77	2
Centro de Saúde Maria Dilce	CLINICO GERAL	CARLOS REGO MARANHÃO FILHO	11:00	Leila / Sandra	78	13
		DARQUE MARIA DE ARAUJO	07:00		79	16
	PEDIATRIA	MARDEN MARTINS DE FREITAS	13:00		80	15
Centro de Saúde Marinho Lemos	GINECOLOGIA	ANITA ELIZABETH COURY	13:00	Eliane / Amarilda	81	15
		GILSON MOURA DE BRITO	07:00		82	12
	PEDIATRIA	WANIA MARCIA OLIVEIRA RABELO	13:51		83	5
Centro de Saúde Norte Ferroviário	GINECOLOGIA	EMIVALDO SOARES MARTINS	07:00	Beth	84	13
	PEDIATRIA	LAIS SANTOS MONTEIRO	07:00		85	12
Centro de Saúde Parque Amazonia	CLINICO GERAL	HUMBERTO FERNANDES MARTINS	15:00	Marcelly / Adriana	86	17
	GINECOLOGIA	ARILUCI CRESCENCIO DE ALENCAR	07:00		87	14
		RODRIGO EDUARDO DE BRITO	13:00		88	11
	PEDIATRIA	MARTHA LORENA RIVERA ZELEDON	14:00		89	8
		ROSELY ROSA DE CASTRO COSTA	10:00		90	11
Centro de Saúde Parque Anhanguera	CLINICO GERAL	DARQUE MARIA DE ARAUJO	14:00	Denilda / Telma	91	14
	GINECOLOGIA	DIOGENES JUNQUEIRA DE MORAIS	11:00		92	9
		IVANETE MARIA SIQUEIRA LIMA	07:00		93	3
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	CLINICO GERAL	MARCELO BORGES CUNHA	11:30 / 15:30	Pátricia / Valdeci	94	28
		MARCO ANTONIO CORDEIRO	07:00		95	15
	GINECOLOGIA	JOSE TAVARES DE MORAIS FILHO	14:00		96	8
	PEDIATRIA	CARINA BARBOSA BULAMARQUE	08:00		97	15
		RICARDO MARQUEZ DA FONSECA	13:00		98	19
Centro de Saúde Setor Perim	CLINICO GERAL	TANIA REZENDE FERRAZ	13:00	Hosana	99	14
	GINECOLOGIA	CAIRO JOSE RODRIGUES	07:00		100	7
		EURIPEDES JOSE DE SOUZA	13:00		101	11

	PEDIATRIA	RODRIGO CAETANO DE ALMEIDA	08:00		102	8
Centro de Saúde Setor Rodoviário	CLINICO GERAL	PATRICIA BARBOSA GONÇALVES	07:00	Márcia / Zilda	103	10
	GINECOLOGIA	CHRISTIANE CAETANO LIMA LOPES	07:00		104	9
		MARIA LUCIA FALEIROS DA COSTA	14:00		105	10
	PEDIATRIA	VERA MARIA CAETANO MENDES	13:00		106	13
Centro de Saúde Vila Boa	CLINICO GERAL	CLOVIS CRUZEIRO NETO	14:00	Francisco / Lurdes	107	20
		PAULO RODRIGUES SIQUEIRA	06:00		108	16
	GINECOLOGIA	JOSE AMELIO DE SOUSA	11:00		109	9
		SAULO GONCALVES DE MENDONCA	16:00		110	9
		SUZETE ASSIS DE OLIVEIRA	07:21		111	9
	PEDIATRIA	MARIA GORETTI CASTRO DIAS	07:00		112	11
Centro de Saúde Vila Canaã	CLINICO GERAL	HELDER NOVAIS CAMILO	11:00	Larissa / Cida	113	17
		RENATO CANDIDO FERNANDES COSTA	07:00		114	16
		THIAGO DE PAULA ROSA	14:00		115	18
	GINECOLOGIA	OLIMPIO PEREIRA NETO	15:00		116	14
Centro de Saúde Vila Clemente	CLINICO GERAL	FRANCISCO BATISTA DE PAULA	07:00 / 14:00	Ronice	117	35
	GINECOLOGIA	CARMEN LUCIA NERY ALVES	11:00		118	9
Centro de Saúde Vila Mauá	CLINICO GERAL	CARLOS FERNANDO VILARINHO	07:00	Taynara / Cristina	119	20
	GINECOLOGIA	ARLENE RODRIGUES LYRA	11:00		120	12
		EULI JOSE BRAGA	14:00		121	9
		ROBERTO FERREIRA DA CUNHA	07:00		122	12
	PEDIATRIA	EDNA MARIA FERREIRA	09:00		123	9
		MARIA DA CONCEICAO MATOS MACHADO	15:00		124	10
Centro de Saúde Vila Moraes	CLINICO GERAL	GEHRY SILVA FERREIRA	07:00	Itamar / Renata	125	16
		WILSON MENDONCA	14:00		126	18
	GINECOLOGIA	ALINE DE ALMEIDA E SOUZA	11:00		127	11
		ROZIMAR VITAL DE FREITAS	11:00		128	11
	PEDIATRIA	ROSAURA DINIZ PIMENTEL	07:00		129	6
Centro de Saúde Vila Redenção	CLINICO GERAL	GUTEMBERG DA SILVA FRAGA	07:00	Rubia / Clovis	130	10
	GINECOLOGIA	TULIO ALVES SARDINHA	12:00		131	6
	PEDIATRIA	SEBASTIAO MACEDO MACHADO	16:00		132	12
Centro de Saúde Vila Santa Helena	GINECOLOGIA	CARLOS ANTONIO CARNEIRO	07:00	Glória	133	7
	PEDIATRIA	CARITAS DE OLIVEIRA	07:00		134	11
	CLINICO GERAL	ARNOLDO RIBEIRO HAMU	15:00		135	14

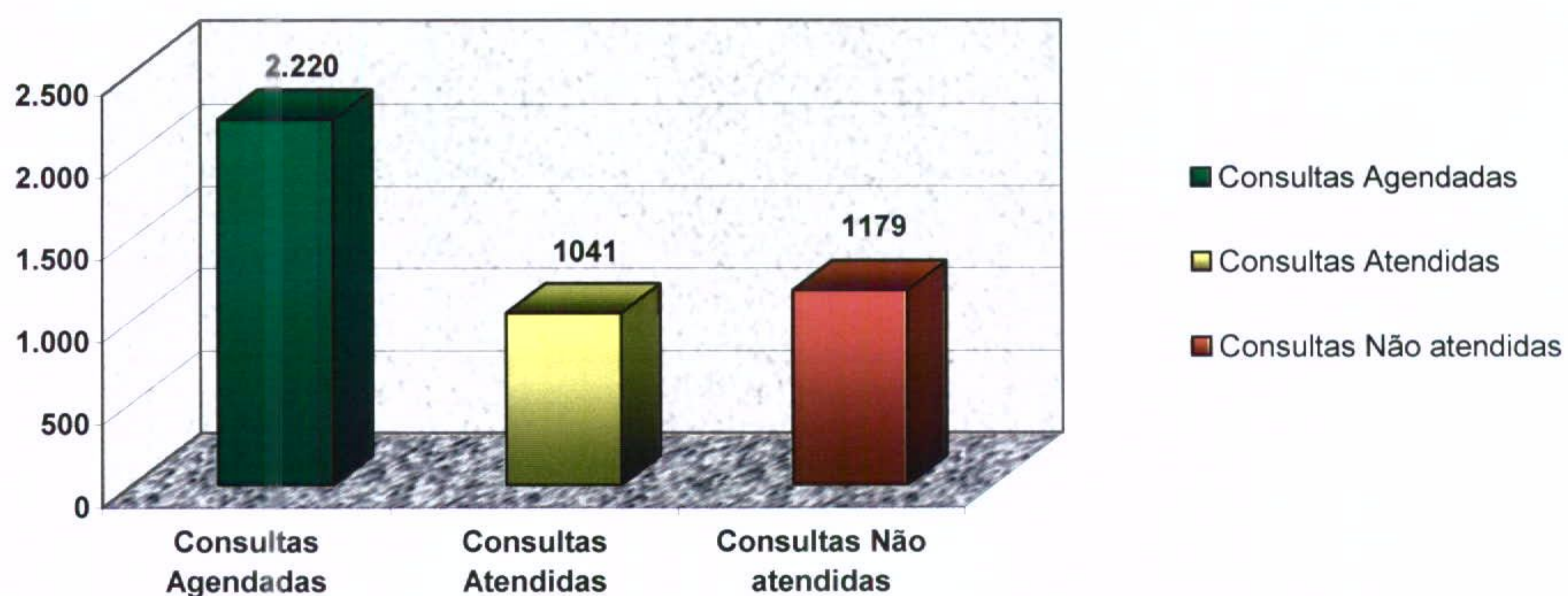
Centro de Saúde Vila União	CLINICO GERAL	JOSE BALDOINO VALENTE	07:00	Terezinha / Dilvan	136	16
	GINECOLOGIA	MARCIA REGINA FREIRE	14:00		137	10
	PEDIATRIA	MARLENE MIGUEL DE LIMA	07:00		138	13
CIAMS Jardim América	CLINICO GERAL	AFONSO RUFINO DE SOUSA	07:00	Jéssica / Natan	139	16
		BERNARDO PAULA NETO	13:00		140	16
		JOSE MARCIO SOCRATES GOMES	13:00		141	11
		MARIA EDNA PEREIRA QUARESMA	07:00		142	9
		ROSE MARY REIS DIAS GUADELUP	18:00		143	19
	GINECOLOGIA	DOLIANA MARTINS BRASIL	07:00		144	11
		JACINTO JOSE DE ALMEIDA	07:00		145	11
		VERA LUCIA NUNES DA SILVA	11:00		146	11
	PEDIATRIA	MARIA INES DA SILVA PIRES	07:00		147	10
		MARILU CELESTE CARVALHO MOREIRA	15:00		148	12
		MARLY ARRUDA CAMARGO	07:00		149	10
		TANIA MOREIRA NOBREGA	18:00		150	11
CIAMS Novo Horizonte	CLINICO GERAL	JOAO CRUVINEL DE OLIVEIRA FILHO	17:00	Regiane / Vanessa	151	12
	GINECOLOGIA	FABIO GUILHERME DA SILVEIRA	07:00		152	8
		LEANDRO SANTOS DE ARAUJO RESE	15:00		153	8
		VAUVENARQUES FERNANDES DA SILVA	12:00		154	5
	PEDIATRIA	ISAURA ARAUJO SANTOS LOBO	10:00		155	20
		MARIA DA CONCEICAO MATOS MACHADO	07:00		156	14
MARIA SUELY GOMES DE AZARA		07:00 / 13:00	157	23		
CIAMS Setor Pedro Ludovico	CLINICO GERAL	BEATRIZ NUNES DO VALE	07:00 / 14:00	Laura / Mônica	158	30
		PAULO EVANGELISTA DA ROCHA	07:00		159	15
		VICENTE JOSE VITA	15:00		160	16
		VILMAR PIRES DE PAIVA	07:00		161	20
	GINECOLOGIA	DIVINO PEREIRA DE MIRANDA	11:00 / 15:00		162	14
		EBERTH FRANCO VENCIO	15:00		163	7
		MARIA ELIZABETH DE MORAES TAVA	07:00		164	7
		THELMA WALKIRIA SIRIO GUIRADO	07:00		165	8
	PEDIATRIA	HILTON STIVAL GONCALVES	07:00		166	12
		MARIA GORETTI CASTRO DIAS	11:00		167	11
		MARILU CELESTE CARVALHO MOREIRA	07:00		168	7

CIAMS Urias Magalhães	CLINICO GERAL	AFONSO RUFINO DE SOUSA	11:00	Heleusa	169	16
		AUGUSTO CEZAR PEREIRA RODRIGUES	11:00		170	16
		JULIO CESAR PEREIRA RODRIGUES	07:00		171	16
		VENÍCIO EVANGELISTA SOUSA FILHO	14:00		172	19
	GINECOLOGIA	DIVALDO MATOS SANTANA	12:00		173	4
		SERGIO RAUL AQUINO E SILVA	07:00		174	11
		TULIO ALVES SARDINHA	07:00		175	12
Total Geral						2.220

TURNO MATUTINO			1.343	CONSULTAS AGENDADAS
714 Consultas não atendidas		102 MÉDICOS	49	Médicos Não Compareceram
629 Consultas atendidas			53	Médicos Compareceram

TURNO VESPERTINO			877	CONSULTAS AGENDADAS
465 Consultas não atendidas		73 MÉDICOS	39	Médicos Não Compareceram
412 Consultas atendidas			34	Médicos Compareceram

Demonstrativo gráfico de Atendimentos realizados no dia 08/09/2011



Grade de Consultas por Profissional 09/09/2011

Unidade	Especialidade	Profissional	Horário Atendimento	Responsável Informação	Item	Marcada
CAIS BAIRRO GOIÁ	CLINICO GERAL	JOSE GUEDES PEIXOTO	19:00	Douglas	1	14
		WANDENBERG MONTE NEGRO V. PITALUGA	07:00 / 11:00		2	30
	GINECOLOGIA	ALFREDO PUPPINI FARIAS	11:00 / 15:00		3	17
		EULI JOSE BRAGA	11:00		4	9
	PEDIATRIA	ELIDIA CELIA SANTILLO GOMES	07:00		5	13
		JOAO GOMES DO SACRAMENTO	10:30 / 15:00		6	4
CAIS CAMPINAS	CLINICO GERAL	MANOEL HERNANDES BASTOS	14:00	Indiara / Kelly	7	16
	GINECOLOGIA	DOMINGO JOSE GARCIA HERRANZ	07:00		8	10
		HARLEY RICARDO RODRIGUES	11:30		9	8
	PEDIATRIA	ROSANE RASSI	09:00		10	10
CAIS Candida de Moraes	CLINICO GERAL	LINCO FELIPE DA SILVA	07:00	Ismariano / Idaira	11	21
		MONICA VAZ DE PAULA	17:15		12	18
		NILMAR FELICIANO DA SILVA	18:30		13	13
	PEDIATRIA	CARLOS ROBERTO DOS SANTOS	12:15		14	20
		MARLENE QUIMICO UMENO SANTOS	07:00		15	28
CAIS Chácara do Governador	GINECOLOGIA	ANDRE IBRAHIM BAYEH	07:00	Wilma	16	9
	PEDIATRIA	PATRICIA EDWIRGES FIGUEIRA MARQUES	07:00		17	13
CAIS Finsocial	CLINICO GERAL	ELTER BORGES DE CAMPOS SOUZA	08:00	Sirlene / Patrocinia	18	20
	PEDIATRIA	CARLOS ROBERTO DOS SANTOS	07:00		19	5
		JEFFERSON BROCKESTAYER FILHO	09:00 / 14:30		20	8
CAIS Jardim Curitiba	GINECOLOGIA	DAVID GONCALVES DE MORAIS	07:00	Socorro	21	10
CAIS Jardim Novo Mundo	CLINICO GERAL	CARLOS AUGUSTO SANTOS RODRIGUES	07:00	Sônia	22	9
		JOANA ANGELICA CARVALHO DO NASCIMENTO	07:00 / 14:00		23	30
	GINECOLOGIA	BENEDITO MONTEIRO DE QUEIROZ JUNIOR	07:00		24	12
		JOSE GONCALVES DE OLIVEIRA	07:00 / 11:00		25	23
		LITEMAR GUALBERTO DE SOUZA JUNIOR	11:00		26	5
	PEDIATRIA	TANIT RIBEIRO CARMO	07:00		27	13
CAIS Amendoeiras		IZELMAN DE OLIVEIRA	07:00	Bruna	28	9
CAIS VILA NOVA	CLINICO GERAL	LUIZ PEDRO DE OLIVEIRA JUNIOR	15:00	Leide / Josias	29	12
	GINECOLOGIA	DIVALDO MATOS SANTANA	07:00		30	11
		JOAO LUIZ VINHAL JUNIOR	07:00 / 13:00		31	14

	PEDIATRIA	CARITAS DE OLIVEIRA	13:00		32	16
Centro de Saúde Água Branca	CLINICO GERAL	NINA MARIA CAVALCANTE	07:00	Ana / Camila	33	16
	GINECOLOGIA	LEANDRO MATOS	15:00		34	10
	PEDIATRIA	HELIO GONCALVES PINHO	08:00		35	1
		IZABELLA NEVES ARAUJO	12:00		36	5
Centro de Saúde Conjunto Riviera	CLINICO GERAL	GEOVANE JOSE DE LIMA	11:00 / 15:00	Vanessa / Shirley	37	18
	GINECOLOGIA	AZOR ALVES	13:00		38	11
	PEDIATRIA	MARIA APARECIDA LOPES REIS	07:00		39	3
		OSMAR MATIAS DE ABREU	07:00		40	7
Centro de Saúde Priméia Leste	CLINICO GERAL	HUMBERTO PEREIRA MAIA	07:00	Suely / Raimunda	41	16
		TULIO CESAR MAGALHAES	15:00		42	16
	GINECOLOGIA	CRISTIANE PORTO CORTEZ BITTAR	07:00		43	11
	PEDIATRIA	IRMA JULIANA PFRIMER CAPUZZO	07:00		44	10
		MARIA LUCIA DA SILVA	12:00		45	11
Centro de Saúde Asplanada do Anicuns	CLINICO GERAL	JULIO CESAR PEREIRA RODRIGUES	11:00	Maria / Genesi	46	16
	GINECOLOGIA	LEONARDO ALVES FERREIRA	14:00		47	11
		VANESSA ROCHA DE OLIVEIRA	07:00		48	10
	PEDIATRIA	ELENILSON DE GODOY ALVES	07:00		49	11
		JULIANA DE MELO MELGACO	07:00		50	8
Centro de Saúde Fama	CLINICO GERAL	DIVINA MARGARIDA FRANCO	13:00	Cristiane / Ismenia	51	15
	GINECOLOGIA	CARLOS ANTONIO CARNEIRO	14:00		52	8
		ROSA MARIA NASCIMENTO GONCALVES	07:00		53	13
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	CLINICO GERAL	AUGUSTO CEZAR PEREIRA RODRIGUES	15:00	Thiago / Liliane	54	12
	GINECOLOGIA	WILSON RODRIGUES DOS SANTOS	12:00		55	9
	PEDIATRIA	MIRNA MARIANO LEAO	07:00		56	16
Centro de Saúde Maria Dilce	CLINICO GERAL	CARLOS REGO MARANHÃO FILHO	11:00	Leila	57	15
Centro de Saúde Marinho Lemos	PEDIATRIA	WANIA MARCIA OLIVEIRA RABELO	12:30	Maria de Fátima	58	2
Centro de Saúde Norte Ferroviário	GINECOLOGIA	EMIVALDO SOARES MARTINS	07:00	Beth	59	12
Centro de Saúde Parque Amazonia	CLINICO GERAL	HUMBERTO FERNANDES MARTINS	15:00	Mara / Iraci	60	18
	GINECOLOGIA	ARILUCI CRESCENCIO DE ALENCAR	07:00		61	15
		RODRIGO EDUARDO DE BRITO	15:00		62	13
	PEDIATRIA	MARTHA LORENA RIVERA ZELEDON	14:00		63	11
		ROSELY ROSA DE CASTRO COSTA	10:00		64	7

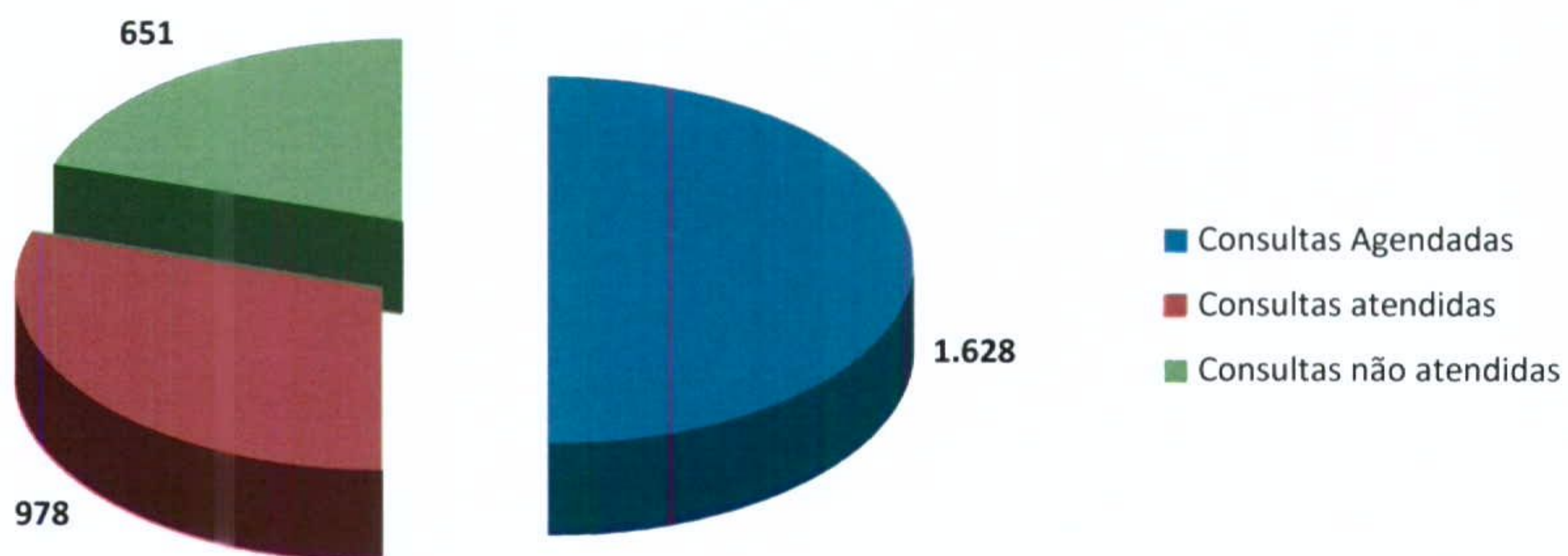
Centro de Saúde Parque Anhanguera	GINECOLOGIA	DIOGENES JUNQUEIRA DE MORAIS	09:30	Adenilda / Neusa	65	9
	PEDIATRIA	VALQUIRIA MONTEIRO DE LIMA BORGES	14:00		66	13
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	CLINICO GERAL	MARCELO BORGES CUNHA	11:30 / 15:30	Kelly / Valdeci	67	27
		MARCO ANTONIO CORDEIRO	07:00		68	16
	GINECOLOGIA	JOSE TAVARES DE MORAIS FILHO	14:00		69	9
	PEDIATRIA	CARINA BARBOSA BULAMARQUE	08:00		70	16
Centro de Saúde Setor Perim	CLINICO GERAL	TANIA REZENDE FERRAZ	13:00	Marly / Simone	71	16
	GINECOLOGIA	CAIRO JOSE RODRIGUES	07:00		72	9
	PEDIATRIA	RODRIGO CAETANO DE ALMEIDA	08:00		73	8
Centro de Saúde Setor Rodoviário	CLINICO GERAL	PATRICIA BARBOSA GONÇALVES LOBO	07:00	Francisca / Márcia	74	10
	GINECOLOGIA	CHRISTIANE CAETANO LIMA LOPES PONTES	07:00		75	11
	PEDIATRIA	VERA MARIA CAETANO MENDES	13:00		76	5
Centro de Saúde Vila Boa	CLINICO GERAL	PAULO RODRIGUES SIQUEIRA	06:00	Lidiane / Lurdes	77	16
	GINECOLOGIA	JOSE AMELIO DE SOUSA	11:00		78	9
		SAULO GONCALVES DE MENDONCA	16:00		79	9
	PEDIATRIA	MARIA GORETTI CASTRO DIAS	07:00		80	12
Centro de Saúde Vila Canaã	CLINICO GERAL	RENATO CANDIDO FERNANDES COSTA	07:00	Vanessa	81	16
	GINECOLOGIA	FRANCESCO RICCIO	08:00 / 13:00		82	24
Centro de Saúde Vila Clemente	GINECOLOGIA	CARMEN LUCIA NERY ALVES	11:00	Iris	83	9
Centro de Saúde Vila Mauá	CLINICO GERAL	MARCIO PEREIRA DE OLIVEIRA	13:00	Marise / Francisca	84	20
	GINECOLOGIA	EULI JOSE BRAGA	14:00		85	9
		ROBERTO FERREIRA DA CUNHA	07:00		86	15
	PEDIATRIA	MARIA DA CONCEICAO MATOS MACHADO	15:00		87	10
Centro de Saúde Vila Moraes	CLINICO GERAL	GEHRY SILVA FERREIRA	07:00	Mário / João	88	16
		WILSON MENDONCA	14:00		89	19
	GINECOLOGIA	ROZIMAR VITAL DE FREITAS	11:00		90	12
Centro de Saúde Vila Redenção	CLINICO GERAL	GUTEMBERG DA SILVA FRAGA	07:00	Maristela / Lurdes	91	10
	GINECOLOGIA	TULIO ALVES SARDINHA	12:00		92	6
	PEDIATRIA	SEBASTIAO MACEDO MACHADO	16:00		93	12
Centro de Saúde Vila Santa Helena	GINECOLOGIA	CARLOS ANTONIO CARNEIRO	07:00	Nelma	94	7
	PEDIATRIA	CARITAS DE OLIVEIRA	07:00		95	12
Centro de Saúde	CLINICO GERAL	ARNOLDO RIBEIRO HAMU	15:00	Lourenir / Edivan	96	16
		JOSE BALDOINO VALENTE	07:00		97	16

Vila União	GINECOLOGIA	IRISLENE FERREIRA DA SILVA	07:00	Luciana / Luíza	98	10
	PEDIATRIA	MARLENE MIGUEL DE LIMA	07:00		99	15
CIAMS Jardim América	CLINICO GERAL	ADRIANA FERNANDES CARDOSO FLEURY PASSOS	18:00	Ivania / Luiz	100	18
		AFONSO RUFINO DE SOUSA	07:00		101	16
		BERNARDO PAULA NETO	13:00		102	16
		JOSE MARCIO SOCRATES GOMES PINTO	13:00		103	12
		MARIA EDNA PEREIRA QUARESMA	07:00		104	9
		ROSE MARY REIS DIAS GUADELUP	18:00		105	20
	GINECOLOGIA	DOLIANA MARTINS BRASIL	07:00		106	11
		FLORISBELA DIAS VASQUES	07:00		107	12
		JACINTO JOSE DE ALMEIDA	07:00		108	11
	PEDIATRIA	MARIA INES DA SILVA PIRES	07:00		109	11
		MARILU CELESTE CARVALHO MOREIRA	15:00		110	9
MARLY ARRUDA CAMARGO		07:00	111	10		
CIAMS Novo Horizonte	CLINICO GERAL	JOAO CRUVINEL DE OLIVEIRA FILHO	17:00	Dourane / Jhonatan/	112	12
	GINECOLOGIA	FABIO GUILHERME DA SILVEIRA CAMPOS	07:00		113	8
		LEANDRO SANTOS DE ARAUJO RESENDE	15:00		114	8
		VAUVENARQUES FERNANDES DA SILVA	12:00		115	5
	PEDIATRIA	ISAURA ARAUJO SANTOS LOBO	07:00		116	35
		MARIA DA CONCEICAO MATOS MACHADO	07:00		117	12
Ciams Setor Pedro Ludovico	GINECOLOGIA	DIVINO PEREIRA DE MIRANDA	11:00 / 15:00	Heleusa / Mônica	118	15
		EBERTH FRANCO VENCIO	15:00		119	7
		MARIA ELIZABETH DE MORAES TAVA	07:00		120	7
		THELMA WALKIRIA SIRIO GUIRADO	07:00		121	9
	PEDIATRIA	MARIA GORETTI CASTRO DIAS	11:00		122	5
		MARILU CELESTE CARVALHO MOREIRA	07:00		123	12
CIAMS Urias Magalhães	CLINICO GERAL	AFONSO RUFINO DE SOUSA	11:00	Silvana / Sirlene	124	15
		AUGUSTO CEZAR PEREIRA RODRIGUES	11:00		125	16
		JULIO CESAR PEREIRA RODRIGUES	07:00		126	16
		MARIZE WAILLANT CANELLAS DE CASTRO	14:00		127	12
	GINECOLOGIA	MUSBAH NADER KOLAILAT	14:00		128	13
		TULIO ALVES SARDINHA	07:00		129	11
Total Geral					1.629	

TURNO MATUTINO		1.092	CONSULTAS AGENDADAS
449 Consultas não atendidas	85 MÉDICOS	32	Médicos Não Compareceram
643 Consultas atendidas		53	Médicos Compareceram

TURNO VESPERTINO		537	CONSULTAS AGENDADAS
202 Consultas não atendidas	44 MÉDICOS	17	Médicos Não Compareceram
335 Consultas atendidas		27	Médicos Compareceram

Demonstrativo gráfico dos atendimentos realizados em 09 de Setembro/11



Grade de Consultas por Profissional 12/09/2011

Unidade	Especialidade	Profissional	Horário Atendimento	Responsável Informação	Item	Marcada
CAIS BAIRRO GOIÁ	CLINICO GERAL	ANTONIO DE MELO ANES JUNIOR	18:00	Douglas/Natalia	1	14
		MARIO CESAR NASCIMENTO BORGES	17:00		2	16
		WANDENBERG MONTE NEGRO V. PITALUGA	07:00 / 11:00		3	31
	GINECOLOGIA	ALFREDO PUPPINI FARIAS	11:00 / 15:00		4	19
		ERWIN MOREIRA DA ROCHA	16:00		5	12
		EULI JOSE BRAGA	11:00		6	12
	PEDIATRIA	ELIDIA CELIA SANTILLO GOMES	07:00		7	13
		JOAO GOMES DO SACRAMENTO	10:30		8	9
CAIS CAMPINAS	CLINICO GERAL	BRUNO PASCOAL BORGES	07:00 / 12:00	Takachi / Kelly	9	30
		JOSE ANTONIO DE OLIVEIRA E SILVA	13:00		10	10
		JULIANA SALVIANO MENDONCA LOPES	13:00		11	10
		MANOEL HERNANDES BASTOS	14:00		12	15
	GINECOLOGIA	DOMINGO JOSE GARCIA HERRANZ	07:00		13	15
	PEDIATRIA	JANETE GUIMARAES ALVES	07:00		14	13
		ROSANE RASSI	09:00		15	10
CAIS Candida de Morais	CLINICO GERAL	AURELIANE OBEID RIBEIRO GOMES	18:00	Tony/marcia	16	13
		CAMILA NAOMI MORAES MOCHIDA	17:15		17	15
		CLÁUDIA CÁSSIA DE ALMEIDA	10:30		18	38
	CLINICO GERAL	CRISTIANY VAZ FIGUEIREDO DE CASTRO	13:15		19	15
		GLAUS MONTEIRO BORGES	08:00		20	19
		JOSE DA COSTA CORDEIRO FILHO	07:00		21	29
		LINCO FELIPE DA SILVA	11:00		22	28
		MONICA VAZ DE PAULA	17:15		23	10
		NILMAR FELICIANO DA SILVA	18:30		24	10
	GINECOLOGIA	ELAINE BITES DE CARVALHO E FERREIRA	07:00		25	15
		MAURICIO CHATER	10:00		26	19
	PEDIATRIA	PEDRO DIMAS MACHADO FILHO	07:00		27	18
		VIVIANE ROSE GOMES DE H. CAVALCANTE	07:00		28	18
CAIS Chácara do Governador	CLINICO GERAL	BIANCA QUEIROZ POLETTO	17:00	Aline / Divina	29	20
		FRANCISNETTA PIRES VELLE	18:30		30	12
		JULIO CESAR SOUZA SILVA	19:00		31	12
	ANDRE IBRAHIM BAYEH	07:00	32		12	

	GINECOLOGIA	LUCIANO AUGUSTO BAYLÃO	11:45		33	9
		PAULO ROBERTO DE OLIVEIROS TAVARES	13:30		34	7
	PEDIATRIA	PATRICIA EDWIRGES FIGUEIRA MARQUES	07:00		35	15
CAIS Finsocial	CLINICO GERAL	ELTER BORGES DE CAMPOS SOUZA	07:00 / 12:00	Mariane / Milena	36	34
		VIVIANE FRANCO CARNEIRO	13:00		37	20
CAIS Jardim Curitiba	GINECOLOGIA	DAVID GONCALVES DE MORAIS	07:00	Gláucia / Analina	38	11
	PEDIATRIA	MARCIO CAETANO QUEIROZ	12:30		39	5
CAIS Jardim Novo Mundo	CLINICO GERAL	CARLOS AUGUSTO SANTOS RODRIGUES	11:00	Jhonnys / Jocelina	40	12
		JANDIRENE RODRIGUES DA COSTA	12:00 / 18:00		41	20
		JOANA ANGELICA CARVALHO DO NASCIMENTO	17:00		42	18
	GINECOLOGIA	BENEDITO MONTEIRO DE QUEIROZ JUNIOR	07:00		43	15
		JOSE GONCALVES DE OLIVEIRA	07:00 / 11:00		44	22
	PEDIATRIA	ELIANE OLIMPIO DE SOUZA	07:00 / 14:00		45	12
		MARCELLE BRANDAO MARANHÃO	07:00		46	13
		TANIT RIBEIRO CARMO	07:00		47	11
	CAIS Parque das Amendoeiras	CLINICO GERAL	ANTONIO ALESSANDRO PARIS		18:00	Edna / Amanda
EDUARDO SANTANA			12:00 / 16:00	49	34	
FERNANDA LIMA GUIMARAES SOARES			15:00 / 19:00	50	20	
HENRIQUE DE PAULA MENDOÇA NETO			17:00	51	15	
GINECOLOGIA		CARLOS CESAR BORGES	17:00	52	15	
		IZELMAN DE OLIVEIRA	07:00	53	11	
		RODRIGO RASMUSSEN DE LIMA	10:00	54	12	
CAIS VILA NOVA	CLINICO GERAL	ANDRE LUIZ VASCONCELOS BORGES	10:00	Iris / Marcileia	55	10
		CARLOS ALBERTO CASCAO	07:00		56	12
		LUIZ PEDRO DE OLIVEIRA JUNIOR	15:00		57	12
		MICHELE RONCATO FRANCA	15:00		58	10
		ZILMAR VIDAL DE OLIVEIRA	08:00 / 15:00		59	24
	GINECOLOGIA	DIVALDO MATOS SANTANA	07:00		60	12
	PEDIATRIA	CARITAS DE OLIVEIRA	13:00		61	12
Centro de Saúde Água Branca	CLINICO GERAL	NINA MARIA CAVALCANTE	07:00	Lúcia	62	16
	PEDIATRIA	HELIO GONCALVES PINHO	07:00		63	4
		IZABELLA NEVES ARAUJO	11:00		64	7
	CLINICO GERAL	GEOVANE JOSE DE LIMA	11:00 / 15:00		65	24

Centro de Saúde Conjunto Riviera	GINECOLOGIA	AZOR ALVES	13:00	Shirley	66	12
		JOSE JANOS RAVEN NUNES	07:00		67	12
	PEDIATRIA	MARIA APARECIDA LOPES REIS	07:00		68	3
		OSMAR MATIAS DE ABREU	07:00		69	5
Centro de Saúde Criméia Leste	CLINICO GERAL	HUMBERTO PEREIRA MAIA	07:00	Munda / Maria Apare	70	16
		TULIO CESAR MAGALHAES	15:00		71	16
	GINECOLOGIA	DIOLINDO DOS SANTOS FREIRE NETO	12:00		72	14
	PEDIATRIA	IRMA JULIANA PFRIMER CAPUZZO	07:00		73	16
		MARIA LUCIA DA SILVA	12:00		74	9
Centro de Saúde Esplanada do Anicuns	CLINICO GERAL	JULIO CESAR PEREIRA RODRIGUES	11:00	Dulcy	75	16
	PEDIATRIA	ELENILSON DE GODOY ALVES	07:00		76	11
		JULIANA DE MELO MELGACO	14:00		77	9
Centro de Saúde Fama	GINECOLOGIA	CARLOS ANTONIO CARNEIRO	14:00	Claudia / Ismenia	78	9
		ROSA MARIA NASCIMENTO GONCALVES	07:00		79	14
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	CLINICO GERAL	AUGUSTO CEZAR PEREIRA RODRIGUES	15:00	Hudson / Thiago	80	16
		LUCIANO ELIAS SANTOS	11:30		81	20
	GINECOLOGIA	CIRENE CRISTINA BORGES	07:00		82	15
		WILSON RODRIGUES DOS SANTOS	12:00		83	12
	PEDIATRIA	MIRNA MARIANO LEAO	07:00		84	15
CENTRO DE SAÚDE JARDIM GUANABARA	CLINICO GERAL	LELIS GONZAGA DE CASTRO	16:00	Isabel/ Natalia	85	11
	GINECOLOGIA	DIVALDO MATOS SANTANA	17:00		86	8
	PEDIATRIA	MONICA GONCALVES FERNANDES	07:00		87	2
Centro de Saúde Maria Dilce	CLINICO GERAL	CARLOS REGO MARANHÃO FILHO	11:00	Leila / Poliana	88	15
		DARQUE MARIA DE ARAUJO	07:00		89	20
	PEDIATRIA	MARDEN MARTINS DE FREITAS	13:00		90	15
Centro de Saúde Marinho Lemos	GINECOLOGIA	ANITA ELIZABETH COURY	13:00	Amarilda / Maria de Fátima	91	15
		GILSON MOURA DE BRITO	07:00		92	15
	PEDIATRIA	MARIA LUCIA DA SILVA	07:00		93	14
		WANIA MARCIA OLIVEIRA RABELO	12:30		94	9
Centro de Saúde Norte Ferroviário	CLINICO GERAL	TANIA MARA LOURENCO	11:00	Dorvinha	95	16
	GINECOLOGIA	EMIVALDO SOARES MARTINS	07:00		96	16
	PEDIATRIA	LAIS SANTOS MONTEIRO	07:00		97	15
	CLINICO GERAL	LUCIO MAURO VASCONCELOS	10:00 / 15:00		98	24

Centro de Saúde Parque Amazonia	GINECOLOGIA	ARILUCI CRESCENCIO DE ALENCAR	07:00	Mara Rubia / Ana Maria	99	15
		RODRIGO EDUARDO DE BRITO	13:00		100	14
	PEDIATRIA	MARTHA LORENA RIVERA ZELEDON	14:00		101	10
		ROSELY ROSA DE CASTRO COSTA	10:00		102	12
Centro de Saúde Parque Anhanguera	CLINICO GERAL	CEJANA ABRANTES FIGUEIREDO	11:00	Lucimar / Dejanira	103	16
		DARQUE MARIA DE ARAUJO	14:00		104	15
	GINECOLOGIA	DIOGENES JUNQUEIRA DE MORAIS	11:00		105	14
		EROS DE SOUSA	07:00		106	15
	PEDIATRIA	IVAN ISAAC	11:00		107	15
		IVANETE MARIA SIQUEIRA LIMA	07:00		108	14
PEDIATRIA	VALQUIRIA MONTEIRO DE LIMA BORGES	14:00	109	15		
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	CLINICO GERAL	MARCELO BORGES CUNHA	11:30 / 15:30	Pátricia / Daniela	110	28
		MARCO ANTONIO CORDEIRO	07:00		111	16
	GINECOLOGIA	JOSE TAVARES DE MORAIS FILHO	07:00		112	12
	PEDIATRIA	CARINA BARBOSA BULAMARQUE	08:00		113	15
		RICARDO MARQUEZ DA FONSECA	13:00		114	18
Centro de Saúde Setor Perim	CLINICO GERAL	TANIA REZENDE FERRAZ	13:00	Marly / Hosana	115	15
	GINECOLOGIA	CAIRO JOSE RODRIGUES	07:00		116	12
		EURIPEDES JOSE DE SOUZA	13:00		117	14
	PEDIATRIA	RODRIGO CAETANO DE ALMEIDA	08:00		118	11
Centro de Saúde Setor Rodoviário	CLINICO GERAL	PATRICIA BARBOSA GONÇALVES LOBO	07:00	Conceição / Márcia	119	10
	GINECOLOGIA	MARIA LUCIA FALEIROS DA COSTA	14:00		120	12
	PEDIATRIA	DANUZIA MUNIZ CAMELO	15:00		121	10
Centro de Saúde Vila Boa	CLINICO GERAL	CLOVIS CRUZEIRO NETO	14:00	Leidiane / Lurdes	122	19
		PAULO RODRIGUES SIQUEIRA	06:00		123	16
	GINECOLOGIA	JOSE AMELIO DE SOUSA	11:00		124	12
	GINECOLOGIA	SAULO GONCALVES DE MENDONCA	07:00 / 16:00		125	21
	PEDIATRIA	MARIA GORETTI CASTRO DIAS	07:00		126	13
Centro de Saúde Vila Canaã	CLINICO GERAL	HELDER NOVAIS CAMILO	11:00	Jhoieli / Cida	127	17
		RENATO CANDIDO FERNANDES COSTA	07:00		128	16
		THIAGO DE PAULA ROSA	14:00		129	18
	GINECOLOGIA	FRANCESCO RICCIO	07:00		130	14
		OLIMPIO PEREIRA NETO	15:00		131	13

Centro de Saúde Vila Clemente	GINECOLOGIA	CARMEN LUCIA NERY ALVES	11:00	Luciele	132	12
Centro de Saúde Vila Mauá	CLINICO GERAL	CARLOS FERNANDO VILARINHO	07:00	Tainara / Cristina	133	20
		MARCIO PEREIRA DE OLIVEIRA	13:00		134	20
	GINECOLOGIA	ARLENE RODRIGUES LYRA	11:00		135	15
		EULI JOSE BRAGA	14:00		136	10
		ROBERTO FERREIRA DA CUNHA	07:00		137	15
	PEDIATRIA	EDNA MARIA FERREIRA	09:00		138	10
		LINON ROSE ARANTES DE MIRANDA	07:00		139	11
		MARIA DA CONCEICAO MATOS MACHADO	15:00		140	8
	Centro de Saúde Vila Moraes	CLINICO GERAL	GEHRY SILVA FERREIRA		07:00	Maria
GINECOLOGIA		ALINE DE ALMEIDA E SOUZA	11:00	142	15	
GINECOLOGIA		ROZIMAR VITAL DE FREITAS	11:00	143	12	
PEDIATRIA		ROSAURA DINIZ PIMENTEL	07:00	144	11	
Centro de Saúde Vila Redenção	CLINICO GERAL	GUTEMBERG DA SILVA FRAGA	07:00	Geisy / Carla	145	14
	GINECOLOGIA	TULIO ALVES SARDINHA	12:00		146	12
	PEDIATRIA	SEBASTIAO MACEDO MACHADO	15:00		147	15
Centro de Saúde Vila Santa Helena	CLINICO GERAL	ALCIONI TEIXEIRA MAGALHAES	14:00	Nelma / Glória	148	20
	GINECOLOGIA	CARLOS ANTONIO CARNEIRO	07:00		149	11
	PEDIATRIA	CARITAS DE OLIVEIRA	07:00		150	16
Centro de Saúde Vila União	CLINICO GERAL	ARNOLDO RIBEIRO HAMU	15:00	Loucenir / Diován	151	16
		JOSE BALDOINO VALENTE	07:00		152	15
	GINECOLOGIA	IRISLENE FERREIRA DA SILVA	07:00		153	14
		MARCIA REGINA FREIRE	14:00		154	14
	PEDIATRIA	MARLENE MIGUEL DE LIMA	07:00		155	14
CIAMS Jardim América	CLINICO GERAL	ADRIANA FERNANDES CARDOSO	18:00	Jéssica / Joselma/cristina	156	17
		AFONSO RUFINO DE SOUSA	07:00		157	16
		ANTONIO WILSON PORTO JUNIOR	18:00		158	20
	CLINICO GERAL	BERNARDO PAULA NETO	13:00		159	16
		JOSE MARCIO SOCRATES GOMES PINTO	13:00		160	12
		MARIA EDNA PEREIRA QUARESMA	07:00		161	12
		ROSE MARY REIS DIAS GUADELUP	18:00		162	19
		DOLIANA MARTINS BRASIL	07:00		163	15
		FLORISBELA DIAS VASQUES	07:00		164	12

	GINECOLOGIA	JACINTO JOSE DE ALMEIDA	07:00		165	15		
		KELLEN SEBBA DE ALENCAR	13:00		166	15		
		VERA LUCIA NUNES DA SILVA	11:00		167	15		
	PEDIATRIA	LUCIANA CUNHA BASTOS	18:00		168	15		
		MARIA INES DA SILVA PIRES	07:00		169	12		
		MARILU CELESTE CARVALHO MOREIRA	15:00		170	10		
		MARLY ARRUDA CAMARGO	07:00		171	12		
		TANIA MOREIRA NOBREGA	18:00		172	15		
	CIAMS Novo Horizonte	CLINICO GERAL	JOAO CRUVINEL DE OLIVEIRA FILHO		17:00	adna / Fernanda/ ke	173	14
			LUIZ VIEIRA DA PAIXAO		12:30		174	20
GINECOLOGIA		FABIO GUILHERME DA SILVEIRA CAMPOS	07:00	175	10			
		LEANDRO SANTOS DE ARAUJO RESENDE	15:00	176	12			
		VAUVENARQUES FERNANDES DA SILVA	12:00	177	12			
PEDIATRIA		ISAURA ARAUJO SANTOS LOBO	10:00	178	11			
		MARIA DA CONCEICAO MATOS MACHADO	07:00	179	13			
CIAMS Setor Pedro Ludovico		CLINICO GERAL	PAULO EVANGELISTA DA ROCHA	07:00	Lucimar / Porcina		180	15
	CLINICO GERAL	VICENTE JOSE VITA	15:00	181		16		
		VILMAR PIRES DE PAIVA	07:00 / 13:00	182		40		
	GINECOLOGIA	MARIA ELIZABETH DE MORAES TAVA	07:00	183		10		
		THELMA WALKIRIA SIRIO GUIRADO	07:00	184		10		
	PEDIATRIA	HILTON STIVAL GONCALVES	07:00	185		8		
		JADER LEONEL DE PAULA	15:00	186		16		
		MARILU CELESTE CARVALHO MOREIRA	07:00	187		12		
	CIAMS Urias Magalhães	CLINICO GERAL	AFONSO RUFINO DE SOUSA	11:00		Eleusa / Maria Alves	188	16
AUGUSTO CEZAR PEREIRA RODRIGUES			11:00	189	16			
JULIO CESAR PEREIRA RODRIGUES			07:00	190	16			
MARIZE WAILLANT CANELLAS DE CASTRO			14:00	191	18			
GINECOLOGIA		DIVALDO MATOS SANTANA	12:00	192	6			
		MUSBAH NADER KOLAILAT	14:00	193	14			
		SERGIO RAUL AQUINO E SILVA	07:00	194	14			
		TULIO ALVES SARDINHA	07:00	195	15			
PEDIATRIA		MARILDA DE FREITAS MACEDO	07:00 / 13:00	196	16			
Total Geral					2.871			

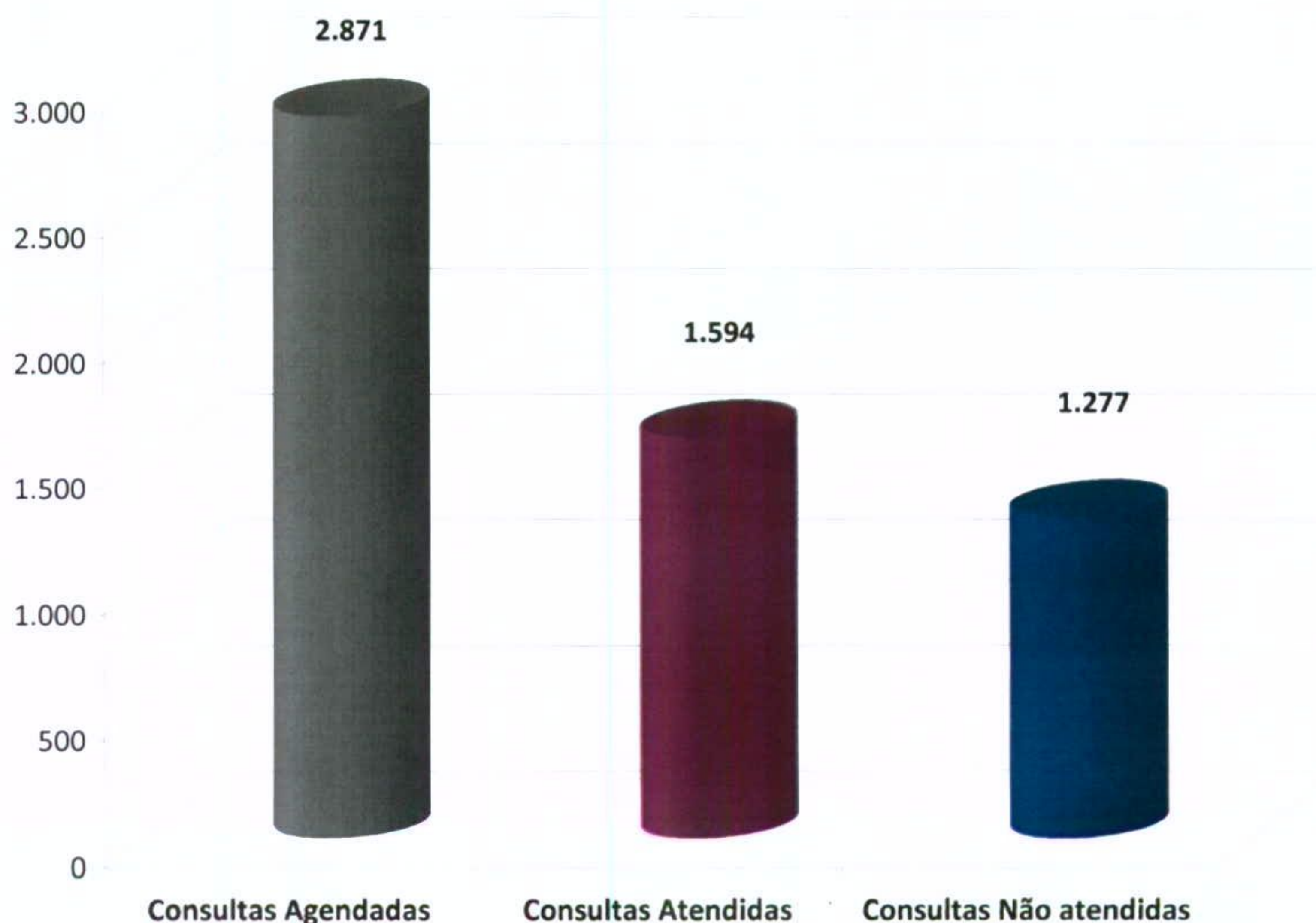
TURNO MATUTINO		1.780	CONSULTAS AGENDADAS
836 Consultas não atendidas	118 MÉDICOS	50	Médicos Não Compareceram
944 Consultas atendidas		68	Médicos Compareceram

TURNO VESPERTINO		1.091	CONSULTAS AGENDADAS
441 Consultas não atendidas	78 MÉDICOS	32	Médicos Não Compareceram
650 Consultas atendidas		46	Médicos Compareceram

Legenda:

	Vespertino
	Matutino
	Não compareceu
	Compareceu

Demonstrativo Gráfico dos Atendimentos realizados Dia 12/09/2011



Anexo 04 Grade de Consultas por Profissional e por Unidade.

Grade de Consultas por Profissional

segunda-feira, 3 de outubro de 2011 às 12:43h.

Tipo de Consulta: Todas

			Marcada	Cancelada	Outros	Total	
CAIS BAIRRO GOIÁ	CLINICO GERAL	ANTONIO DE MELO ANES JUNIOR	303	15	10	328	
		JHONATAN HAWRY MOURAO SILVA	153	22	1	176	
		JOSE GUEDES PEIXOTO	148	0	1	149	
		MARIO CESAR NASCIMENTO BORGES	96	156	7	259	
		WANDENBERG MONTE NEGRO V. PIT	614	87	6	707	
		Total da Especialidade	1.314	280	25	1.619	
	GINECOLOGIA	ALFREDO PUPPINI FARIAS	300	4	1	305	
		ERWIN MOREIRA DA ROCHA	187	9	1	197	
		EULI JOSE BRAGA	237	10	0	247	
		Total da Especialidade	724	23	2	749	
	PEDIATRIA	ELIDIA CELIA SANTILLO GOMES	234	11	9	254	
		JOAO GOMES DO SACRAMENTO	310	24	300	634	
		NIVALDO DAVID AMARAL	1	0	0	1	
		ROSELI APARECIDA RESENDE	174	1	6	181	
		Total da Especialidade	719	36	315	1.070	
	Total da Unidade de Saúde			2.757	339	342	3.438
	CAIS CAMPINAS	CLINICO GERAL	BRUNO PASCOAL BORGES	472	22	1	495
			JOSE ANTONIO DE OLIVEIRA E SILVA	152	5	0	157
			JULIANA SALVIANO MENDONCA LOP	187	8	2	197
MANOEL HERNANDES BASTOS			284	45	1	330	
Total da Especialidade			1.095	80	4	1.179	
GINECOLOGIA		DOMINGO JOSE GARCIA HERRANZ	187	1	0	188	
		HARLEY RICARDO RODRIGUES	187	9	4	200	
		Total da Especialidade	374	10	4	388	
PEDIATRIA		JANETE GUIMARAES ALVES	216	8	5	229	
		ROSANE RASSI	76	6	2	84	

			Marcada	Cancelada	Outros	Total	
CAIS CAMPINAS	PEDIATRIA	SOLANGE INES HERNANDES BASTOS	0	88	0	88	
		Total da Especialidade	292	102	7	401	
	Total da Unidade de Saúde		1.761	192	15	1.968	
CAIS Candida de Morais	CLINICO GERAL	AURELIANE OBEID RIBEIRO GOMES	238	12	5	255	
		CAMILA NAOMI MORAES MOCHIDA	257	0	5	262	
		CLÁUDIA CÁSSIA DE ALMEIDA	625	28	11	664	
		CRISTIANY VAZ FIGUEIREDO DE CAS	278	16	9	303	
		GLAUS MONTEIRO BORGES	304	35	1	340	
		JOSE DA COSTA CORDEIRO FILHO	221	30	1	252	
		LEO ANTONIO DE ALMEIDA	266	0	1	267	
		LINCO FELIPE DA SILVA	226	1	7	234	
		MONICA VAZ DE PAULA	286	0	8	294	
		NILMAR FELICIANO DA SILVA	238	0	5	243	
		Total da Especialidade	2.939	122	53	3.114	
	GINECOLOGIA	ELAINE BITES DE CARVALHO E FERR	246	14	0	260	
		JESSICA ALENCAR REZENDE	114	8	0	122	
		MAURICIO CHATER	129	40	1	170	
		Total da Especialidade	489	62	1	552	
	PEDIATRIA	CARLOS ROBERTO DOS SANTOS	141	65	21	227	
		MARLENE QUIMICO UMENO SANTOS	400	7	0	407	
		PEDRO DIMAS MACHADO FILHO	309	16	45	370	
		VIVIANE ROSE GOMES DE H. CAVALC	199	0	15	214	
		Total da Especialidade	1.049	88	81	1.218	
	Total da Unidade de Saúde		4.477	272	135	4.884	
	CAIS Chácara do Governador	CLINICO GERAL	BIANCA QUEIROZ POLETTO	306	29	1	336
			FRANCISNETTA PIRES VELLE	179	10	1	190
			GRAZIELLE BLANCO ROSSI NUNES	286	0	0	286
			JULIO CESAR SOUZA SILVA	189	9	0	198
			Total da Especialidade	960	48	2	1.010
		GINECOLOGIA	ANDRE IBRAHIM BAYEH	201	8	0	209
LUCIANO AUGUSTO BAYLAO			105	8	0	113	

			Mercada	Cancelada	Outros	Total	
CAIS Chácara do Governador	GINECOLOGIA	PAULO ROBERTO DE OLIVEIROS TAV	75	15	1	91	
		Total da Especialidade	381	31	1	413	
	PEDIATRIA	PATRICIA EDWIRGES FIGUEIRA MARQ	200	11	1	212	
		Total da Especialidade	200	11	1	212	
	Total da Unidade de Saúde			1.541	90	4	1.635
CAIS Finsocial	CLINICO GERAL	ELTER BORGES DE CAMPOS SOUZA	306	36	11	353	
		VIVIANE FRANCO CARNEIRO	248	95	2	345	
		Total da Especialidade	554	131	13	698	
	PEDIATRIA	CARLOS ROBERTO DOS SANTOS	61	36	133	230	
		JEFFERSON BROCKESTAYER FILHO	113	0	211	324	
		Total da Especialidade	174	36	344	554	
	Total da Unidade de Saúde			728	167	357	1.252
	CAIS Jardim Curitiba	GINECOLOGIA	DAVID GONCALVES DE MORAIS	306	11	15	332
Total da Especialidade			306	11	15	332	
PEDIATRIA		MARCIO CAETANO QUEIROZ	144	0	153	297	
		Total da Especialidade	144	0	153	297	
Total da Unidade de Saúde			450	11	168	629	
CAIS Jardim Novo Mundo	CLINICO GERAL	CARLOS AUGUSTO SANTOS RODRIG	223	0	0	223	
		JANDIRENE RODRIGUES DA COSTA R	150	19	0	169	
		JOANA ANGELICA CARVALHO DO NA	245	24	1	270	
		Total da Especialidade	618	43	1	662	
	GINECOLOGIA	BENEDITO MONTEIRO DE QUEIROZ JU	218	0	3	221	
		JOSE GONCALVES DE OLIVEIRA	402	37	7	446	
		LITEMAR GUALBERTO DE SOUZA JUN	14	26	1	41	
		Total da Especialidade	634	63	11	708	
	PEDIATRIA	ELIANE OLIMPIO DE SOUZA	189	10	10	209	
		MARCELLE BRANDAO MARANHÃO D	291	15	15	321	
		TANIT RIBEIRO CARMO	275	0	14	289	
		Total da Especialidade	755	25	39	819	
	Total da Unidade de Saúde			2.007	131	51	2.189
	CAIS Parque das	CLINICO GERAL	ANTONIO ALESSANDRO PARIS	153	17	1	171

			Marcada	Cancelada	Outros	Total	
CAIS Parque das Amendoeiras	CLINICO GERAL	EDUARDO SANTANA	270	5	11	286	
		FERNANDA LIMA GUIMARAES SOARE	247	24	6	277	
		HENRIQUE DE PAULA MENDOCA NETO	214	95	11	320	
		WALER JOSE DE CAMPOS REIS	116	143	3	262	
		Total da Especialidade	1.000	284	32	1.316	
	GINECOLOGIA	CARLOS CESAR BORGES	193	49	0	242	
		Izelman de Oliveira	235	11	10	256	
		RODRIGO RASMUSSEN DE LIMA	225	28	15	268	
		Total da Especialidade	653	88	25	766	
	PEDIATRIA	JOAO SERAFIM FILHO	35	0	1	36	
		JONAS JOSE DE SOUZA	23	0	1	24	
		LINCOLN MARQUES DA ROCHA JUNIO	127	0	11	138	
		Total da Especialidade	185	0	13	198	
	Total da Unidade de Saúde			1.838	372	70	2.280
CAIS VILA NOVA	CLINICO GERAL	ANDRE LUIZ VASCONCELOS BORGE	137	6	0	143	
		CARLOS ALBERTO CASCAO	154	8	0	162	
		LUIZ PEDRO DE OLIVEIRA JUNIOR	232	20	1	253	
		MICHELE RONCATO FRANCA	172	23	0	195	
		ZILMAR VIDAL DE OLIVEIRA	225	16	3	244	
		Total da Especialidade	920	73	4	997	
	GINECOLOGIA	DIVALDO MATOS SANTANA	183	8	0	191	
		JOAO LUIZ VINHAL JUNIOR	139	7	0	146	
		Total da Especialidade	322	15	0	337	
	PEDIATRIA	CARITAS DE OLIVEIRA	308	12	15	335	
		LAVINIA PAIVA MARTINS	101	0	43	144	
		Total da Especialidade	409	12	58	479	
	Total da Unidade de Saúde			1.651	100	62	1.813
	Centro de Saúde Água Branca	CLINICO GERAL	NILSON PEREIRA PINTO	10	89	1	100
Nina Maria Cavalcanti de Polli			333	15	0	348	
Total da Especialidade			343	104	1	448	
GINECOLOGIA		LEANDRO MATOS	177	10	0	187	

			Marcada	Cancelada	Outros	Total	
Centro de Saúde Água Branca	GINECOLOGIA	Total da Especialidade	177	10	0	187	
	PEDIATRIA	HELIO GONCALVES PINHO	141	9	115	265	
		IZABELLA NEVES ARAUJO	163	10	38	211	
		Total da Especialidade	304	19	153	476	
	Total da Unidade de Saúde			824	133	154	1.111
Centro de Saúde Conjunto Riviera	CLINICO GERAL	GEOVANE JOSE DE LIMA	418	52	0	470	
		Total da Especialidade	418	52	0	470	
	GINECOLOGIA	AZOR ALVES	149	9	5	163	
		JOSE JANOS RAVEN NUNES	190	51	1	242	
		Total da Especialidade	339	60	6	405	
	PEDIATRIA	MARIA APARECIDA LOPES REIS	79	12	247	338	
		OSMAR MATIAS DE ABREU	95	12	202	309	
		Total da Especialidade	174	24	449	647	
	Total da Unidade de Saúde			931	136	455	1.522
	Centro de Saúde Criméia Leste	CLINICO GERAL	HUMBERTO PEREIRA MAIA	337	14	0	351
			TULIO CESAR MAGALHAES	337	12	1	350
Total da Especialidade			674	26	1	701	
GINECOLOGIA		CRISTIANE PORTO CORTEZ BITTAR	203	18	2	223	
		DIOLINDO DOS SANTOS FREIRE NETO	207	12	1	220	
		Total da Especialidade	410	30	3	443	
PEDIATRIA		IRMA JULIANA PFRIMER CAPUZZO	246	39	5	290	
		MARIA LUCIA DA SILVA	153	56	51	260	
		Total da Especialidade	399	95	56	550	
Total da Unidade de Saúde			1.483	151	60	1.694	
Centro de Saúde Esplanada do Anicuns		CLINICO GERAL	JULIO CESAR PEREIRA RODRIGUES	299	44	0	343
	Total da Especialidade		299	44	0	343	
	GINECOLOGIA	LEONARDO ALVES FERREIRA	215	11	2	228	
		VANESSA ROCHA DE OLIVEIRA	176	14	3	193	
		Total da Especialidade	391	25	5	421	
	PEDIATRIA	ELENILSON DE GODOY ALVES	316	12	31	359	
		JULIANA DE MELO MELGACO	40	91	6	137	

			Marcada	Cancelada	Outros	Total
Centro de Saúde Esplanada do Anicuns	PEDIATRIA	Total da Especialidade	356	103	37	496
	Total da Unidade de Saúde		1.046	172	42	1.260
Centro de Saúde Fama	CLINICO GERAL	DIVINA MARGARIDA FRANCO	287	15	3	305
		Total da Especialidade	287	15	3	305
	GINECOLOGIA	CARLOS ANTONIO CARNEIRO	170	37	3	210
		ROSA MARIA NASCIMENTO GONCALV	211	11	1	223
		Total da Especialidade	381	48	4	433
	Total da Unidade de Saúde		668	63	7	738
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	CLINICO GERAL	AUGUSTO CEZAR PEREIRA RODRIGU	282	19	1	302
		LUCIANO ELIAS SANTOS	263	63	0	326
		Total da Especialidade	545	82	1	628
	GINECOLOGIA	CIRENE CRISTINA BORGES	135	33	0	168
		WILSON RODRIGUES DOS SANTOS	191	21	0	212
		Total da Especialidade	326	54	0	380
	PEDIATRIA	MIRNA MARIANO LEO	327	12	3	342
		Total da Especialidade	327	12	3	342
Total da Unidade de Saúde		1.198	148	4	1.350	
CENTRO DE SAÚDE JARDIM GUANABARA	CLINICO GERAL	LELIS GONZAGA DE CASTRO	182	20	4	206
		Total da Especialidade	182	20	4	206
	GINECOLOGIA	DIVALDO MATOS SANTANA	112	6	12	130
		Total da Especialidade	112	6	12	130
	PEDIATRIA	MONICA GONCALVES FERNANDES PE	31	3	29	63
		Total da Especialidade	31	3	29	63
Total da Unidade de Saúde		325	29	45	399	
Centro de Saúde Maria Dilce	CLINICO GERAL	CARLOS REGO MARANHAO FILHO	176	99	7	282
		DARQUE MARIA DE ARAUJO	310	15	4	329
		Total da Especialidade	486	114	11	611
	GINECOLOGIA	CARLOS CESAR BORGES	0	11	0	11
		DANIEL DE OLIVEIRA	183	11	2	196
		Total da Especialidade	183	22	2	207
	PEDIATRIA	MARDEN MARTINS DE FREITAS	181	64	69	314

			Marcada	Cancelada	Outros	Total	
Centro de Saúde Maria Dilce	PEDIATRIA	Total da Especialidade	181	64	69	314	
	Total da Unidade de Saúde		850	200	82	1.132	
Centro de Saúde Marinho Lemos	GINECOLOGIA	ANITA ELIZABETH COURY	237	12	6	255	
		GILSON MOURA DE BRITO	177	11	0	188	
		Total da Especialidade	414	23	6	443	
	PEDIATRIA	MARIA LUCIA DA SILVA	157	57	39	253	
		WANIA MARCIA OLIVEIRA RABELO	123	0	53	176	
		Total da Especialidade	280	57	92	429	
	Total da Unidade de Saúde		694	80	98	872	
Centro de Saúde Norte Ferroviário	CLINICO GERAL	LEONILDO DE FREITAS NEGRETO	0	173	0	173	
		TANIA MARA LOURENCO	223	33	1	257	
		Total da Especialidade	223	206	1	430	
	GINECOLOGIA	EMIVALDO SOARES MARTINS	241	16	0	257	
		MARCELO FERNANDO RANULFO	97	0	3	100	
		Total da Especialidade	338	16	3	357	
	PEDIATRIA	LAIS SANTOS MONTEIRO	218	47	31	296	
		Total da Especialidade	218	47	31	296	
	Total da Unidade de Saúde		779	269	35	1.083	
	Centro de Saúde Parque Amazonia	CLINICO GERAL	EDMAR RODRIGUES ALVES	153	0	0	153
HUMBERTO FERNANDES MARTINS SO			46	234	2	282	
LUCIO MAURO VASCONCELOS			214	15	0	229	
Total da Especialidade			413	249	2	664	
GINECOLOGIA		ARILUCI CRESCENCIO DE ALENCAR	160	65	0	225	
		RODRIGO EDUARDO DE BRITO	173	45	2	220	
		Total da Especialidade	333	110	2	445	
PEDIATRIA		FLAVIA DUARTE SETUBAL NUNES DE	0	32	0	32	
		MARTHA LORENA RIVERA ZELEDON	237	0	10	247	
		ROSELY ROSA DE CASTRO COSTA	314	13	20	347	
		Total da Especialidade	551	45	30	626	
Total da Unidade de Saúde		1.297	404	34	1.735		
Centro de Saúde		CLINICO GERAL	CEJANA ABRANTES FIGUEIREDO	208	12	1	221

			Marcada	Cancelada	Outros	Total	
Centro de Saúde Parque Anhanguera	CLINICO GERAL	DARQUE MARIA DE ARAUJO	229	8	1	238	
		Total da Especialidade	437	20	2	459	
	GINECOLOGIA	DIOGENES JUNQUEIRA DE MORAIS	174	10	2	186	
		EROS DE SOUSA	203	39	0	242	
		Total da Especialidade	377	49	2	428	
	PEDIATRIA	IVAN ISAAC	140	36	39	215	
		IVANETE MARIA SIQUEIRA LIMA	189	12	36	237	
		VALQUIRIA MONTEIRO DE LIMA BORG	199	18	5	222	
		Total da Especialidade	528	66	80	674	
	Total da Unidade de Saúde			1.342	135	84	1.561
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	CLINICO GERAL	MARCELO BORGES CUNHA	494	97	1	592	
		MARCO ANTONIO CORDEIRO	327	0	0	327	
		Total da Especialidade	821	97	1	919	
	GINECOLOGIA	JOSE TAVARES DE MORAIS FILHO	152	3	0	155	
		Total da Especialidade	152	3	0	155	
	PEDIATRIA	CARINA BARBOSA BULAMARQUE	309	16	5	330	
		RICARDO MARQUEZ DA FONSECA	206	48	13	267	
		Total da Especialidade	515	64	18	597	
	Total da Unidade de Saúde			1.488	164	19	1.671
	Centro de Saúde Setor Perim	CLINICO GERAL	TANIA REZENDE FERRAZ	331	12	2	345
Total da Especialidade			331	12	2	345	
GINECOLOGIA		CAIRO JOSE RODRIGUES	189	6	0	195	
		EURIPEDES JOSE DE SOUZA I	228	10	6	244	
		Total da Especialidade	417	16	6	439	
PEDIATRIA		RODRIGO CAETANO DE ALMEIDA	277	12	54	343	
		TEREZA CRISTINA DA ROCHA MEDEIR	0	24	0	24	
		Total da Especialidade	277	36	54	367	
Total da Unidade de Saúde			1.025	64	62	1.151	
Centro de Saúde Setor Rodoviário		CLINICO GERAL	GILMAR SISTEROLI DE CARVALHO	105	30	0	135
	PATRICIA BARBOSA GONÇALVES LO		160	30	0	190	
	SERGIO AUGUSTO DA SILVA NASCIM		46	0	0	46	

			Marcada	Cancelada	Outros	Total	
Centro de Saúde Setor Rodoviário	CLINICO GERAL	Total da Especialidade	311	60	0	371	
		GINECOLOGIA	CHRISTIANE CAETANO LIMA LOPES P	215	10	1	226
		MARIA LUCIA FALEIROS DA COSTA M	175	22	1	198	
		Total da Especialidade	390	32	2	424	
	PEDIATRIA	DANUZIA MUNIZ CAMELO	211	8	8	227	
		VERA MARIA CAETANO MENDES	192	56	28	276	
		Total da Especialidade	403	64	36	503	
	Total da Unidade de Saúde			1.104	156	38	1.298
Centro de Saúde Vila Boa	CLINICO GERAL	CLOVIS CRUZEIRO NETO	310	15	0	325	
		PAULO RODRIGUES SIQUEIRA	323	12	0	335	
		Total da Especialidade	633	27	0	660	
	GINECOLOGIA	JOSE AMELIO DE SOUSA	186	35	0	221	
		SAULO GONCALVES DE MENDONCA	182	27	1	210	
		SUZETE ASSIS DE OLIVEIRA	150	22	1	173	
		Total da Especialidade	518	84	2	604	
	PEDIATRIA	MARIA GORETTI CASTRO DIAS	95	172	7	274	
		Total da Especialidade	95	172	7	274	
	Total da Unidade de Saúde			1.246	283	9	1.538
	Centro de Saúde Vila Canaã	CLINICO GERAL	HELDER NOVAIS CAMILO	324	16	5	345
RENATO CANDIDO FERNANDES COST			256	16	1	273	
THIAGO DE PAULA ROSA			297	16	4	317	
Total da Especialidade			877	48	10	935	
GINECOLOGIA		FRANCESCO RICCIO	215	25	4	244	
		OLIMPIO PEREIRA NETO	207	27	9	243	
		Total da Especialidade	422	52	13	487	
Total da Unidade de Saúde			1.299	100	23	1.422	
Centro de Saúde Vila Clemente	CLINICO GERAL	FRANCISCO BATISTA DE PAULA	319	15	6	340	
		JULIANA SAYURI SUGITA	75	17	0	92	
		Total da Especialidade	394	32	6	432	
	GINECOLOGIA	CARMEN LUCIA NERY ALVES	216	9	2	227	
		EROS DE SOUSA	0	15	0	15	

			Marcada	Cancelada	Outros	Total	
Centro de Saúde Vila Clemente	GINECOLOGIA	Total da Especialidade	216	24	2	242	
	PEDIATRIA	MARIA LUISA FARIA DE GODOI	20	13	0	33	
		Total da Especialidade	20	13	0	33	
	Total da Unidade de Saúde			630	69	8	707
Centro de Saúde Vila Mauá	CLÍNICO GERAL	CARLOS FERNANDO VILARINHO	320	15	1	336	
		CELSON TAVARES DOS REIS	157	44	0	201	
		MARCIO PEREIRA DE OLIVEIRA	331	15	1	347	
		Total da Especialidade	808	74	2	884	
	GINECOLOGIA	ARLENE RODRIGUES LYRA	221	10	1	232	
		EULI JOSE BRAGA	217	10	4	231	
		ROBERTO FERREIRA DA CUNHA	240	1	1	242	
		Total da Especialidade	678	21	6	705	
	PEDIATRIA	EDNA MARIA FERREIRA	175	33	4	212	
		LINON ROSE ARANTES DE MIRANDA	216	9	9	234	
		MARIA DA CONCEICAO MATOS MACH	241	9	4	254	
		Total da Especialidade	632	51	17	700	
	Total da Unidade de Saúde			2.118	146	25	2.289
	Centro de Saúde Vila Moraes	CLÍNICO GERAL	GEHRY SILVA FERREIRA	282	61	2	345
			WILSON MENDONCA	330	30	4	364
			Total da Especialidade	612	91	6	709
GINECOLOGIA		ALINE DE ALMEIDA E SOUZA	206	13	2	221	
		ROZIMAR VITAL DE FREITAS	216	30	5	251	
		Total da Especialidade	422	43	7	472	
PEDIATRIA		ROSAURA DINIZ PIMENTEL	190	9	13	212	
		Total da Especialidade	190	9	13	212	
Total da Unidade de Saúde			1.224	143	26	1.393	
Centro de Saúde Vila Redenção		CLÍNICO GERAL	GUTEMBERG DA SILVA FRAGA	217	0	1	218
	ROGERIO FERNANDES SANTANA		0	32	0	32	
	Total da Especialidade		217	32	1	250	
	GINECOLOGIA	TULIO ALVES SARDINHA	159	0	0	159	
		Total da Especialidade	159	0	0	159	

			Marcada	Cancelada	Outros	Total
Centro de Saúde Vila Redenção	PEDIATRIA	SEBASTIAO MACEDO MACHADO	276	2	3	281
		Total da Especialidade	276	2	3	281
	Total da Unidade de Saúde		652	34	4	690
Centro de Saúde Vila Santa Helena	CLINICO GERAL	ALCIONI TEIXEIRA MAGALHAES	167	32	0	199
		Total da Especialidade	167	32	0	199
	GINECOLOGIA	CARLOS ANTONIO CARNEIRO	176	6	3	185
		Total da Especialidade	176	6	3	185
	PEDIATRIA	CARITAS DE OLIVEIRA	266	12	1	279
		Total da Especialidade	266	12	1	279
	Total da Unidade de Saúde		609	50	4	663
	Centro de Saúde Vila União	CLINICO GERAL	ARNOLDO RIBEIRO HAMU	322	0	0
JOSE BALDOINO VALENTE			332	0	1	333
Total da Especialidade			654	0	1	655
GINECOLOGIA		IRISLENE FERREIRA DA SILVA	183	15	0	198
		MARCIA REGINA FREIRE	197	4	0	201
		Total da Especialidade	380	19	0	399
PEDIATRIA		LAVINIA PAIVA MARTINS	50	80	10	140
		MARLENE MIGUEL DE LIMA	287	32	10	329
		Total da Especialidade	337	112	20	469
Total da Unidade de Saúde		1.371	131	21	1.523	
CIAMS Jardim América		CLINICO GERAL	ADRIANA FERNANDES CARDOSO FL	266	54	0
	AFONSO RUFINO DE SOUSA		151	4	1	156
	ANTONIO WILSON PORTO JUNIOR		283	0	0	283
	BERNARDO PAULA NETO		314	21	0	335
	JOSE MARCIO SOCRATES GOMES PIN		253	0	1	254
	MARIA EDNA PEREIRA QUARESMA		198	0	0	198
	ROSE MARY REIS DIAS GUADELUP		332	0	2	334
	Total da Especialidade		1.797	79	4	1.880
	GINECOLOGIA	Doliana Martins Brasil	187	17	1	205
		FLORISBELA DIAS VASQUES	226	13	1	240
		JACINTO JOSE DE ALMEIDA	208	0	0	208

			Marcada	Cancelada	Outros	Total	
CIAMS Jardim América	GINECOLOGIA	KELLEN SEBBA DE ALENCAR	194	9	0	203	
		VERA LUCIA NUNES DA SILVA	210	1	1	212	
		Total da Especialidade	1.025	40	3	1.068	
	PEDIATRIA	LUCIANA CUNHA BASTOS	142	38	1	181	
		MARIA INES DA SILVA PIRES	192	0	6	198	
		MARILU CELESTE CARVALHO MOREI	215	24	10	249	
		MARLY ARRUDA CAMARGO	224	5	6	235	
		TANIA MOREIRA NOBREGA	156	43	3	202	
		Total da Especialidade	929	110	26	1.065	
	Total da Unidade de Saúde			3.751	229	33	4.013
CIAMS Novo Horizonte	CLINICO GERAL	ANTONINHO CRUVINEL DE OLIVEIRA	3	102	0	105	
		CELSO TAVARES DOS REIS	145	115	1	261	
		ISADORA CROSARA ALVES TEIXEIRA	14	4	0	18	
		JOAO CRUVINEL DE OLIVEIRA FILHO	260	9	1	270	
		LUIZ VIEIRA DA PAIXAO	252	15	0	267	
		Total da Especialidade	674	245	2	921	
	GINECOLOGIA	FABIO GUILHERME DA SILVEIRA CAM	177	5	0	182	
		HELIO ALVES CRUVINEL	0	16	0	16	
		LEANDRO SANTOS DE ARAUJO RESE	165	31	0	196	
		LUCINETE FARIA DUARTE ROSIQUE	0	6	0	6	
		VAUVENARQUES FERNANDES DA SIL	96	5	0	101	
		Total da Especialidade	438	63	0	501	
	PEDIATRIA	ISAURA ARAUJO SANTOS LOBO	333	0	11	344	
		MARIA DA CONCEICAO MATOS MACH	283	12	4	299	
		MARIA SUELY GOMES DE AZARA	311	63	3	377	
		Total da Especialidade	927	75	18	1.020	
	Total da Unidade de Saúde			2.039	383	20	2.442
	CIAMS Setor Pedro Ludovico	CLINICO GERAL	BEATRIZ NUNES DO VALE	214	45	1	260
			PAULO EVANGELISTA DA ROCHA	247	0	0	247
VICENTE JOSE VITA			320	32	0	352	
VILMAR PIRES DE PAIVA			322	0	1	323	

			Marcada	Cancelada	Outros	Total	
CIAMS Setor Pedro Ludovico	CLINICO GERAL	Total da Especialidade	1.103	77	2	1.182	
	GINECOLOGIA	ARISMAR PEREIRA DE RESENDE	36	0	0	36	
		DIVINO PEREIRA DE MIRANDA	147	0	3	150	
		EBERTH FRANCO VENCIO	136	10	2	148	
		MARIA ELIZABETH DE MORAES TAVA	140	0	1	141	
		THELMA WALKIRIA SIRIO GUIRADO	189	2	0	191	
		Total da Especialidade	648	12	6	666	
	PEDIATRIA	HILTON STIVAL GONCALVES	198	0	78	276	
		JADER LEONEL DE PAULA	230	46	50	326	
		MARIA GORETTI CASTRO DIAS	78	0	29	107	
		MARILU CELESTE CARVALHO MOREI	285	16	36	337	
		Total da Especialidade	791	62	193	1.046	
	Total da Unidade de Saúde			2.542	151	201	2.894
	CIAMS Urias Magalhães	CLINICO GERAL	AFONSO RUFINO DE SOUSA	297	12	2	311
AUGUSTO CEZAR PEREIRA RODRIGU			316	12	2	330	
JULIO CESAR PEREIRA RODRIGUES			298	44	1	343	
MARIZE WAILLANT CANELLAS DE CA			261	23	1	285	
VENÍCIO EVANGELISTA SOUSA FILHO			306	34	3	343	
Total da Especialidade			1.478	125	9	1.612	
GINECOLOGIA		DIVALDO MATOS SANTANA	70	4	1	75	
		MUSBAH NADER KOLAILAT	200	47	3	250	
		SERGIO RAUL AQUINO E SILVA	209	13	1	223	
		TULIO ALVES SARDINHA	233	1	0	234	
		Total da Especialidade	712	65	5	782	
PEDIATRIA		CELIA MENDONCA DA SILVA BORGES	188	0	0	188	
		EDSON ALVES RIBEIRO	0	159	0	159	
		MARA RUBIA DE PAIVA	220	19	4	243	
		MARILDA DE FREITAS MACEDO	269	35	5	309	
	Total da Especialidade	677	213	9	899		
Total da Unidade de Saúde			2.867	403	23	3.293	
Total Geral			52.612	6.100	2.820	61.532	

Período de: 01/09/2011 a 30/09/2011. das 07:00 Hrs as 19:15 Hrs

Rel: 015

Fonte: IdTech - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano

Pag: 13

**Anexo 05 Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e
Cancelamento de Consultas quanto a Férias.**

**TELECONSULTA
OBSERVATÓRIO**
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Setembro / 2011 (FÉRIAS)



Data	Unidade de Saúde / Solicitante	Solicitante	Médico	CRM	Motivo / Resolução da Solicitação	STATUS
01/09	Cais Campinas	Takachi	Rosane Rassi	3133	Férias (19/09 a 18/10). Agenda não gerada. (Cleber)	NO PRAZO
06/09	Ciams Novo Horizonte	Fernanda	Celso Tavares dos Reis	3047	Férias (08 a 23/09). Foram canceladas 80 vagas geradas e remanejadas 64 consultas agendadas da seguinte forma: Drº: João Cruvinel de Oliveira - 01 consulta do dia 12/09 para o dia 08/09; - 05 consultas do dia 12/09 para o dia 09/09; - 05 consultas do dia 12/09 para o dia 12/09; - 03 consultas do dia 12/09 para o dia 13/09; - 02 consultas do dia 12/09 para o dia 14/09; - 07 consultas do dia 13/09 para o dia 14/09; - 05 consultas do dia 13/09 para o dia 15/09; - 04 consultas do dia 14/09 para o dia 15/09; - 08 consultas do dia 14/09 para o dia 16/09; - 01 consulta do dia 15/09 para o dia 16/09; Drº: Luiz Vieira da Paixão - 11 consultas do dia 15/09 para o dia 14/09; - 03 consultas do dia 16/09 para o dia 14/09; Centro de Saúde Vila Boa Drº: Clovis Cruzeiro Neto - 03 consultas do dia 16/09 para o dia 08/09; - 06 consultas do dia 16/09 para o dia 12/09. (Cleber)	FORA DO PRAZO
06/09	CS Água Branca	Rosenir	Nilson Pereira Pinto	2986	Férias (08/09 a 07/10). Foram canceladas 50 vagas disponíveis 180 vagas geradas e remanejadas 22 consultas agendadas da seguinte forma: Drº: Nina Maria Cavalcante - 05 consultas do dia 08/09 para o dia 08/09; - 02 consultas do dia 08/09 para o dia 09/09; - 03 consultas do dia 09/09 para o dia 09/09; - 04 consultas do dia 09/09 para o dia 12/09; - 01 consulta do dia 12/09 para o dia 12/09; - 07 consultas do dia 12/09 para o dia 13/09. (Cleber)	FORA DO PRAZO
12/09	CS Vila Boa	Leidiane	Maria Goretti de Castro	3659	Férias (01 a 18/10). Agenda não gerada. (Cleber)	NO PRAZO
13/09	Cais Cândida de Moraes	Tony	Linco Felipe da Silva	2040	Férias (18/11 a 17/12). Agenda não gerada. (Esterliane)	NO PRAZO
19/09	CS Conjunto Riviera	Alessandra	Azor Alves	2789	Férias (03/10 a 01/11). Foram canceladas 228 vagas geradas. (Esterliane)	FORA DO PRAZO

TELECONSULTA
OBSERVATÓRIO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Setembro / 2011 (FÉRIAS)



22/09	CS Jardim Balneário Meia Ponte	Thiago	Cirene Cristina Borges	4448	<i>Férias [03/10 a 01/11]. Agenda não gerada. [Zacarias]</i>	FORA DO PRAZO
23/09	Cais Bairro Goiá	Isadora	Elidia Célia Santillo Gomes	5291	<i>Férias [03/10 a 01/11]. Agenda não gerada. [Zacarias]</i>	FORA DO PRAZO
23/09	Ciams Novo Horizonte	Wadna	Valvenarques Fernandes da Silva	8676	<i>Férias [03/10 a 01/11]. Agenda não gerada. [Zacarias]</i>	***

Anexo 06 **Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e
Cancelamento de Consultas quanto a Licenças.**

TELECONSULTA
OBSERVATÓRIO

REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Setembro / 2011 (LICENÇA)



Data	Unidade de Saúde / Solicitante	Solicitante	Médico	CRM	Motivo / Resolução da Solicitação	STATUS
05/09	Ciams Novo Horizonte	Ana Paula	Antoninho Cruvinel de Oliveira	1660	Licença Médica (a partir de 05/09 – sem previsão de retorno). Foram canceladas 54 vagas disponíveis, 160 vagas geradas e remanejadas 42 consultas agendadas da seguinte forma: Drº: Celso Tavares dos Reis - 07 consultas do dia 05/09 para o dia 12/09; - 09 consultas do dia 05/09 para o dia 13/09; - 03 consultas do dia 06/09 para o dia 13/09; - 12 consultas do dia 06/09 para o dia 14/09; - 11 consultas do dia 12/09 para o dia 15/09. (Camilla)	***
08/09	Ciams Jardim América	Jéssica	Florisbela Dias Vasques	3358	Licença Médica (08/09). Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 11 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas para o dia 12/09; - 04 consultas para o dia 13/09; - 04 consultas para o dia 14/09. (Esterliane)	***
13/09	CS Esplanada do Anicuns	Dulce	Juliana de Melo Melgaco	8335	Licença Médica (13/09 a 27/09). Foram canceladas 39 consultas disponíveis, 26 vagas geradas e remanejadas 19 consultas agendadas da seguinte forma: Drº Elenilson de Godoy Alves - 06 consultas do dia 13/09 para o dia 14/09; - 06 consultas do dia 15/09 para o dia 15/09; - 04 consultas do dia 16/09 para o dia 15/09; - 01 consulta do dia 20/09 para o dia 15/09; - 02 consultas do dia 22/09 para o dia 15/09. (Natalia)	FORA DO PRAZO
16/09	Ciams Urias Magalhães	Heleusa	Célia Mendonça da Silva	5552	Antecipação da Licença Prêmio [A partir de 19/09]. Grade gerada com sucesso e transmitida com sucesso para o CallMed. ➤ Dia 22/07/11 Unidade mandou email informando que o período da Licença seria de 01/0/ a 29/10/11. Hoje fomos informados pela direção que a profissional por problemas particulares teve que retornar ao trabalho. [Zacarias]	***
19/09	Ciams Urias Magalhães	Heleusa	Edson Alves Ribeiro	987	Prorrogação de Licença Médica (17/09 à 16/10). Foram canceladas 97 vagas disponíveis, 160 vagas geradas e remanejadas 46 consultas agendadas da seguinte forma: Drº: Célia Mendonça da Silva Borges - 04 consultas do dia 19/09 para o dia 20/09; - 10 consultas do dia 19/09 para o dia 22/09; - 04 consultas do dia 19/09 para o dia 23/09; - 10 consultas do dia 20/09 para o dia 23/09;	***

**TELECONSULTA
OBSERVATÓRIO**
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Setembro / 2011 (LICENÇA)



					- 06 consultas do dia 20/09 para o dia 26/09; - 10 consultas do dia 22/09 para o dia 26/09; - 02 consultas do dia 23/09 para o dia 26/09. (Camilla)	
20/09	CS Vila Boa	Leidiane	Kátia Maria Cavalcante	6320	<i>Prorrogação da Licença [12/09 a 09/03/2012]. Agenda não gerada. [Zacarias]</i>	***
22/09	Cais Campinas	Takachi	Solange Inês Hernandes Bastos	3349	<i>Licença Médica (21/09). Foram canceladas 18 vagas disponíveis, 56 geradas e remanejadas 54 consultas agendadas da seguinte forma;</i> <u>Dr. Janete Guimarães Alves</u> - 04 consultas do dia 21/09 para o dia 27/09; - 04 consultas do dia 21/09 para o dia 28/09; - 02 consultas do dia 21/09 para o dia 29/09; - 02 consultas do dia 22/09 para o dia 29/09; <u>CS Esplanada do Anicuns</u> <u>Dr. Elenilson De Godoy Alves</u> - 06 consultas do dia 22/09 para o dia 26/09; - 04 consultas do dia 22/09 para o dia 27/09; - 02 consultas do dia 23/09 para o dia 27/09; - 07 consultas do dia 23/09 para o dia 28/09; - 08 consultas do dia 26/09 para o dia 29/09; - 05 consultas do dia 27/09 para o dia 29/09; - 09 consultas do dia 27/09 para o dia 30/09; - 01 consulta do dia 30/09 para o dia 30/09. (Esterliane)	***
22/09	CS Esplanada do Anicuns	Dulce	Juliana de Melo Melgaco	8335	<i>Licença Médica (13/09 a 17/10). Foram canceladas 07 vagas disponíveis, 102 vagas geradas e remanejadas 09 consultas agendadas da seguinte forma;</i> <u>Dr. Elenilson De Godoy Alves</u> - 04 consultas do dia 29/09 para o dia 28/09; - 01 consulta do dia 29/09 para o dia 30/09; - 02 consultas do dia 30/09 para o dia 30/09; <u>Cais Cândida de Moraes</u> <u>Dr. Marlene Químico Umeno Santos</u> - 02 consultas do dia 30/09 para o dia 30/09. Obs. Dia 13/09 foi recebido email informando data de 13/09 a 27/09 e hoje alterado período prorrogando sua licença para ate data de 17/10. (Esterliane)	***
26/09	CS Fama	Cláudia	Renata Egidio Volú	11602	<i>Licença por Interesse Particular [A partir de 12/10 – sem Previsão de retorno]. Agenda não gerada. [Zacarias]</i>	***
26/09	CS Norte Ferroviário	Dorvinha	Leonildo de Freitas Negretto	3981	<i>Prorrogação de Licença Médica (26 a 30/09). Foram canceladas 14 vagas disponíveis e remanejadas 64 consultas agendadas da seguinte forma:</i> - 04 consultas do dia 26/09 para o dia 03/10; - 11 consultas do dia 26/09 para o dia 04/10;	***

**TELECONSULTA
OBSERVATÓRIO**
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Setembro / 2011 (LICENÇA)



					<ul style="list-style-type: none"> - 03 consultas do dia 27/09 para o dia 04/10; - 13 consultas do dia 27/09 para o dia 05/10; - 13 consultas do dia 28/09 para o dia 06/10; - 09 consultas do dia 29/09 para o dia 07/10; - 03 consultas do dia 30/09 para o dia 07/10; <p>Dr^a: <u>Tânia Mara Lourenço</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - 04 consultas do dia 30/09 para o dia 29/09; - 04 consultas do dia 30/09 para o dia 30/09. (<i>Cleber</i>) 	
27/09	CS Maria Dilce	Fabiola	Carlos Rego Maranhão Filho	4386	<p>Licença Médica (26/09 à 09/11). Foram canceladas 55 vagas disponíveis, 309 vagas geradas e remanejadas 61 consultas agendadas da seguinte forma:</p> <p>Dr^a: <u>Darque Maria de Araújo</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - 02 consultas do dia 27/09 para o dia 03/10; - 10 consultas do dia 27/09 para o dia 04/10; - 11 consultas do dia 28/09 para o dia 05/10; - 04 consultas do dia 29/09 para o dia 05/10; - 08 consultas do dia 29/09 para o dia 06/10; - 07 consultas do dia 30/09 para o dia 06/10; <p>Centro de Saúde Setor Perim</p> <p>Dr^a: <u>Tânia Rezende Ferraz</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - 04 consultas do dia 30/09 para o dia 03/09; - 03 consultas do dia 03/10 para o dia 04/10; - 07 consultas do dia 03/10 para o dia 05/10; - 05 consultas do dia 04/10 para o dia 05/10. (<i>Camilla</i>) 	***
28/09	CS Parque Amazônia	Marceli	Humberto Fernandes Martins	8057	<p>Licença Médica (27/09 à 16/10). Foram canceladas 46 vagas disponíveis, 72 vagas geradas e remanejadas 74 consultas agendadas da seguinte forma:</p> <p>Dr^a: <u>Edmar Rodrigues Alves</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - 03 consultas do dia 27/09 para o dia 30/09; - 07 consultas do dia 27/09 para o dia 03/10; - 04 consultas do dia 27/09 para o dia 05/10; - 02 consultas do dia 28/09 para o dia 05/10; - 13 consultas do dia 28/09 para o dia 06/10; - 03 consultas do dia 28/09 para o dia 07/10; - 10 consultas do dia 29/09 para o dia 07/10; <p>Dr^a: <u>Lucio Mauro Vasconcelos</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - 05 consultas do dia 29/09 para o dia 04/10; - 03 consultas do dia 29/09 para o dia 05/10; - 02 consultas do dia 30/09 para o dia 05/10; <p>Ciams Setor Pedro Ludovico</p> <p>Dr^a: <u>Beatriz Nunes do Vale</u></p>	***

**TELECONSULTA
OBSERVATÓRIO**
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Setembro / 2011 (LICENÇA)



					<ul style="list-style-type: none"> - 08 consultas do dia 30/09 para o dia 04/10; - 02 consultas do dia 30/09 para o dia 06/10; - 08 consultas do dia 04/10 para o dia 06/10; - 04 consultas do dia 05/10 para o dia 06/10. (<i>Camilla</i>) 	
28/09	CS Vila Redenção	Rubia	Maria Ivete de Lima Santos	3717	<i>Licença Médica (09/10 à 08/11)</i> . Foram canceladas 192 vagas geradas. (<i>Camilla</i>)	***
28/09	CS Norte Ferroviário	Samara	Leonildo de Freitas Negretto	3981	<p><i>Prorrogação da Licença Médica (23/09 a 22/10)</i>. Foram canceladas 03 vagas disponíveis 64 vagas geradas e remanejadas 65 consultas agendadas da seguinte forma:</p> <p>Dr^a: <u>Tânia Mara Lourenço</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - 04 consultas do dia 03/10 para o dia 03/10; - 05 consultas do dia 03/10 para o dia 04/10; - 07 consultas do dia 03/10 para o dia 06/10; - 04 consultas do dia 04/10 para o dia 06/10; - 08 consultas do dia 04/10 para o dia 07/10; - 04 consultas do dia 05/10 para o dia 07/10; <p>Centro de Saúde Fama</p> <p>Dr^a: <u>Divina Margarida Franco</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - 01 consulta do dia 05/10 para o dia 30/09; - 07 consultas do dia 05/10 para o dia 04/10; - 01 consulta do dia 05/10 para o dia 05/10; - 04 consultas do dia 06/10 para o dia 05/10; - 08 consultas do dia 06/10 para o dia 06/10; - 06 consultas do dia 07/10 para o dia 06/10; - 06 consultas do dia 07/10 para o dia 07/10. (<i>Cleber</i>) 	***
29/08	Ciams Setor Pedro Ludovico	Heleusa	Arismar Pereira de Rezende	3498	<i>Retorno da Licença [A partir de 03/10]</i> . Profissional estava de Licença Médica sem previsão de retorno. Hoje fomos comunicado pela Unidade que ele retornará ao trabalho dia 03/10. Grade gerada e transmitida com sucesso para o CallMed. [<i>Zacarias</i>]	***
30/09	CS Vila Moraes	Nilza	Gehry Silva Ferreira	4608	<p><i>Licença Médica (03/10/11 a 30/01/12)</i>. Foram canceladas 24 vagas disponíveis 960 vagas geradas e remanejadas 48 consultas agendadas da seguinte forma:</p> <p>Dr^o: <u>Wilson Mendonça</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - 04 consultas do dia 03/10 para o dia 06/10; - 10 consultas do dia 03/10 para o dia 07/10; - 03 consultas do dia 04/10 para o dia 07/10; <p>Cais Jardim Novo Mundo</p> <p>Dr^o: <u>Carlos Augusto Santos Rodrigues</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - 03 consultas do dia 04/10 para o dia 04/10; 	***

TELECONSULTA
OBSERVATÓRIO

REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS

Referência: Setembro / 2011 (LICENÇA)



IDTECH
idtech.org.br

					<ul style="list-style-type: none">- 03 consultas do dia 04/10 para o dia 05/10;- 03 consultas do dia 04/10 para o dia 06/10;- 04 consultas do dia 05/10 para o dia 07/10;<u>Dr^o: Joana Angélica Carvalho</u>- 02 consultas do dia 05/10 para o dia 04/10;- 05 consultas do dia 05/10 para o dia 07/10;- 09 consultas do dia 06/10 para o dia 07/10;- 02 consultas do dia 07/10 para o dia 07/10. (Cleber)	
--	--	--	--	--	---	--

Anexo 07 **Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e
Cancelamento de Consultas quanto a Faltas.**

**TELECONSULTA
OBSERVATÓRIO**
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Setembro / 2011 (FALTA)



Data	Unidade de Saúde / Solicitante	Solicitante	Médico	CRM	Motivo / Resolução da Solicitação	STATUS
01/09	Ciams Jardim América	Patrícia	Maria Inês Da Silva Pires	3752	<i>Atestado Médico (01/09)</i> . Foram remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma; - 06 consultas para o dia 05/09; - 06 consultas para o dia 08/09. (<i>Esterliane</i>)	***
01/09	CS Setor Perim	Marly	Cairo Jose Rodrigues	6578	<i>Atestado Médico (01/09)</i> . Foram remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas para o dia 05/09; - 01 consulta para o dia 06/09; - 02 consultas para o dia 08/09; - 06 consultas para o dia 09/09. (<i>Camilla</i>)	***
01/09	CS Vila Moraes	Renata	Rozimar Vital de Freitas	2188	<i>Atestado Médico (01/09)</i> . Foram remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma: - 02 consultas para o dia 05/09; - 04 consultas para o dia 06/09; - 04 consultas para o dia 08/09; - 02 consultas para o dia 09/09. (<i>Camilla</i>)	***
01/09	CS Criméia Leste	Laura	Cristiane Porto Cortez Bittar	11029	<i>Atestado Médico (02 e 06/09)</i> . Foram canceladas 05 vagas disponíveis e remanejadas 21 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas do dia 02/09 para o dia 08/09; - 07 consultas do dia 02/09 para o dia 09/09; <u><i>Centro de Saúde Marinho Lemos</i></u> <u><i>Drª: Anita Elizabeth Coury</i></u> - 05 consultas do dia 06/09 para o dia 05/09; - 05 consultas do dia 06/09 para o dia 06/09. (<i>Camilla</i>)	****
01/09	CS Conjunto Riviera	Célia	Geovane Jose de Lima	5923	<i>Congresso de Clínica Médica (01 e 02/09)</i> . Foram remanejadas 41 consultas agendadas da seguinte forma; - 06 consultas do dia 01/09 para o dia 05/09; - 06 consultas do dia 01/09 para o dia 06/09; - 08 consultas do dia 01/09 para o dia 08/09; - 02 consultas do dia 01/09 para o dia 09/09; - 12 consultas do dia 02/09 para o dia 09/09; <u><i>CS Água Branca</i></u> <u><i>Dr. Nilson Pereira Pinto</i></u> - 03 consultas do dia 02/09 para o dia 05/09; - 04 consultas do dia 02/09 para o dia 06/09. (<i>Esterliane</i>)	FORA DO PRAZO
01/09	Ciams Novo Horizonte	Andréia	Isadora Crossara Alves Teixeira	9995	<i>Congresso Brasileiro de Pediatria (08/09)</i> . Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 02 consultas agendadas da seguinte forma:	FORA DO PRAZO

**TELECONSULTA
OBSERVATÓRIO**
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Setembro / 2011 (FALTA)



					<i>Drº: Celso Tavares dos Reis</i> - 02 consultas para o dia 09/08. (Camilla)	
01/09	CS Parque Anhanguera	Ivana	Ivanete Maria Siqueira Lima	3629	<i>Atestado Médico (08/09)</i> . Foram canceladas 12 vagas disponíveis. (Camilla)	***
01/09	CS Criméia Leste	Nívea	Irma Juliana Pfrimer Capuzzo	4288	<i>Atestado Médico (01/09)</i> . Foram remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma: - 01 consulta para o dia 02/09; - 03 consultas para o dia 06/09; - 06 consultas para o dia 08/09. (Cleber)	***
01/09	CS Norte Ferroviário	Juraci	Emivaldo Soares Martins	4086	<i>Atestado Médico (02/09)</i> . Foram remanejadas 16 consultas agendadas da seguinte forma: - 05 consultas para o dia 05/09; - 06 consultas para o dia 08/09; - 05 consultas para o dia 09/09. (Cleber)	***
01/09	CS Criméia Leste	Ana Maria	Humberto Pereira Maia	1938	<i>Atestado Médico (02/09)</i> . Foram remanejadas 16 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas para o dia 05/09; - 05 consultas para o dia 06/09; - 03 consultas para o dia 08/09; - 04 consultas para o dia 09/09. (Natalia)	***
01/09	CS Esplanada do Anicuns	Rilmon	Juliana de Melo Belgaço	8355	<i>Atestado Médico (01/09)</i> . Foram remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma: - 01 consulta para o dia 02/09; - 06 consultas para o dia 05/09; - 03 consultas para o dia 06/09. (Natalia)	***
02/09	CS Setor Rodoviário	Martinha	Vera Maria Cactano Mendes	5924	<i>Consulta Médica (02/09)</i> . Foram canceladas 10 vagas disponíveis e remanejadas 06 consultas agendadas para o dia 08/09. (Camilla)	FORA DO PRAZO
02/09	Ciams Setor Pedro Ludovico	Heleusa	Maria Goretti de Castro Dias	3659	<i>Consulta Médica (12 e 15/09)</i> . Foram canceladas 16 vagas geradas. (Camilla)	FORA DO PRAZO
02/09	Ciams Urias Magalhães	Heleusa	Sergio Raul Aquino Silva	6715	<i>Congresso de Mastologia (19/09 à 22/09)</i> . Foram canceladas 55 vagas geradas. (Camilla)	NO PRAZO
02/09	Ciams Jardim América	Patrícia	Luciana Cunha Bastos	9836	<i>Congresso de Alergista (21/11 à 23/11)</i> . Agenda não gerada. (Camilla)	NO PRAZO
03/09	Ciams Jardim América	Patrícia	Bernardo Paula Neto	2399	<i>Luto em Família (05/09)</i> . Foram remanejadas 16 consultas agendadas da seguinte forma; - 10 consultas para o dia 12/09; - 06 consultas para o dia 13/09. (Esterliane)	***

**TELECONSULTA
OBSERVATÓRIO**
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Setembro / 2011 (FALTA)



			Afonso Rufino de Sousa	2510	<i>Atestado Médico (25/10)</i> . Foram remanejadas 16 consultas agendadas da seguinte forma; - 09 consultas para o dia 12/09; - 07 consultas para o dia 13/09. (<i>Esterliane</i>)	
05/09	CS Jardim Balneário Meia Ponte	Júnior	Cirene Cristina Borges	4448	<i>Atestado Médico (05/09)</i> . Foram remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma; - 08 consultas para o dia 12/08; - 07 consultas para o dia 13/08. (<i>Esterliane</i>)	***
05/09	Ciams Setor Pedro Ludovico	Eleusa	Jader Leonel de Paula	2652	<i>Falta Por Motivo Pessoal (08 e 09/09)</i> . Foram canceladas 27 vagas disponíveis e remanejada 01 consulta para o dia 12/09. (<i>Esterliane</i>)	FORA DO PRAZO
05/09	CS Parque Anhanguera	Lucimar	Valquíria Monteiro de Lima	3608	<i>Doença em Família (05/09)</i> . Foram remanejadas 15 consultas agendadas para o dia 12/09. (<i>Camilla</i>)	***
05/09	Ciams Jardim América	Fátima	Luciana Cunha Bastos	9836	<i>Atestado Médico [05/09]</i> . Foram canceladas 04 vagas disponíveis e remanejadas 11 consultas agendadas da seguinte forma: - 05 consultas para o dia 06/09; - 06 consultas para o dia 12/09. [<i>Zacarias</i>]	***
05/09	CS Vila União	Loucenir	Irislene Ferreira da Silva	4384	<i>Consulta Médica (06/09)</i> . Foram remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma; - 09 consultas para o dia 12/09; - 03 consultas para o dia 13/09. (<i>Esterliane</i>)	FORA DO PRAZO
05/09	Ciams Jardim América	Jéssica	Tânia Moreira Nóbrega	9470	<i>Atestado Médico (05/09)</i> . Foram remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma: - 01 consulta para o dia 06/09; - 04 consultas para o dia 08/09; - 08 consultas para o dia 12/09; - 02 consultas para o dia 13/09. (<i>Natalia</i>)	***
05/09	Cais Chácara do Governador	Rocifran	Júlio César Souza Silva	14263	<i>Congresso de Oftalmologia [06 e 08/09]</i> . O remanejamento será feito pela Unidade para os dias 09 e 16/09 [dia em que o profissional não atende]. [<i>Zacarias</i>]	FORA DO PRAZO
05/09	Cais Parque das Amendociras	Simone	Waler José de Campos Reis	9172	<i>Falta por Motivos Pessoais [05/09]</i> . Os pacientes agendados para hoje, serão atendidos dia 08/09 [dia que o profissional não atende]. O remanejamento será feito pela Unidade. ➤ Lucinda [Coordenação Ambulatorial] autorizou. [<i>Zacarias</i>]	FORA DO PRAZO
05/09	CS Parque Industrial João Braz	Daniela	Jose Tavares de Moraes	4467	<i>Falta por Motivo de Doença (05 e 06/09)</i> . Foram remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma: - 02 consultas do dia 05/09 para o dia 08/09;	***

**TELECONSULTA
OBSERVATÓRIO**
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Setembro / 2011 (FALTA)



					- 02 consultas do dia 05/09 para o dia 09/09; - 03 consultas do dia 05/09 para o dia 12/09; - 05 consultas do dia 05/09 para o dia 14/09. (Cleber)	
05/09	Ciams Urias Magalhães	Janaina	Marilda de Freitas Macedo	4195	Atestado Médico (09/09). Foram canceladas 08 vagas disponíveis e remanejadas 08 consultas agendadas todas para o dia 12/09, com a mesma profissional (Cleber).	***
05/09	CS Conjunto Riviera	Shirley	Azor Alves	2789	Atestado Médico (05 e 06/09). Foram remanejadas 22 consultas agendadas da seguinte forma: - 01 consulta do dia 05/09 para o dia 08/09; - 01 consulta do dia 05/09 para o dia 09/09; - 04 consultas do dia 05/09 para o dia 12/09; - 06 consultas do dia 05/09 para o dia 13/09; - 03 consultas do dia 06/09 para o dia 13/09; - 07 consultas do dia 06/09 para o dia 14/09. (Natalia)	***
05/09	CS Setor Rodoviário	Daniela	Vera Maria Caetano Mendes	5924	Acompanhar Mãe em Cirurgia (12/09). Foram canceladas 11 vagas disponíveis e remanejada 01 consulta agendada para o dia 14/09, com a mesma profissional. (Cleber)	FORA DO PRAZO
06/09	Ciams Setor Pedro Ludovico	Eleusa	Divino Pereira de Miranda	6093	Congresso de Mastologia (19 a 22/09). Agenda não gerada. (Esterliane)	FORA DO PRAZO
			Eberth Franco Vencio	5791	Congresso de Mastologia (19 a 22/09). Foram canceladas 24 vagas geradas. Obs. Possui 06 retornos agendados pela unidade não sendo possível o cancelamento. (Esterliane)	
			Maria Elizabeth de Moraes Tavares	4805	Congresso de Mastologia (19 a 22/09). Foram canceladas 39 vagas geradas. Obs. Possui 01 retorno agendado pela unidade. (Esterliane)	
06/09	Ciams Jardim América	Jéssica	Luciana Cunha Bastos	9836	Atestado Médico (06/09). Foram remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma; - 05 consultas para o dia 12/09; - 10 consultas para o dia 13/09. (Esterliane)	***
06/09	CS Jardim Balneário Meia Ponte	Thiago	Augusto Cezar Pereira	4915	Atestado Médico (05/09). Foram remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas para o dia 12/09; - 09 consultas para o dia 13/09; - 04 consultas para o dia 14/09. (Camilla)	***
06/09	Ciams Novo Horizonte	Sebastião	Celso Tavares dos Reis	3047	Atestado Médico (08 e 09/09). Foram canceladas 05 vagas disponíveis e remanejadas 27 consultas agendadas da seguinte forma: - 02 consultas do dia 08/09 para o dia 15/09; - 12 consultas do dia 08/09 para o dia 16/09;	***

**TELECONSULTA
OBSERVATÓRIO**
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Setembro / 2011 (FALTA)



					<u>Drº: Luiz Vieira da Paixão</u> - 01 consulta do dia 08/09 para o dia 12/09; - 05 consultas do dia 09/09 para o dia 12/09; - 07 consultas do dia 09/09 para o dia 13/09. (Camilla)	
06/09	CS Parque Anhanguera	Dejanira	Cejana Abrantes Figueiredo	14109	<i>Programa de Tabagismo (21, 28/09 e 05/10)</i> . Foram canceladas 16 vagas geradas do dia 28/09. Nos dias 21/09 e 05/10 não tinham agenda gerada. (Esterliane)	NO PRAZO
06/09	Cais Chácara do Governador		Paulo Roberto de Oliveira Tavares	8522	<i>Folga de Aniversário (28/09)</i> . Agenda não gerada. (Esterliane)	NO PRAZO
06/09	Ciams Setor Pedro Ludovico	Viviane	Beatriz Nunes do Vale	13257	<i>Capacitação de Tuberculose e Hanseníase (14 e 15/09)</i> . Foram canceladas 22 vagas disponíveis e remanejadas 02 consultas agendadas da seguinte forma: - 02 consultas do dia 15/09 para o dia 13/09. (Camilla)	FORA DO PRAZO
06/09	Ciams Jardim América	Luciana	Tânia Maria Nóbrega	9470	<i>Atestado Médico (06/09)</i> . Foram remanejadas 11 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas para o dia 13/09; - 05 consultas para o dia 14/09. (Cleber)	***
06/09	CS Santa Helena	Denise	Alcione Teixeira Magalhães	1442	<i>Audiência Judicial (08/09)</i> . Foram canceladas 03 vagas disponíveis e remanejadas 17 consultas agendadas da seguinte forma: - 07 consultas para o dia 12/09; - 05 consultas para o dia 13/09; - 05 consultas para o dia 14/09. (Cleber)	***
06/09	CS Jardim Balneário Meia Ponte	Thiago	Luciano Elias Santos	13460	<i>Atestado Médico (09/09)</i> . Foram canceladas 02 vagas disponíveis e remanejadas 18 consultas agendadas da seguinte forma: - 07 consultas para o dia 12/09; - 05 consultas para o dia 13/09; - 06 consultas para o dia 14/09. (Cleber)	***
06/09	Ciams Jardim América	Luciana	Kellen Sebba de Alencar	11008	<i>Atestado Médico (06/09)</i> . Foram remanejadas 06 consultas agendadas da seguinte forma: - 01 consulta para o dia 08/09; - 05 consultas para o dia 12/09. Obs.: Foram remanejados somente os ptes que não forma atendida, devido ao problema de saúde em família. (Cleber)	***
08/09	CS Marinho Lemos	Eliane	Maria Lucia da Silva	3708	<i>Atestado Médico (08 e 09/09)</i> . Foram canceladas 12 vagas disponíveis e remanejadas 12 consultas agendadas de seguinte forma: - 09 consultas do dia 08/09 para o dia 12/09; - 03 consultas do dia 09/09 para o dia 12/09. (Esterliane)	***

**TELECONSULTA
OBSERVATÓRIO**
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Setembro / 2011 (FALTA)



08/09	CS Parque Anhanguera	Adenilda	Ivan Isaac	2213	<i>Atestado Médico (08/09)</i> . Foram canceladas 03 vagas disponíveis e remanejadas 09 consultas agendadas para o dia 12/09. (Camilla)	***
			Eros de Sousa	1973	<i>Atestado Médico (08/09)</i> . Foram canceladas 03 vagas disponíveis e remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas para o dia 12/09; - 04 consultas para o dia 13/09; - 04 consultas para o dia 14/09. (Camilla)	
08/09	Ciams Jardim América	Jéssica	Kellen Sebba de Alencar	11008	<i>Atestado Médico (08/09)</i> . Foram remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas para o dia 13/09; - 04 consultas para o dia 14/09; - 04 consultas para o dia 15/09; <u>Dr^a: Doliana Martins Brasil</u> - 01 consulta para o dia 12/09. (Camilla)	***
08/09	Cais Chácara do Governador	Cárita	Francisnetta Pires Velle	9939	<i>Falta Por Motivo Particular (21 e 22/09)</i> . Foram canceladas 25 vagas geradas. (Esterliane)	FORA DO PRAZO
08/09	CS Parque Industrial João Braz	Valdeci	Ricardo Marquez da Fonseca	3187	<i>Atestado Médico (13 e 14/09)</i> . Foram canceladas 28 vagas disponíveis e remanejadas 28 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas para o dia 12/09. (Natalia)	***
08/09	Ciams Jardim América	Luciana	Tânia Moreira Nóbrega	9470	<i>Óbito em Família (08/09)</i> . Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas para o dia 14/09; - 07 consultas para o dia 15/09. (Natalia)	***
08/09	Cais Finsocial	Irani	Viviane Franco Carneiro	12904	<i>Acompanhar Filho em Cirurgia (08/09)</i> . Foram canceladas 04 vagas disponíveis e remanejadas 16 consultas agendadas da seguinte forma: - 08 consultas para o dia 12/09; - 08 consultas para o dia 13/09. (Natalia)	FORA DO PRAZO
08/09	Cais Chácara do Governador	Oncida	Bianca Queiroz Poletto	14290	<i>Falta por Motivo de Doença (08/09)</i> . Foram remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas para o dia 12/09; - 07 consultas para o dia 13/09; - 07 consultas para o dia 14/09. (Cleber)	***
09/09	CS Vila Moraes	Shirley	Wilson Mendonça	574	<i>Atestado Médico (16/09)</i> . Foram canceladas 15 vagas disponíveis. (Camilla)	***
09/09	Cais Vila Nova	Ednais	Michele Roncato Franca	11751	<i>Atestado Médico (08 e 09/09)</i> . Foram remanejadas 19 consultas agendadas da seguinte forma: - 02 consultas do dia 08/09 para o dia 12/09;	***

**TELECONSULTA
OBSERVATÓRIO**
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Setembro / 2011 (FALTA)



					<ul style="list-style-type: none"> - 01 consulta do dia 08/09 para o dia 13/09; - 03 consultas do dia 08/09 para o dia 14/09; - 02 consultas do dia 08/09 para o dia 15/09; - 01 consulta do dia 08/09 para o dia 16/09; <p>Drº: Luiz Pedro de Oliveira Junior</p> <ul style="list-style-type: none"> - 05 consultas do dia 09/09 para o dia 13/09; - 05 consultas do dia 09/09 para o dia 14/09. (Camilla) 	
09/09	Cais Finsocial	Milena	Carlos Roberto dos Santos	3619	Atestado Médico (16/09). Foram canceladas 16 vagas disponíveis. (Camilla)	***
09/09	CS Vila Boa	Leidiane	Suzete Assis de Oliveira	4291	Atestado Médico (12/09). Agenda não gerada. (Camilla)	***
09/09	Ciams Setor Pedro Ludovico	Heleuza	Vicente Jose Vita	5669	<p>Falta por Motivo Particular (09/09). Foram remanejadas 16 consultas agendadas da seguinte forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 04 consultas para o dia 12/09; - 05 consultas para o dia 13/09; - 06 consultas para o dia 14/09; - 01 consulta para o dia 15/09. (Camilla) 	***
09/09	Cais Cândida de Moraes	Toni	Carlos Roberto dos Santos	3619	Consulta Médica (16/09). Foram canceladas 16 vagas disponíveis. (Camilla)	FORA DO PRAZO
09/09	Cais Parque das Amendoeiras	Amanda	Carlos César Borges	3475	<p>Atestado Médico (09/09). Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 14 consultas agendadas da seguinte forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 06 consultas para o dia 12/09; - 04 consultas para o dia 13/09; - 04 consultas para o dia 14/09. (Natalia) 	***
12/09	Ciams Setor Pedro Ludovico	Heleusa	Eberth Franco Vencio	5791	<p>Seminário de Álcool e Drogas (12/09). Foram remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 01 consulta para o dia 14/09; - 01 consulta para o dia 15/09; - 02 consultas para o dia 16/09; - 06 consultas para o dia 23/09. (Camilla) 	FORA DO PRAZO
12/09	CS Criméia Leste	Laura	Maria Lucia da Silva	3708	<p>Falta (08 e 09/09). Foram remanejadas 25 consultas agendadas da seguinte forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 12 consultas do dia 08/09 para o dia 14/09; - 02 consultas do dia 08/09 para o dia 15/09; - 11 consultas do dia 09/09 para o dia 15/09. (Camilla) 	FORA DO PRAZO
12/09	Ciams Jardim América	Jéssica	Marly Arruda Camargo	2611	Consulta Médica (16/09). Foram remanejadas 03 consultas agendadas para o dia 16/09. Profissional vai atender ate as 09h30min, sendo os pacientes remanejados para horários mais cedo. (Esterliane)	FORA DO PRAZO

TELECONSULTA
OBSERVATÓRIO

REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS

Referência: Setembro / 2011 (FALTA)



12/09	Ciams Novo Horizonte	Ana Paula	Maria Suely Gomes de Azara	3622	<i>Falta Por Motivo de Saúde (12/09 (12/09)).</i> Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 23 consultas agendadas da seguinte forma: - 10 consultas para o dia 15/09; - 13 consultas para o dia 19/09. <i>(Camilla)</i>	***
12/09	Ciams Jardim América	Jéssica	Kellen Sebba de Alencar	11008	<i>Congresso de Mastologia (19 à 22/10).</i> Agenda não gerada. <i>(Camilla)</i>	NO PRAZO
12/09	CS Norte Ferroviário	Juraci	Tânia Mara Lourenço	6798	<i>Saída Antecipada (12/09).</i> Foi remanejada 01 consulta agendada da seguinte forma: - 01 consulta para o dia 13/09. <i>(Natalia)</i>	***
12/09	Cais Amendoeiras	Bruna	Waler Jose de Campos	9172	<i>Atestado Médico (12 a 16/09).</i> Foram canceladas 16 vagas disponíveis e remanejadas 49 consultas agendadas da seguinte forma: - 40 consultas do dia 12/09 para o dia 19/09; - 01 consulta do dia 12/09 para o dia 21/09; - 07 consultas do dia 14/09 para o dia 21/09; Drº: Fernanda Lima Guimarães Soares - 01 consulta do dia 14/09 para o dia 14/09. <i>(Cleber)</i>	***
12/09	CS Vila Boa	Leidiane	Jose Amélio de Sousa	4599	<i>Atestado Médico (08 e 09/09).</i> Foram remanejadas 18 consultas agendadas da seguinte forma: - 02 consultas do dia 08/09 para o dia 14/09; - 05 consultas do dia 08/09 para o dia 15/09; - 02 consultas do dia 08/09 para o dia 16/09; - 01 consulta do dia 09/09 para o dia 16/09; - 03 consultas do dia 09/09 para o dia 19/09; - 05 consultas do dia 09/09 para o dia 20/09. <i>(Cleber)</i>	***
12/09	CS Vila Boa	Leidiane	Suzete Assis de Oliveira	4291	<i>Palestra para o grupo de Gestante (05 e 26/10).</i> Foram canceladas 11 vagas geradas. <i>(Cleber)</i> <i>Congresso de Mastologia (19 a 21/10).</i> Foram canceladas 38 vagas geradas. <i>(Cleber)</i>	NO PRAZO
12/09	CS Esplanada do Anicuns	Durcilene	Vanessa Rocha de Oliveira	12373	<i>Férias (03/10 a 01/11).</i> Agenda não gerada. <i>(Cleber)</i>	NO PRAZO
12/09	CS Vila Boa	Leidiane	Saulo Gonçalves de Mendonça	6568	<i>Pós-Graduação (22 e 23/09).</i> Foram canceladas 18 vagas disponíveis. <i>(Esterliane)</i>	FORA DO PRAZO
					<i>Pós-Graduação (20 e 21/09).</i> Foram canceladas 24 vagas geradas. <i>(Esterliane)</i>	NO PRAZO
12/09	Ciams Novo Horizonte	Fernanda	Maria Suely Gomes de Azara	3622	<i>Atestado Médico (13/09).</i> Foram canceladas 02 vagas disponíveis e remanejadas 21 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas para o dia 14/09; - 01 consulta para o dia 15/09;	***

**TELECONSULTA
OBSERVATÓRIO**
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Setembro / 2011 (FALTA)



					- 08 consultas para o dia 19/09; - 06 consultas para o dia 20/09. <i>(Natalia)</i>	
13/09	Cais Cândida de Moraes	Tony	Glaus Monteiro Borges	2432	<i>Falta (13/09)</i> . Foram remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma; - 04 consultas para o dia 15/09; - 08 consultas para o dia 19/09; - 08 consultas para o dia 20/09. <i>(Esterliane)</i>	FORA DO PRAZO
			José da Costa Cordeiro Filho	3982	<i>Folga de Aniversário (13/09)</i> . Foram canceladas 02 vagas disponíveis e remanejadas 28 consultas agendadas da seguinte forma; - 08 consultas para o dia 19/09; - 18 consultas para o dia 20/09; <u>Dr. Linco Felipe da Silva</u> - 02 consultas para o dia 16/09. <i>(Esterliane)</i>	
13/09	Cais Vila Nova	Ednais	Luiz Pedro de Oliveira Junior	8366	<i>Falta por Motivo de Doença (12/09)</i> . Foram remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma: - 05 consultas para o dia 16/09; - 04 consultas para o dia 19/09; - 03 consultas para o dia 20/09. <i>(Camilla)</i>	***
13/09	CS Vila União	Juliana	Marlene Miguel de Lima	2373	<i>Consulta Médica (16 e 19/09)</i> . Foram canceladas 27 vagas disponíveis e remanejadas 05 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas do dia 16/09 para o dia 20/09; - 01 consulta do dia 19/09 para o dia 20/09. <i>(Camilla)</i>	FORA DO PRAZO
13/09	CS Vila Canaã	Paulo	Thiago de Paiva Rosa	13468	<i>Grupo de Hipertensão (29/09)</i> . Foram canceladas 20 vagas geradas. <i>(Esterliane)</i>	NO PRAZO
13/09	CS Setor Rodoviário	Jhully	Maria Lúcia Faleiros da Costa Machado	15343	<i>Falta por Motivo de Saúde (13/09)</i> . Foram remanejadas 13 consultas agendadas da seguinte forma: - 01 consulta para o dia 14/09; - 03 consultas para o dia 15/09; - 05 consultas para o dia 19/09; - 04 consultas para o dia 20/09. <i>(Natalia)</i>	FORA DO PRAZO
13/09	CS Parque Industrial João Braz	Daniela	Marcelo Borges Cunha	10035	<i>Falta Por Motivo Pessoal (Só 2º Período 13/09)</i> . Foram remanejadas 14 consultas agendadas da seguinte forma: - 02 consultas para o dia 14/09; - 04 consultas para o dia 15/09; - 08 consultas para o dia 16/09. <i>(Cleber)</i>	FORA DO PRAZO
13/09	Ciams Urias Magalhães	Janaina	Musbah Nader Kolailat	5953	<i>Atestado Médico (13/09)</i> . Foram remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas para o dia 16/09;	***

**TELECONSULTA
OBSERVATÓRIO**
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Setembro / 2011 (FALTA)



					- 06 consultas para o dia 19/09; - 03 consultas para o dia 20/09. (Cleber)	
14/09	Ciams Urias Magalhães	Heleusa	Mara Rubia de Paiva	4271	Atestado Médico (14/09). Foram remanejadas 19 consultas agendadas da seguinte forma: - 08 consultas para o dia 19/09; - 07 consultas para o dia 20/09; - 04 consultas para o dia 21/09. (Camilla)	***
			Julio César Pereira Rodrigues	3466	Falta por Interesse Particular (15 e 16/09). Foram canceladas 06 vagas disponíveis e remanejadas 26 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas do dia 15/09 para o dia 19/09; - 04 consultas do dia 15/09 para o dia 20/09; - 05 consultas do dia 15/09 para o dia 21/09; - 11 consultas do dia 16/09 para o dia 22/09. (Camilla)	FORA DO PRAZO
14/09	CS Parque Anhanguera	Cláudia	Eros de Sousa	1973	Falta Por Motivo de Doença (14/09). Foram remanejadas 13 consultas agendadas da seguinte forma; - 06 consultas para o dia 19/09; - 04 consultas para o dia 20/09; - 03 consultas para o dia 21/09. (Esterliane)	***
14/09	CS Parque Amazônia	Marceli	Humberto Fernandes Martins Soares	8057	Licença Médica (13 a 23/09). Foram canceladas 43 vagas disponíveis e remanejadas 81 consultas agendadas da seguinte forma; <u>Dr. Lucio Mauro Vasconcelos</u> - 04 consultas do dia 13/09 para o dia 20/09; - 05 consultas do dia 13/09 para o dia 21/09; <u>Dr. Edmar Rodrigues Alves</u> - 09 consultas do dia 13/09 para o dia 23/09; - 04 consultas do dia 14/09 para o dia 23/09 <u>Ciams Setor Pedro Ludovico</u> <u>Dr. Vilmar Pires de Paiva</u> - 02 consultas do dia 14/09 para o dia 15/09; - 12 consultas do dia 14/09 para o dia 19/09; - 01 consulta do dia 15/09 para o dia 19/09; - 06 consultas do dia 15/09 para o dia 21/09; - 11 consultas do dia 15/09 para o dia 22/09; <u>Dr. Vilmar Pires de Paiva</u> - 07 consultas do dia 16/09 para o dia 20/09; - 06 consultas do dia 16/09 para o dia 22/09; - 07 consultas do dia 20/09 para o dia 22/09; - 05 consultas do dia 21/09 para o dia 22/09;	***

**TELECONSULTA
OBSERVATÓRIO**
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Setembro / 2011 (FALTA)



					<u>Dr. Paulo Evangelista Da Rocha</u> - 02 consultas do dia 21/09 para o dia 22/09. (Esterliane)	
14/09	CS Jardim Balneário Meia Ponte	Hudson	Luciano Elias Santos	13460	<i>Óbito em Família (14/09)</i> . Foram remanejadas 19 consultas agendadas da seguinte forma; - 07 consultas para o dia 19/09; - 04 consultas para o dia 20/09; - 05 consultas para o dia 21/09; - 03 consultas para o dia 23/09. (Esterliane)	***
14/09	Ciams Jardim América	Patrícia	Tânia Moreira Nóbrega	9470	<i>Falta Por Motivo Pessoal (14/09)</i> . Foram remanejadas 11 consultas agendadas da seguinte forma; - 09 consultas para o dia 20/09; - 02 consultas para o dia 21/09. Obs. Profissional fará reposição dia 23/09. Grade gerada e transmitida com sucesso para o CallMed. (Esterliane)	FORA DO PRAZO
14/09	Ciams Jardim América	Fátima	Maria Edna Pereira Quaresma	4653	<i>Congresso de Cardiologia (14 e 15/10)</i> . Agenda não gerada. (Cleber)	NO PRAZO
14/09	CS Vila Boa	Leidiane	Suzete Assis de Oliveira	4291	<i>Atestado Médico (13/09)</i> . Foram remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma: - 01 consulta para o dia 20/09; - 03 consultas para o dia 21/09; - 05 consultas para o dia 22/09; - 03 consultas para o dia 23/09. (Cleber)	***
14/09	Cais Jardim Novo Mundo	Joselina	Joana Angélica Carvalho	9959	<i>Atestado Médico (13/09)</i> . Foram remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma: - 01 consulta para o dia 16/09; - 05 consultas para o dia 16/09; - 01 consulta para o dia 16/09; - 05 consultas para o dia 23/09. (Cleber)	***
14/09	Cais Finsocial	Irenir	Viviane Franco Carneiro	12904	<i>Óbito em Família (14/09)</i> . Foram remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma: - 08 consultas para o dia 19/09; - 06 consultas para o dia 20/09; - 06 consultas para o dia 21/09. (Cleber)	***
14/09	Cais Campinas	André	Janete Guimarães Alves	5326	<i>Atestado Médico (03/10)</i> . Agenda não gerada. (Esterliane)	***
14/09	CS Esplanada do Anicuns	Gildete	Julio César Pereira Rodrigues	3466	<i>Falta por Motivos Pessoais (15 e 16/09)</i> . Foram remanejadas 32 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas do dia 15/09 para o dia 19/09; - 04 consultas do dia 15/09 para o dia 20/09;	FORA DO PRAZO

**TELECONSULTA
OBSERVATÓRIO**
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Setembro / 2011 (FALTA)



					<p>- 04 consultas do dia 15/09 para o dia 21/09; - 04 consultas do dia 15/09 para o dia 22/09; - 05 consultas do dia 16/09 para o dia 23/09; - 04 consultas do dia 16/09 para o dia 20/09; Centro de Saúde Setor Rodoviário Dr^a: Patrícia Barbosa Gonçalves - 01 consulta do dia 16/09 para o dia 15/09; - 02 consultas do dia 16/09 para o dia 16/09; - 04 consultas do dia 16/09 para o dia 19/09. (Cleber) Obs. Foi autorizada pela Alessandra da Coordenação Ambulatorial a reposição nas datas; 19/09 irá atender + 05 pacientes 20/09 irá atender + 06 pacientes 21/09 irá atender + 06 pacientes 22/09 irá atender + 06 pacientes 23/09 irá atender + 05 pacientes. (Esterliane)</p>	
15/09	CS Marinho Lemos	Amarilda	Anita Elizabeth Coury	14016	Atestado Médico [15/09]. Os pacientes serão remanejadas pela Unidade para o dia 23/09/11 [dia que a médica não atende]. Autorizado pela Olga [Coordenação Ambulatorial]. [Zacarias]	***
15/09	CS Setor Perim	Marly	Cairo José Rodrigues	6578	Parto de Emergência [15/09]. Os pacientes serão remanejados pela Unidade para a próxima semana. Autorizado pela Alessandra [Coordenação Ambulatorial]. [Zacarias]	***
15/09	Cais Campinas	André	Domingo Jose Garcia Herranz	14586	Folga de Aniversário (07/10). Agenda não gerada. (Esterliane)	NO PRAZO
15/09	Cais Vila Nova	Ednais	Carlos Alberto Cascão	2621	Capacitação em Tabagismo (23 e 30/09, 07, 14, 21, e 28/10, 11 e 25/11, e 09/12). Em nenhuma das datas houve agenda gerada. (Esterliane)	***
			Michele Roncato França	11751	Capacitação em Tabagismo (30/09). Agenda não gerada. (Esterliane)	
15/09	Cais Jardim Novo Mundo	Jhonnys	José Gonçalves de Oliveira	2889	Falta Por Motivo Particular (23/09). Foram canceladas 14 vagas disponíveis e remanejadas 04 consultas agendadas para o dia 22/09. (Esterliane)	FORA DO PRAZO
15/09	Cais Cândida de Moraes	Toni	Camila Naomi Moraes Mochida	14758	Pós - Graduação em Dermatologia (26/10 à 30/10). Foram canceladas 40 vagas geradas. (Camilla)	NO PRAZO
			Cristiany Vaz Figueiredo	13333	Pós - Graduação em Dermatologia (26/10 à 30/10). Agenda não gerada. (Camilla)	
			Mônica Vaz de Paula	14299	Pós - Graduação em Dermatologia (26/10 à 30/10). Foram canceladas 40 vagas geradas. (Camilla)	
			Linco Felipe da Silva	2040	Falta por Interesse Particular [21/10]. Foram canceladas 21 vagas geradas.	

**TELECONSULTA
OBSERVATÓRIO**
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Setembro / 2011 (FALTA)



					[Zacarias]	
15/09	CS Norte Ferroviário	Samara	Emivaldo Soares Martins	4086	<i>Parto de Emergência (15/09)</i> . Foi remanejada 01 consulta agendada para o dia 16/09, com o mesmo profissional. (Cleber)	***
			Laís Santos Monteiro	3105	<i>Falta por Motivos Particulares (15/09)</i> . Foram canceladas 04 vagas disponíveis e remanejadas 02 consultas agendadas todas para o dia 19/09, com o mesmo profissional. (Cleber)	
15/09	Ciams Jardim América	Fátima	Maria Edna Pereira Quaresma	4653	<i>Congresso de Cardiologia (13/10)</i> . Foram canceladas 09 vagas geradas. (Cleber)	***
15/09	Cais Bairro Goiá	Raudine	Alfredo Puppini Farias	5431	<i>Palestra para Grupo de Gestantes (15/09)</i> . Foram remanejadas 03 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas para o dia 23/09. (Natalia)	***
16/09	CS Vila Canaã	Paulo	Olimpio Pereira Neto	3264	<i>Atestado Médico (15/09)</i> . Foram remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas para o dia 19/09; - 04 consultas para o dia 20/09; - 04 consultas para o dia 21/09; - 01 consulta para o dia 22/09. (Camilla)	***
16/09	Ciams Urias Magalhães	Heleuza	Marilda de Freitas Macedo	4195	<i>Atestado Médico (Só o Período Vespertino 16/09)</i> . Foram remanejadas 08 consultas agendadas da seguinte forma: - 02 consultas para o dia 19/09; - 04 consultas para o dia 20/09; - 02 consultas para o dia 21/09. (Cleber)	***
16/09	Ciams Jardim América	Liris	Bernardo Paula Neto	2399	<i>Atestado Médico (15/09)</i> . Foram remanejadas 16 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas para o dia 19/09; - 05 consultas para o dia 20/09; - 05 consultas para o dia 21/09; - 02 consultas para o dia 22/09. (Camilla)	***
16/09	CS Vila Mauá	Bruna	Linon Rose Arantes	4212	<i>Falta por Motivos Pessoais (11/10)</i> . Agenda não gerada. (Cleber)	NO PRAZO
16/09	Ciams Urias Magalhães	Sirlene	Venício Evangelista Sousa	9333	<i>Ausentou-se sem Justificativa da Unidade (15/09)</i> . Foram remanejadas 02 consultas agendadas todas para o dia 21/09, com o mesmo profissional. (Cleber)	***
			Musbah Nader Kolailat	5953	<i>Exames Médicos (23/09)</i> . Foram canceladas 04 vagas disponíveis e remanejadas 08 consultas agendadas da seguinte forma: - 02 consultas para o dia 19/09;	FORA DO PRAZO

**TELECONSULTA
OBSERVATÓRIO**
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Setembro / 2011 (FALTA)



					- 01 consulta para o dia 20/09; - 03 consultas para o dia 21/09; - 02 consultas para o dia 26/09. (Cleber)	
19/09	CS Parque Amazônia	Marceli	Ariluci Crescencio de Alencar	7275	Atestado Médico (19/09). Foram remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas para o dia 26/09; - 08 consultas para o dia 27/09; - 03 consultas para o dia 29/09. (Camilla)	***
19/09	Ciams Jardim América	Jéssica	Doliana Martins Brasil	8956	Atestado Médico (19/09). Foram remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma; - 03 consultas para o dia 22/09; - 03 consultas para o dia 23/09; - 09 consultas para o dia 26/09. (Esterliane)	***
19/09	CS Vila Mauá	Taynara	Edna Maria Ferreira	4853	Falta por Motivo de Doença (19/09). Foram remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas para o dia 22/09; - 05 consultas para o dia 26/09; - 01 consulta para o dia 27/09. (Camilla)	***
19/09	CS Norte Ferroviário	Ângela	Tânia Mara Lourenço	6798	Folga de Aniversario (20/09). Foram remanejadas 16 consultas agendadas da seguinte forma; - 07 consultas para o dia 22/09; - 03 consultas para o dia 23/09; - 05 consultas para o dia 26/09; - 01 consulta para o dia 27/09. (Esterliane)	FORA DO PRAZO
19/09	Cais Parque Amendociras	Bruna	Waler Jose de Campos	9172	Atestado Médico (19 e 21/09). Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 64 consultas agendadas da seguinte forma: - 16 consultas do dia 19/09 para o dia 26/09; - 08 consultas do dia 19/09 para o dia 28/09; Dr.º: Eduardo Santana - 12 consultas do dia 19/09 para o dia 26/09; - 19 consultas do dia 19/09 para o dia 27/09; Drº: Henrique de Paula Mendonça - 02 consultas do dia 21/09 para o dia 21/09; - 07 consultas do dia 21/09 para o dia 22/09. (Cleber)	***
19/09	CS Parque Industrial João Braz	Valdeci	Marcelo Borges Cunha	10035	Atestado Médico (19/09). Foram remanejadas 27 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas para o dia 21/09;	***

**TELECONSULTA
OBSERVATÓRIO**
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Setembro / 2011 (FALTA)



					- 07 consultas para o dia 22/09; - 15 consultas para o dia 23/09; - 01 consulta para o dia 26/09. (Cleber)	
20/09	Cais Finsocial	Eliza	Viviane Franco Carneiro		<i>Problemas Familiares (15 e 19/09).</i> Foram canceladas 02 vagas disponíveis e remanejadas 37 consultas agendadas da seguinte forma: - 01 consulta do dia 15/09 para o dia 21/09; - 07 consultas do dia 15/09 para o dia 22/09; - 08 consultas do dia 15/09 para o dia 26/09; - 02 consultas do dia 15/09 para o dia 27/09; - 12 consultas do dia 19/09 para o dia 27/09; - 07 consultas do dia 19/09 para o dia 28/09. (Cleber)	FORA DO PRAZO
20/09	CS Vila Moraes	Nilza	Rozimar Vital de Freitas	2188	<i>Atestado Médico (23/09).</i> Foram canceladas 04 vagas disponíveis e remanejadas 06 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas para o dia 21/09; - 03 consultas para o dia 22/09. (Cleber)	***
20/09	Cais Jardim Novo Mundo	Joselina	Jandirene Rodrigues da Costa	10195	<i>Falta por Motivo de Doença (19/09).</i> Foram remanejadas 19 consultas agendadas da seguinte forma: - 05 consultas para o dia 26/09; - 10 consultas para o dia 27/09; - 04 consultas para o dia 28/09. (Cleber)	***
20/09	Cais de Campinas	Áurea	Bruno Pascoal Borges	12898	<i>Salda Antecipada (19/09).</i> Foram remanejadas 06 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas para o dia 21/09; - 03 consultas para o dia 22/09. (Cleber)	***
20/09	Ciams Urias Magalhães	Heleusa	Musbah Nader Kolailat	5953	<i>Exame Médico [30/09].</i> Foram canceladas 12 vagas geradas. ➤ Unidade enviou email informando que o exame seria dia 23/09, nós cancelamos 04 vagas disponíveis e remanejamos 08 consultas agendadas. Fizemos alteração do dia 23/09 para o dia 30/09. A Alessandra [Coordenação Ambulatorial] autorizou ele atender demanda espontânea. As 04 vagas disponíveis foram disponibilizadas novamente. [Zacarias]	FORA DO PRAZO
22/09	CS Vila Canaã	Paulo	Renato Cândido Fernandes	8544	<i>Atestado Médico [22/09].</i> Foram remanejadas 16 consultas agendadas da seguinte forma: - 05 consultas para o dia 26/09; - 04 consultas para o dia 27/09; - 04 consultas para o dia 29/09; - 03 consultas para o dia 30/09. [Zacarias]	***

TELECONSULTA
OBSERVATÓRIO

REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Setembro / 2011 (FALTA)



22/09	CS Parque Anhanguera	Cláudia	Ivan Isaac	2213	<i>Motivos Particulares [22/09]</i> . Foram canceladas 05 vagas disponíveis e remanejadas 07 consultas agendadas para o dia 26/09. <i>[Zacarias]</i>	FORA DO PRAZO
22/09	CS Vila Moraes	Izalete	Rozimar Vital de Freitas	2188	<i>Atestado Médico (22/09)</i> . Foram remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma: - 02 consultas para o dia 26/09; - 03 consultas para o dia 27/09; - 04 consultas para o dia 28/09; - 01 consulta para o dia 29/09. <i>(Camilla)</i>	***
22/09	CS Setor Rodoviário	Martinha	Patrícia Barbosa Gonçalves	8007	<i>Palestra para o Grupo de Hiperdia (30/09 e 03/10)</i> . Foram canceladas 10 vagas disponíveis e 10 vagas geradas. Obs.: Possui 10 consultas marcadas de retorno pela unidade que não é possível o cancelamento. <i>(Camilla)</i>	FORA DO PRAZO
22/09	CS Jardim Balneário Meia Ponte	Hudson	Cirene Cristina Borges	4448	<i>Atestado Médico (26/09)</i> . Foram canceladas 05 vagas disponíveis e remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas para o dia 27/09; - 04 consultas para o dia 28/09; - 02 consultas para o dia 29/09. <i>(Camilla)</i>	***
22/09	Cais Campinas	Takachi	Manoel Hernandes Bastos	13937	<i>Falta Por Motivo de Saúde (22/09)</i> . Foram remanejadas 16 consultas agendadas da seguinte forma; - 05 consultas para o dia 26/09; - 05 consultas para o dia 27/09; - 03 consultas para o dia 28/09; - 03 consultas para o dia 29/09. <i>(Esterliane)</i>	***
22/09	Cais Cândida de Moraes	Tony	Marlene Químico Umeno Santos	2818	<i>Consulta Médica (23/09)</i> . Foram remanejadas 06 consultas agendadas para o dia 27/09. Obs. A profissional vai atender até as 10h30. <i>(Esterliane)</i>	FORA DO PRAZO
22/09	Cais Cândida de Moraes	Tony	Linco Felipe da Silva	2040	<i>Folga Compensatória [07/10]</i> . Foram canceladas 21 vagas geradas. ➤ A folga compensatória é porque o profissional participou de uma reunião na Coordenação Ambulatorial dia 24/05. Foi autorizado pela Olga. <i>[Zacarias]</i>	FORA DO PRAZO
22/09	CS Conjunto Riviera	Célia	Geovane Jose de Lima	5923	<i>Falta por Motivo de Saúde (22/09)</i> . Foram remanejadas 23 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas para o dia 26/09; - 05 consultas para o dia 27/09; - 06 consultas para o dia 28/09; - 06 consultas para o dia 29/09. <i>(Camilla)</i>	***
22/09	CS Vila União	Loucenir	Irislene Ferreira da Silva	4384	<i>Atestado Médico (23/09)</i> . Foram remanejadas 11 consultas agendadas da	***

**TELECONSULTA
OBSERVATÓRIO**
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Setembro / 2011 (FALTA)



					seguinte forma: - 04 consultas para o dia 26/09; - 03 consultas para o dia 27/09; - 03 consultas para o dia 28/09; - 01 consulta para o dia 30/09. <i>(Camilla)</i>	
22/09	CS Conjunto Riviera	Célia	José Janos Raven	4048	<i>Atendimento Emergencial [22/09].</i> Profissional se ausentou da Unidade para fazer um atendimento em outra Unidade. Ficou uma paciente sem ser atendida, a mesma foi remanejada pela Unidade. <i>[Zacarias]</i>	***
22/09	Ciams Jardim América	Jéssica	Marilu Celeste Carvalho Morcira	2507	<i>Atestado Médico (22/09).</i> Foram remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma: - 01 consulta do dia 22/09 para o dia 23/09; - 05 consultas do dia 22/09 para o dia 26/09; - 06 consultas do dia 22/09 para o dia 27/09. <i>(Sheila)</i>	***
22/09	CS Marinho Lemos	Joseli	Maria Lúcia da Silva	3708	<i>Atestado Médico (22/09).</i> Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 11 consultas agendadas para o dia 26/09. <i>(Esterliane)</i>	***
22/09	CS Fama	Luciana	Carlos Antonio Carneiro	3054	<i>Atestado Médico (22/09).</i> Foram remanejadas 11 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas para o dia 26/09; - 03 consultas para o dia 27/09; - 05 consultas para o dia 28/09. <i>(Cleber)</i>	***
22/09	CS Setor Rodoviário	Jhully	Maria Lucia Faleiros da Costa	15343	<i>Falta Por Motivo de Doença (22/09).</i> Foram remanejadas 09 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas para o dia 26/09; - 04 consultas para o dia 27/09; - 01 consulta para o dia 28/09. <i>(Cleber)</i>	***
22/09	Cais Amendoeiras	Bruna	Henrique de Paula Mendonça	15037	<i>Atestado Médico (26 a 28/09).</i> Foram canceladas 15 vagas disponíveis e remanejadas 45 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas do dia 26/09 para o dia 29/09; <i>Drº: <u>Antonio Alessandro Paris</u></i> - 02 consultas do dia 26/09 para o dia 26/09; - 03 consultas do dia 26/09 para o dia 27/09; - 04 consultas do dia 26/09 para o dia 28/09; - 02 consultas do dia 26/09 para o dia 29/09; <i>Drª: <u>Fernanda Lima Guimarães Soares</u></i> - 01 consulta do dia 26/09 para o dia 26/09; - 03 consultas do dia 27/09 para o dia 26/09; - 10 consultas do dia 27/09 para o dia 27/09;	***

**TELECONSULTA
OBSERVATÓRIO**
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Setembro / 2011 (FALTA)



					- 01 consulta do dia 27/09 para o dia 28/09; - 03 consultas do dia 28/09 para o dia 28/09; Drº: <u>Waler Jose de Campos</u> - 05 consultas do dia 28/09 para o dia 26/09; - 01 consulta do dia 28/09 para o dia 28/09; Drº: <u>Eduardo Santana</u> - 04 consultas do dia 28/09 para o dia 27/09. (Cleber)	
23/09	Ciams Novo Horizonte	Wadna	Maria Suely Gomes de Azara	3622	Consulta Médica [06/10] . Foram canceladas 22 vagas geradas. [Zacarias]	***
23/09	CS Conjunto Riviera	Célia	Geovane José de Lima	5923	Falta Por Motivo de Assalto (23/09 – Matutino) . Foram remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma; - 02 consultas para o dia 27/09; - 01 consulta para o dia 28/09; - 01 consulta para o dia 29/09; - 06 consultas para o dia 30/09. (Esterliane)	***
23/09	Ciams Jardim América	Tatiane	Marilu Celeste Carvalho Moreira	2507	Atestado Médico (23/09) . Foram remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas para o dia 27/09; - 09 consultas para o dia 28/09. (Esterliane)	***
26/09	Ciams Jardim América	Maisa	Maria Edna Pereira Quaresma	4653	Seminário de Leishmaniose [06/10] . Foram canceladas 09 vagas disponíveis. [Zacarias]	FORA DO PRAZO
26/09	CS Parque Anhanguera	Ivana	Valquíria Monteiro de Lima	3608	Congresso de Pediatria [07 a 12/10] . Foram canceladas 10 vagas disponíveis e 49 vagas geradas. Alessandra [Coordenação Ambulatorial] autorizou. [Zacarias]	FORA DO PRAZO
26/09	CS Maria Dilce	Leila	Carlos Rego Maranhão	3261	Atestado Médico (26/09) . Foram remanejadas 16 consultas agendadas da seguinte forma: Drº: <u>Darque Maria de Araújo</u> - 05 consultas para o dia 29/09; - 11 consultas para o dia 03/10. (Camilla)	***
26/09	CS Setor Rodoviário	Maria	Vera Maria Caetano Mendes	5924	Atestado Médico (26/09) . Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 15 consultas agendadas para o dia 29/09. (Camilla)	***
26/09	Ciams Jardim América	Maisa	Marly Arruda Camargo	2611	Atestado Médico [13, 14 e 17/10] . Agenda não gerada. [Zacarias]	***
			Maria Edna Pereira	4653	Grupo de Hiperdia [26/10 e 30/11] . Agenda não gerada. [Zacarias]	NO PRAZO
26/09	Cais Chácara do Governador	Rocifran	Grazielle Blanco Rossi	13365	Especialização em Geriatria [23/09] . Os pacientes agendados foram remanejados pela Unidade para o dia 27/09 às 12h00min [fora do horário de seu atendimento]. [Zacarias]	FORA DO PRAZO

**TELECONSULTA
OBSERVATÓRIO**
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Setembro / 2011 (FALTA)



26/09	CS Maria Dilce	Fabiola	Marden Martins de Freitas	4328	<i>Atestado Médico (21/09)</i> . Foram canceladas 06 vagas disponíveis e remanejadas 12 consultas agendadas para o dia 28/09. (Camilla)	***
26/09	CS Marinho Lemos	Amarilda	Wania Márcia Oliveira Rabelo	4578	<i>Seminário de Leishmaniose (06/10)</i> . Foram canceladas 10 vagas disponíveis. (Camilla)	FORA DO PRAZO
26/09	Cais Cândida de Moraes	Tony	Mauricio Chater	57343	<i>Atestado Médico (26 e 27/09)</i> . Foram remanejadas 40 consultas agendadas da seguinte forma; - 05 consultas do dia 26/09 para o dia 03/10; - 15 consultas do dia 26/09 para o dia 26/04; <i>Dr. Elaine Bites de Carvalho e Ferreira</i> - 02 consultas do dia 27/09 para o dia 28/09; - 03 consultas do dia 27/09 para o dia 29/09; - 05 consultas do dia 27/09 para o dia 03/10; - 10 consultas do dia 27/09 para o dia 04/10. (Esterliane)	***
26/09	CS Parque Amazônia	Marceli	Edmar Rodrigues Alves	2826	<i>Congresso de Angiologia (11 a 15/10)</i> . Foram canceladas 54 vagas geradas. (Esterliane)	NO PRAZO
26/09	Ciams Jardim América	Luciana	Adriana Fernandes Cardoso	5710	<i>Atestado Médico (26/09)</i> . Foram remanejadas 18 consultas agendadas da seguinte forma: - 1 consulta do dia 26/09 para o dia 28/09; - 06 consultas do dia 26/09 para o dia 30/09; - 07 consultas do dia 26/09 para o dia 03/10; - 04 consultas do dia 26/09 para o dia 04/10. (Sheila)	***
27/09	Cais Bairro Goiás	Rhaurini	Wandenberg Monte Negro	3602	<i>Falta por Motivo de Doença (26/09)</i> . Foram remanejadas 32 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas para o dia 30/09; - 09 consultas para o dia 03/10; - 20 consultas para o dia 04/10. (Cleber)	***
27/09	Ciams Urias Magalhães	Silvana	Marilda de Freitas Macedo	4195	<i>Atestado Médico (27/09 - Matutino)</i> . Foram remanejadas 04 consultas agendadas para o dia 28/09. (Esterliane)	***
27/09	CS Parque Amazônia	Marceli	Ariluci Crescencio de Alencar	7275	<i>Atestado Médico (27/09)</i> . Foram remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma; - 03 consultas para o dia 03/10; - 03 consultas para o dia 04/10; - 04 consultas para o dia 06/10. (Esterliane)	***
27/09	CS Fama	Célia	Carlos Antônio Carneiro	3054	<i>Falta Por Motivo Pessoal (27/09)</i> . Foram remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma; - 04 consultas para o dia 30/09;	FORA DO PRAZO

TELECONSULTA
OBSERVATÓRIO

REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS

Referência: Setembro / 2011 (FALTA)



					- 04 consultas para o dia 03/10; - 02 consultas para o dia 04/10. (Esterliane)	
27/09	Ciams Novo Horizonte	Vadna	Luiz Vieira da Paixão	1915	Falta por Interesse Particular (19/10). Foram canceladas 40 vagas geradas. (Camilla)	FORA DO PRAZO
27/09	Cais Parque das Amendoeiras	Simone	Carlos César Borges	3475	Folga de Aniversario (05/10). Foram canceladas 11 vagas disponíveis. (Camilla)	FORA DO PRAZO
27/09	CS Criméia Leste	Raimunda	Maria Lucia da Silva	3708	Seminário de Leishmaniose (06/10). Foram canceladas 10 vagas disponíveis. (Camilla)	FORA DO PRAZO
27/09	Ciams Setor Pedro Ludovico	Heleusa	Paulo Evangelista da Racha	1181	Folga Compensatória (20/10 e 25/10). Agenda não gerada. Obs.: O médico vai folgar, pois participou do grupo de Insulinaterapia nos dias 10 e 11/11/2010 foi autorizado pela Alessandra da Coordenação. (Camilla)	***
27/09	Ciams Jardim América	Patrícia	Luciana Cunha Bastos	9836	Atestado Médico (27/09). Foram remanejadas 14 consultas agendadas para o dia 03/10. (Camilla)	***
27/09	CS Vila Boa	Lurdes	Jose Amélio de Sousa	4599	Seminário leishmaniose (06/10). Foram canceladas 09 vagas disponíveis. (Cleber)	FORA DO PRAZO
27/09	Ciams Setor Pedro Ludovico	Jandimira	Beatriz Nunes do Vale	13257	Folga de Aniversario (25/10). Agenda não gerada. (Cleber)	NO PRAZO
27/09	CS Vila Boa	Lurdes	Jose Amélio de Souza	4599	Atestado Médico (03/10). Foram canceladas 03 vagas disponíveis e remanejadas 09 consultas agendadas da seguinte forma: - 01 consulta para o dia 29/09; - 02 consultas para o dia 30/09; - 04 consultas para o dia 04/10; - 02 consultas para o dia 05/10. (Cleber)	***
27/09	CS Vila Boa	Lurdes	Jose Amélio de Sousa	4599	Seminário leishmaniose (06/10). Foram canceladas 09 vagas disponíveis. (Cleber)	FORA DO PRAZO
27/09	CS Água Branca	Camila	Izabella Neves Araújo	12486	Congresso de Pediatria (07 à 12/10). Foram canceladas 08 vagas disponíveis, 35 vagas geradas e remanejada 01 consulta agendada da seguinte forma: - 01 consulta do dia 07/10 para o dia 06/10. (Camilla)	FORA DO PRAZO
27/09	Ciams Jd América	Luciana	Adriana Fernandes Cardoso	5710	Atestado Médico (27/09). Foram remanejadas 18 consultas agendadas da seguinte forma: - 01 consulta do dia 27/09 para o dia 30/09; - 04 consultas do dia 27/09 para o dia 04/10; - 13 consultas do dia 27/09 para o dia 05/10. (Sheila)	***
27/09	CS Maria Dilce	Daniela	Marden Martins de Freitas	4328	Atestado Médico (28/09). Foi cancelada 01 vaga e remanejadas 16 consultas agendadas para o dia 03/10. (Esterliane)	***

**TELECONSULTA
OBSERVATÓRIO**
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Setembro / 2011 (FALTA)



27/09	CS Vila Mauá	Bruna	Edna Maria Ferreira	4853	<i>Folga de Aniversario (29/09)</i> . Foram canceladas 03 vagas disponíveis e remanejadas 09 consultas agendadas da seguinte forma: - 01 consulta para o dia 28/09; - 04 consultas para o dia 03/10; - 04 consultas para o dia 04/10. (<i>Cleber</i>)	FORA DO PRAZO
27/09	Cais Bairro Goiá	Tatiane	Wandenberg Monte Negro	3602	<i>Falta por Motivo de Doença (27/09)</i> . Foram remanejadas 29 consultas agendadas da seguinte forma: - 19 consultas para o dia 05/10; - 10 consultas para o dia 06/10. (<i>Cleber</i>)	***
27/09	CS Jardim Balneário Meia Ponte	Thiago	Wilson Rodrigues dos Santos	6192	<i>Falta por Motivo de Doença (27/09)</i> . Foram remanejadas 09 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas para o dia 30/09; - 04 consultas para o dia 03/10; - 01 consulta para o dia 04/10. (<i>Cleber</i>)	***
28/09	Ciams Jardim América	Jéssica	Rose Mary Reis Dias Guadelup	5744	<i>Seminário Leishmaniose (06/10)</i> . Foram canceladas 15 vagas disponíveis. (<i>Esterliane</i>)	FORA DO PRAZO
28/09	CS Jardim Balneário Meia Ponte	Ketlen	Luciano Elias Santos	13460	<i>Atestado Médico (28/09)</i> . Foram remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma: - 07 consultas para o dia 03/10; - 05 consultas para o dia 04/10; - 07 consultas para o dia 05/10; - 01 consulta para o dia 07/10. (<i>Esterliane</i>)	***
28/09	CS Vila Clemente	Hudson	Juliana Sayuri Sugita	11716	<i>Atestado Médico (28/09)</i> . Foram remanejadas 17 consultas agendadas da seguinte forma: - 07 consultas para o dia 03/10; - 05 consultas para o dia 04/10; - 05 consultas para o dia 05/10. (<i>Esterliane</i>)	***
28/09	CS Parque Anhanguera	Dejanira	Darque Maria de Araújo	3261	<i>Congresso de Anestesiologia (09 e 10/11)</i> . Foram canceladas 27 vagas geradas. (<i>Camilla</i>)	NO PRAZO
28/09	Ciams Novo Horizonte	Ana Paula	Leandro Santo de Araújo	12511	<i>Atestado Médico (28 à 30/09)</i> . Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 23 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas do dia 28/09 para o dia 03/10; - 01 consulta do dia 28/09 para o dia 04/10; - 02 consultas do dia 28/09 para o dia 05/10; - 01 consulta do dia 28/09 para o dia 06/10; - 04 consultas do dia 29/09 para o dia 06/10; - 04 consultas do dia 29/09 para o dia 07/10;	***

**TELECONSULTA
OBSERVATÓRIO**
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Setembro / 2011 (FALTA)



					<u>Drº: Fabio Guilherme da Silveira Campos</u> - 03 consultas do dia 30/09 para o dia 03/10; - 04 consultas do dia 30/09 para o dia 06/10; - 01 consulta do dia 30/09 para o dia 07/10. (Camilla)	
28/09	CS Vila Redenção	Clovis	Túlio Alves Sardinha	5865	<i>Falta Por Motivo Pessoal (29/09)</i> . O remanejamento será feito pela Unidade para o dia 30/09. Autorizado via telefone por Alessandra da Coordenação Ambulatorial. (Esterliane)	FORA DO PRAZO
28/09	Ciams Setor Pedro Ludovico	Heleusa	Beatriz Nunes do Vale	13257	<i>Capacitação de Leishmaniose (06/10)</i> . Foram canceladas 09 vagas disponíveis e remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma: <u>Drº: Paulo Evangelista da Rocha</u> - 03 consultas para o dia 04/10; - 04 consultas para o dia 05/10; - 08 consultas para o dia 06/10. (Camilla)	FORA DO PRAZO
28/09	CS Conjunto Riviera	Célia	Jose Janos Raven Nunes	4048	<i>Atestado Médico (30/09)</i> . Foram canceladas 02 vagas disponíveis e remanejadas 08 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas para o dia 03/10; - 04 consultas para o dia 04/10. (Camilla)	***
28/09	CAIS Jardim Novo Mundo	Jhonnys	Joana Angélica Carvalho do Nascimento	9959	<i>Acidente de Carro (27/09)</i> . Foram remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas para o dia 30/09; - 06 consultas para o dia 03/10; - 03 consultas para o dia 04/10. (Esterliane)	***
28/09	Cais Campinas	Carlene	Juliana Salviano Mendonça	13700	<i>Capacitação de Seminário de Leishmaniose (06/10)</i> . Foram canceladas 04 vagas disponíveis e remanejadas 02 consultas agendadas da seguinte forma: - 02 consultas do dia 06/10 para o dia 03/10. (Sheila)	FORA DO PRAZO
			Manoel Hernandes Bastos	13937	<i>Capacitação de Seminário de Leishmaniose (06/10)</i> . Foram canceladas 11 vagas disponíveis e remanejadas 01 consulta agendada da seguinte forma: - 01 consulta do dia 06/10 para o dia 03/10. (Sheila)	
			Domingo José Garcia Herranz	14586	<i>Capacitação de Seminário de Leishmaniose (06/10)</i> . Foram canceladas 08 vagas disponíveis. (Sheila)	
28/09	CS Vila Boa	Leidiane	Suzete Assis de Oliveira	4291	<i>Congresso de Mastologia (19 a 21/10)</i> . Foram canceladas 30 vagas geradas. (Cleber)	NO PRAZO
					<i>Palestra para o Grupo de Gestante (05 e 26/10)</i> . Foram canceladas 10 vagas geradas. (Cleber)	FORA DO PRAZO

**TELECONSULTA
OBSERVATÓRIO**
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Setembro / 2011 (FALTA)



28/09	Ciams Jardim América	Luciana	Adriana Fernandes Cardoso	5710	<p><i>Atestado Médico (28/09)</i>. Foram remanejadas 18 consultas agendadas da seguinte forma: <u>Ciams Jd. América</u> <u>Drª Rose Mary Reis Dias Guadelup.</u> - 02 consultas do dia 28/09 para o dia 30/09; - 07 consultas do dia 28/09 para o dia 03/10; - 05 consultas do dia 28/09 para o dia 05/10; - 04 consultas do dia 28/09 para o dia 07/10. (Sheila)</p>	***
29/09	Cais Bairro Goiás	Natalia	Jhonatan Hawry Mourão	13694	<p><i>Consulta Médica (03/10)</i>. Foram canceladas 07 vagas disponíveis e remanejadas 22 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas para o dia 05/10; - 01 consulta para o dia 04/10; - 06 consultas para o dia 06/10; - 09 consultas para o dia 07/10. (Cleber)</p>	
29/09	Cais Parque Amendociras	Bruna	Carlos César Borges	3475	<p><i>Atestado Médico (28/09)</i>. Foram remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma: - 01 consulta para o dia 30/09; - 06 consultas para o dia 03/10; - 05 consultas para o dia 04/10. (Cleber)</p>	
29/09	CS Vila Canaã	Paulo César	Francesco Riccio	7779	<p><i>Atestado Médico (30/09)</i>. Foram remanejadas 23 consultas agendadas da seguinte forma; - 06 consultas para o dia 03/10; - 04 consultas para o dia 04/10; - 13 consultas para o dia 07/10. (Esterliane)</p>	
29/09	CS Vila Moraes	Renata	Wilson Mendonça	574	<p><i>Atestado Médico (05/10)</i>. Foram canceladas 05 vagas disponíveis e remanejadas 10 consulta agendada da seguinte forma: - 03 consultas do dia 05/10 para o dia 30/09; - 07 consultas do dia 05/10 para o dia 04/10. (Sheila)</p>	
29/09	CS Parque Industrial João Braz	Valdeci	Carina Barbosa Bulamarque	8695	<p><i>Atestado Médico (29/09)</i>. Foram remanejadas 16 consultas da seguinte forma: - 06 consultas para o dia 03/10; - 10 consultas para o dia 04/10. (Camilla)</p>	
29/09	Cais Vila Nova	Ednais	João Luiz Vinhal Junior	9338	<p><i>Atestado Médico (29/09)</i>. Foram remanejadas 07 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas para o dia 06/10; - 04 consultas para o dia 07/10. Obs.: Foram remanejados somente os pacientes agendados no turno Vespertino. (Camilla)</p>	

**TELECONSULTA
OBSERVATÓRIO**
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Setembro / 2011 (FALTA)



29/09	CS Conjunto Riviera	Alessandra	Geovane José de Lima	5923	Atestado Médico (19/10). Foram canceladas 22 vagas geradas. (Esterliane)	***
29/09	Cais Chácara do Governador	Cárita	Francisnetta Pires Velle	9939	Falta Por Motivo Pessoal (20/10). Agenda não gerada. (Esterliane)	NO PRAZO
29/09	Cais Finsocial	Mariana	Elter Borges de Campos	9865	Reunião na Comissão local de Urgência (30/09). Foram remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma: - 05 consultas para o dia 05/10; - 15 consultas para o dia 07/10. (Camilla)	FORA DO PRAZO
29/09	CS Marinho Lemos	Amarilda	Maria Lucia da Silva	3708	Atestado Médico (05/10). Foram canceladas 14 vagas disponíveis. (Sheila)	***
29/09	Cais Cândida de Moraes	Márcia	Carlos Roberto dos Santos	3619	Grade Equivocada (22/09 a 21/10). Foram canceladas 29 vagas disponíveis 103 vagas geradas e remanejadas 29 consultas agendadas da seguinte forma: Drº: <u>Pedro Dimas Machado Filho</u> - 09 consultas do dia 04/10 para o dia 03/10; - 03 consultas do dia 04/10 para o dia 04/10; - 08 consultas do dia 05/10 para o dia 04/10; - 02 consultas do dia 05/10 para o dia 05/10; - 04 consultas do dia 06/10 para o dia 05/10; Drº: <u>Viviane Rose Gomes</u> - 03 consultas do dia 06/10 para o dia 03/10. (Cleber)	FORA DO PRAZO
29/09	CS Parque Industrial João Braz	Elder	Ricardo Márquez da Fonseca	3187	Acidente Automobilismo (29/09). Foram remanejadas 16 consultas agendadas todas para o dia 03/10, com o mesmo profissional. (Cleber)	***
29/09	Ciams Novo Horizonte	Natalia	Alfredo Puppini Farias	5431	Palestra para o Grupo de Gestante (13/10). Agenda não gerada. (Esterliane)	FORA DO PRAZO
29/09	CS Criméia Leste	Raimunda	Maria Lucia da Silva	3708	Tratamento de Saúde (04 e 05/10). Foram canceladas 26 vagas disponíveis e remanejada 01 consulta agendada da seguinte forma: - 01 consulta do dia 05/10 para o dia 07/10. (Sheila)	***
29/09	Cais Chácara do Governador	Rocifran	Francisnetta Pires Velle Grazielle Blanco Rossi Nunes	9939 13365	Alteração de Horários [A partir de 10/10]. Horários alterados com sucesso. [Zacarias]	FORA DO PRAZO
30/09	Cais Parque das Amendoeiras	Luciane	Rodrigo Rasmussen de Lima	9946	Atestado Médico (05/10). Foram canceladas 08 vagas disponíveis e remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma: - 08 consultas para o dia 03/10; - 04 consultas para o dia 06/10. (Camilla)	***
30/09	CS Fama	Claudia	Carlos Antonio Carneiro	3054	Atestado Médico (30/09). Foram remanejadas 08 consultas agendadas da seguinte forma: - 01 consulta para o dia 04/10; - 03 consultas para o dia 05/10; - 04 consultas para o dia 06/10. (Cleber)	***

**TELECONSULTA
OBSERVATÓRIO**
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Setembro / 2011 (FALTA)



30/09	Ciams Urias Magalhães	Heleuza	Musbah Nader Kolailat	5953	<i>Atestado Médico (30/09)</i> . Foram remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma: - 05 consultas para o dia 03/10; - 04 consultas para o dia 04/10; - 03 consultas para o dia 05/10. <i>(Cleber)</i>	***
30/09	Ciams Setor Pedro Ludovico	Porcina	Vicente Jose Vita	5669	<i>Falta por Motivos Pessoais (30/09)</i> . Foram remanejadas 16 consultas agendadas da seguinte forma: - 05 consultas para o dia 03/10; - 03 consultas para o dia 04/10; - 05 consultas para o dia 05/10; - 02 consultas para o dia 06/10; - 01 consulta para o dia 07/10. <i>(Camilla)</i>	FORA DO PRAZO
30/09	CS Norte Ferroviário	Samara	Lais Santos Monteiro	3105	<i>Atestado Médico (03 a 06/10)</i> . Foram canceladas 34 vagas disponíveis e remanejadas 27 consultas agendadas da seguinte forma: - 11 consultas do dia 03/10 para o dia 10/10; - 05 consultas do dia 04/10 para o dia 10/10; - 04 consultas do dia 04/10 para o dia 11/10; - 07 consultas do dia 05/10 para o dia 11/10. <i>(Cleber)</i>	***
			Tânia Mara Lourenço	6798	<i>Reunião da Diretoria HDT (04/10)</i> . Foram remanejadas 16 consultas agendadas todas para o dia 10/10, com o mesmo profissional. <i>(Cleber)</i>	FORA DO PRAZO
30/19	CS Setor Perim	Marly	Tânia Rezende Ferraz	6559	<i>Falta por Motivo de Doença (30/09)</i> . O remanejamento foi feito pela Unidade da seguinte forma; - 04 consultas para o dia 03/10; - 04 consultas para o dia 04/10; - 04 consultas para o dia 05/10; - 04 consultas para o dia 06/10; <i>Obs.</i> Autorizado por telefone pela Lucinda da Coordenação Ambulatorial. <i>(Esterliane)</i>	FORA DO PRAZO

Anexo 08 **Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e
Cancelamento de Consultas – (Afastamento / transferência /
outros).**

**TELECONSULTA
OBSERVATÓRIO**
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Setembro / 2011 (DIVERSOS)



Data	Unidade de Saúde / Solicitante	Solicitante	Médico	CRM	Motivo / Resolução da Solicitação	STATUS
05/09	CS Criméia Leste	Raimunda	Irma Juliana Pfrimer Capuzzo	4288	<i>Bloqueio de Vagas [09/09].</i> Unidade solicita o bloqueio de 02 vagas para agendamento de um paciente [Alto Risco]. As vagas foram bloqueadas para o dia 09/09 às 07h00min com a Drª Irma Juliana Pfrimer Capuzzo. [Zacarias]	***
06/09	CS Parque Anhanguera	Lucimar	Ivanete Maria Siqueira Lima	3629	<i>Cancelamento de Atestado Médico (08/09).</i> Foi recebido email dia 01/09 onde o mesmo solicitava o cancelamento de agenda do dia 08/09 para procedimento médico apresentando atestado médico. Hoje recebido email informando atendimento normal da mesma. Foram liberadas 15 vagas que estavam canceladas para agendamento. (Esterliane)	***
06/09	Cais Jardim Novo Mundo	Sônia	Litemar Gualberto de Souza	7222	<i>Exonerado (a partir de 12/09).</i> Foram canceladas 19 vagas disponíveis, 57 vagas geradas e remanejadas 07 consultas agendadas da seguinte forma: <u>Drº: Benedito Monteiro de Queiroz Junior</u> - 04 consultas do dia 12/09 para o dia 13/09; - 03 consultas do dia 13/09 para o dia 14/09. (Camilla)	***
09/09	Ciams Jardim América	Marly	Tânia Moreira Nóbrega	9470	<i>Bloqueio de Vagas (19/09).</i> Foi solicitado pela unidade bloqueio de 04 vagas com a profissional para atendimento de retornos, por motivo de falta no dia 08/09 (óbitos em família). Alegando possuir vaga para esta marcação apenas para mês de Outubro. Olga da Coordenação Ambulatorial está ciente e autorizou, justificando ser possível neste momento por motivos de greve e dificuldades da unidade nesta marcação. - Foram bloqueadas 04 vagas do dia 19/09. (Esterliane)	***
09/09	CS Vila Moraes	Shirley	Wilson Mendonça	574	<i>Cancelamento de Atestado (16/09).</i> Foram liberadas 15 vagas que estavam bloqueadas. Profissional apresentaria atestado médico nesta data por motivo de consulta e a mesma foi desmarcada. Realizando o atendimento normal. (Esterliane)	***
12/09	Cais Amendoeiras	Bruna	Eduardo Santana	5504	<i>Dedetização na Unidade (13/09).</i> Foram remanejadas 05 consultas agendadas todas para o dia 19/09, com o mesmo profissional. Obs.: Só Foram remanejados os ptes que estavam marcadas a partir da 17h00. (Cleber)	***
			Fernanda Lima Guimarães	14527	<i>Dedetização na Unidade (13/09).</i> Foram remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma: - 02 consultas para o dia 14/09; - 13 consultas para o dia 19/09. Obs.: Só Foram remanejados os ptes	

TELECONSULTA
OBSERVATÓRIO

REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS

Referência: Setembro / 2011 (DIVERSOS)



					<i>que estavam marcadas a partir da 17h00. (Cleber)</i>	
			Carlos César Borges	3475	Dedetização na Unidade (13/09). Foram remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma: - 01 consulta para o dia 14/09; - 04 consultas para o dia 16/09; - 07 consultas para o dia 19/09. Obs.: Só Foram remanejados os ptes que estavam marcadas a partir da 17h00. (Cleber)	
13/09	Cais Amendoeiras	Bruna	Henrique de Paula Mendonça	15037	Dedetização na Unidade (13/09). Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 19 consultas agendadas da seguinte forma: - 01 consulta para o dia 14/09; - 04 consultas para o dia 15/09; - 08 consultas para o dia 19/09; - 06 consultas para o dia 20/09. (Cleber)	***
			Antonio Alessandro Paris	9862	Dedetização na Unidade (13/09). Foram remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma: - 02 consultas para o dia 14/09; - 02 consultas para o dia 15/09; - 03 consultas para o dia 19/09; - 02 consultas para o dia 20/09; - 01 consulta para o dia 21/09. (Cleber)	
13/09	CS Parque Amazônia	Ana Maria	Ariluci Crescencio de Alencar	7275	Reforma no Ambulatório (13 a 16/09). Foram canceladas 08 vagas disponíveis e remanejadas 32 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas do dia 13/09 para o dia 19/09; - 04 consultas do dia 13/09 para o dia 20/09; - 01 consulta do dia 13/09 para o dia 22/09; - 04 consultas do dia 15/09 para o dia 22/09; - 09 consultas do dia 15/09 para o dia 23/09; - 01 consulta do dia 16/09 para o dia 23/09; Drº: <u>Rodrigo Eduardo de Brito</u> - 05 consultas do dia 16/09 para o dia 19/09; - 02 consultas do dia 16/09 para o dia 21/09. (Cleber)	***
			Rodrigo Eduardo de Brito	12301	Reforma no Ambulatório (13 a 16/09). Foram canceladas 05 vagas disponíveis e remanejadas 28 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas do dia 14/09 para o dia 21/09; - 07 consultas do dia 14/09 para o dia 22/09; - 03 consultas do dia 15/09 para o dia 22/09; - 06 consultas do dia 15/09 para o dia 23/09; - 05 consultas do dia 16/09 para o dia 23/09;	

**TELECONSULTA
OBSERVATÓRIO**
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Setembro / 2011 (DIVERSOS)



					<p><u>Ciams Jardim América</u> Dr^a: <u>Florishela Dias Vasques</u> - 02 consultas do dia 16/09 para o dia 15/09; - 01 consulta do dia 16/09 para o dia 16/09. (Cleber)</p>	
14/09	Cais Campinas	Andre	Roberto Marinho	1974	Aposentadoria (A partir de 04/07). Agenda não gerada. (Esterliane)	***
19/09	CS Criméia Leste	Raimunda	Irma Juliana Pfrimer Capuzzo	4288	Bloqueio de Vagas (30/09). Unidade solicita o bloqueio de 02 vagas para agendamento de um paciente (Alto Risco). As vagas foram bloqueadas para o dia 30/09 às 07h00min com a Dr ^a Irma Juliana Pfrimer Capuzzo. (Esterliane)	***
19/09	CS Vila Boa	Leidiane	Maria Goretti Castro Dias	3659	<p>Grade Equivocada (19/09 à 18/10). Foram canceladas 110 vagas disponíveis e remanejadas 30 consultas agendadas da seguinte forma:</p> <p><u>Ciams Novo Horizonte</u> Dr^a: <u>Maria da Conceição Matos Machado</u> - 06 consultas do dia 19/09 para o dia 22/09; - 04 consultas do dia 19/09 para o dia 23/09; - 04 consultas do dia 19/09 para o dia 26/09; - 07 consultas do dia 20/09 para o dia 26/09; - 01 consulta do dia 20/09 para o dia 27/09; - 04 consultas do dia 21/09 para o dia 27/09; - 04 consultas do dia 22/09 para o dia 27/09. Obs. Foi recebido email dia 12/09 informando período de férias de 01 a 18/10. Hoje recebido outro pedindo para desconsiderar está data e informando novo período de 19/09 a 18/10. (Camilla)</p>	FORA DO PRAZO
23/09	Cais Bairro Goiá	Raudine	Mario César Nascimento	11022	<p>Exonerado (A Partir de 19/09). Foram canceladas 72 vagas geradas 46 vagas disponíveis e remanejadas 92 consultas agendadas da seguinte forma:</p> <p><u>Dr^o: Wandenberg Monte Negro</u> - 07 consultas do dia 19/09 para o dia 26/09; - 06 consultas do dia 19/09 para o dia 27/09; - 04 consultas do dia 19/09 para o dia 28/09; - 06 consultas do dia 20/09 para o dia 28/09; - 07 consultas do dia 20/09 para o dia 29/09; - 05 consultas do dia 20/09 para o dia 30/09; - 13 consultas do dia 21/09 para o dia 30/09;</p> <p><u>Dr^o: Antonio de Melo Anes Junior</u> - 05 consultas do dia 21/09 para o dia 26/09; - 02 consultas do dia 22/09 para o dia 26/09; - 07 consultas do dia 22/09 para o dia 27/09;</p>	***

**TELECONSULTA
OBSERVATÓRIO**
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Setembro / 2011 (DIVERSOS)



					<ul style="list-style-type: none"> - 05 consultas do dia 22/09 para o dia 28/09; - 02 consultas do dia 26/09 para o dia 28/09; - 06 consultas do dia 26/09 para o dia 29/09; <u>Drº: Jhonatan Hawry Mourão Silva</u> - 03 consultas do dia 26/09 para o dia 26/09; - 07 consultas do dia 27/09 para o dia 26/09; - 04 consultas do dia 27/09 para o dia 28/09; - 03 consultas do dia 28/09 para o dia 28/09. (Cleber) 	
23/09	CS Esplanada do Anicuns	Rilmon	Julio César Pereira Rodrigues	3466	Alteração de Horário [A partir de 03/10]. Horários alterados com sucesso. [Zacarias]	FORA DO PRAZO
23/09	CS Criméia Leste	Raimunda	Irma Juliana Pfrimer Capuzzo	4288	Bloqueio de Vagas [26/09]. Unidade solicita o bloqueio de 08 vagas para atender 03 crianças de Alto Risco. Nós bloqueamos 06 vagas para o dia 26/09, uma vez que para este procedimento são duas vagas para cada paciente. Alessandra [Coordenação Ambulatorial] autorizou. [Zacarias]	***
23/09	Ciams Novo Horizonte	Wadna	Maria Suely Gomes de Azara	3622	Redução de Grade [A partir de 03/10]. A grade da profissional foi reduzida porque vai atender o Programa de CD. Autorizado pela Olga da Coordenação. [Zacarias]	FORA DO PRAZO
23/09	Ciams Novo Horizonte	Wadna	Hélio Alves Cruvinel	3094	Folga Compensatória [06 e 07/10]. Agenda não gerada. [Zacarias]	FORA DO PRAZO
23/09	Cais Amendoeiras	Luciene	Henrique de Paula Mendonça	15037	Redução de Grade [A partir de 03/10]. Grade reduzida com sucesso. Foi autorizado pela Olga. [Zacarias]	FORA DO PRAZO
26/09	CS Urias Magalhães	Heleusa	Edson Alves Ribeiro	987	Grade Equivocada (17/09 à 16/10). Foram canceladas 28 vagas disponíveis e remanejadas 44 consultas agendadas da seguinte forma: <u>Drº: Célia Mendonça da Silva Borges</u> <ul style="list-style-type: none"> - 11 consultas do dia 26/09 para o dia 29/09; - 09 consultas do dia 26/09 para o dia 30/09; - 04 consultas do dia 27/09 para o dia 30/09; - 13 consultas do dia 27/09 para o dia 03/10; - 04 consultas do dia 29/09 para o dia 03/10; - 03 consultas do dia 29/09 para o dia 04/10. (Camilla) 	***
26/09	Cais Campinas	André	Bruno Pascoal Borges	12898	Alteração de Horário [A partir de 10/10]. Horários alterados com sucesso. [Zacarias]	***
26/09	CS Setor Rodoviário	Dorvinha	Patrícia Barbosa Gonçalves	8007	Alteração de Horário [A partir de 05/09]. Horários Alterados com sucesso. [Zacarias]	FORA DO PRAZO
26/09	Ciams Jardim América	Maísa	Bernardo de Paula	2399	Alteração de Grade [A partir de 03/10]. Horários alterados com sucesso. [Zacarias]	FORA DO PRAZO

**TELECONSULTA
OBSERVATÓRIO**

REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS

Referência: Setembro / 2011 (DIVERSOS)



26/09	CS Criméia Leste	Stela	Humberto Pereira Maia	1938	<i>Alteração de Horário [A partir de 18/08].</i> Horários alterados com sucesso. ➤ Quando a Unidade fez a solicitação pela primeira vez, foi orientada a alterar no Sicaa e regegar. Não acataram as orientações, por isso não houve alteração dos horários. <i>[Zacarias]</i>	FORA DO PRAZO
			Diolindo dos Santos Freire	7392	<i>Alteração de Horário [A partir de 03/10].</i> Horários alterados com sucesso. <i>[Zacarias]</i>	
26/09	CS Jardim Balneário Meia Ponte	Hudson	Wilson Rodrigues dos Santos	6192	<i>Bloqueio de vaga (29/09).</i> Unidade solicita o bloqueio de 02 vagas do dia 29/09 para procedimento de DIU. <i>(Esterliane)</i>	***
26/09	CS Vila Boa	Leidiane	Maria Goretti Castro Dias	3659	<i>Grade Equivocada (19/09 a 18/10).</i> Foram canceladas 44 vagas disponíveis e remanejadas 24 consultas agendadas da seguinte forma; <i>Ciams Novo Horizonte</i> <i>Dr. Isaura Araújo Santos Lobo</i> - 08 consultas do dia 26/09 para o dia 29/09; - 02 consultas do dia 26/09 para o dia 30/09; - 09 consultas do dia 27/09 para o dia 30/09; - 01 consulta do dia 27/09 para o dia 03/10; - 04 consultas do dia 28/09 para o dia 03/10. <i>(Esterliane)</i>	FORA DO PRAZO
26/09	CS Vila União	Loucenir	Lavínia Paiva Martins	13749	<i>Exonerada (A partir de 26/09).</i> Foram canceladas 219 vagas geradas, 131 vagas disponíveis e remanejadas 17 consultas agendadas da seguinte forma; - 06 consultas do dia 26/09 para o dia 28/09; - 09 consultas do dia 26/09 para o dia 29/09; - 02 consultas do dia 27/09 para o dia 30/09. <i>(Esterliane)</i>	***
26/09	CS Esplanada do Anicuns	Dulce	Juliana de Melo Melgaco	8335	<i>Grade Equivocada (13/09 a 17/10).</i> Foram canceladas 27 vagas disponíveis 40 vagas geradas remanejadas 05 consultas agendadas da seguinte forma: <i>Dr. Elenilson de Godoy</i> - 02 consultas do dia 03/10 para o dia 29/09; - 02 consultas do dia 03/10 para o dia 03/10; - 01 consulta do dia 04/10 para o dia 03/10. <i>(Cleber)</i>	FORA DO PRAZO
27/09	CS Criméia Leste	Estela	Irma Juliana Pfrimer	4288	<i>Criança Alto Risco (29/09).</i> Unidade solicita 02 vagas disponíveis para agendar criança de alto risco. <i>(Cleber)</i>	***
28/09	Ciams Novo Horizonte	Vadna	Hélio Alves Cruvinel	3094	<i>Grade Equivocada (03 a 06/10).</i> Foram canceladas 04 vagas disponíveis e remanejadas 16 consultas agendadas da seguinte forma; <i>Dr. Fabio Guilherme Da Silveira Campos</i>	FORA DO PRAZO

**TELECONSULTA
OBSERVATÓRIO**
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Setembro / 2011 (DIVERSOS)



					<ul style="list-style-type: none"> - 01 consulta do dia 03/10 para o dia 04/10; - 01 consulta do dia 03/10 para o dia 05/10; - 01 consulta do dia 03/10 para o dia 07/10; <u>Dr. Leandro Santos de Araujo Resende</u> - 01 consulta do dia 03/10 para o dia 07/10; <u>CS Vila Boa</u> <u>Drª. Suzete Assis de Oliveira</u> - 06 consultas do dia 03/10 para o dia 07/10; - 03 consultas do dia 04/10 para o dia 07/10; <u>Dr. Jose Amélio de Sousa</u> - 03 consultas do dia 05/10 para o dia 07/10. <i>(Esterliane)</i> 	
29/09	Centro de Saúde Vila Mauá	Bruna	Arlene Rodrigues Lyra	4444	Bloqueio de Vaga (04/10). Unidade solicita o bloqueio de 02 vagas para agendar duas crianças menores de 13 anos que foi encaminhada pela Pediatra para avaliação com a Ginecologista. As vagas foram bloqueadas para o dia 04/10 às 10h30min com a Drª. Arlene Rodrigues Lyra. <i>(Esterliane)</i> .	***
29/09	CS Jardim Balneário Meia Ponte	Thiago	Wilson Rodrigues Dos Santos	6192	Bloqueio de Vaga (05/10). Unidade solicita o bloqueio de 02 vagas para procedimento de implantação de DIU que necessita de maior tempo de consulta. Foram bloqueadas dia 05/10. <i>(Esterliane)</i>	***
30/09	Cais Jardim Curitiba	Cida	Marcio Caetano Queiroz	6616	Exonerado (A partir de 15/10). Foram canceladas 162 vagas geradas. <i>(Cleber)</i>	***